

УДК: 159.923316.6

Социальная психология

МОНИТОРИНГ ПОТРЕБНОСТЕЙ РОДИТЕЛЕЙ В ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В СИТУАЦИИ КРИЗИСА ПАНДЕМИИ

Морозова Л.Б., Богородский К.М.

В статье рассматриваются потребности родителей в психолого-педагогической поддержке в период пандемии, связанной с COVID-19. Рассмотрен процесс формирования и реализации когнитивных и поведенческих действий по преодолению стресса. Обобщены и систематизированы данные о подходах к развитию ресурсов в период нормативных и ненормативных кризисов. Представленные результаты анкетирования 913 родителей в возрасте от 22 до 69 лет раскрывают суть наиболее часто встречающихся проблем в детско-родительских отношениях в период изоляции. Анализ родительских трудностей можно условно разделить на три группы: необходимость много контролировать ребенка; нехватка знаний о психике ребенка, методах воздействия; стресс и усталость, создающие дефицит ресурсов. Выделены и систематизированы основные родительские запросы, а именно, в предпочитаемом типе информации, форме получения помощи и пр. Предложенные рекомендации открывают перспективу комплексного подхода к процессу обучения психолого-педагогическим компетенциям родителей в условиях кризиса пандемии.

Ключевые слова: стресс, кризис, пандемия, детско-родительские отношения, потребности родителей, ресурсы преодоления, психолого-педагогическая помощь, тьюторство.

MONITORING THE NEEDS OF PARENTS IN PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL ASSISTANCE IN THE SITUATION OF THE PANDEMIC CRISIS

Morozova L.B., Bogorodsky K.M.

The article examines the needs of parents for psychological and pedagogical support during the COVID-19 pandemic. The process of formation and implementation of cognitive and behavioral actions to overcome stress is considered. Generalized and systematized data on approaches to the development of resources during the period of normative and non-normative crises. The presented results of a questionnaire survey of 913 parents aged 22 to 69 years reveal the essence of the most common problems in parent-child relations during the period of isolation. The analysis of parental difficulties can be roughly divided into three groups: the need to control the child a lot; lack of knowledge about the child's psyche, methods of influence; stress and fatigue create resource scarcity. The main parental requests are highlighted and systematized, namely: in the preferred type of information, the form of receiving help, etc. The proposed recommendations open up the prospect of an integrated approach to the process of teaching the psychological and pedagogical competencies of parents in a pandemic crisis.

Key words: stress, crisis, pandemic, parent-child relationship, parental needs, resources, overcoming, psychological and pedagogical assistance, tutoring.

Введение

Семья является одним из фундаментальных институтов общества - она представляет собой систему социально-культурологического функционирования человека. Сразу из нескольких подсистем семейных отношений состоят детско-родительские отношения. Эти подсистемы рассматриваются как системы межличностных отношений, присущих человеку. Взаимоотношения со значимыми взрослыми имеют глубокий личностный смысл и особую социальную значимость в развитии ребенка на всех этапах взросления.

Современные реалии вносят ряд социальных, экономических и экологических стрессоров. Усложнилась общая социальная обстановка. В настоящий момент мир проживает ситуацию

пандемии, связанную с COVID-19. Довольно длительное время жители Российской Федерации вынуждены находиться в полной или частичной изоляции (самоизоляции) – закрыто большинство межгосударственных границ, в регионах введены санитарно-эпидемиологические ограничения, приостановлено плановое лечение граждан, многие образовательные учреждения перешли на дистанционный формат работы. Для того, чтобы в ситуации кризиса семья могла поддерживать хорошее качество жизни и полноценные эмоциональные отношения, ей необходимо поддерживать свою способность преодолевать последствия стресса.

Кризисный период, связанный с пандемией, обострил стресс в семьях, переживающих нормативные кризисы. В связи с этим особое значение в данный период играют личностные ресурсы преодоления стресса, травмы и кризиса. Эти понятия имеют общее семантическое поле. В понимании социально-психологических особенностей преодоления травмы и факторов, обуславливающих эффективность преодоления, особая роль отводится специальным знаниям и ресурсам личности [5,6].

Анализу детско-родительских отношений, особенно, взаимодействия в системе мать-дитя, специфике этой системы отношений в разные возрастные периоды посвящены труды многих отечественных и зарубежных исследователей. Так перечисленные проблемы были изучены в работах: Н.Н. Авдеевой, Л.С. Выготского, Г.Х. Мазитовой, С.Ю. Мещеряковой, Р.Ж. Мухамедрахимова, М.И. Лисиной и др. В большинстве отечественных и зарубежных исследований основополагающую роль на ранних этапах онтогенеза авторы отдают взаимоотношениям, возникающим между ребенком и взрослым в процессе переживания различных кризисов [7,9,10].

Профилактика проблем в детско-родительских отношениях в ситуации кризиса - ключевая задача, стоящая перед психологической наукой и практикой в современный период. Среди основных причин возникновения нарушений детско-родительских отношений можно назвать стресс. Инфекционные риски, снижение социально-экономической активности и уровня доходов граждан, неблагоприятные условия жизни и труда, обстановка глобальной напряженности и ряд других макро причин – всё это способствует усилению общего стресса повседневности.

Проблема преодоления личностью трудных жизненных ситуаций изучается в различных областях научного знания - биологии, медицине, психофизиологии, психологии, и в наши дни является одной из наиболее актуальных, значимых тем.

Изучение психологического преодоления кризиса связано с исследованиями ряда смежных психологических проблем: психологическая защита; адаптация; совладания со стрессами; саморегуляция человека и регуляция функциональных состояний; активность и её роль в

преодолении жизненных трудностей. Разнообразие трудных жизненных ситуаций приводит к тому, что в современной науке всё чаще появляются исследования, посвященные проживанию человеком специфических жизненных трудностей. Так, Л.И. Анцыферова, выделяет три основных вида жизненных трудностей: повседневные неприятности; негативные события, связанные с различными возрастными периодами; непредвиденные несчастья и горести.

В теме преодоления неприятностей, негативных нормативных событий и непредвиденных несчастий особая роль отводится ресурсам личности. Классифицируя определения понятия «ресурсы» преодоления, Кожевникова Е.Ю., рассматривает два основных подхода. Первый подход связан с определением ресурсов в качестве значимого элемента процесса преодоления. В данном случае этот процесс представлен совокупностью механизмов активации и оперирования собственными ресурсами. Так, Н.Г. Осухова отмечает, что для характеристики процесса прохождения человеком трудных ситуаций, важно «найти личностные структуры, посредством которых человек устанавливает и регулирует равновесие между «внешними» и «внутренними» условиями». Это процессуальная модель совладания.

Второй подход основан на определении ресурсов как факторов успешности поведения человека в процессе преодоления трудностей. В этом случае к ресурсам относят различные характеристики личности, обеспечивающие успешность преодоления. В отечественных исследованиях в рамках этой проблемы особое внимание уделяется внутренним психологическим ресурсам – эмоциональным, волевым, мотивационным, темпераментальным и другим особенностям личности (В.А. Бодров, А.Н. Дёмин, Л.Г. Дикой, О.А. Конопкин, Т.Л. Крюкова, А. Либина, В.И. Моросанова, А.В. Махнач, А.К.Осницкий, С.А. Шапкин и др.). Сюда можно отнести исследования, посвященные значимости различных характеристик личности, влиянию их на эффективность жизни и значению в выборе стратегии преодоления трудных ситуаций: проактивности и интернальности, оптимизма, высокой самооценки, самоуважения и пр. [8].

Таким образом, на настоящий момент времени существует теоретическая и практическая база для профилактики проблем в детско-родительских отношениях путем развития различных ресурсов и родительских компетенций. Однако этих исследований недостаточно и данная проблематика требует углубленного изучения.

Бодров В.А. определяет понятие преодоление стресса как процесс формирования и реализации когнитивных и поведенческих действий, усилий, а также защитно-приспособительных эмоциональных реакций, направленных на реализацию внешних и внутренних требований среды. Он включает в себя несколько этапов:

1. Мотивационно-целевая направленность личности на преодоление стресса в конкретных условиях,
2. Оценка самой ситуации и собственных ресурсов, основываясь на восприятии и сопоставлении информации о них, а также подготовка и принятие решений об использовании адекватных стратегий поведения,
3. Включение механизмов эмоционально-волевой регуляции особенностей проявления выбранной стратегии,
4. Мобилизация энергетических ресурсов для достижения выбранной формы поведения по преодолению,
5. Реализация конкретных действий по преодолению,
6. Оценка достигнутого результата и при необходимости - в случае недостаточного эффекта (прогнозируемого или реального) использованных усилий или ограниченных личных возможностей (ресурсов) - когнитивная переоценка стрессогенного события.

Таким образом, процесс преодоления стресса представляет собой последовательную смену компонентов психологической системы деятельности по оценке (переоценке) стрессогенной ситуации и ресурсов конкретного человека, а также по выбору и реализации адекватной стратегии поведения и действий в условиях развития стресса. Между этими компонентами имеется тесная связь, характеризующая закономерно следующие друг за другом стадии развития процесса преодоления стресса

В каждой ситуации родителю необходимо обладать разными компетенциями, которые помогают справляться с трудностями или способствуют качественному проживанию конфликта с ребенком [13,14]. Рассматривая проблему преодоления трудной жизненной ситуации в контексте кризиса, мы остановились на исследовании потребностей родителей в разных типах знаний, умений и навыков, а также выработали рекомендации для построения системы психолого-педагогической поддержки родителей в период кризиса пандемии.

Материалы и методы

Целью нашего исследования было изучить потребность в психолого-педагогической помощи родителям и законным представителям. Такая помощь будет эффективной при совпадении с актуальными в условиях пандемии потребностями родительской аудитории. В связи с этим в августе - сентября 2020 была подготовлена анкета для родителей и проведен опрос в онлайн-формате. В опросе приняли участие 913 родителей в возрасте от 22 до 69 лет. В анкетировании приняли участие родители с высшим (64,1%), незаконченным высшим (5,7%), средне-специальным (29,2%) и незаконченным средним (1,0%) образованием. Участники исследования - это работники бюджетной сферы (29,3%), сферы обслуживания (21,5%), государственные служащие (8,1%), индивидуальные предприниматели (5%).

Респонденты проживают в областном (50,3%) или районном (24,5%) центрах, а также в малых городах (11,2%) и сельской местности (14%).

Анкета состояла из 8-ми вопросов с множественными ответами, которые предназначены для прояснения родительских потребностей в том, какое содержание и форма психолого-педагогической помощи семье будет наиболее востребована. В инструкции было предложено: «Пожалуйста, примите участие в небольшом опросе. Ваши ответы помогут нижегородской команде специалистов создать психолого-педагогическую среду, поддерживающую ценность родительства и детства».

Обсуждение и заключения

Общий анализ результатов исследования показал следующее:

1. Родители, принявшие участие в исследовании потребностей отметили возраст, психолого-педагогическая информация о котором для них наиболее важна. Данные представлены в таблице 1.

Таблица 1.

ПРОЦЕНТ РОДИТЕЛЕЙ, ОТМЕТИВШИХ РАЗЛИЧНЫЕ ВОЗРАСТА ДЕТЕЙ В КАЧЕСТВЕ «АКТУАЛЬНЫХ»
ДЛЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ.

Возраст	% родителей, отметивших данный возраст в анкете
Подростковый возраст (от 11 до 15 лет)	66,8
Младший школьный возраст (от 7 до 10 лет)	37,3
Ранняя юность (от 16 до 18 лет)	24,1
Дошкольный возраст (от 3 до 6 лет)	19,9
Ранний возраст (от 1 года до 2 лет)	6,6
Младенчество (до 1 года)	3,5
Пренатальный период	2,7

Расчет процентного соотношения родителей, отметивших различные возраста детей в качестве «актуальных» для психолого-педагогического сопровождения проводился исходя из того, что в одной семье может быть более одного ребенка, и трудности могут быть с каждой возрастной категорией детей. Психология подростничества и юношеского возраста является наиболее актуально востребованной темой со стороны потенциальных потребителей курса. Среди респондентов, принявших участие в исследовании, отмечают подростковый возраст и юность как зоны особого внимания 66,8% и 24,1% соответственно. Два этих периода можно условно объединить в контексте общих психолого-педагогических задач в таком возрасте: личностное самовыражение и профессиональное самоопределение. Это кризисный период для родителей и самого ребенка.

На втором месте по востребованности - 37,3% - младший школьный возраст. В условиях пандемии COVID-19 самая сложная категория для обучения – это те дети, у которых проходит этап адаптации к школе. Учителю и родителю важно заинтересовать ребенка самим процессом обучения. Важными задачами этого возраста является формирование интереса к процессу обучению и волевого познания, а также развитие волевых процессов, необходимых для освоения будущей профессиональной деятельности и развития творчества. Перевод на дистанционное обучение – для этой возрастной категории детей своего рода педагогическая катастрофа в системе образования. Многие родители оценили нагрузку, которая на них ложится, и они высоко мотивированы на собственное развитие и обучение, так как попали в ситуацию безусловной необходимости принятия ответственности за формирование успешности и поддержания психического здоровья своего ребёнка.

На третьем месте – потребности родителей дошкольного возраста. В период социальных катаклизмов растет как тревожность родителя за здоровье и развитие своего ребенка, так и потребность в освоении конкретных методик и техник, направленных на развитие ребенка и улучшение взаимоотношений с ним.

Анализ проблематики показывает, что наиболее распространенные родительские запросы (25% -59%), отмечаемые родителями, можно разделить на три основные группы:

1. Дисциплина и соблюдение правил:

- Не соблюдение правил этикета (не здоровается, локти на стол кладет, не говорит спасибо и др.) - 59,0%
- Проблемы с выполнением своих обязанностей (не убирает игрушки/книги/тетради, не складывает свои вещи и т.д.) - 48,0%

2. Эмоционально-волевое развитие и саморегуляция:

- Проблемы с проявлением эмоций (капризничает, кричит, скандалит и др.) - 43,7%
- Проблемы с учебой (делает уроки только с родителями, получает плохие оценки, не хочет учиться) - 40,0%

3. Нарушение взаимоотношений, агрессия, протестное поведение:

- Пренебрежение к требованиям родителей (не реагирует на требования, демонстративно не слушает, что ему говорит родитель) - 36,3 %
- Грубость в отношении к родителям и окружающим (говорит неприличные слова, дерзит и др.) - 24,5 %

4. В отдельную группу можно выделить проблемы, связанные с организацией системы повседневной жизни, образом жизни, привычками. От 18 до 24% родителей отмечают эти виды проблем в поведении ребенка

- Проблемы с приемом пищи (плохой аппетит, отказ от пищи) 23,9%

- Проблемы с гигиеной (не любит мыться, чистить зубы и т.д.) 22,2%
- Проведение длительного времени за компьютером - 20,3%
- Проблемы со сном (трудно уложить в постель, долго не засыпает, каждую ночь приходит в постель к родителям) - 20,0%
- Проблемы внешнего вида (небрежность, неряшливость) 17,9%
- Проблемы с дисциплиной в школе (опаздывает на уроки, прогуливает уроки, плохо ведет себя на уроках) 12,9%

3. Далее родителям было предложено выделить трудности, которые родитель испытывает при воспитании. Этот вопрос позволяет уточнить запросы, отмеченные выше. Данные представлены в таблице 2.

Таблица 2.

ПРОЦЕНТНОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ, ОТМЕТИВШИХ РАЗНЫЕ ТИПЫ ТРУДНОСТЕЙ С ДЕТЬМИ

Описание трудности	% родителей, отметивших данную проблему как актуальную
приходиться много контролировать обучение в школе	39,2
не хватает знаний о педагогических приёмах общения	29,2
не хватает знаний, как развить таланты и одаренность ребёнка	28,3
нет уверенности, что всё делаю правильно и не врежу ребёнку	27,7
не хватает знаний о психологии моего ребёнка	24,0
стресс и социальные проблемы не дают возможности сосредоточиться на воспитании и развитии ребёнка	23,0
часто устаю, и нет сил на воспитание	22,0
не знаю, как добиться дисциплины от ребёнка	20,5
повысилась агрессия и недовольство, чаще срываюсь на ребёнка, чем раньше	15,6
не умею управлять своими эмоциями	15,1
часто испытываю неэкологичные эмоции к ребёнку (злюсь, обижаюсь)	12,5
конфликты с супругом/значимыми родственниками по вопросам воспитания	11,1
трудно общаться с ребёнком, нет взаимопонимания	9,3
у меня ребёнок с необычным характером, его трудно воспитывать	8,3
у меня ребёнок с ОВЗ, требующий особого отношения и внимания	5,3
поведение ребёнка настолько трудное, что ничего не помогает	4,2
другое	0,4

Таким образом, анализ родительских трудностей можно условно разделить на три группы:

- 1) необходимость много контролировать (например, обучение в школе)
- 2) нехватка знаний о психике ребенка, методах воздействия

3) усталость, стресс, создающие дефицит ресурсов (нет сил на воспитание, трудно сосредоточиться на развитии ребенка и пр.).

В общем виде это предполагает обучение родителя базовым психолого-педагогическим компетенциям. Наиболее эффективно такая система обучения представлена в подготовке профессии тьютора [4]. На наш взгляд, основы подхода к подготовке тьюторов важно включить в систему психолого-педагогической помощи родителям. Опираясь на высокую мотивированность родителей в освоении новых знаний, компетенций и на потребности в освоении новой профессии, можно существенно снизить напряжение от беспокоящих родителей проблем и вопросов, что крайне важно в период пандемии и иных социальных катаклизмов. В нынешний век глобальных вызовов, в ситуации пандемии COVID-19 универсальная подготовка родителя – тьютора качественно повысит компетенции его не только как отца или матери, но и как работника любой сферы, где обучение и развитие являются системными задачами. Умение управлять собой, сопровождать и поддерживать других, позитивно влиять на семью или коллектив в процессе изменений, а также медиация, саморегуляция и лидерство - очень востребованные компетенции в современном обществе. Таким образом, анализ потребностей родителей в получении психолого-педагогической помощи показал необходимость комплексного подхода к повышению родительской психологической культуры и развитию педагогических навыков.

Список использованных источников

1. Анненкова Е. А. Личностные детерминанты оценки тяжести трудных жизненных событий и выбора стратегий совладания // Российский психологический журнал. 2009. №5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/lichnostnye-determinanty-otsenki-tyazhesti-trudnyh-zhiznennyh-sobytiy-i-vybora-strategiy-sovladaniya> (дата обращения: 06.11.2020).
2. Бабич Е.Г. Социально-психологические особенности совладающего поведения родителей формирующейся личности с ограниченным состоянием здоровья: Автореф. дис. ... канд. психол. наук. - М., 2011, URL: <https://www.dissercat.com/content/sotsialno-psikhologicheskie-osobennosti-sovladayushchego-povedeniya-roditelei-formiruyushche> (дата обращения: 06.11.2020).
3. Боулби Джон. Создание и разрушение эмоциональных связей / Пер. с англ. В. В. Старовойтова 2-е изд. - М.: Академический Проект, 2014, с.232.
4. Кежов А.А. Тьюторство в образовательном процессе // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. 2018. №2 (78). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tyutorstvo-v-obrazovatelnom-protsesse> (дата обращения: 01.12.2020).
5. Козлов В.В. /Психология кризиса. Монография М., 2013 с. 425

6. Левин, П. Исцеление от травмы: уроки природы /П. Левин. Московский психотерапевтический журнал. 2013. № 1. С. 23-25.
7. Рудзинская, Т.Ф. Социально-психологическая характеристика современного родительства: ретроспективный анализ / Т.Ф. Рудзинская// Психология обучения. 2014. № 11. С. 109-118.
8. Стивен Джозев. Что нас не убивает: новая психология посттравматического роста. М.: Карьера Пресс, 2016. - 350 с.
9. Суворова О.В., Панкратова Е.А., Юдина Е.А. Привязанность к матери и эмоциональное переживание ребенком кризиса трех лет// Нижегородский психологический альманах. 2020. №1. URL: <http://psykaf417.esrae.ru/ru/24-r253>
10. Суворова О.В., Черемисова О.В., Мамонова Е.Б. Привязанность к матери как фактор Я-концепции подростка // Вестник Мининского университета. 2016. № 2. С. 222 – 226.
11. Тарабарина Н.В. Практикум по психологии посттравматического стресса. СПб.: Питер, 2001. – 265 с.
12. Фоминова А.Н. Проблема активизации ресурсов личности человека в трудных возрастно-психологических жизненных ситуациях. М.: Интра Пресс, 2016. - 350 с.
13. Emanuel L. Understanding your three-year-old. London and Philadelphia: Jessica Kingsley Publishers. 2013. 95 p.
14. Belsky J. Social contextual determinants of parenting. university of california, Davis, USA. 2014. URL: <http://www.child-encyclopedia.com/parenting-skills/according-experts/socialcontextual-determinants-parenting>

References

1. Annenkova E. A. Lichnostnye determinanty ocenki tyazhesti trudnyh zhiznennyh sobytij i vybora strategij sovladaniya [Personal determinants of assessing the severity of difficult life events and choosing coping strategies] // Rossijskij psihologicheskij zhurnal. 2009. №5. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/lichnostnye-determinanty-otsenki-tyazhesti-trudnyh-zhiznennyh-sobytyi-i-vybora-strategiy-sovladaniya> (accessed: 06.11.2020). (In Russian)
2. Babich E.G. Social'no-psihologicheskie osobennosti sovladayushchego povedeniya roditelej formiruyushchejsya lichnosti s ogranichennym sostoyaniem zdorov'ya: [Socio-psychological characteristics of coping behavior of parents of a developing personality with limited health:] Avtoref. dis. ... kand. psihol. nauk. M., 2011, URL: <https://www.dissercat.com/content/sotsialno-psikhologicheskie-osobennosti-sovladayushchego-povedeniya-roditelei-formiruyushche> (accessed: 06.11.2020). (In Russian)

3. Boulbi Dzhon. Sozdanie i razrushenie emocional'nyh svyazej [Making and breaking emotional bonds] / Per. s angl. V. V. Starovojtova 2-e izd. M.: Akademicheskij Proekt, 2014, s.232. (In Russian)
4. Kezhov A.A. T'yutorstvo v obrazovatel'nom processe [Tutoring in the educational process] // Vestnik Sankt-Peterburgskogo universiteta MVD Rossii. 2018. №2 (78). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tyutorstvo-v-obrazovatelnom-protsesse> (accessed: 01.12.2020). (In Russian)
5. Kozlov V.V. /Psihologiya krizisa. [The psychology of the crisis.] Monografiya - M., 2013 - s. 425 (In Russian)
6. Levin, P. Iscelenie ot travmy: uroki prirody [Healing Trauma: Lessons from Nature] /P. Levin. Moskovskij psihoterapevticheskij zhurnal. 2013. № 1. S. 23-25. (In Russian)
7. Rudzinskaya, T.F. Social'no-psihologicheskaya harakteristika sovremennogo roditel'stva: retrospektivnyj analiz [Socio-psychological characteristics of modern parenting: a retrospective analysis] / T.F. Rudzinskaya// Psihologiya obucheniya. 2014. № 11. S. 109-118.
8. Stiven Dzhozev CHto nas ne ubivaet: novaya psihologiya postravmaticheskogo rosta. [What Doesn't Kill Us: The New Psychology of Post-Traumatic Growth.] M.: Kar'era Press, 2016. - 350 s. (In Russian)
9. Suvorova O.V., Pankratova E.A., YUdina E.A. Privyazannost' k materi i emocional'noe perezhivanie rebenkom krizisa trekh let [Attachment to the mother and emotional experience of a three-year-old child] // Nizhegorodskij psihologicheskij al'manah. 2020. №1. URL: <http://psykaf417.esrae.ru/ru/24-r253> (In Russian)
10. Suvorova O.V., CHeremisova O.V., Mamonova E.B. Privyazannost' k materi kak faktor YA-konceptii podrostka [Attachment to the mother as a factor in the adolescent self-concept] // Vestnik Mininskogo universiteta. 2016. № 2. S. 222 – 226. (In Russian)
11. Tarabarina N.V. Praktikum po psihologii postravmaticheskogo stressa.[Workshop on the psychology of post-traumatic stress] SPb.: Piter, 2001. – 265 s. (In Russian)
12. Fominova A.N. Problema aktivizacii resursov lichnosti cheloveka v trudnyh vozrastno-psihologicheskikh zhiznennyh situacijah. [The problem of activating the resources of a person's personality in difficult age-psychological life situations] M.: Intra Press, 2016. 350 s. (In Russian)
13. Emanuel L. Understanding your three-year-old. London and Philadelphia: Jessica Kingsley Publishers. 2013. 95 p.

14. Velsky J. Social kontekhtual determinants of parenting. university of california, Davis, USA. 2014. URL: <http://www.child-encyclopedia.com/parenting-skills/according-experts/socialcontextual-determinants-parenting>
-

Морозова Людмила Борисовна (Россия, Нижний Новгород) кандидат психологических наук, доцент, Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина (Мининский университет), e-mail: Ibmorozova@yandex.ru

Богородский Кирилл Михайлович (Россия, Нижний Новгород) магистрант кафедры практической психологии Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина (Мининский университет), e-mail: mediapozitiv@yandex.ru

Morozova Lyudmila Borisovna (Russia, Nizhny Novgorod), Ph.D., Associate Professor, Nizhny Novgorod State Pedagogical University named after KozmaMinin (Mininsky University), e-mail: Ibmorozova@yandex.ru

Bogorodsky Kirill Mikhailovich (Russia, Nizhny Novgorod) Master student of the Department of Practical Psychology, Nizhny Novgorod State Pedagogical University named after KozmaMinin (Minin University), e-mail: mediapozitiv@yandex.ru

19.00.05 Социальная психология