

УДК: 159.923.316.6

Социальная и организационная психология

ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОСВЯЗИ АЛЬТРУИСТИЧЕСКИХ УСТАНОВОК И ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ УСТОЙЧИВОСТИ СОТРУДНИКОВ «СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»

Шутова Н.В., Баранкина А.Е.

В статье рассматривается проблема зависимости проявлений альтруистический и морально-нравственной направленности в свете особенностей эмоциональной устойчивости. Проводится краткий обзор научной литературы, посвященной изучению особенностям личностных и эмоциональных особенностей представителей «Скорой медицинской помощи». Рассматривается проблема профессиональной деятельности сотрудников «Скорой медицинской помощи». Обсуждаются особенности проявления альтруистических установок и эмоциональной устойчивости. Сконструирован диагностический инструментарий, направленный на изучение альтруистических установок и эмоциональной устойчивости сотрудников «Скорой медицинской помощи». Выдвигается предположение о том, что альтруистические установки личности имеют взаимосвязь с эмоциональной устойчивостью к особым условиям труда сотрудников «Скорой медицинской помощи» к особым условиям труда. Проведен корреляционный анализ взаимосвязи между альтруистическими установками, морально-нравственной направленностью и эмоциональной и психологической устойчивостью.

Ключевые слова: альтруистические установки, морально-нравственная направленность, психологическая устойчивость, эмоциональная устойчивость, психическая устойчивость, сотрудники «Скорой медицинской помощи».

FEATURES OF THE INTERRELATION OF ALTRUISTIC INSTALLATIONS AND EMOTIONAL STAINABILITY EMPLOYEES "EMERGENCY MEDICAL ASSISTANCE"

Shutova N.V., Barankina A.E.

The article deals with the problem of dependence of manifestations of altruistic and moral orientation in the light of the peculiarities of emotional stability. A brief review of the scientific literature devoted to the study of the characteristics of the personal and emotional characteristics of the representatives of the "Emergency Medical Aid" is conducted. The problem of the professional activities of ambulance staff is considered. The features of the manifestation of altruistic attitudes and emotional stability are discussed. A diagnostic tool designed to study the altruistic attitudes and the emotional stability of the emergency medical service staff has been designed. It is suggested that the altruistic attitudes of the individual are interrelated with the emotional resistance to the special working conditions of the ambulance staff to the special working conditions. A correlation analysis of the relationship between altruistic attitudes, moral orientation and emotional and psychological stability has been carried out.

Keywords: altruistic attitudes, moral orientation, psychological stability, emotional stability, mental stability, employees of "Emergency Medical Assistance".

Введение

Профессиональная деятельность сотрудников «Скорой медицинской помощи» относится к профилю оперативного (экстренного) реагирования, при котором работа зачастую осуществляется в экстремальных условиях: дефицит времени, отсутствие необходимого оборудования и оснащённости, взаимодействие с психологически трудным контингентом (тяжелые и умирающие больные), риск собственной жизни при оказании помощи.

Для представителей «Скорой медицинской помощи», кроме знаний в области медицины и владения разнообразными средствами медицинского воздействия, важно обладать высокой

работоспособностью, умениями работать в условиях дефицита времени, быть устойчивыми к стрессу, уметь преодолевать отрицательные эмоциональные состояния [2,3].

В ряде исследований доказано, что помогающие профессии, представителями которых являются сотрудники «Скорой медицинской помощи», возлагают высокие требования к личностным и эмоциональным особенностям специалиста [1,5].

Набор личностных качеств затрагивает когнитивную (переключаемость внимания, гибкость ума, наблюдательность и др.), коммуникативную (умение слушать, положительное отношение во время общения) и морально-нравственную (альтруистическая направленность, эмпатия) сферы жизни человека [6,8].

Также эмоциональная устойчивость становится основным «рычагом» профессиональной деятельности, что обеспечивает удовлетворенность работника этой деятельностью [4, 14].

Одним из факторов, влияющих на эмоциональную и психологическую устойчивость сотрудников «Скорой медицинской помощи» является альтруистическая и просоциальная направленность личности [3].

Зарубежные авторы определяют просоциальное как добровольное, преднамеренное поведение, которое приносит пользу другому человеку, а альтруистическое поведение мотивировано подлинным желанием принести пользу другому человеку, не ожидая выгоды для себя [13].

В наших исследованиях были представлены результаты демонстрирующие особенности альтруистических установок и эмоциональной устойчивости сотрудников «Скорой медицинской помощи» [9,10]. В данной статье мы рассматриваем взаимосвязь между ними.

Цель исследования: выявить взаимосвязь между альтруистическими установками и эмоциональной устойчивостью к особым условиям профессиональной деятельности сотрудников «Скорой медицинской помощи».

Методы и методики исследования

1. Методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Ф. Потемкиной (шкала «альтруизм-эгоизм»);
2. Методика «Добро-Зло» Л. М. Попова и А. П. Кашина;
3. 16-факторный личностный опросник Р.Кеттелла;
4. Опросник поведения и переживания, связанного с работой (AVEM) У. Шааршмидта и А. Фишера;
5. Корреляционный анализ Спирмена;
3. Метод математической обработки данных (в программе STATISTICA 13.3).

Выборка испытуемых

В исследовании приняли участие 54 сотрудника Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Нижегородской области «Станция скорой медицинской помощи г. Нижнего Новгорода».

Результаты исследования и их обсуждение

1. Анализ альтруистической направленности (методика О.Ф. Потемкиной диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере) сотрудников «Скорой медицинской помощи» показал: 81,5% исследуемых имеет выраженную установку на альтруизм, 41% имеют средний уровень альтруистической установки, который является наиболее оптимальным, так как «крайние» варианты зачастую приводят к эмоциональному выгоранию.

2. Анализ морально-нравственной направленности испытуемых (методика Л. М. Попова и А. П. Кашина «Добро-Зло») показал, что 51% испытуемых имеют средний уровень направленности в сторону «Добра». Высокий уровень направленности на «Добро» приходится на 35% испытуемых. Среди этически-конструктивных качеств, отражающих вектор добра, можно выделить смирение, раскаяние, самовоспитание, гуманность, скромность, великодушие, ответственность, честность и др. Также 14% испытуемым свойствен низкий уровень направленности в сторону «Добра». Данные результаты свидетельствуют о наличии среди сотрудников «Скорой медицинской помощи» личностей, обладающих не высокими показателями положительных нравственно-этических ориентаций, данных респондентов можно рассматривать как склонных к проявлению зависти, имеющих весьма невысокий уровень положительных качеств личности.

3. Анализ эмоциональной устойчивости испытуемых («16 факторный личностный опросник» шкалу «Эмоциональная неустойчивость - эмоциональная устойчивость» (фактор «С») Р. Кеттелла) показал, что 52% врачей «Скорой медицинской помощи» имеют средний, а 41 % имеют высокий уровень эмоциональной устойчивости. Для них свойственна выдержанность в поступках, контроль своего эмоционального состояния, зрелость эмоций, устойчивость в интересах, ориентации на реальность, высокая работоспособность. Остальные 7% имеют низкий уровень развития эмоциональной устойчивости личности. Для них характерна эмоциональная неустойчивость, излишняя импульсивность, цикличность настроения, повышенная раздражительность и утомляемость, неудовлетворенность жизненными ситуациями, собственным здоровьем.

4. Анализ психической устойчивости испытуемых (методика У. Шааршмидта и А. Фишера опросник поведения и переживания, связанного с работой (AVEM) шкалы: RT (тенденция к отказу в ситуации неудач), ОР (активная стратегия решения проблем), IR

(внутреннее спокойствие и равновесие)) показал, что 52% сотрудников «Скорой медицинской помощи» имеют активную и оптимистическую установку на появляющиеся проблемы и задачи (шкала ОР), что помогает им поддерживать высокий уровень психической устойчивости. 31% испытуемым свойственно чувство психической стабильности и равновесия в экстремальных ситуациях. Остальные 27% сотрудников имеют склонность к смирению со сложной ситуацией и легкому отказу от ее преодоления.

С целью выявления взаимосвязи между альтруистическими установками и эмоциональной устойчивостью был проведен корреляционный анализ между шкалами: «альтруизм-эгоизм» (методика О.Ф. Потемкиной), шкалой «Добро» (методика Л. М. Попова и А. П. Кашина «Добро-Зло») и шкалами: RT- тенденция к отказу в ситуации неудач, ОР-активная стратегия решения проблем, IR-внутреннее спокойствие и равновесие (методика У. Шааршмидта и А. Фишера опросник поведения и переживания, связанного с работой (AVEM)), фактором «С» («Эмоциональная устойчивость-эмоциональная неустойчивость») (личный опросник Р. Кеттелла 16 PF).

Все расчеты проводились в программе STATISTICA 13.3.

Исходя из распределения каждой переменной, был произведен выбор критерия. Проверка на нормальность показала, что по всем шкалам можно использовать только непараметрический критерий Спирмена.

В табл. мы отразили расчет непараметрического критерия Спирмена.

Взаимосвязь показателей альтруизма и психической и эмоциональной устойчивости

Шкалы	RT	ОР	IR	Фактор С
«Альтруизм»	0,264	0,164	-0,145	0,3
«Добро»	0,053	0,327	0,164	0,263

Примечание:

* - статистически достоверна ($p \leq 0,05$)

Представленные в таблице результаты свидетельствуют о статистически значимых взаимосвязях между шкалами: шкала «Альтруизм» и фактор «С» и шкала «Добро» и шкала ОР.

Выводы

Положительная статистически значимая корреляция (0,3) между шкалой «Альтруизм» и фактором «С» свидетельствует о том, что, чем выше уровень альтруизма у сотрудников «Скорой медицинской помощи», тем выше уровень их эмоциональной устойчивости. Такой результат свидетельствует, что альтруизм для данных испытуемых выступает одним из факторов, обуславливающим эмоциональную устойчивость личности. Альтруистические

чувства по отношению к пациентам помогают сохранять выдержанность и спокойствие при выполнении профессиональных обязанностей, оставаться устойчивыми и работоспособными при столкновении с трудными и экстремальными условиями труда.

Положительная корреляция между шкалой «Добро» и шкалой «ОР» (0,327), говорит о том, что, чем выше выраженность показателей по шкале «Добро», тем выше значение по шкале «Активная и оптимистическая установка на решение проблем в трудных ситуациях». Таким образом, наличие этически-конструктивных качеств личности, отражающих вектор добра (смирение, раскаяние, самовоспитание, гуманность, скромность, великодушие, ответственность, честность и др.) взаимосвязано с активной стратегией решения проблем в трудных и экстремальных ситуациях.

Список использованных источников

1. Бехтер А. А. Особенности личности специалиста помогающей профессии: эмпирическое исследование // Актуальные научные исследования. 2013. – С. 88-93.
2. Болучевская В.В. Профессиональное самоопределение будущих специалистов помогающих профессий. Монография. – Волгоград: Изд-во ВолГМУ, 2010. – 264 с.
3. Доника А.Д. Профессиональный онтогенез: медико-социологические и психолого-этические проблемы врачебной деятельности. – М: Изд-во «Академия естествознания», 2009. – 300 с.
4. Доценко О.Н. Эмоциональная направленность представителей социномических профессий с различным уровнем выгорания: автореф. дис...канд. психол. наук: 19.00.03. – М: Институт Психологии РАН, 2008. -29 с.
5. Кухтова Н.В. Просоциальное поведение специалистов, ориентированных на оказание помощи: теоретические основы и методики изучения// Методическое пособие. Витебск: Изд-во УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2011. – 49 с.
6. Милакова В.В. Психологические особенности профессионального самоопределения будущих специалистов помогающих профессий социномического типа: автореф. дис...канд. психол. наук: 19.00.03. – Астрахань. -2007. – 23 с.
7. Рузанова М.В., Федосеева Т.Е. Особенности формирования эмоционального интеллекта у медицинских работников // Нижегородский психологический альманах. – 2018. – № 1. URL: psykaf417.esrae.ru/ru/19-170 (дата обращения: 17.05.2019).
8. Сорокоумова С. Н., Исаев В. П. Специфика профессиональной деятельности специалистов помогающих профессий // Педагогическое образование в России.- 2013. - №4. – С.186-190
9. Шутова Н.В., Баранкина А.Е. К проблеме значения альтруистических установок для профессиональной деятельности специалистов «помогающих» профессий // Нижегородский

психологический альманах. – 2018. – № 1. URL: psykaf417.esrae.ru/19-165 (дата обращения: 17.05.2019).

10. Шутова Н.В., Баранкина А.Е. Особенности эмоциональной устойчивости сотрудников «Скорой медицинской помощи» // Нижегородский психологический альманах. – 2018. – № 2. URL: psykaf417.esrae.ru/20-187 (дата обращения: 17.05.2019).

11. Batson C. D. Prosocial Motivation: Is it ever Truly Altruistic? // *Advances in Experimental Social Psychology*. – 1987. Vol. 20. – P. 65-122

12. Dunfield K. A. A construct divided: prosocial behavior as helping, sharing, and comforting subtypes // *Frontiers in Psychology*. – 2014. – Т. 5. – P. 958.

13. Lay J.C., Hoppmann C.A. Altruism and Prosocial Behavior // *Encyclopedia of Geropsychology* - 2015. doi: 10.1007/978-981-287-080-3_132-1

14. Prof.Dr.Vidya.Bhagat Job Insecurity and Emotional Stability of Professionals at Their Work Place // *International Journal of Humanities and Social Science Invention*. – 2014. Vol 3. P.10-12

References

1. Behter A. A. *Osobennosti lichnosti specialista pomogajushhej professii: jempiricheskoe issledovanie* [Personality traits of a specialist in a helping profession: an empirical study] // *Aktual'nye nauchnye issledovaniya*. 2013. pp. 88-93 (in Russian).

2. Boluchevskaja V.V. *Professional'noe samoopredelenie budushhih specialistov pomogajushhih professij* [Professional self-determination of future professionals helping professions]. *Monografija*. Volgograd: *Izd-vo VolGMU*, 2010. 264 p. (in Russian).

3. Donika A.D. *Professional'nyj ontogenez: mediko-sociologicheskie i psihologo-jeticheskie problemy vrachebnoj dejatel'nosti* [Professional ontogeny: medico-sociological and psychological-ethical problems of medical practice]. Moscow: *Izd-vo «Akademija estestvoznaniya»*, 2009. 300 p. (in Russian).

4. Docenko O.N. *Jemocional'naja napravlennost' predstavitelej socionomicheskikh professij s razlichnym urovnem vygoranija. Avtoref. dis...kand. psihol. nauk* [Emotional orientation of socionomic professions with different levels of burnout. cand. psy. abstract. diss.]. Moscow: *Institut Psihologii RAN*, 2008. 29 p. (in Russian).

5. Kuhtova, N.V. *Prosocial'noe povedenie specialistov, orientirovannyh na okazanie pomoshhi: teoreticheskie osnovy i metodiki izuchenija* [Prosocial behavior of assistance-oriented professionals: theoretical foundations and methods of study] // *Metodicheskoe posobie*. Vitebsk: *Izd-vo UO «VGU im. P.M. Masherova»*, 2011. 49 p. (in Russian).

6. Milakova V.V. *Psihologicheskie osobennosti professional'nogo samoopredelenija budushhih specialistov pomogajushhih professij socionomicheskogo tipa: avtoref. dis...kand. psihol. Nauk*

[Psychological features of professional self-determination of future specialists of socio-economic type helping professions cand. psy. abstract. diss.] Astrakhan. 2007. 23 p.

7. Ruzanova M.V., Fedoseeva T.E. *Osobennosti formirovaniya jemocional'nogo intellekta u medicinskih rabotnikov* [Features of emotional intelligence formation in physicians] // *Nizhegorodskij psihologicheskij al'manah*. 2018. No. 1. URL: psykaf417.esrae.ru/ru/19-170. (accessed 17.05.2019) (in Russian).

8. Sorokoumova S. N., Isaev V. P. Spetsifika professional'noj deyatel'nosti spetsialistov pomogayushchikh professiy [The specifics of the professional activities of professionals helping professions] // *Pedagogicheskoe obrazovanie v Rossii. Pedagogical education in Russia*. 2013. no. 4. pp.186-190 (in Russian).

9. Shutova N.V., Barankina A.E. *K probleme znachenija al'truisticheskikh ustanovok dlja professional'noj dejatel'nosti specialistov «pomogajushchih» professij* // *Nizhegorodskij psihologicheskij al'manah*. [To the problem of the importance of altruistic attitudes for the professional activities of specialists in “helping” professions]. 2018. no 1. URL: psykaf417.esrae.ru/19-165/ (accessed 17.05.2019) (in Russian).

10. Shutova N.V., Barankina A.E. *Osobennosti jemocional'noj ustojchivosti sotrudnikov «Skoroj medicinskoj pomoshhi»* [Features of emotional stability of employees “Emergency Medical Assistance”] // *Nizhegorodskij psihologicheskij al'manah*. 2018. No. 2. URL: psykaf417.esrae.ru/20-187 (accessed 17.05.2019) (in Russian).

11. Batson C. D. Prosocial Motivation: Is it ever Truly Altruistic? // *Advances in Experimental Social Psychology*. 1987. Vol. 20. pp. 65-122

12. Dunfield K. A. A construct divided: prosocial behavior as helping, sharing, and comforting subtypes // *Frontiers in Psychology*. 2014. T. 5. pp. 958.

13. Lay J.C., Hoppmann C.A. Altruism and Prosocial Behavior. *Encyclopedia of Geropsychology*. 2015. doi: 10.1007/978-981-287-080-3_132-1

14. Prof.Dr.Vidya.Bhagat Job Insecurity and Emotional Stability of Professionals at Their Work Place. *International Journal of Humanities and Social Science Invention*. 2014. Vol 3. pp.10-12

Шутова Наталья Вадимовна – доктор психологических наук, профессор, Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского (ННГУ), Нижний Новгород, Российская федерация, e-mail: Shutovanataliavadimovna@mail.ru

Баранкина Анна Евгеньевна – студентка 4 курса отделения «Психология», Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского (ННГУ), Нижний Новгород, Российская федерация, e-mail: Nytann9614@mail.ru

Shutova Natalia Vadimovna -doctor of Psychology, professor, Lobachevsky State University of Nizhny Novgorod - National Research University (UNN), Nizhny Novgorod, Russian Federation, e-mail: Shutovanataliavadimovna@mail.ru

Barankina Anna Evgenievna - 4th year student, psychology direction, Lobachevsky State University of Nizhny Novgorod - National Research University (UNN), Nizhny Novgorod, Russian Federation, e-mail: Nytann9614@mail.ru