

УДК: 159.923316.6

Социальная психология

ПРОБЛЕМА ИССЛЕДОВАНИЯ ЛИЧНОСТИ ВОЛОНТЕРОВ

Морозова Л.Б., Паранюшкина А.В.

В статье рассматривается теоретическая проблема изучения личностных особенностей волонтеров. Анализируются основные теоретические аспекты, обосновывающие выбор психодиагностического инструментария в изучении личностных особенностей людей, занимающихся волонтерской деятельностью. Представленные результаты исследования 40 волонтеров участвующие в сборе вторсырья в возрасте 18-25 лет в онлайн-формате. Анализ результатов исследования осуществлялся в трех направлениях: копинг-стратегии (совладающего поведения), определения уровня эмоционального интеллекта и направленность личности волонтера в общении. Результаты исследования показали, что волонтеры могут выбирать адекватные стратегии совладающего поведения при разрешении проблем, наряду с этим есть трудности в понимании своих эмоций, эмоциональной гибкости, а также умение воздействовать на эмоциональное состояние других людей. При общении используют деловую манеру, уходя от общения как такового.

Ключевые слова: волонтерская деятельность, волонтеры, методики исследования, копинг-стратегии, эмоциональный интеллект, направленность личности.

THE PROBLEM OF STUDYING THE PERSONALITY OF VOLUNTEERS

Morozova L.B., Paranyushkina A.V.

The article deals with the theoretical problem of studying the personal characteristics of volunteers. The article analyzes the main theoretical aspects that substantiate the choice of psychodiagnostic tools in the study of the personal characteristics of people involved in volunteering. The presented results of a study of 40 volunteers participating in the collection of recyclable materials at the age of 18-25 in an online format. The analysis of the research results was carried out in three directions: coping strategy (coping behavior), determination of the level of emotional intelligence and the orientation of the volunteer's personality in communication. The results of the study showed that volunteers can choose adequate coping behavior strategies when solving problems, along with this there are difficulties in understanding their emotions, emotional flexibility, as well as the ability to influence the emotional state of other people. When communicating, they use a businesslike manner, avoiding communication as such.

Key words: volunteer activity, volunteers, research methods, coping strategies, emotional intelligence, personality orientation.

Введение

Волонтерством считается добровольная деятельность, с помощью которой отражаются личные взгляды, позиция людей [6]. Люди, готовые добровольно пойти на пользу общества, потратить свои силы и время конкретному человеку называют волонтерами (А.Н. Мельникова, 2016). На сегодняшний день программа «Волонтеры ООН» оценивает количество добровольцев в мире до 1 млрд человек. В России же на второй квартал 2020 года насчитывается около 2,7 миллиона человек [5].

На основе волонтерской деятельности образуется огромная работа по взаимопомощи и других форм гражданского участия, осуществляемая добровольно, на благо общества (Р.А. Габдрахманова, 2013). Вне зависимости от проблемы в каждом обществе находились люди, которые были готовы прийти на помощь. Например, оказание добровольной деятельности в

период военного времени, стихийных бедствий, участие волонтеров в крупнейших мероприятиях, приуроченных к олимпиадам, чемпионатам и т.д.

Однако стоит отметить, что общество не в полной мере готово представить, волонтерскую сферу, специфику работы данной деятельности. В непосредственной работе волонтеров, нередко сказываются негативные и стрессовые ситуации, опасные моменты. А также на новой волне пандемии COVID-19, волонтерская деятельность обретает особую рискованность. Уже известны несколько случаев заражения волонтеров новой коронавирусной инфекцией, его летальные исходы [5]. Существуют исследования, посвященные данной проблеме, которые освещают методы работы в условиях пандемии (А.П. Зрелов, 2021); влияние пандемии на семейные отношения (Л.Б. Морозова, К.М. Богородский, 2020); исследование психического состояния людей в условиях пандемии COVID-19 (Ю.А. Кочетова, М.В. Климакова, 2021); семья в ситуации стресса самоизоляции (Е.А. Силина, Т.Л. Крюкова, 2021) и др.

Тем не менее, в любой деятельности лежит мотивация, направленная на систему процессов, отвечающих за побуждение и деятельность. Понимая мотивы своей деятельности человек, вкладывает смысл в свою деятельность и достигает ее цели. Исследования, посвященные мотивам волонтеров, были рассмотрены многими авторами (Е.С. Азарова, Н.А. Потапова, У.П. Кретьева, К.А. Палкин и др.).

Особенности личности волонтеров являются важными, помимо мотивов. Не секрет, что индивидуальные особенности человека во многом влияют на эффективность любой деятельности. В настоящее время изучение волонтерской деятельности «набирает» обороты, однако, исследование личностных особенностей волонтеров практически не встречается. Целью нашего исследования является – определить, какими личностными качествами обладает человек занимающийся волонтерской деятельностью.

На основе анализа научных материалов по проблеме исследования можно сделать вывод, что большое количество статей направлены на психологические детерминанты, ценностные ориентиры и мотивы волонтеров, а также специфику организации добровольческого движения.

Исследование К. А. Палкина является важным теоретическим наследием в изучении психологических детерминант волонтерской деятельности. Специфика волонтерской деятельности – такие темы, рассмотрены автором в различных научных изданиях, однако тема личностных особенностей волонтеров является недостаточно изученным. К.А. Палкин считает, что индивидуальные особенности личности формируют представления о собирательной личности современного волонтера [4]. Данное мнение автора подтверждается

в недостаточной изученности личности волонтера, что и является актуальностью нашего исследования.

В последние годы есть немало исследовательских работ посвященных ценностным ориентациям студентов [11]. В нашем случае, стоит рассмотреть исследование Кузнецовой А.А., целью которого является изучение профессионально важных психологических характеристик личности студента-медика в процессе осуществления профессионально-ориентированной волонтерской работы. Эмпатия, ценностные ориентации, коммуникативные склонности, мотивация помощи – такие качества выделил автор. В ходе работы Кузнецова А.А. использовала следующий психодиагностический комплект: опросник «Мотивация помощи» (С. Нартова-Бочавер); методику изучения ценностных ориентаций личности (М. Рокич); опросник для оценки уровня развития эмпатии (А. Меграбян, Н. Эпштейн); методика оценки коммуникативных и организаторских склонностей личности – КОС-1 (В. Синявский, В. Федорошин) [3].

Исследование Азаровой Е. С. направлено на изучение индивидуально-психологических особенностей людей, занимающихся добровольческой деятельностью, которое является особенно важным. В своей работе автор использовал следующий методический комплекс: методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере, опросник Р. Кеттелла, тест ценностных ориентаций М. Рокича, самоактуализационный тест Э. Шострома (САТ), тест смысложизненных ориентаций Д.А. Леонтьева (СЖО), методика исследования уровня субъективного контроля (УСК) [1].

В статье Прохорова А.Е., Сорокоумовой Г.В. «Психологические особенности людей, принимающих участие в волонтерской деятельности» использовались следующие методики: выявление психологических особенностей в смысложизненных ориентациях с помощью: теста смысложизненных ориентаций (СЖО) Д.А. Леонтьева; диагностика социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Ф. Потемкиной; диагностика межличностных отношений Лири [7].

В своем практикуме по комплексному исследованию личности волонтеров О.А. Бокова, Ю.А. Мельникова обосновали и выявили те личностные качества, которые необходимы для психодиагностики волонтеров. Авторы предлагают выделить в качестве основных параметром личности волонтера следующие характеристики: эмоциональный интеллект, копинг-стратегии совладающего поведения, коммуникативная направленность личности. Данные параметры, представленные авторами, были взяты из диагностического опыта, а также посредством тренинговой работы в добровольческих движениях.

Эмоциональный интеллект, по мнению Боковой О.А. и Мельниковой Ю.А. является одним из ведущих в личности волонтера. Отражение, рефлексия – то, что сочетает в себе

эмоциональный интеллект в процессе проявления эмоциональной сферы волонтера. Люди, обладающие хорошо развитым эмоциональным интеллектом, фокусируются на моментах деятельности, перспектива которой является максимальная польза; понимают сильные стороны своих ресурсов и личности; имеют интерес к людям вне зависимости их поведения или трудного жизненного пути. Все это показывает только положительный и успешный настрой занимаемой деятельности.

Можно также сказать, что человек с адекватным эмоциональным интеллектом обладает навыками саморегуляции и стрессоустойчивости. Данное мнение также подтверждается исследованиями С.К. Дэвис (S.K. Davis, 2018). Автор рассмотрела эмоциональный интеллект как психологическое благополучие личности и выявила компоненты данного параметра, а именно успешность деятельности, самоэффективность волонтеров и когнитивных оценок [9].

Направленность в общении волонтеров – такой параметр также выделяют ряд авторов. Данная точка зрения связана с непосредственной взаимосвязью функции волонтерской деятельности, то есть коммуникацией в различных жизненных сферах людей. Чернякевич Е.Ю. в своих исследованиях также выделяет направленность в общении как важную составляющую часть работы людей в сфере волонтерства [8].

Самоконтроль авторы выделяют как одну из параметров личностно волонтера. Данная составляющая способствует изменению и адаптивности самого себя, успешного поиска решения проблем, определения степени принятого решения [10].

В работах, которые были посвящены исследованию копинг-стратегий, показан выбор наиболее оптимальных позитивно активных стратегий, что приводит к сознательному преодолению неудачного опыта, повышению уровня результативности человека [2].

Таким образом, проблема волонтерства в современной психологии занимает одно из важнейших мест. Тем не менее, проблема рассмотрения личности людей, занимающихся волонтерской деятельностью, является еще малоизученной.

Материалы и методы

В качестве метода исследования применялись методы анализа, сравнения, систематизация и обобщения теоретических и эмпирических данных представленных в научных публикациях отечественных и зарубежных авторов, посвященных проблеме исследования личностных особенностей людей, занимающихся волонтерской деятельностью. Особое внимание при изучении статей из научных журналов уделялось таким вопросам: волонтерская деятельность, компоненты личности волонтера, методы изучения личности волонтеров.

Целью нашего исследования было изучить личностные особенности волонтеров. Участники исследования – это волонтеры, участвующие в сборе вторсырья г. Нижнего Новгорода. В исследовании приняли участие 40 волонтеров в возрасте 18-25 лет в онлайн-формате. Нами

были представлены следующие методики: индикатор копинг-стратегий (совладающего поведения) (Д. Амирхан, русскоязычный вариант Н. А. Сирота и В. М. Ялтонский), методика «Направленность личности в общении» (НЛО) (С. Л. Братченко), методика определения уровня эмоционального интеллекта Н. Холла (опросник EQ).

Обсуждение и заключение

Анализируя данные по методике индикатора копинг-стратегии (совладающего поведения) (Д. Амирхан, русскоязычный вариант Н.А. Сирота и В.М. Ялтонский), можно сделать вывод о том, что уровни копинг-стратегии распределился следующим образом:

По шкале стратегии «разрешение проблем» преобладает средний уровень – 65% (26 человек), низкий уровень – 30% (12 человек), высокий уровень – 5% (2 человека), очень низкий уровень выявлен не был по данной шкале среди людей, занимающихся волонтерской деятельностью.

По шкале стратегии «поиск социальной поддержки» преобладает средний уровень – 50% (20 человек), низкий уровень – 25% (10 человек), высокий уровень – 20% (8 человек), очень низкий – 5% (2 человека).

По шкале стратегии «избегание проблем» преобладает низкий уровень – 62,5% (25 человек), очень низкий уровень – 30% (12 человек), высокий уровень – 5% (2 человека), средний уровень – 2,5% (1 человек).

Анализируя данные по методике определения уровня эмоционального интеллекта Н. Холла (опросник EQ), можно сказать, что преобладает низкий уровень интегративной оценки эмоционального интеллекта – 62,5% (25 человек), средний уровень – 37,5 (15 человек).

Анализируя методику «Направленность личности в общении» (НЛО) (С. Л. Братченко) можно сделать вывод, что среди результатов преобладает следующие шкалы: М-НЛО – 27,5% (11 человек), что свидетельствует об общении человека ради своей цели, выгоды, относясь к людям с долей манипуляции; также И-НЛО – 27,5% (11 человек), в котором общение ориентируется на деловой манер, уходя от общения как такового; АЛ-НЛО – 15% (6 человек), ориентируясь на общение с собеседником, его целей потребностей в первую очередь на основе добровольности; К-НЛО – 12,5% (5 человек), ориентируясь на вынужденное подчинение собеседнику, отсутствие стремлению был понятным; АВ-НЛО – 5% (2 человека), ориентируясь на доминирование в общении, подчинить собеседника себе.

Стоит отметить, что в процессе анализа были выявлены неоднородные ответы. Так, например, у 5% (2 человека) были одинаковое количество баллов за М-НЛО и И-НЛО; также у 5% (2 человека) было одинаковое количество баллов за К-НЛО и М-НЛО; у 2,5% (1 человек) было одинаковое количество баллов за АЛ-НЛО и И-НЛО.

Результаты проведенного исследования позволили нам сформулировать следующие выводы:

1. Волонтеры преимущественно успешно справляются со своими проблемами и трудностями в жизни и работе; также в случае трудных ситуаций испытуемые готовы обратиться за помощью к другим людям, что является важным показателем в волонтерской деятельности.

2. У более половины волонтеров (62,5%) выявлены показатели, свидетельствующие о низком самоконтроле, понимании своих эмоций, эмоциональной гибкости, а также умение воздействовать на эмоциональное состояние людей. Уровень эмоционального интеллекта в особенности важен для волонтеров, поскольку способствует успешному взаимодействию межличностному и личностному развитию, что и требуется в дальнейшем для развития компетенции волонтеров, на основе нашего исследования.

3. Направленность в общении имеет большую значимость в сфере волонтерской деятельности, так как именно коммуникация в различных жизненных ситуациях связана и показывает успешную самореализацию волонтера в работе. Однако в нашем исследовании почти у трети испытуемых не сформированы коммуникативные функции общения. Поэтому следует обратить внимание на дальнейшее развитие видов общения волонтеров.

Таким образом, исходя из выше всего вышеизложенного, можно сказать, что теоретический анализ является результативным, так как на основе него можно аргументировано выбрать стандартизированные диагностические методы исследования особенностей личности людей, занимающихся волонтерской деятельностью. Также, исходя из полученных результатов проведенного нами эмпирического исследования, по нашему мнению, методики являются релевантными. Результаты исследования можно будет использовать в составлении коррекционной программы, с целью успешности деятельности потенциальных волонтеров в работе.

На данном современном этапе хочется отметить повышенное внимание к волонтерской деятельности и вопросам ее организации. Поэтому немаловажным является качественное пояснение теоретических оснований к практической деятельности в отношении данной проблемы. Выявив необходимые внутренние показатели, можно найти потенциал развития личности волонтера. Это позволит оптимально выстраивать системную работу в вопросах организации волонтерской деятельности, обустроить успешную и эффективную работу людей в сфере волонтерства.

Список использованных источников:

1. Азарова Е.С., Яницкий М.С. Психологические детерминанты добровольческой деятельности // Вестник Томского Государственного университета. 2008. - № 306. С. 120-125.

2. Бокова О.А., Мельникова Ю.А. Комплексное исследование личности волонтера: практикум. Барнаул: АлтГПУ. 2018. - 112 с.
3. Кузнецова А. А., Соловьева Н. А. Динамика психологических характеристик личности студента-волонтера в процессе профессионально-ориентированной волонтерской деятельности // Образование и наука. 2018. Т. 20. № 7. С. 128–146.
4. Палкин, К. А. Состояние и перспективы изучения психологических детерминант волонтерской деятельности // Психолого-педагогические исследования. 2017. Том 9. № 4. С. 99–107.
5. Паранюшкина А.В., Морозова Л.Б. Волонтерская деятельность как форма рискованного поведения: теоретический аспект // Педагогический вестник. 2021. №19. С. 46-48.
6. Кретова У.П. Психологические особенности мотивационно-смысловой сферы лиц, включенных в волонтерскую деятельность // Вестник КРАУНЦ. Гуманитарные науки. 2015. №1 (25). С. 44-54.
7. Прохоров А.Е., Сорокоумова Г.В. Психологические особенности людей, принимающих участие в волонтерских движениях // Материалы X Международной студенческой научной конференции «Студенческий научный форум» URL: <https://scienceforum.ru/2018/article/2018003401>(дата обращения: 12.12.2021).
8. Чернякевич Е. Ю. Направленность личности в общении как один из факторов, влияющих на эффективность // Высшая школа. 2016. № 2. С. 60-61.
9. Davis, S. K. Emotional intelligence and attentional bias fort heat-related emotion understress / S. K. Davis // Scandinavian journal of psychology. 2018. Vol. 59. Issue 3. P. 328-339. DOI: 10.1111/sjop.12439
10. Guntert, S. T. The quality of volunteers motives: Integrating the functional approach and self-determination theory / S. T. Guntert, I. T. Strubel, E. Kals, T. Wehner // Journal of social psychology. 2016. Vol. 156. Issue 3. P. 310-327.
11. Kostina O., Simonova M., Belinova N., Kochneva E., Morozova L., Serebryakova T. EMPIRICAL UNDERSTANDING OF THE PROBLEM OF VALUE ORIENTATIONS STUDENTS. Opcion. 2018. T. 34. № 85. P. 672-686.

References

1. Azarova E.S., Yanitskiy M.S. *Psichologicheskie determinanty dobrovol'cheskoj dejatel'nosti* [Psychological determinants of volunteer's activity]. *Vestnik Tomskogo Gosudarstvennogo universiteta*. 2008. - № 306. S. 120-125 (in Russian).
2. Bokova O.A., Mel'nikova Ju.A. *Kompleksnoe issledovanie lichnosti volontera: praktikum* [A comprehensive study of the personality of a volunteer: a workshop.]. *Barnaul: AltGPU*. 2018. - 112 s (in Russian).

3. Kuznecova A. A., Solov'eva N. A. *Dinamika psihologicheskikh harakteristik lichnosti studenta-volontera v processe professional'no-orientirovannoj volonterskoj dejatel'nosti* [Dynamics of psychological characteristics of a student-volunteer in the process of professionally-oriented volunteering activity]. *Obrazovanie i nauka*. 2018. T. 20. № 7. S. 128–146 (in Russian).
4. Palkin, K. A. *Sostojanie i perspektivy izuchenija psihologicheskikh determinant volonterskoj dejatel'nosti* [State and perspectives of studying of psychological determinants of volunteer activities]. *Psihologo-pedagogicheskie issledovanija*. 2017. Tom 9. № 4. C. 99–107 (in Russian).
5. Paranjushkina A.V., Morozova L.B. *Volonterskaja dejatel'nost' kak forma riskovannogo povedenija: teoreticheskij aspekt* [Volunteer activity as a form of risky behavior: a theoretical aspect]. *Pedagogicheskij vestnik*. 2021. №19. S. 46-48 (in Russian).
6. Kretova U.P. *Psihologicheskie osobennosti motivacionno-smyslovoj sfery lic, vkljuchennyh v volonterskuju dejatel'nost'* [Psychological specifics of motivational and semantic sphere of persons involved into volunteers' activities]. *Vestnik KRAUNC. Gumanitarnye nauki*. 2015. №1 (25). S. 44-54 (in Russian).
7. Prohorov A.E., Sorokoumova G.V. *Psihologicheskie osobennosti ljudej, primumajushhih uchastie v volonterskih dvizhenijah* [Psychological characteristics of people taking part in volunteer movements]. *Materialy X Mezhdunarodnoj studencheskoj nauchnoj konferencii «Studencheskij nauchnyj forum»* Available at: <https://scienceforum.ru/2018/article/2018003401> (accessed 12.12.2021) (in Russian).
8. Chernjakevich, E. Ju. *Napravlennost' lichnosti v obshhenii kak odin iz faktorov, vlijajushhih na jeffektivnost'* [Personality orientation in communication as one of the factors influencing the effectiveness]. *Vyshhaja shkola*. 2016. № 2. S. 60-61 (in Russian).
9. Davis, S. K. *Emotional intelligence and attentional bias fort heat-related emotion understress* / S. K. Davis // *Scandinavian journal of psychology*. 2018. Vol. 59. Issue 3. P. 328-339. doi: 10.1111/sjop.12439
10. Guntert, S. T. *The quality of volunteers motives: Integrating the functional approach and self-determination theory* / S. T. Guntert, I. T. Strubel, E. Kals, T. Wehner // *Journal of social psychology*. 2016. Vol. 156. Issue 3. P. 310-327.
11. Kostina O., Simonova M., Belinova N., Kochneva E., Morozova L., Serebryakova T. EMPIRICHESKOE PONIMANIE PROBLEMY CENNOSTNYH ORIENTACIJ STUDENTOV. *Opcion*. 2018. T. 34. № 85. P. 672-686.

Морозова Людмила Борисовна (Россия, Нижний Новгород) кандидат психологических наук, доцент, Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина (Мининский университет), e-mail: Ibmoroz@yandex.ru

Паранюшкина Алёна Валерьевна (Россия, Нижний Новгород) магистрантка кафедры практической психологии Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина (Мининский университет), e-mail: ale-2598@mail.ru

Morozova Lyudmila Borisovna (Russia, Nizhny Novgorod), Ph.D., Associate Professor, Nizhny Novgorod State Pedagogical University named after KozmaMinin (Mininsky University), e-mail: lbmoroz@yandex.ru

Paranyushkina Alena Valerievna (Russia, Nizhny Novgorod) Master's student of the Department of Practical Psychology, Nizhny Novgorod State Pedagogical University named after Kozma Minin (Minin University), e – mail: ale-2598@mail.ru

Социальная психология