

УДК 159.9

Педагогическая психология

АССЕРТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ КАК ПОКАЗАТЕЛЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЗРЕЛОСТИ БУДУЩИХ ПСИХОЛОГОВ - КОНСУЛЬТАНТОВ

Шутова Н.В., Порунова А.И.

В статье исследуется влияние индивидуально-личностных особенностей на асертивное поведение личности. Профессия психолога-консультанта относится к числу помогающих, что предъявляет особые требования к профессиональной подготовке и к личностным особенностям таких специалистов. Среди значимых профессиональных характеристик особое место занимает асертивное поведение. В данной статье рассмотрены основные подходы к понятию асертивности, даны характеристики асертивной личности, а также представлены результаты эмпирического исследования, иллюстрирующие сформированность асертивного поведения магистров-психологов, как будущих психологов – консультантов. В результате эмпирического исследования выявлено, что магистры-психологи в большинстве своем демонстрируют асертивное поведение. В частности, для них характерно внимательное отношение к мнению окружающих, эффективные пути решения проблемы, уверенность в себе, самоконтроль, инициативность, настойчивость, рефлексивность.

Ключевые слова: асертивное поведение, индивидуально-личностные особенности, психологи- консультанты, магистры-психологи.

ADVERTISING BEHAVIOR AS AN INDICATOR OF PROFESSIONAL MATURITY OF FUTURE PSYCHOLOGISTS – CONSULTANTS

Shutova N.V., Porunova A.I.

The article investigates the influence of individual-personality characteristics on the assertive behavior of a person. The profession of a psychologist-consultant is one of those who help, which makes special demands on professional training and on the personal characteristics of such specialists. Among significant professional characteristics, assertive behavior occupies a special place. This article discusses the main approaches to the concept of assertiveness, gives the characteristics of an assertive personality, and also presents the results of an empirical study illustrating the formation of assertive behavior of master psychologists as future psychologists-consultants. As a result of an empirical study, it was found that the majority of psychology masters demonstrate assertive behavior. In particular, they are characterized by an attentive attitude to the opinions of others, effective ways of solving the problem, self-confidence, self-control, initiative, perseverance, reflexivity.

Key words: assertive behavior, individual and personal characteristics, psychologists-consultants, masters-psychologists.

Введение

Работа психолога – консультанта связана с повышенным уровнем стресса, поскольку постоянно происходит эмоциональная, коммуникативная и когнитивная перегрузка. С точки зрения ряда ученых (Э. Алберти, М. Джеймса, Д. Джонгварда, В. Каппони, М. Мольца, Т. Новака, Г. Линденфилда и др.) успешная адаптация к напряженной деятельности и критическим ситуациям требует от психолога-консультанта определенных личностных качеств среди которых асертивность занимает особое место. В отечественной психологии термин «асертивность» начинает активно употребляться с середине 90–х годов XX века. В психологическом словаре дается следующее определение асертивности – это гармоничное

объединение свойств личности человека, проявление его знаний о природе человека, умений и навыков общения, этически допустимого в конкретной ситуации, проявление в форме конкретных действий мировоззренческой позиции позитивной направленности [1;8].

Ассертивность понимается как интегративная личностная черта, которую можно определить как независимость от оценок других, как возможность самостоятельно регулировать собственное поведение [2;3].

И.В. Лебедева рассматривает ассертивность как интегральное качество личности, которое определяет возможность человека стать в жизни успешным. В качестве структурных компонентов ассертивности автор выделяет следующие качества: целеустремленность, независимость, уверенность в себе, самостоятельность, инициативность, самоконтроль, эмоциональная стабильность, настойчивость, решительность, требовательность к себе и другим, рефлексивность [4].

А.А. Леонтьев говорит об ассертивности как о стабильной личностной характеристике, в структуре которой он выделяет поведенческий, когнитивный, эмоционально-ценностный и личностный компоненты.

Поведенческий компонент ассертивности проявляется в независимости, ответственности, настойчивости, готовности к риску и конструктивной агрессии. Данный компонент отражает убежденность человека в своей эффективности и адекватной оценки ситуации. Эмоционально-ценностный компонент ассертивности в смелости в социальных контактах, умении управлять собой, уверенности в себе, принятии другого. Личностный компонент выражается в самооценке и самоуважении [5;6].

И.Г. Скотникова определяет ассертивность как независимость от внешних влияний и оценок, способность регулировать свое поведение и нести за него ответственность, умение настаивать на своих правах, не попирая прав других [7].

Согласно исследованию В.А. Шамиевой ассертивное поведение как основа совладающего поведения обеспечивает использование всех имеющихся внутренних и внешних ресурсов для разрешения трудной ситуации [9].

Таким образом, ассертивное поведение это позитивное поведение человека, проявляющего самоуважение и уважение к другим, слушающего, понимающего и стремящегося достичь рабочего компромисса. Важность процесса формирования ассертивного поведения заключается в том, что оно способствует осознанию и принятию ненасильственных методов взаимодействия с окружающими. Самоуважение и уважение к другим людям, являющиеся главными составляющими ассертивности, выступают в качестве социальной ценности и основы здоровой и зрелой личности [10].

Цель настоящего исследования выявить проявления ассертивного поведения у будущих психологов-консультантов. Для реализации поставленной цели мы использовали методику В.П. Шейнова «Тест ассертивности личности». В исследовании приняли участие магистранты-психологи ННГУ им. Н.И. Лобачевского обучающиеся по программе «Психологическое консультирование». Всего - 40 человек.

Результаты исследования

Обратимся к полученным результатам. Распределение испытуемых по доминирующему типу поведения представлено на рисунке 1.

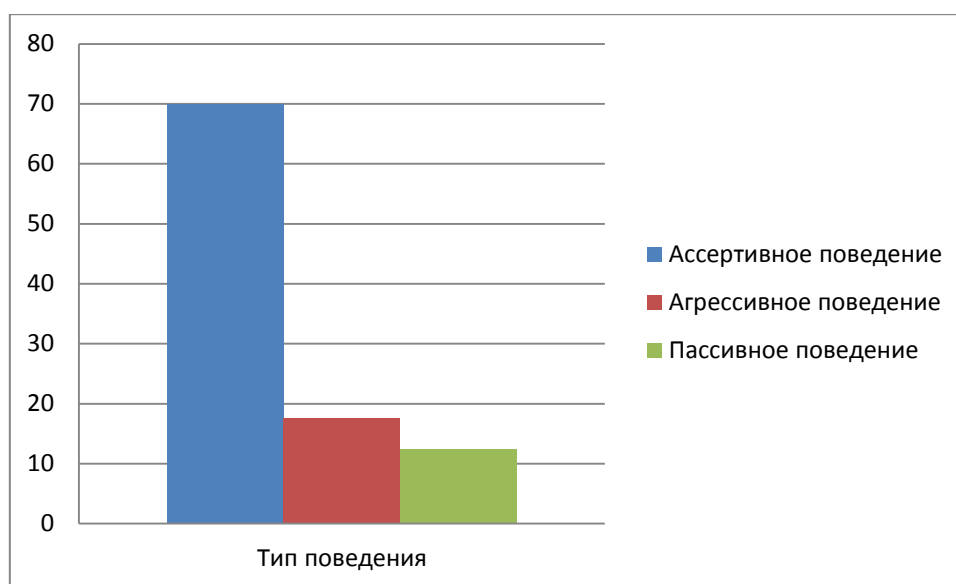


Рис. 1 РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ИСПЫТУЕМЫХ ПО ДОМИНИРУЮЩЕМУ ТИПУ ПОВЕДЕНИЯ

Полученные результаты свидетельствуют, что большая часть магистрантов-психологов (70%) демонстрируют ассертивный тип поведения. Для них характерно внимательное отношение к мнению окружающих, но при этом они активно высказывают собственную позицию. При возникновении разногласий они учитывают мнение оппонента и пытаются совместными усилиями выработать наиболее эффективные пути решения проблемы. Таким образом, поведение данной группы испытуемых проявляется в утверждении ценности человеческого достоинства, способности самостоятельно регулировать собственное поведение не попирая при этом прав других. Основными характеристиками их поведения является уверенность в себе, самоконтроль, инициативность, настойчивость, рефлексивность.

На наш взгляд, значительный процент магистрантов-психологов продемонстрировавших данный тип поведения, можно объяснить тем, что они погружены в среду, которая

способствует развитию ассертивных черт личности (постоянному познанию себя, своего мировоззрения, убеждений и установок, переживаний и эмоций). В основе психологического консультирования лежит диалогический принцип взаимодействия при котором психолог - консультант должен этически действовать в соответствии со сложившейся ситуацией, сохраняя при этом автономию и независимость. Все это студенты отрабатывают в ходе прохождения практики.

Среди магистрантов-психологов у 12,5% выявлена склонность к пассивному типу поведения. Они отличаются закрытой манерой общения, бояться быть «неудобными» для окружающих, часто принижают свои способности сравнивая себя с окружающим людьми. Данные испытуемые, пытаясь сохранить межличностные отношения, зачастую наносят ущерб своим собственным интересам. Окружающие нередко используют их нерешительность и пассивность для достижения собственных целей.

У 17,5% магистрантов-психологов был выявлен агрессивный тип поведения. Данным испытуемым не интересно мнение оппонента. Главное в общении с окружающими достижение собственной цели любыми способами.

С ними сложно идти на контакт, поскольку они не воспринимают иную точку зрения, для них главное заставить другую сторону действовать в своих интересах.

На наш взгляд, неэффективные способы поведения у части испытуемых во многом связаны с индивидуально - личностными особенностями (личностной тревожностью, заниженной самооценкой, способностью к рефлексии). Для них наиболее эффективным методом формирования ассертивного поведения является формирование социальной активности, социальной инициативности, готовности принимать решения в условиях неопределенности, желания достичь высокого уровня в профессиональной деятельности.

Обсуждение и заключение

В целом, подводя итог выполненному исследованию мы можем констатировать, что значительная часть будущих психологов- консультантов демонстрируют ассертивный тип поведения. Это во многом обусловлено эффективностью процесса обучения, большим количеством производственных практик, а также началом профессиональной деятельности.

Список использованных источников

1. Большой психологический словарь / сост. Б.В. Мещеряков, В.В. Зинченко. М.: Олма-пресс, 2004. 985 с.
2. Каппони В. Как делать все по-своему, или ассертивность – в жизнь! / В. Каппони, Т. Новак. СПб.: Речь, 1995. 232 с.
3. Каппони В. Сам себе психолог / В. Каппони, Т. Новак. СПб.: Питер, 1998. 350 с.

4. Лебедева И.В. Развитие ассертивности и ассертивного поведения личности// Вестник Бурятского государственного университета. 2010. № 3. С.127–132.
5. Леонтьев А.А. Ассертивность. Общение и деятельность общения /А.А. Леонтьев, Р. Харре, М. Аргайл, А. Фернхэм, Д.А. Грэхем. СПб.: Питер, 2008. С.160-215.
6. Леонтьев Д.А. Психология свободы: к постановке проблемы детерминации личности//Психологический журнал. 2000. Т.21. С.15-25.
7. Скотникова И.Г. Проблема уверенности – история и современное состояние // Психологический журнал. 2002. Т. 23, № 1. С. 52–60.
8. Суворова О.В., Рябцева И.Н. Влияние личностных особенностей на профессионально важные качества будущего психолога // Нижегородский психологический альманах. 2017.№1. С.60-65
9. Шамиева В.А. Ассертивность – конструктивный потенциал межличностных отношений // Личность в диалоге: сб. науч.тр.: материалы региональной конф. Хабаровск: ДВГГУ, 2009. С.311 – 321.
10. Шутова Н.В.,Ходыкина О.А. Особенности развития коммуникативных и эмпатийных способностей студентов как компонентов коммуникативной культуры //Актуальные проблемы и перспективы развития современной психологии.2016. №1.С.115-120.

References

1. Large psychological dictionary / comp. B.V. Meshcheryakov, V.V. Zinchenko. M.: Olma-press, 2004.985 p.
2. Kapponi V. How to do everything in your own way, or assertiveness - to life! / V. Kapponi, T. Novak. St. Petersburg: Speech, 1995.232 p.
3. Kapponi V. Himself a psychologist / V. Kapponi, T. Novak. St. Petersburg: Peter, 1998. 350 p.
4. Lebedeva I.V. The development of assertiveness and assertive personality behavior // Bulletin of the Buryat State University. 2010. No 3. P.127–132.
5. Leontiev A.A. Assertiveness. Communication and communication activities / A.A. Leont'ev, R. Harre, M. Argyle, A. Fernham, D.A. Graham. St. Petersburg: Peter, 2008.P. 160-215.
6. Leontiev D.A. Psychology of freedom: to the formulation of the problem of determination of personality // Psychological journal. 2000.V.21. P.15-25.
7. Skotnikova I.G. The problem of confidence - history and current status // Psychological journal. 2002. Vol. 23, No. 1. P.52–60.

8. Suvorova O.V., Ryabtseva I.N. The influence of personality characteristics on the professionally important qualities of a future psychologist // Nizhny Novgorod Psychological Almanac. 2017. №1. P.60-65
9. Shamieva V.A. Assertiveness is the constructive potential of interpersonal relationships // Person in dialogue: Sat. scientific tr.: materials of the regional conference. Khabarovsk: FESU, 2009. P.311 - 321.
10. Shutova N.V., Khodykina O.A. Features of the development of communicative and empathic abilities of students as components of a communicative culture // Actual problems and prospects of development of modern psychology. 2016. No. 1.P.115-120.

Шутова Наталья Вадимовна (Россия, Нижний Новгород) доктор психологических наук, профессор кафедры общей и социальной психологии Нижегородский государственный университет имени Н.И. Лобачевского, e-mail: shutovanataliavadimovna@mail.ru

Shutova Natalya Vadimovna (Russia, Nizhny Novgorod), Ph.D. in Psychological Sciences, Professor of the Department of General and Social Psychology Nizhny Novgorod State University (N.I. Lobachevsky), e-mail: shutovanataliavadimovna@mail.ru

Порунова Анна Ивановна (Россия, Нижний Новгород) магистр, кафедра социальной безопасности и гуманитарных технологий, Нижегородский государственный университет имени Н.И. Лобачевского, e-mail: annaporunova-psy@yandex.ru

Porunova Anna Ivanovna (Russia, Nizhny Novgorod), M.Sc. in Psychological Sciences, Department of Social Security and Humanitarian Technologies, Nizhny Novgorod State University (N.I. Lobachevsky), e-mail: annaporunova-psy@yandex.ru