

УДК 159.9

Педагогическая психология

РЕСУРСЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УСПЕШНОСТИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Кочнева Е.М., Арсакова Ю.Е., Рысина Л.Г., Крылова Е.С.

В настоящей статье обозначены некоторые проблемы современной системы высшего профессионального образования; обоснована необходимость получения студентами на этапе обучения в вузе дополнительной профессиональной подготовки; обозначены преимущества студентов, прошедших подготовку по программам дополнительного образования на примере курса «Тренинг-менеджмент (методическая подготовка бизнес-тренеров)»; выделены наиболее распространенные формы профессиональной деятельности бизнес-тренера на современном рынке услуг по обучению персонала организации. Методы исследования данной статьи определяются спецификой темы исследования. В статье используются методы теоретического исследования (анализ, синтез, обобщение, сравнение и т.д.), изучение известных научно-исследовательских работ по рассматриваемой проблеме. Проведенное исследование: а) определило наиболее распространенные формы профессиональной деятельности бизнес-тренера на современном рынке услуг по обучению персонала организации; б) обозначило успешность профессиональной деятельности как личностный конструкт, характеризующийся двумя взаимообусловленными составляющими.

Ключевые слова: тренинг-менеджмент, бизнес-тренер, дополнительная профессиональная подготовка, профессиональная успешность.

RESOURCES OF PROFESSIONAL SUCCESS OF FUTURE SPECIALISTS

Kochneva, EM, Arsakova, Yu.E., Rysina L.G., Krylova E.S.

This article identifies some of the problems of the modern system of higher professional education; justified the need for students at the stage of study at the university for additional vocational training; the advantages of students who have been trained in additional education programs are highlighted on the example of the course "Training Management (methodical training of business trainers)"; highlighted the most common forms of professional activity of a business coach in the modern market of services for training staff of the organization. The research methods of this article are determined by the specifics of the research topic. The article uses methods of theoretical research (analysis, synthesis, synthesis, comparison, etc.), the study of well-known research papers on the problem under consideration. The study: a) identified the most common forms of professional activity of a business coach in the modern market for training personnel in an organization; b) designated the success of a professional activity as a personal construct, characterized by two interdependent components.

Keywords: training management, business coach, additional professional training, professional success.

Введение

Дополнительное профессиональное образование, которое студенты могут получить на этапе обучения в вузе, повышает их конкурентоспособность. Дополнительное профессиональное образование является одним из ключевых элементов любой образовательной деятельности, роль которого многократно возросла в связи со стремительно увеличивающимся объемом новых знаний, которые необходимо освоить обучающимся из-за того, что имеющиеся знания устарели. Как указывают ученые (С.В. Духновский, Е.В. Медянцева и др.) около трети прикладных и базовых профессиональных знаний, особенно в технологически продвинутых сферах, устаревают с периодичностью 3-5 лет. А это означает, что работникам

приходится обновлять профессиональные знания три-четыре-пять раз за всю жизнь.

Проблема дополнительного профессионального образования, которая интересует работников науки, высшей школы и других образовательных учреждений, не только в контексте поиска новых форм и методов обучения, но и в свете требований принятых профессиональных стандартов; социализации взрослых средствами дополнительного профессионального образования; развития гражданской идентичности и т.д., является междисциплинарной проблемой.

Целью настоящей статьи явилось определение ресурсов профессиональной успешности будущих специалистов в контексте освоения программы профессиональной переподготовки в рамках института непрерывного образования.

Обзор литературы

Обсуждение проблемы дополнительного профессионального образования проводится как в рамках отдельных научных публикаций, так и в рамках научно-практических конференций.

Спектр научных работ достаточно широк. Наиболее часто обсуждаются вопросы о:

- а) способах (моделях) дополнительного профессионального образования в соответствии с требованиями модернизации системы образования (И.В. Андреянова, И.Н. Афиногенова, О.В. Бочкарева, Т.В. Денисенко, А.А. Костригин, А.А. Ляндаев, И.С. Ссиницын, М.А. Шаталов и др.);
- б) проблемах и перспективах дополнительного профессионального образования в условиях введения профессиональных стандартов (М.В. Базиков, Т.Г. Доссэ, Н.Д. Изюмова, О.В. Кашина, В.А. Мазилев, В.А. Морозова, И.В. Нагорнов, С.В. Швецов, В.А. Шубин и др.);
- в) социализации взрослых средствами дополнительного профессионального образования (М.Г. Абрамова, И.В. Андриянова, И.А. Ардабацкая, Н.Г. Милька, И.Ю. Тарханова, А.И. Тимонин и др.);
- г) психологическое сопровождение инновационных процессов в современном дополнительном профессиональном образовании (П.В. Бычихина, Л.В. Вдовина, М.Г. Волкова, Л.И. Крамаренко, О.В. Малютина, Е.В. Свинач и др.);
- д) развитию гражданской идентичности в образовательном пространстве дополнительного профессионального образования (Г.Ю. Буракова, Т.Н. Карпова, Т.В. Макеева, Н.Ю. Стоюхина, М.В. Филиппова и др.).

Следует заметить, что недостаточно научных исследований об особенностях подготовки специалистов отдельных профессий в соответствии с профессиональными стандартами. В рамках данной статьи мы остановимся на особенностях подготовки бизнес-тренеров, т.е. специалистов ведущих групповые занятия с персоналом организации. Данная профессиональная деятельность не внесена еще в российский реестр профессий и для нее не

разработан еще профессиональный стандарт. Но многие функции, которые внесены в профессиональный стандарт коуча созвучны содержанию профессиональной деятельности бизнес-тренера.

Материалы и методы

Методы исследования данной статьи определяются спецификой темы исследования. В статье используются методы теоретического исследования (анализ, синтез, обобщение, сравнение и т.д.), изучение известных научно-исследовательских работ по рассматриваемой проблеме.

Результаты исследования

В Мининском университете с 2012 года предоставляется право студентам выпускных курсов пройти дополнительное обучение в течение одного года по направлению «Тренинг-менеджмент (методическая подготовка бизнес-тренеров)». Целью данного курса является изучение теоретико-методологических основ проектирования, создания и проведения тренингов различной целевой направленности.

Тренинг-менеджер (бизнес-тренер) — специалист, который занимается профессиональным обучением и развитием персонала. Существует три формы профессиональной деятельности бизнес-тренера на современном рынке услуг по обучению и развитию персонала организаций:

- ✓ тренинг-менеджер, являющийся сотрудником организации (внутренний бизнес-тренер);
- ✓ тренинг-менеджер, являющийся сотрудником консалтинговой компании, которая предоставляет услуги по обучению и развитию персонала организаций;
- ✓ фрилансер (свободный бизнес-тренер).

Фрилансер (*freelancer* — «свободный копьеносец», в переносном значении — вольный художник) — человек, выполняющий работу без заключения долговременного договора с работодателем, нанимаемый только для выполнения определённого перечня работ (внештатный работник) [11, с. 680].

Необходимость дополнительной профессиональной подготовки студентов по данной программе обусловлена в первую очередь тем, что в сфере высшего образования при переходе на уровневую систему обучения для бакалавров сократился срок обучения с 5 лет до 4, а в магистратуру идут не все выпускники. В этой связи обозначились проблема качества профессиональной подготовки студентов и проблема трудоустройства, так как потенциальные работодатели повысили требования к выпускникам.

Проблема качества подготовки специалистов в вузах сегодня одна из самых острых. Анализируя психологические условия оптимизации качества профессионального образования, следует сказать, что это многогранная проблема и «качество

профессионального образования, по мнению Т.И. Чирковой, – это зависимая переменная от сложной структуры многих составляющих: состояния социального запроса и заказа; уровня развития профессиональной среды, для которой готовятся специалисты; психологических особенностей обучаемых; содержания и дидактики обучения; компетентности (во всем объеме ее составляющих) тех, кто готовит специалистов и др.» [13; 14]. Многие авторы (В.А. Иванников, Е.М. Кочнева, Т.И. Чиркова и др.) акцентируют внимание на том, что студенты сегодня переживают ситуацию неопределенности на этапе вузовской подготовки [3; 7]; выделяют противоречия современного профессионального образования, обозначают профессиональные риски и факторы, которые могут повлиять на их профессиональную успешность (Е.М. Кочнева, С.О. Мялкина, К.Е. Орлова, Т.И. Чиркова и др.) [5; 6; 15].

Проблема трудоустройства также стоит достаточно остро, так как сегодня потенциальные работодатели считают, что, современный выпускник вуза – это не просто человек имеющий диплом о высшем образовании. Современный выпускник вуза должен быть специалистом, хорошо разбирающимся в содержании профессиональной деятельности, имеющий хорошие практические навыки в работе и стаж профессиональной деятельности. В этой связи конкурентоспособность выпускников, получивших дополнительную профессиональную подготовку, многократно повышается, так как они в процессе обучения могут освоить конкретные технологии, накопить профессиональный опыт и отточить мастерство.

Например, в процессе обучения слушатели по программе «Тренинг-менеджмент (методическая подготовка бизнес-тренеров)» знакомятся с технологиями вариативного использования средств тренинга (психогимнастики, деловой игры, ролевой игры, case-study, модерации, направляемой дискуссии и т.д.) под задачи клиента (организации-заказчика); отрабатывают навыки проведения предтренингового и посттренингового сопровождения организации-заказчика; учатся проводить оценку потребностей организации-заказчика в обучении персонала посредством тренинга, учатся создавать авторские упражнения; отрабатывают навыки владения техниками «обратной связи», «линией опыта»; знакомятся с методами оценки результативности тренинга, составления отчета для организации-заказчика по итогам прохождения программы и консультирования представителей организации-заказчика по созданию благоприятной среды для использования участниками тренинга присвоенного опыта в профессиональной деятельности.

Проблема качества подготовки специалистов по программе «Тренинг-менеджмент (методическая подготовка бизнес-тренеров)» решается следующим образом: а) во-первых, это практико-ориентированный курс в процессе, которого слушатели овладевают профессиональными компетенциями, развивают свой личностный потенциал, вырабатывают свой индивидуальный тренерский стиль; б) во-вторых, в программе выделены часы для

индивидуальных занятий со слушателями, предусмотрен контроль за качеством их подготовки; в) в-третьих, каждый слушатель имеет возможность получить супервизии на свою тренерскую работу.

Следует отметить, что по итогам каждого цикла слушатели разрабатывают программу тренинга, представляют ее и защищают, а по окончании обучения слушатели защищают дипломный проект.

Мы полагаем, что данное содержание обучающей программы, направлено на освоение студентами психологами практических навыков и умений, связанных непосредственно с профессиональным будущим, и может стать основой их профессионального самоопределения. Уверенность и переживание в практике обучения состояния технологической вооруженности в деятельности психолога профессионала может способствовать развитию их профессионально-проектировочной деятельности. Студенты, прошедшие курс обучения, могут осуществить осознанный выбор содержания своей будущей работы.

В процессе профессиональной подготовки тренинг-менеджеров, по мнению отечественных специалистов в данной области (В.А. Иванников, Н.С. Пряжников, И.Б. Гриншпун, И.В. Вачков и др.), необходимо ориентироваться еще и на то, чтобы студенты: а) повышали свой культурный уровень и у них формировалось новое понимание мира и места человека в нем; б) могли в перспективе разбираться в ряде родственных профессий, т.е. у них бы формировалось профессиональное мышление; в) овладевали ремеслом, приобретали профессиональные знания и умения, необходимые для успешной профессиональной деятельности в определенной сфере [2; 3].

В рамках научных парадигм успешность профессиональной деятельности представляется с точки зрения способностей и ресурсов (субъектная парадигма) (В.А. Бодров, Е.А. Климов, Е.П. Мельникова, А.Н. Подъяков, В.А. Толочек и др.) и отношения к объектам, другим людям, отношения взаимодействия, состояния, их сопровождающие (В.Н. Мясищев). Как отмечают авторы, второй подход требует дополнительной разработки [4; 8; 9; 10; 12].

Успешность профессиональной деятельности в литературе понимается как некий личностный конструкт, имеющий две взаимосвязные составляющие: объективную и субъективную. Объективная составляющая характеризуется продуктивностью профессиональной деятельности психолога и оценивается извне. Субъективная составляющая характеризуется внутренними переживаниями: самоотношением, самооценкой, саморазвитием и т.д., связана с когнитивной сферой и оценивается изнутри, кроме того, важным компонентом оценки является показатель устойчивости [5].

Обсуждение и заключение

Таким образом, для того чтобы студенты по окончании обучения в вузе могли найти свое место на современном рынке труда, необходимо, не только вооружить их теоретическими основами психологической науки, но и научить их: оценивать свои профессиональные компетенции (уровень осознания), развивать и приобретать нужные компетенции (уровень развития), активно отрабатывать приобретенные профессиональные навыки и умения (уровень реализации) и отслеживать эмоциональные переживания (самоотношение, самооценка и т.д.) (уровень успешности).

Список использованных источников

1. Бодров В.А. Психология профессиональной деятельности. Теоретические и прикладные проблемы. М.: ИП РАН. 2001. – 511 с.
2. Вачков И.В. Введение в профессию «психолог». Учебное пособие. Под ред. И.Б.Гриншпуна. М.: Издательство Московского психолого-социального института, 2004. – 464 с.
3. Иванников В.А. Проблемы подготовки психологов // Вопросы психологии. 2006. №1. С. 48-52.
4. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения. М.: Академия. 2010. 304 с.
5. Кочнева Е.М. Пахомова Л.Ю. Условия оптимизации развития мотивационной готовности студентов к профессиональной деятельности // Вестник АГУ. Серия 3: Психология и педагогика. 2011. № 3. С. 53-61.
6. Кочнева Е.М. Факторы, влияющие на построение студентами профессиональной перспективы на этапе вузовской подготовки // Вестник СаГА: Серия: Психология 2012. №2 С. 47-62.
7. Макшанов С.И. Психология тренинга. СПб., 1996. – 246 с.
8. Мельникова Е.П. Учебно-профессиональная успешность как критерий качества подготовки будущих педагогов // Научно-исследовательская работа. 2011. №8. С. 26-29.
9. Мясищев В.Н. Психология отношений. М.: МПСИ. 2005. – 158 с.
10. Подъяков А.Н. Методологический анализ парадигм конкуренции в обучении. М.: ПЕР СЭ. 2006.
11. Словарь иностранных слов и выражений. М.: ООО «Агентство «КРПА «Олимп»: ООО «Издательство АСТ», 2003. – 778 с.
12. Толочек В.А. Профессиональная успешность: понятия «способности» и «ресурсы» в объяснении феномена // Человек. Общество. Управление. 2010. № 2. С. 20-38.

13. Чиркова Т.И. Фактор неопределенности в высшем образовании: контуры проблемы // Известия РАО. М.: МСПУ, 2011. С. 114-125.
14. Чиркова Т.И. Целеполагание высшего профессионального образования: проблемное поле психологических исследований. // Нижегородское образование. №3. 2011. С.130-137.
15. Чиркова Т.И. Профессиональные риски в структуре профессиональной деятельности психолога: контекст вузовской подготовки // Концепт. 2014. № 06. URL: <http://e-koncept.ru/2014/14171.htm>. (дата обращения 28.05.2019).

References

1. Bodrov V.A. Psihologija professional'noj dejatel'nosti. Teoreticheskie i prikladnye problem [Psychology of professional activity. Theoretical and applied problems]. М.: IP RAN. 2001. 511 p.
2. Vachkov I.V. Vvedenie v professiju «psiholog». Uchebnoe posobie [Introduction to the profession "psychologist". Tutorial.]. Pod red. I.B.Grinshpuna. М.: Izdatel'stvo Moskovskogo psihologo-social'nogo instituta, 2004. 464 p.
3. Ivannikov V.A. Problemy podgotovki psihologov // Voprosy psihologii [Psychology issues]. 2006. №1. pp. 48-52.
4. Klimov E.A. Psihologija professional'nogo samoopredelenija [Psychology of professional self-determination]. М.: Akademija. 2010. 304 p.
5. Kochneva E.M. Pahomova L.Ju. Uslovija optimizacii razvitija motivacionnoj gotovnosti studentov k professional'noj dejatel'nosti // Vestnik AGU. Serija 3: Psihologija i pedagogika [AGU newspaper. Series 3: Psychology and Pedagogy]. 2011. № 3. pp. 53-61.
6. Kochneva E.M. Faktory, vlijajushhie na postroenie studentami professional'noj perspektivy na jetape vuzovskoj podgotovki // Vestnik SaGA: Serija: Psihologija [Saga Bulletin: Series: Psychology]. 2012. №2. pp. 47-62.
7. Makshanov S.I. Psihologija treninga [Psychology training]. SPb. 1996. 246 p.
8. Mel'nikova E.P. Uchebno-professional'naja uspešnost' kak kriterij kachestva podgotovki budushhijh pedagogov // Nauchno-issledovatel'skaja rabota [Research work]. 2011. №8. pp. 26-29.
9. Mjasishhev V.N. Psihologija otnoshenij [Relationship psychology]. М.: MPSI. 2005. 158 p.
10. Pod'jakov A.N. Metodologičeskij analiz paradigmi konkurencii v obuchenii [Methodological analysis of competition paradigms]. М.: PER SJe. 2006.
11. Slovar' inostrannyh slov i vyrazhenij [Dictionary of foreign words and expressions]. М.: ООО «Agentstvo «KRPA «Olimp»: ООО «Izdatel'stvo AST», 2003. 778 p.
12. Toloček V.A. Professional'napja uspešnost': ponjatija «sposobnosti» i «resursy» v ob'jasnenii fenomena // Chelovek. Obshhestvo. Upravlenie [Person. Society. Control]. 2010. № 2. pp. 20-38.
13. Chirkova T.I. Faktor neopredelennosti v vysshem obrazovanii: kontury problemy // Izvestija

RAO [*News of RAO*]. M.: MSPU, 2011. pp. 114-125

14. Chirkova T.I. Celepolaganie vysshego professional'nogo obrazovaniya: problemnoe pole psihologicheskikh issledovaniy. // *Nizhegorodskoe obrazovanie [Nizhny Novgorod education]*. №3. 2011. pp.130-137.

15. Chirkova T.I. Professional'nye riski v strukture professional'noj dejatel'nosti psihologa: kontekst vuzovskoj podgotovki // *Koncept [Concept]*. 2014. № 06. URL: <http://e-koncept.ru/2014/14171.htm>. (data obrashheniya 28.05.2019).

Кочнева Елена Михайловна, кандидат психологических наук, доцент кафедры практической психологии ФГБОУ ВО Нижегородский государственный педагогический университет им. К. Минина, К.психол.н.,
e-mail: e.m.kochneva@yandex.ru

АрсакOVA Юлия Евгеньевна, ведущий специалист отдела развития, подготовки и обучения персонала, ОАО «Концерн ПВО «Алмаз-Антей»; e-mail: juliarsakova@ya.ru

Рысина Лариса Григорьевна, студентка 2 курса магистратуры, факультета психологии и педагогики, ФГБОУ ВО Нижегородский государственный педагогический университет им. К. Минина;
e-mail: larsi2006@mail.ru

Крылова Евгения Сергеевна, студентка 2 курса магистратуры, факультета психологии и педагогики, ФГБОУ ВО Нижегородский государственный педагогический университет им. К. Минина;
e-mail: ekrylova@nbdbank.ru

Kochneva Elena Mikhailovna, Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor of the Department of Minin Nizhny Novgorod State Pedagogical University (Mininsky University), Ph.D.,
e-mail: e.m.kochneva@yandex.ru

Arsakova Yulia Evgenievna, Leading Specialist of the Department for Personnel Development, Training and Education, JSC Concern PVO Almaz-Antey; e-mail: juliarsakova@ya.ru

Larisa Rysina, 2 year master's student, Department of Psychology and Pedagogy, Minin Nizhny Novgorod State Pedagogical University (Mininsky University); e-mail: larsi2006@mail.ru

Krylova Evgenia Sergeevna, year master's student, Department of Psychology and Pedagogy, Minin Nizhny Novgorod State Pedagogical University (Mininsky University);
e-mail: ekrylova@nbdbank.ru