

УДК 159.9

*Педагогическая психология*

## **РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ СТУДЕНТОВ В ПРОЦЕССЕ ИЗУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА**

**Шутова Н.В., Ходыкина О.А., Блохина В.В.**

В настоящее время изучение коммуникативных способностей личности приобретает особое значение. Особое внимание к данной тематике в современном мире объясняется взаимосвязью между качеством жизни человека и его умением общаться, сходитьсь во мнениях с другими людьми, находить верные решения существующих проблем. В данной статье анализируются теоретические аспекты понятия коммуникативные способности личности, а также представлен обзор подходов к исследованию данной проблемы. Коммуникативные способности многими авторами определяются как способности эффективно вступать в контакты и общение, взаимоотношения, взаимосвязи. Результаты эмпирического исследования показывают, что без специальной подготовки студенты демонстрируют неустойчивость коммуникативных навыков. Полученные в ходе экспериментального исследования материалы свидетельствуют, что спецкурс «Коммуникативный английский» позволяет эффективно развивать коммуникативные способности студентов в процессе изучения иностранного языка.

**Ключевые слова:** коммуникативные способности, общение, студенты, иностранный язык, коммуникативные навыки.

## **DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE ABILITIES OF STUDENTS IN THE PROCESS OF STUDYING THE FOREIGN LANGUAGE**

**Shutova N.V., Khodykina O.A., Blohina V.V.**

Nowadays studying of person's communicative abilities gets special significance. Particular attention to this topic in the modern world is explained by relationship between the quality of life and person's ability to communicate, agree with the other people, find right solutions to existing problems. This article analyzes theoretical aspects of the concept of person's communicative abilities and provides the overview of approaches to studying this problem. Communicative abilities are defined by many authors as abilities to enter effectively into contacts and communication, relationships. The results of the empirical study show that without special training students demonstrate instability of communication skills. The materials obtained during the experimental study indicate that the special course "Communicative English" helps to develop effectively communicative abilities of students in the process of learning the foreign language.

**Key words:** communication abilities, communication, students, foreign language, communication skills.

### **Введение**

Общение является важнейшей составляющей жизнедеятельности человека. На протяжении всей жизни человек взаимодействует с окружающими, от этого процесса зависит его самореализация, эмоциональный комфорт и становление как субъекта общения. Эффективность общения зависит от многих факторов, в которые входят как индивидуальные качества и особенности, так и знания, умения личности.

**Материалы и методы:** Понятие «коммуникативные способности» ряд авторов определяет как результативную способность вступать в контакты и общение,

взаимоотношения, взаимосвязи (Л.С. Выготский, Г.М. Андреева, А.А. Бодалев, И.С. Якиманский, В.С. Библер, С.И. Гессин, И.Ф. Исаев и др.).

А.А. Кидрон определяет коммуникативные способности как «общую способность, связанную с разными подструктурами личности, которая проявляется в различных навыках субъекта общения для обработки повторяющихся ситуаций взаимодействия и социальных контактов, а также для достижения целей в межличностных отношениях». Автор отмечает, что способность человека в общении наиболее полно выражается в способности вступать в разных ролях, создавать социальные связи с другими людьми, устанавливать человеческие отношения в разных условиях взаимодействия и на разных уровнях [3].

К значимым навыкам, влияющим на эффективность общения, можно отнести следующие:

- социальное восприятие (восприятие, понимание и оценка других людей, себя, групп и т. д.);
- гностические навыки, рефлексия, связанная с осведомленностью, систематизацией и передачей информации;
- когнитивные навыки, связанные с особенностями внимания, мышления и памяти;
- интерактивные навыки (умение «подать себя», умение сосредоточиться на собеседнике);
- восприятие и точное понимание различных систем знаков: вербальные (устная или письменная речь) и невербальные (жесты, мимика, визуальное воздействие), пара- и экстралингвистические (громкость, темп, ритм и высота звука), оптико-кинетические (выражения лица, пантомимика);
- способность понимать контекст и подтекст; умение использовать системы знаков для решения коммуникативные задачи.

Цель настоящего исследования выявить уровень коммуникативных способностей студентов и проследить возможности спецкурса «Коммуникативный английский» в их развитии. В исследовании приняли участие 68 студентов первого курса очной формы обучения Нижегородского государственного технического университета им. Р.Е. Алексева, обучающиеся в институте электроэнергетики.

**Результаты исследования:** Исследование коммуникативных способностей студентов проводилось с помощью методики «КОС-2» (В.В. Синявский и В.А. Федорошин). Обратимся к полученным данным.

**РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ УРОВНЯ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ  
СТУДЕНТОВ**

<b>Показатели</b>	<b>Среднее значение (М)</b>	<b>Стандартное отклонение (δ)</b>	<b>Уровень</b>
Коммуникативные способности (КС)	12,4	5,0	Средний

На основании данных, представленных в Таблице 1, мы можем заключить, что у студентов выявлен средний уровень коммуникативных способностей ( $M=12,4$ ;  $\sigma=5,0$ ). Полученные данные могут указывать на то, что данная группа респондентов стремится к контактам с людьми, склонны отстаивать свое мнение, при этом потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью. Соответственно, им требуется работа по формированию и развитию коммуникативных способностей.

**Обсуждение и заключения:** Формирование коммуникативных способностей - это длительный, целостный процесс личностного развития, а также профессионального становления. На наш взгляд, изучение иностранного языка эффективно влияет на повышение коммуникативных способностей студентов вуза. Общение является характерной чертой обучения иностранному языку. Е.Г. Чалкова определяет обучение иностранному языку как обучение психологически адекватному межличностному общению. Важную роль в построении такой атмосферы во время иноязычного общения имеет развитие коллективистских взаимоотношений среди студентов [8]. Согласно А.А. Леонтьеву во время занятий по иностранному языку конечным результатом и целью обучения является общение, однако, с другой стороны, сам процесс обучения представляется невозможным без применения иностранного речевого общения [5].

Нами был разработан спецкурс «Коммуникативный английский».

Цель данного спецкурса: развитие коммуникативных способностей студентов в процессе изучения иностранного языка.

Спецкурс ориентирован на реализацию следующих задач:

- 1) воспитание личностного потенциала и мотивов для осуществления успешной и плодотворной деятельности;
- 2) формирование уважительного отношения к собеседнику, осознание личной позиции, принятие мнения партнера;
- 3) развитие эмоциональной устойчивости, эмпатии, рефлексии, ценностей, духовности в процессе изучения иностранного языка;
- 4) активная включенность студентов в процесс коммуникации.

В процессе реализации курса студенты решают коммуникативные задачи, учатся общаться, выражать свою точку зрения тактично, решать конфликты, не прибегая к агрессии и т.д.

Разработанный нами курс способствует развитию у студентов терпения, эмпатии, доброжелательности, уважительного отношения к окружающим, что является необходимым для развития их коммуникативной культуры. По итогам прохождения спецкурса «Коммуникативный английский» была осуществлена контрольная диагностика коммуникативных способностей студентов.

Полученные результаты представлены в Таблице 2.

**Таблица 2**

**РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ УРОВНЯ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ  
СТУДЕНТОВ**

<b>Показатели</b>	<b>Среднее значение (M)</b>	<b>Стандартное отклонение (δ)</b>	<b>Уровень</b>
Коммуникативные способности (КС)	15,4	3,4	Высокий

На основе представленных данных мы можем заключить, что у студентов, прошедших спецкурс «Коммуникативный английский», выявлен высокий уровень коммуникативных способностей. Полученные данные могут свидетельствовать о том, что данная группа студентов не теряется в новой обстановке, быстро находит друзей, стремится расширить круг своих знакомых, склонна помогать близким и друзьям, проявляет инициативу в общении, способна принимать решения в трудных, нестандартных ситуациях.

В целом, подводя итог выполненному исследованию, мы можем сделать вывод о том, что разработанный нами спецкурс «Коммуникативный английский» показал свою эффективность, он имеет большой образовательный, воспитательный и развивающий потенциал.

#### **Список использованных источников**

1. Барташев А.В. Психодиагностика способности к общению или как определить организаторские и коммуникативные качества личности. М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999. 137 с.
2. Боровикова С.А., Водолазскова Т.П. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности. СПб.: Издательство С-Пб ун-та, 2008. С.19.
3. Кидрон А.А. Коммуникативная способность и ее совершенствование. 1981. 204 с.

4. Лебедева О.В. Особенности самоактуализации студентов бакалавриата в образовательной среде педагогического вуза // Нижегородский психологический альманах. 2018. № 2. С. 1-7.
5. Леонтьев А.А. Психология общения. Изд. 3-е. М.: Смысл: Academia, 2005. 365 с.
6. Смоловик О.В., Шутова Н.В. Особенности мотивационной направленности студентов к достижению успеха, избеганию неудач при изучении иностранного языка // Проблемы современного педагогического образования. 2017. № 54-7. С. 227-233.
7. Ходыкина О.А., Шутова Н.В., Блохина В.В. Коммуникативная культура как ключевой компонент профессиональной подготовки выпускников вуза // Инновационные технологии в образовательной деятельности. 2018. С. 328-333.
8. Чалкова Е.Г. Психолингвистические основы обучения иноязычному личностно-ориентированному общению: методические рекомендации. М.: Изд-во «Институт психологии РАН». 2000. 448 с.
9. Шутова Н.В., Ходыкина О.А. Особенности развития коммуникативных и эмпатийных способностей студентов как компонентов коммуникативной культуры // Актуальные проблемы и перспективы развития современной психологии. 2016. С. 115-120.
10. Шутова Н.В., Ходыкина О.А., Шутова В.В. Особенности развития эмоциональной устойчивости и толерантности студентов в контексте коммуникативной культуры // Проблемы современного педагогического образования. 2016. № 11. С. 292-299.

## References

1. Bartashev A.V. *Psihodiagnostika sposobnosti k obshcheniyu ili kak opredelit' organizatorskie i kommunikativnye kachestva lichnosti* [Psychodiagnosics of the ability to communicate or how to determine person's organizational and communicative qualities]. М.: Gumanit. izd. centr VLADOS, 1999. 137 p. (In Russian).
2. Borovikova S.A., Vodolazskova T.P. *Psihologicheskoe obespechenie professional'noj deyatel'nosti* [Psychological support of professional activities]. SPb.: Izdatel'stvo S-Pb un-ta, 2008. p. 19. (In Russian).
3. Kidron A.A. *Kommunikativnaya sposobnost' i ee sovershenstvovanie* [Communicative ability and its improvement]. 1981. 204 p. (In Russian).
4. Lebedeva O.V. *Osobennosti samoaktualizacii studentov bakalavriata v obrazovatel'noj srede pedagogicheskogo vuza* [Features of self-actualization of undergraduate students in the educational environment of the pedagogical university] // *Nizhegorodskij psihologicheskij al'manah*. 2018. № 2. Available at: <http://psykaf417.esrae.ru/issue/> (In Russian).

5. Leont'ev A.A. *Psikhologiya obshcheniya* [Communication psychology]. Izd. 3-e. M.: Smysl: Academia, 2005. 365 p. (In Russian).
6. Smolovik O.V., Shutova N.V. *Osobennosti motivacionnoj napravlenosti studentov k dostizheniyu uspekha, izbeganiyu neudach pri izuchenii inostrannogo yazyka* [Peculiarities of students' motivational orientation towards achieving success, avoiding failures in learning the foreign language]. *Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya*. 2017. № 54-7. pp. 227-233. (In Russian).
7. Hodykina O.A., Shutova N.V., Blohina V.V. [Communicative culture as a key component of vocational training for university graduates]. *Innovacionnye tekhnologii v obrazovatel'noj deyatel'nosti* [Innovation technologies in the educational activity]. 2018. pp. 328-333. (In Russian).
8. Chalkova E.G. *Psiholingvisticheskie osnovy obucheniya inoyazychnomu lichnostno-orientirovannomu obshcheniyu: metodicheskie rekomendacii* [Psycholinguistic foundations of teaching foreign-language personality-oriented communication: guidelines]. M.: Izd-vo «Institut psihologii RAN». 2000. 448 p. (In Russian).
9. Shutova N.V., Hodykina O.A. *Osobennosti razvitiya kommunikativnyh i empatijnyh sposobnostej studentov kak komponentov kommunikativnoj kul'tury* [Features of the development of communicative and empathic abilities of students as components of the communicative culture]. *Aktual'nye problemy i perspektivy razvitiya sovremennoj psihologii*. 2016. pp. 115-120. (In Russian).
10. Shutova N.V., Hodykina O.A., Shutova V.V. *Osobennosti razvitiya emocional'noj ustojchivosti i tolerantnosti studentov v kontekste kommunikativnoj kul'tury* [Features of development of emotional stability and tolerance of students in the context of the communicative culture]. *Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya*. 2016. № 11. pp. 292-299. (In Russian).

---

*Шутова Наталья Вадимовна – доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры общей и социальной психологии Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского, (ННГУ), Нижний Новгород, Российская Федерация, e-mail: [vladochka9@yandex.ru](mailto:vladochka9@yandex.ru)*

---

Shutova Natalya Vadimovna – Ph.D. in Psychology, Professor, Professor of Department of General and Social Psychology of Nizhny Novgorod State Lobachevsky University, (UNN), Nizhny Novgorod, the Russian Federation, e-mail: [vladochka9@yandex.ru](mailto:vladochka9@yandex.ru)

---

*Ходыкина Ольга Александровна – старший преподаватель* кафедры иностранных языков Нижегородского государственного технического университета им. Р.Е. Алексева (НГТУ), Нижний Новгород, Российская Федерация, e-mail: [olga\\_khodykina@mail.ru](mailto:olga_khodykina@mail.ru)

---

Khodykina Olga Aleksandrovna – senior lecturer of Department of Foreign Languages of Nizhny Novgorod State Technical University n.a. R.E. Alekseev, (NNSTU), Nizhny Novgorod, the Russian Federation, e-mail: [olga\\_khodykina@mail.ru](mailto:olga_khodykina@mail.ru)

---

*Блохина Влада Вадимовна – преподаватель* НОУ «Лингва Академия», Нижний Новгород, Российская Федерация, e-mail: [vladochka9@yandex.ru](mailto:vladochka9@yandex.ru)

---

Blohina Vlada Vadimovna – lecturer of «Lingua Academy», Nizhny Novgorod, the Russian Federation, e-mail: [vladochka9@yandex.ru](mailto:vladochka9@yandex.ru)

*19.00.07 Педагогическая психология*