

УДК: 159.923.316.6

Социальная и организационная психология

ОСОБЕННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ УСТОЙЧИВОСТИ СОТРУДНИКОВ «СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»

Шутова Н.В., Баранкина А.Е.

Проблема эмоциональной устойчивости сотрудников «скорой медицинской помощи» является чрезвычайно актуальной и сложной. Высокий уровень эмоциональной устойчивости необходим сотрудникам «Скорой медицинской помощи», так как помогает эффективно выполнять свою профессиональную деятельность, сохраняет их личность от психологических потрясений и психосоматических расстройств, а также способствует психическому здоровью и высокой работоспособности. В данной статье рассматриваются особенности профессиональной деятельности сотрудников «Скорой медицинской помощи». Подчеркивается важность изучения данной проблемы. В работе раскрыто психологическое содержание понятия «эмоциональная устойчивость». Показана тесная связь эмоциональной устойчивости с результатами профессиональной деятельности. Проведено исследование эмоциональной устойчивости личности сотрудников «Скорой медицинской помощи». В ходе исследования было установлено, что большинство испытуемых имеют средний и высокий уровень эмоциональной устойчивости. При этом, для части испытуемых характерна эмоциональная неустойчивость, излишняя импульсивность, цикличность настроения, повышенная раздражительность и утомляемость, неудовлетворенность жизненными ситуациями, собственным здоровьем.

Ключевые слова: устойчивость, эмоциональная устойчивость, профессиональная деятельность, личность.

FEATURES OF EMOTIONAL STABILITY STAFF "AMBULANCE"

Shutova N.V., Barankina A.E.

The problem of emotional stability of ambulance staff is extremely relevant and complex. A high level of emotional stability is necessary for Emergency Medical Aid staff, as it helps to effectively carry out their professional activities, preserves their personality from psychological shocks and psychosomatic disorders, and also contributes to mental health and high performance. This article discusses the features of the professional activities of ambulance staff. It emphasizes the importance of studying this problem. The paper reveals the psychological content of the concept of "emotional stability." Shows a close relationship of emotional stability with the results of professional activity. A study of the emotional stability of the personality of the ambulance staff. The study found that the majority of subjects have a medium and high level of emotional stability. At the same time, for a part of the subjects, emotional instability, excessive impulsiveness, cyclical mood, irritability and fatigue, dissatisfaction with life situations and personal health are typical.

Key words: stability, emotional stability, professional activity, personality.

Как известно, профессиональная деятельность медицинских работников, а в частности сотрудников «Скорой медицинской помощи», является одной из самых сложных и сопровождается интеллектуальным, эмоциональным и физическим напряжением.

Работа сотрудников «Скорой медицинской помощи» характеризуется многими стрессогенными факторами, такими как тяжелые условия труда, нехватка времени, информации и необходимого оборудования, ответственность за жизнь другого человека, негативные эмоции и состояния. Сохранять ровное настроение и внутреннюю гармонию позволяет эмоциональная и психологическая устойчивость личности, определяющая ее

жизнеспособность, психологическое, психическое и соматические здоровье сотрудника «Скорой медицинской помощи».

Формирование навыков для сохранения эмоциональной устойчивости крайне необходимо сотрудникам «Скорой медицинской помощи» для профилактики проблем эмоциональной сферы и дальнейшего развития в профессиональной деятельности. Также эмоционально устойчивая личность, адаптированная к различным стрессовым и конфликтным ситуациям, проявляющая сдержанность и спокойствие, умение контролировать свои эмоции, поведение, несмотря на все внешние и внутренние раздражители, не подвергается эмоциональному выгоранию.

Ряд авторов развивали понятие «устойчивость» в исследованиях личности. Многие авторы выделяли эмоциональную устойчивость (П.Б. Зильберман, В.А. Марищук, Л.В. Митина), нравственную устойчивость (В.Э. Чудновский), устойчивость форм поведения (Л.И. Божович), устойчивость в напряженных условиях, в условиях подготовки к космическим полетам (К.М. Гуревич, А.А. Леонов, В.И. Лебедев, Г.Т. Береговая) [1].

По определению В.Л. Марищук и В.И. Евдокимова, эмоциональная устойчивость является взаимодействием эмоционально-волевых качеств личности, степенью волевого контроля над достаточно сильными эмоциями, способностью сохранять высокую работоспособность в условиях эмоциональных воздействий [2]. Эмоциональная устойчивость в условиях напряженной деятельности опосредуется целостным процессом саморегуляции в единстве рациональных, эмоциональных и телесных проявлений [7].

По утверждению авторов, эмоциональная устойчивость человека тесно связана с результатом его деятельности. Следовательно, мы можем сказать, что эмоциональная устойчивость связана с эффективностью деятельности человека [4].

Таким образом, проблема эмоциональной устойчивости личности имеет для сотрудников «Скорой медицинской помощи» большое практическое значение, поскольку устойчивость психики сохраняет их личность от психологических потрясений и психосоматических расстройств, способствует психическому здоровью и высокой работоспособности.

Цель настоящего исследования: выявить особенности эмоциональной устойчивости сотрудников «Скорой медицинской помощи».

Эмпирическое исследование проводилось на базе Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Нижегородской области «Станция скорой медицинской помощи г. Нижнего Новгорода».

Экспериментальную выборку составили 54 человека (сотрудники «Скорой медицинской помощи» (врачи, медицинские сестры, фельдшеры).

С целью изучения эмоциональной устойчивости сотрудников методику Р. Кеттелла «16-факторный личностный опросник» (шкала «эмоциональная устойчивость-эмоциональная неустойчивость») [3].

Результаты исследования и их обсуждение

Обратимся к полученным результатам.

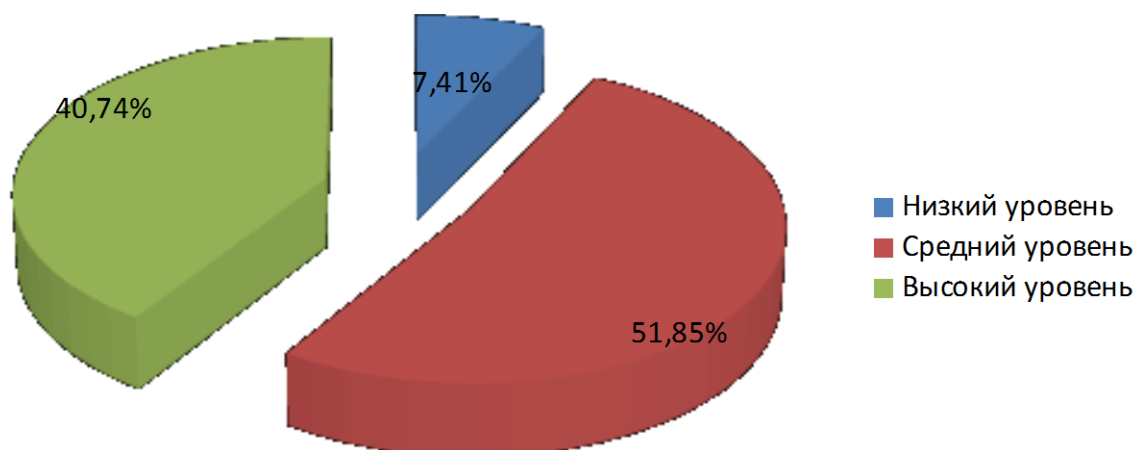


Рисунок 1- РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ИСПЫТУЕМЫХ ПО УРОВНЯМ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ УСТОЙЧИВОСТИ

Как видно из рисунка большая часть исследуемых сотрудников «Скорой медицинской помощи» имеет высокий (41%) и средний (52%) уровни эмоциональной устойчивости. Для них свойственна выдержанность в поступках, контроль своего эмоционального состояния, зрелость эмоций, устойчивость в интересах, ориентации на реальность, а также высокая работоспособность.

Также, сотрудникам «Скорой медицинской помощи», у которых высокие и средние показатели по фактору «Эмоциональная устойчивость-эмоциональная неустойчивость», наиболее развиты высокие моральные качества личности, такие как воспитанность, смелость, ответственность, милосердие, гуманность, бескорыстность, отзывчивость и др.

Следует отметить, что среди испытуемых 7% имеют низкий уровень развития эмоциональной устойчивости личности. Для них характерна эмоциональная неустойчивость, излишняя импульсивность, цикличность настроения, повышенная раздражительность и утомляемость, неудовлетворенность жизненными ситуациями, собственным здоровьем.

Следовательно, анализ эмоциональной устойчивости личности сотрудников «Скорой медицинской помощи» показал, что большинство испытуемых отличаются эмоциональной устойчивостью (средний и высокий уровень). Эмоциональная устойчивость личности необходима сотрудникам «Скорой медицинской помощи», так как их деятельность характеризуется наличием большего числа стрессовых ситуаций, ограниченность количества времени для принятия решения, а также высокая ответственность за жизнь других людей.

Таким образом, исходя из полученных данных, мы можем сделать вывод, что высокий уровень эмоциональной устойчивости необходим сотрудникам «Скорой медицинской помощи», так как помогает эффективно выполнять свою профессиональную деятельность, сохраняет их личность от психологических потрясений и психосоматических расстройств, а также способствует психическому здоровью и высокой работоспособности.

1. Головин С.Ю. Словарь практического психолога. - Мн.: Харвест, 1998. – 800 с.
2. Долгова В. И., Гольева Г. Ю. Эмоциональная устойчивость личности: Монография. – М.: Перо, 2014. – 196 с.
3. Капустина А.Н. Многофакторный личностный опросник Кеттелла.- М.: Речь, 2006. - 112 с.
4. Крыжановская Н. В., Скоробогатая А. Д. Эмоциональная неустойчивость как фактор развития эмоционального выгорания [Электронный ресурс]- <http://e-koncept.ru/2015/15084.htm>.
5. Мантрова И.Н. Методическое руководство по психофизиологической и психологической диагностике.- ООО «Нейрософт» Иваново, 2007. - 216 с
6. Шутова Н.В., Баранкина А.Е. К проблеме значения альтруистических установок для профессиональной деятельности специалистов «помогающих» профессий // Нижегородский психологический альманах. – 2018. – № 1. URL: psykaf417.esrae.ru/19-165 (дата обращения: 14.12.2018).
7. Шутова В.В., Шутова Н.В., Ходыкина О.А. Диагностика эмоциональных проявлений студентов- будущих учителей / Казанский психологический журнал 2015.№ 6-2 (113). - С.406-410.

Шутова Наталья Вадимовна, доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры общей и социальной психологии Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского

Баранкина Анна Евгеньевна, студентка 4 курса отделения «Психология» Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского, e-mail: Nytann9614@mail.ru