

УДК 159.9.07

Коррекционная психология

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ КАК ФАКТОР УСПЕШНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ С УМСТВЕННОЙ ОТСТАЛОСТЬЮ

Сидорина Е.В., Тюрикова А.С.

Формирование коммуникативных навыков детей должно начинаться еще в дошкольном возрасте, но особое значение приобретает в период школьного обучения, когда появляется большое число новых социальных контактов. Дети с умственной отсталостью имеют нарушения всех высших психических функций. В настоящее время недостаточно исследований, посвященных влиянию коммуникативных навыков на социальную адаптацию младших школьников. В статье представлен анализ отечественной и зарубежной литературы, экспериментальных исследований по теме, проведен анализ такого ключевого понятия как «коммуникативные навыки». Выделены особенности коммуникативных навыков младших школьников с умственной отсталостью как фактора успешной социальной адаптации. Раскрывается важность развития понимания эмоциональных состояний человека и интонационных характеристик речи. В статье поднимается вопрос об организации процесса вступления младшего школьника с умственной отсталостью в контакт с другими детьми: «изоляция или расширение социальных контактов?».

Ключевые слова: коммуникативные навыки, социальная адаптация, лица с умственной отсталостью, младшие школьники.

FORMATION OF COMMUNICATION SKILLS AS A FACTOR OF SUCCESSFUL SOCIAL ADAPTATION OF PRIMARY SCHOOL CHILDREN WITH INTELLECTUAL DISABILITIES

Sidorina E. V., Tyurikova A. S.

The formation of children's communication skills should begin at preschool age, but it becomes especially important during school education, when a large number of new social contacts appear. Children with mental retardation have disorders of all higher mental functions. Currently, there is not enough research on the impact of communication skills on the social adaptation of primary school children. The article presents an analysis of domestic and foreign literature, experimental studies on the topic, and analyzes such a key concept as "communication skills". The features of the communication skills of primary school children with mental retardation as a factor of successful social adaptation are highlighted. The importance of developing an understanding of a person's emotional states and intonation characteristics of speech is revealed. The article raises the question of the organization of the process of entry of a primary school student with mental retardation into contact with other children: "isolation or expansion of social contacts?».

Keywords: communication skills, social adaptation, persons with intellectual disabilities, primary school students.

Введение

Тема данной статьи имеет большое значение, так как формирование коммуникативных навыков детей с умственной отсталостью должно начинаться еще с дошкольного возраста, но особую актуальность приобретает в школьной жизни. Именно в процессе школьного обучения ребенок с нарушением интеллекта открывает для себя самые продолжительные и многочисленные социальные контакты, которые часто не встречает за всю дальнейшую жизнь. Если коммуникативные навыки младшего школьника не будут сформированы, то

это может вызвать трудности с социальной адаптацией, успешным овладением учебным материалом.

У обучающихся с умственной отсталостью наблюдаются нарушения всех высших психических функций. Они плохо понимают эмоции, мимику, интонацию, имеют нарушения речи, могут не проявлять инициативу для вступления в диалог со сверстниками и взрослыми. В результате, страдает развитие коммуникативных навыков и способность межличностного общения. Если школьник не способен попросить окружающих о помощи, выразить свои мысли, поддержать диалог, то его социальный опыт будет чрезвычайно бедным, что приведет к проблемам с социальной адаптацией.

Данная проблема подвергается подробному теоретическому и практическому изучению в разных направлениях и отражается в работах и исследованиях многих психологов и педагогов. Вопросом развития и формирования навыков коммуникации у обучающихся с умственной отсталостью занимались такие отечественные авторы, как Л. С. Выготский (рассматривал общение в качестве главного условия личностного развития и воспитания детей), А. В. Запорожец, И. Лисина, А.Г. Рузская (считают, что коммуникативные навыки способствуют психическому развитию), В.С. Мухина, С.Я. Рубинштейн, Эльконин (коммуникативные навыки влияют на общий уровень ведения различных видов деятельности детей) и другие. Но, к сожалению, в настоящее время недостаточно исследований, посвященных влиянию коммуникативных навыков на социальную адаптацию младших школьников с умственной отсталостью.

Цель исследования: теоретически изучить уровень развития коммуникативных навыков как фактор успешной социальной адаптации у младших школьников с умственной отсталостью.

Задачи исследования:

- 1) изучить отечественную и зарубежную литературу по исследуемой проблеме,
- 2) проанализировать понятие «коммуникация»,
- 3) выделить особенности коммуникативных навыков как фактора успешной социальной адаптации младших школьников с умственной отсталостью.

Для написания статьи были использованы такие теоретические методы исследования, как теоретическая интерпретация понятий, анализ учебно-методической и научной литературы по исследуемой проблематике.

Материалы теоретического обзора

Обратимся к определению основного понятия: «коммуникация - взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно – оценочного характера» [9, с. 81]. Отсюда можно сделать вывод, что

коммуникация представляет собой сообщение партнерами друг другу ценной, новой информации.

Исследования таких авторов, как В.А. Вярнен, Д.И. Намазбаева отражают настоящую возможность овладения детьми с умственной отсталостью элементами коммуникации, что, безусловно, ведет к появлению у ребёнка способности к социальной адаптации. Анализ психологической литературы позволил увидеть, что в процесс воспитания умственно отсталых школьников не входят программы по развитию понимания эмоциональных состояний человека, понимания его интонационных характеристик речи. [3, с. 82].

Низкий уровень развития речи: бедность речевых средств, отсутствие речевой инициативы – является одной из причин затруднений в общении детей с умственной отсталостью, вызывает негативизм и приводит к замкнутости.

В некоторых исследованиях говорится о значимости интонации как способа и средства коммуникации. Наиболее распознаваемыми эмоциональными состояниями по интонации являются страдание и радость. Это может быть связано:

- 1) с имеющимся социальным опытом детей,
- 2) с особой структурой и интонационной выразительностью данных эмоциональных состояний.

Дети с умственной отсталостью имеют органические поражения коры головного мозга и специфические особенности нарушений в когнитивной сфере. В результате этого выделяются значительные затруднения в понимании эмоциональных состояний других людей, что может вести к искаженному восприятию сведений о человеке в процессе межличностного общения.

Недостаточная сформированность эмоционально-волевой сферы у детей с умственной отсталостью может привести к ограниченной возможности переживания какого-либо эмоционального состояния [8, с. 39].

Работы В.Г. Петровой (2004) являются одними из самых крупных исследований, которые посвящены проблеме коммуникативных навыков младших школьников с умственной отсталостью. Специалист обозначила специфику восприятия и понимания человека учащимися специальной (коррекционной) общеобразовательной школы VIII вида. Школьникам с умственной отсталостью трудно воспринимать интеллектуальные эмоции, но остается доступным выражение основных человеческих эмоций [10, с. 26].

В классе младших школьников с умственной отсталостью наблюдается повышенный уровень конфликтности. Р.К. Луцкина отмечает, что без вмешательства взрослого, дети из сложившейся конфликтной ситуации найти выхода не могут. Конфликты могут возникать по поводу состава участников игры, из-за атрибутов игры и игрушек [2, с. 59].

Недоразвитие интеллекта и эмоционально-волевой сферы, бедные коммуникативные связи, малый социальный опыт обучающихся школ VIII вида препятствуют восприятию школьниками окружающих людей, затрудняют восприятие себя, ситуаций, связанных с общением. Данные факторы могут являться мотивом закрепления негативных моментов в системе отношений школьник с умственной отсталостью - окружающие и значительно усложнить процесс социальной адаптации выпускников школы [1, с. 19].

Анализируя исследования, касающиеся особенностей коммуникативных навыков школьников с умственной отсталостью, особое внимание хочется обратить на экспериментальные данные И.Л. Баскаковой. Автор выделяет в общении детей с интеллектуальными нарушениями «внешнеобвиняющие реакции», агрессивность при конфликтах. Отмечает, что на эти факторы не влияет среда воспитания – интернат или семья [4, с. 58].

Трудности в установлении контактов с людьми приводят к неуверенности, беспокойству, неудовлетворенности собой и окружающим миром. Н.Д. Соколова отмечает, что нарушения взаимоотношений обязательно влекут за собой проблемы связанные с успешностью социальной адаптации.

Организация любого учебного процесса не обходится без включения информационно-коммуникативной функции общения. Особенности коммуникации учащихся коррекционных школ VIII вида обусловлены сложностями в поведении, особенностями восприятия себя и понимании других, слабостью развития смысловой стороны речи, являющейся основным средством общения. Формирование умений общения способствует выявлению между людьми - активными субъектами, отношений передачи информации. Среди задач учебной программы коррекционной школы важное внимание уделяется развитию речи детей с умственной отсталостью. Необходимо целенаправленно создавать ситуации общения, так как понимание обстановки коммуникативного процесса, в которой происходит взаимодействие участников коммуникативного процесса, является таким же важным аспектом для учащихся с умственной отсталостью как сам процесс участия в разговоре. [5, с. 223].

Психолог А.Н. Леонтьев определяет «общение» как процесс последовательных действий, которые взаимно ориентируются во времени и пространстве. В ходе этого процесса совершается обмен информацией и ее интерпретация, взаимное восприятие, понимание и оценка людьми друг друга [7, с. 118].

Вопрос о вступлении ребенка с умственной отсталостью в контакт с другими детьми легче решается в условиях специального детского сада или коррекционной школы. Ученики с умственной отсталостью не должны быть изолированы от своих нормально развивающихся

сверстников, утверждают И.С. Кон, Т.А. Мальковская. Общение с ними расширяет социальный опыт, воспитывает чувство коллективизма, доброжелательности, взаимопомощи. Вопрос о вступлении ребенка с умственной отсталостью в контакт с другими детьми для общения легче решается в условиях специального детского сада или коррекционной школы. Семье необходимо стараться вознаграждать контакты с детьми, имеющими нормальное развитие, так как это один из важных шагов социальной адаптации.

Можно подвести итог, что у младших школьников с умственной отсталостью в разной степени тяжести отмечаются сложности в формировании коммуникативных навыков, что приводит к трудностям в установлении полноценных контактов с окружающими людьми и составления представления о них. Данные своеобразия определяются искаженной самооценкой и самовосприятием, особенностями понимания личностных качеств людей, слабостью смысловой стороны речи. Важными факторами для формирования навыков коммуникации у младших учеников коррекционных школ является обеспечение социальных контактов, изучение окружающего мира, умение понимать и воспроизводить обращенную к ним речь и способность применять собственную речь в соответствии со случаем.

Обсуждение и заключение

Коммуникативные навыки представляют собой психологическое образование, развитие которого происходит на основе коммуникативных задатков, включающих следующие структурные компоненты: эмоциональный, коммуникативно-деятельностный, когнитивный, самооценочный. Развитию навыков коммуникации у младших школьников с умственной отсталостью будут способствовать социальные контакты и познание окружающего мира через общение. Для данного возрастного периода свойственны такие умения коммуникации как возможность слушать, излагать собственные мысли и способность правильно вести себя в конфликтной ситуации. Хорошие показатели владения ими дают возможность даже при разнообразной деятельности эффективно взаимодействовать с другими людьми. Несформированность или низкие показатели данных коммуникативных умений говорят о том, что необходимо использовать психолого-педагогические средства для их формирования, которые соответствовали бы данному возрасту. Важно начать развитие умений общения в младшем школьном возрасте для успешного развития и осознанного овладения на следующих этапах становления личности. Общение – неотъемлемая часть каждого урока, таким образом, формирование коммуникативных умений детей повысит весь учебно-воспитательный процесс.

Умственно отсталые испытывают значительные трудности в общении с окружающими, так как у них снижена способность к пониманию эмоционального состояния других людей. Они

проявляют больше критичности к поступкам других людей, чем критически оценивают свои, однако свои тревоги, страхи, обиды выражают в грубой, агрессивной форме.

Таким образом, анализ источников по проблеме исследования подтвердил, что формирование коммуникативных навыков младших школьников с умственной отсталостью необычайно актуальный вопрос, так как высокий показатель уровня данных навыков оказывает влияние не только на успешность обучения, но и на процесс их социализации и развития личности в целом.

Список использованных источников

1. Андрианов, М.С. Невербальная коммуникация: психология и право [Текст] / М.С. Андрианов. - М.: Институт Общегуманитарных Исследований, 2007.- 256 с.
2. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. – М., 2011.
3. Бойков, Д.И. Общение детей коммуникативная дифференциация личности [Текст]: учебно-методическое пособие / Д. И. Бойков – СПб, 2005 – 288 с.
4. Дусавицкий, А.К. Межличностные отношения в младшем школьном возрасте [Текст] / А.К. Дусавицкий. - М.: 1999. - 240 с.
5. Конечкая, В.П. Социология коммуникации [Текст] / В.П. Конечкая. - М., 1997. - 304 с.
6. Мамонова Е.Б., Никитина И.А. Особенности вступления в обучение младших школьников с нарушениями эмоционально - волевой сферы // Нижегородский психологический альманах. – 2019. – № 1.
7. Леонтьев, А.А. Психология общения: 3 изд. [Текст] / А.А. Леонтьев. - М. :Смысл, 1999. - 365 с.
8. Рубинштейн, С. Л. Основы общей психологии [Текст] / С. Л. Рубинштейн – СПб.: Издательство, 2002 – 720 с.
9. Семаго, Н. Я. Теория и практика оценки психического развития ребенка. Дошкольный и младший школьный возраст [Текст] / Н. Я. Семаго, М. М. Семаго – СПб.: Речь, 2005 –384 с.
10. Яковлев, И.П. Ключи к общению: Основы теории коммуникаций [Текст] / И.П. Яковлев. - СПб.: «Авалон». «Азбука-классика», 2006. - 240 с.
11. Baumeister A.A. Mental retardation: new realities, new challenges // Mental retardation, 29. 2001. P. 239-258

References

1. Andrianov M. S. *Neverbal'naja komunikacija: psihologija i pravo* [Nonverbal communication: psychology and law]. Moscow, Institute For Humanities Research, 2007.- 256 p. (in Russian)

2. Bityanova M. R. *Organizatsiya psikhologicheskoy raboty v shkole* [Organization of psychological work in school]. Moscow, 2011.- 137 p. (in Russian)
3. Boykov D.I. *Obshchenie detey kommunikativnaya differentsiatsiya lichnosti: uchebno-metodicheskoe posobie* [Communication of children's communication of differentiation of the self]. St.Petersburg, 2005 – 288 p. (in Russian)
4. Dusavitskiy A.K. *Mezhlichnostnye otnosheniya v mladshem shkol'nom vozraste* [Interpersonal relations in primary school age]. Moscow, 1999. - 240 p. (in Russian)
5. Konetskaya V.P. *Sotsiologiya kommunikatsii* [Sociology of communication]. Moscow, 1997. - 304 p. (in Russian)
6. Mamonova E.B., Nikitina I.A. *Osobennosti vstupleniya v obuchenie mladshih shkol'nikov s narusheniyami jemocional'no-volevoj sfery* [Features of entry into the education of primary schoolchildren with disorders of the emotional-volitional sphere] // *Nizhegorodskij psihologicheskij al'manah*, 2019. no 1. URL:<http://psykaf417.esrae.ru/pdf/2019/1/214.pdf> (accessed: 30.06.2020)
7. Leont'ev A.A. *Psikhologiya obshcheniya: 3 izd* [Psychology of communication: 3rd ed]. Moscow, 1999. - 365 p. (in Russian)
8. Rubinshteyn S. L. *Osnovy obshchey psikhologii* [Fundamentals of general psychology]. St.Petersburg: Publishing House, 2002.-720 p. (in Russian)
9. Semago N. Ya. *Teoriya i praktika otsenki psikhicheskogo razvitiya rebenka. Doshkol'nyy i mladshiy shkol'nyy vozrast* [Theory and practice of assessing the child's mental development. Preschool and junior school age]. St.Petersburg: Rech, 2005 -384 p. (in Russian)
10. Yakovlev I.P. *Klyuchi k obshcheniyu: Osnovy teorii kommunikatsiy* [Keys to communication: Fundamentals of the theory of communications]. St.Petersburg: "Avalon". "Azбука-klastika", 2006. - 240 p. (in Russian)
11. Baumeister A.A. Mental retardation: new realities, new challenges // *Mental retardation*, 29. 2001. P. 239-258

Сидорина Елена Валерьевна, старший преподаватель Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина (Мининский университет), Нижний Новгород, Российская Федерация, e-mail: negina.ev@mail.ru

Тюрикова Анастасия Сергеевна, магистрант. Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина (Мининский университет), Нижний Новгород, Российская Федерация, e-mail: anastasiya.tiurikova@yandex.ru

Sidorina Elena Valeryevna, senior lecturer, Nizhny Novgorod State Pedagogical University named after Kozma Minin (MininUniversity), Nizhny Novgorod, Russian Federation, e-mail: negina.ev@mail.ru

Tyurikova Anastasia Sergeevna, Master's student. Kozma Minin Nizhny Novgorod State Pedagogical University(Minin University), Nizhny Novgorod, Russian Federation, e-mail: anastasiya.tiurikova@yandex.ru

19.00.10 *Коррекционная психология*