

УДК 159.9

Общая психология, психология личности, история психологии

К ВОПРОСУ О РАЗРЕШЕНИИ КОНФЛИКТОВ В СИТУАЦИИ БУЛЛИНГА

Моренкова В.С., Куимова Н.Н.

Одна из прогрессирующих проблем школьной травли – буллинга, которая по-особенному остро заявила о себе за минувшие десятилетия и, которая требует поиска новых результативных технологий и способов решения. Современные ученые подмечают то, что основой буллинга в большей степени случаев является неразрешенный или неконструктивно завершённый конфликт. Конфликтные ситуации, образующиеся в жизни человека, имеют сопровождение как пассивным бездействием, так и агрессивными, насильственными действиями. Проблема самих жертв и агрессоров стала насущной при решении конфликтов, проявляющиеся конкретно в деструктивной форме. Вместе с тем различные способы порицания агрессивного и враждебного поведения, заявления о неприемлемости похожих стилей реагирования, анализ насилия как одной из самых античных и простых форм разрешения конфликта совершенно не представляет собой полной гарантией отказа от использования насилия в конфликтах.

Ключевые слова: буллинг, конфликт, модели формирования навыков решения конфликтов

ON THE QUESTION OF CONFLICT RESOLUTION IN THE SITUATION OF BULLYING

Morenkova V.S., Kuimova N.N.

The problem of school bullying, which has become especially acute in recent decades, requires the search for new effective technologies and methods for solving it. Modern researchers note that the cause of bullying in most cases is an unresolved or unconstructively resolved conflict. Conflict situations that arise in a person's life have a place to be passive inaction, as well as aggressive, violent actions. The problem of ourselves victims and aggressors have become urgent in the case of detention, manifested specifically in a destructive way. At the same time, any condemnation of aggression and hostility, statements about the unacceptability of such forms of response, consideration of violence as one of the most ancient and primitive forms of conflict resolution is by no means a complete guarantee of the rejection of the use of violence in conflicts.

Key words: bullying, conflict, models of formation of conflict resolution skills

Введение

Конфликты владеют высочайшим ресурсным потенциалом и при конкретных критериях имеют все шансы рассматриваться как источник становления, своего рода стимул, вектор, обеспечивающий рост и развитие. Ведущими критериями считаются присутствие конструктивных разновидностей разрешения, активное взаимодействие обеих сторон, взаимоуважение, разговор, стремление к изменению критерий, устранение источников инцидента и минимизация неблагоприятных результатов. Конструктивное решения инцидентов конфликта вполне вероятно лишь только, когда интересы всевозможных сторон (соучастников взаимодействия) удовлетворены, а итоги достигнуты путем использования принципа «выигрыш-выигрыш», а эмоциональная интенсивность снижена.

Насилие в любой форме формирует личностные и поведенческие характеристики как у правонарушителей, так и у жертв, делая их непривлекательными, а в кое-каких случаях и

небезопасными для общества, и приводит к формированию поведенческих моделей [5]. Результаты пережитого насилия нередко преследуют жертв на протяжении всей их жизни, накладывая специфический отпечаток и вызывая виктимизацию, низкую самооценку, тревогу, пассивность и в некоторых случаях жестокость в отношениях с родственниками, друзьями и собственными детьми. Исследователей еще беспокоит общее травматическое состояние отношений, которое, к сожалению, все более определяет школьную жизнь детей [14].

Результаты исследования

Современная практическая психология скопила довольно богатый набор методов и способов, позволяющих эффективно работать с ребятами и взрослыми, охватывая развитие способностей конструктивного разрешения инцидентов конфликта, овладение техниками медиации и реабилитационными практиками. Прежде всего, речь идет о социально-психологических тренингах, индивидуальном психологическом консультировании, различных видах методов обучения самостоятельности, посреднической деятельности по разрешению конфликтов с участием детей (участников служб школьной медиации) и самоанализе конфликтного поведения [8].

Система образования стремится вооружить всех учителей навыками управления конфликтами и их разрешения. Успешное решение этой проблемы связано с пониманием причин конфликтного поведения подростков: согласно исследованиям Л.И. Божович, Л.С. Славиной, Б.С. Волкова и В.И. Илийчука, это поведение считается итогом противоречий внутри и между социумом, микросредой и личностью. Считается, что такое поведение представляет собой итог противоречий внутри и между социумом, микросредой и личностью. В актуальном обществе ситуации конфликтного характера, имеющие корень образования в подростковом возрасте, находятся под влиянием социального положения подростка на всех этапах жизни, которое в свою очередь часто меняется. Так же влияние оказывает то, что ребенок не в силах удовлетворить все свои потребности в силу ограниченных навыков.

Конфликт, направленный на место лидера, имеет большую распространенность в наше время. Психологи отмечают (О.Д. Ситковская, О.Ю. Михайлова) «путь к лидерству, особенно в подростковом возрасте, связан с проявлениями превосходства, цинизма и жестокости» [8]. А.А. Бодарева считает, что «существует три типа причин конфликтов у подростков: причины, связанные с психофизиологическими особенностями развития, психологические причины и социальные причины» [1]. Все подростковые конфликты имеют самую разнообразную основу, но главными являются: социальный статус, отличительные характеристики в психологическом или социальном плане [15]. В данном периоде возраста у ребенка закладывается основа для осмысленных целей и планов на долгий срок. Как раз в данном периоде возраста у детей школьного возраста складывается личность, миропонимание, Я-

концепция, а также человеческие ценности. В данный промежуток на становление личности ребенка оказывает воздействие имеющийся конфликтный опыт [10]. В любой сфере жизни ребенка может возникнуть негативная ситуация, в большинстве случаев дополняет преобразование в цифровую среду, расширение доступа к Интернету, отсутствие официального указания на выбор жизненного направления, предпочтительное направление развития подростков, повышенная социальная напряженность и неопределенность, изменения в семейных устройствах и ценностных ориентациях, нечеткость идентичности подростков. [9]. Находясь под влиянием таких негативных ситуаций, ребенок способен заполучить ряд трудностей с социумом, своим психологическим и физическим состоянием.

Благодаря изучению теоретической части, мы можем выделить типы организации мероприятий по разрешению проблем негативных ситуаций среди подростков. К примеру, И.С. Бубнова и А.Н. Арганова отмечают три типа моделей организации служб по примирению в школах, такие как «профилактическую», «воспитательную» (педагогическую) и «сервисную» модели [2]. В первой «профилактической» концепции службы медиации целью является устранение причин противоправного поведения подростков и декриминализация их окружения. В модели «воспитательной» (или «педагогической») основной задачей службы является поощрение энергии детей и использование ее в положительном направлении. Здесь важно не сама программа примирения, а формирование единства внутри образовательного учреждения, которое прививает участникам высокие нравственные и деловые ценности через волонтерскую работу. В третьей модели, «сервисной», главная цель заключается в расширении возможностей предоставления услуг [7]. Первые две модели ориентированы на обучение детей как вести себя при конфликте.

В учебных программах молодёжи изучают различные модели и варианты поведения в ситуациях конфликта, связанные с наиболее популярными стратегиями разрешения проблем. В случае стратегии «конкуренция» - преобладает использование словесных атак, а также устойчивая целеполагание результата, «избегание» - характеризуется уклонением от решения проблем, в случае стратегии «компромисс»- здесь появляется попытки решить негатив через решение, которое наполовину устраивает каждого участника, «сотрудничество»- полноценное обсуждение негатива и попытки найти решение, устраивающее всех участников [13].

В свою очередь Курдек классифицировал стили урегулирования конфликтов (CRSI): позитивный – поиск решения и переговоры, вовлечение в конфликт – присутствуют личные обиды и утрату самоконтроля, уход – уклонение от разговоров о предмете проблемы, а также стиль, когда ребенок не отстаивает свою позицию [13,16].

Иностранные психологи пишут: «формирование социальных навыков начинается в детстве, а семья обеспечивает значительную часть контекста для социального развития ребенка». Из

этого следует, что развитие навыков нахождения оптимального решения и способность предотвращать негативные ситуации в первую очередь начинается с семьи.

В общих чертах, анализ исследований обращают свое внимание на выделение двух основных категории конфликтных поведений в подростковом возрасте- конструктивное и деструктивное поведение, где конструктивные стратегии в конфликте характеризуется поиском причин, умение предотвращать негативные ситуации, а также потребность в уважении и поддержке, а деструктивные имеет такие признаки, как наказание в речевом или физическом проявлении, защита, неприязнь к окружающим [17].

Для формирования мероприятий на формирования полезных навыков при конфликте, необходимо брать в расчет индивидуальные особенности поведения: нестабильный круг интересов, высокая вероятность внушаемости, недостаточное сформированность моральных ценностей, эмоциональная черствость, озлобленность. При разработке таких программ основу составляют особенности таких ребят, например, значимо не только изменения враждебного поведения для устранения основы конфликта, но также и применения взаимодействия в игровых ситуациях для изучения большинства приемлемых, аккуратных или нейтральных техник выяснения инцидентов конфликта. Базовую суть программ саморазвития личности для тинейджеров и групповых тренинговых программ для них (численных на профилактическом учете в школе) главными должны быть упражнения и задания по конструктивному методу решения негативной ситуации [12]. Итогом формирования навыков решения конфликтов у подростков считается свободное усвоение способов управления конфликтами [11]. Профилактика инцидентов конфликта в классах должна решаться вовремя. «Во-первых, предотвращение конфликтов способствует повышению качества учебного процесса. Во-вторых, конфликт оказывает реальное негативное влияние на психическое и психологическое состояние и настроение конфликтующих сторон. И, наконец, в-третьих: в школе подростки приобретают навыки разрешения конфликтов» [4]. В критериях психолого-педагогической подготовки ведущей задачей обучения подростков навыкам конфликтного взаимодействия считается поиск оптимальной стратегии поведения учащихся в разногласиях.

Обсуждение и заключение

В результате исследования были определены основные моменты, на которые необходимо опираться при составлении мероприятия для подростков. Эти мероприятия развивают в детях те качества и навыки, которые они смогут в дальнейшем применять для нейтрализации негативных ситуаций и благоприятным решением. Программа мероприятий имеет три категории- профилактическая, воспитательная и сервисная, также нельзя исключать работу педагога-психолога, который имеет большую роли во всей образовательной среде.

Список использованных источников

1. Бодалев А.А. Особенности межличностного общения как фактора возможного возникновения конфликтов // Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения: межвуз. сб. науч. тр. М., 1986. С. 18-26.
2. Бубнова И.С., Арганова А.Н. Школьная медиация как технология разрешения конфликтов в подростковой среде // Психология в экономике и управлении. 2013. № 2. С. 90-93.
3. Васильев Н. Н. Тренинг преодоления конфликтов / Н. Н. Васильев. - СПб.: Речь. 2007.- 174с.
4. Викторенко Е.Ю. Особенности поведения подростков в конфликтах в новой образовательной среде // Организационные и психолого-педагогические проблемы безопасности личности и социальной среды: материалы Междунар. науч.-практ. конф. Брянск, 2018. С. 165-171.
5. Глазман О.Л. Психологические особенности участников буллинга / О.Л. Глазман // Известия Российского государственного педагогического университета имени А.И.Герцена.2009. № 105.С.159—165.
6. Гур А.В. Стратегии поведения подростков в конфликтах // Аллея науки. 2017. № 16 (5). С. 210-213.
7. Заусенко И.В., Озерова Е.В. Поведение подростков в конфликте: стратегии и факторы их выбора // Психологическое благополучие современного человека: материалы Междунар. науч.-практ. конф. Екатеринбург, 2018. С. 410-420.
8. Златина А.А. Исследование конфликтов между мальчиками и девочками подросткового возраста в условиях раздельно-параллельного обучения // Academy. 2016. № 5 (8). С. 70-81.
9. Масленникова А.А., Асташова Т.В. Организация психологической работы с подростками по профилактике конфликтов // Психологическая служба школы: реальность и перспективы: сб. материалов рег. науч.-практ. конф. Астрахань: ИД «Астраханский университет», 2018. С. 29-32.
10. Маховых Ю.А. Коррекция выбора стратегии поведения подростков в конфликтных ситуациях // Научное обозрение. Педагогические науки. 2019. № 2-1. С. 47-50.
11. Ошейко С.Н. Формирование конфликтологической компетентности в подростковом возрасте // Наука и образование: отечественный и зарубежный опыт: сб. тр. 12 Междунар. науч.-практ. конф. Белгород, 2018. С. 45-48.
12. Самсонова Н.В., Дейнега Е.В. Девиантное конфликтное поведение подростков // Мир науки, культуры, образования. 2018. № 6 (73). С. 188-189.
13. Фирсова Е.С. Особенности поведения подростка в конфликте // Известия института педагогики и психологии образования. 2019. № 2. С. 90-93.

14. Шалагинова К.С. Технология работы по выявлению и поддержке детей, подверженных буллингу в общеобразовательной организации / К.С. Шалагинова // Молодежь и общество: актуальные проблемы современных подростков и молодежи: сб. ст. и тезисов докладов VI Всерос.научн-практ. Конф. (21-22 сентября 2020 г.) / Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи «КОНТАКТ». - Н. Новгород: Союзполиграф, 2020. - 274 с.
15. Шишоница Н.В., Андреасян И.А. Формирование социальной зрелости подростка посредством конфликта // Innovation Science: сб. науч. тр. по материалам 1 Междунар. науч.-практ. конф. Смоленск, 2019. С. 52-54.
16. Bonache H., Ramirez-Santana G., Gonzalez-Mendez R. Conflict resolution styles and teen dating violence // International journal of clinical and health psychology. 2019. № 16 (3). P. 276-286.
17. Marcoux P. Exploring Young Adult Conflict Management Skill Development. 2008. Available at: https://ro.ecu.edu.au/theses_hons/1100 (accessed: 01.08.2019). (In Russian)

Моренкова Виктория Сергеевна, магистрант, НГПУ имени К.Минина, Нижний Новгород, Российская Федерация, e-mail: morenkova2809@mail.ru, тел. 89871132286

Куимова Наталья Николаевна, кандидат психологических наук, доцент, НГПУ им. К.Минина, Нижний Новгород, Российская Федерация, телефон: +79036096130, e-mail: kuimova_nataliy@mail.ru

Morenkova Victoria Sergeevna, master student, NSPU named after K. Minin, Nizhny Novgorod, Russian Federation, e-mail: morenkova2809@mail.ru, тел. 89871132286

Kuimova Natalia Nikolaevna, Ph.D. in Psychology, Associate Professor, NSPU named after K. Minin, Nizhny Novgorod, Russian Federation, phone: +79036096130, e-mail: kuimova_nataliy@mail.ru

19.00.01 Общая психология, психология личности, история психологии

6 стр.