

УДК 159.9.07

Педагогическая психология

ИССЛЕДОВАНИЕ ПОВЕДЕНИЯ СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

Лебедева О. В., Семенова М. М., Пристенская В. Д.

Данная статья посвящена изучению стратегий поведения студентов-психологов в конфликтных ситуациях. Актуальность исследования состоит в том, в настоящее время в связи с политической, экономической, социальной нестабильностью в обществе чрезвычайно высоки требования к внутренним психологическим ресурсам современного человека в плане регуляции собственного поведения в эмоциогенных ситуациях. Особенно важно знать конструктивные пути выхода из конфликтных ситуаций будущим специалистам-психологам. В статье также приведены результаты опытно-экспериментальной работы. Результаты опроса 42 студентов НГПУ имени Козьмы Минина показали, что студентам-психологам присущи все пять стратегий поведения в конфликтной ситуации: избегание, соперничество, приспособление, компромисс и сотрудничество. Выявлены доминирующие стратегии поведения: студенты-психологи чаще выбирают компромисс как основную поведенческую стратегию в конфликте.

Ключевые слова: конфликт, конфликтная ситуация, студенты-психологи, стратегии поведения.

RESEARCH OF THE BEHAVIOR OF PSYCHOLOGICAL STUDENTS IN CONFLICT SITUATIONS

Lebedeva O. V., Semenova M. M., Pristenskaya V. D.

This article is devoted to the study of behavioral strategies of psychology students in conflict situations. The relevance of the research lies in the fact that at present, due to political, economic, and social instability in society, the requirements for the internal psychological resources of a modern person in terms of regulating their own behavior in emotional situations are extremely high. It is especially important for future psychologists to know constructive ways out of conflict situations. The article also presents the results of experimental work. The results of a survey of 42 students of Nizhny Novgorod State Pedagogical University after Kozma Minin showed that psychology students have all five strategies of behavior in a conflict situation: avoidance, rivalry, adaptation, compromise and cooperation. Dominant behavioral strategies are revealed: psychology students more often choose compromise as the main behavioral strategy in a conflict.

Key words: conflict, conflict situation, psychology students, behavior strategies.

Введение

Главной частью нашего общества является человек, который живет среди других людей сотрудничает в ними и развивается как личность, как субъект деятельности и общения. А значит, споры и конфликты есть в любой социальной группе, их можно считать необходимым средством развития человечества. При взаимоотношениях людей может произойти противостояние взглядов, ценностей и интересов [4].

В мире психологической науке существует множество исследований, которые посвящены проблеме конфликта и поведения в нем. И, как правило, споры оказывают большое влияние на взаимодействие, все это может привести к снижению работоспособности, и даже возможно падению результатов деятельности [14].

Изучением конфликтов и его многообразных сторон занимались исследователи, такие как А. Адлер, А.Я. Анцупов, Н.В. Гришина, Л.А. Петровская, К. Томас, У. Томас и др. Так как исследователей много, существует и большое количество определений понятия «конфликт». Например, А.В. Виноградова в своей работе пишет: «Конфликт определяется как столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций, отдельно взятого эпизода в сознании, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями» [4].

В каждом конфликте есть конфликтанты, то есть конфликтующие стороны, это могут быть как отдельные личности, так и группы лиц [10, С. 6]. Причины конфликтов могут быть разные, но их необходимо знать для предупреждения и правильного разрешения конфликта [10, С. 10]. А.Я. Анцупов справедливо подчеркивает, что суть конфликта заключается в противоречии субъектов, чаще всего его сопровождением являются негативные эмоции, так как конфликт является резким способом решением серьезных споров, возникающих во время общения. В мире психологии существует понятие «предконфликтная ситуация», которую объяснить можно так: субъекты конфликта оказывают друг на друга сопротивление, но тем не менее не испытывают отрицательные эмоции.

В современной психологии выделяют разные виды конфликтов. А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов говорят о таких видах как: внутриличностные конфликты, социальные конфликты и международные конфликты, а также конструктивные и деструктивные конфликты. В конструктивном, или позитивном, конфликте отношения между субъектами сохраняются, принимая характер сотрудничества. Деструктивный, его ещё называют негативный, конфликт трактуется как борьба между субъектами группы, прибегая к открытой вражде, что способствует к распаду коллектива [1]. Также конфликты делят по характеру участников: внутриличностные (конфликт с собой), межличностные (между двумя лицами) и организационные. В основном конфликт разрушителен и деструктивен, но также он помогает выплеснуть эмоции, стресс, решить важные вопросы для конфликтантов и укрепить сотрудничество между ними [9].

Как справедливо подчеркивает Д.А. Ликаркин, «там, где действуют люди, практически всегда есть место конфликтам. Управление конфликтом представляет собой сознательную деятельность по отношению к нему, осуществляемую на всех этапах его возникновения, развития и завершения участниками конфликта или третьей стороной» [13]. Для того чтобы разрешение проблемы в той или иной конфликтной ситуации происходило с полной отдачей, необходимо сделать упор на стратегию поведения, характерно для своего типа поведения [2]. Изучение стратегий поведения в процессе взаимодействия в жизни, а именно в ситуации

профессиональной вузовской подготовки, в аспекте разнообразных стилей поведения в конфликтах, мы предполагаем, что это поможет по-новому актуализировать проблематику психологического общения, а также улучшить общение на основе учета индивидуальных проявлений поведения студентов [3].

В психологической науке широко известна концепция К. Томаса, которая посвящена стратегиям поведения в конфликте. К. Томас описывает пять базовых стилей человеческого поведения: избегание, соперничество, приспособление, компромисс и сотрудничество [20].

Сейчас психология воспринимает конфликт в положительном настрое, где происходит рост личности, рассматривает его как двигатель развития. Психология современного мира учит видеть в конфликте не минусы, а плюсы. Ю.В. Воробей подчеркивает, что при каждом конфликте важно уметь его анализировать, а не обходить спор стороной и бояться его, тогда можно избежать большинство ошибок, если вовремя их заметить и предпринять меры. Актуальность проблемы результативного выхода из ситуации конфликта приобретает в плане благоприятной психологической и эмоциональной обстановки межличностных отношений, а также она служит важным компонентом взаимопонимания [5].

Как отмечал В.К. Нечай, «конфликты возникают во всех сферах жизни человека, особенно в настоящее время, когда повышен уровень интенсивности жизни и отсутствие стрессоустойчивости у людей». Вследствие этого, изучение конфликтного поведения будущих психологов приобретает особую актуальность [17]. А.Н. Неврюев, С.Б. Мохова отмечают: «В настоящее время наблюдается, что психологи должны быть неконфликтны и общительны, именно такими их ожидает увидеть клиент». Как ведет себя человек в конфликте, показывает его способность взаимодействовать с окружающими людьми. Выбор адекватной стратегии поведения в конфликте – это и есть профессиональный навык будущего психолога [16]. Особенности отношения личности к собственному «Я» проявляются «в аспекте межличностных отношений, в постановке и достижении целей, в эмоциональном реагировании в ситуациях чрезвычайных эмоциональных перегрузок, в способах формирования и разрешения критических ситуаций» [12, С. 13].

В студенческой среде нередко возникают конфликтные ситуации, когда мы не в состоянии обдумать все условия и найти то правильное поведение, которое могло бы избавить нас от неприятных переживаний [7]. М.А. Вышквыркина отмечала, что поведение студентов в конфликтных ситуациях в сфере обучения всегда интересовало исследователей. Исследователи выявили, что студенты должны уметь выражать эмоции, контролировать их, и тогда они будут общительны и неконфликтны, будут искать баланс в конфликте [6]. В своем исследовании П.Г. Лабзина и С.Г. Меньшенина указывали, что эффективное разрешение конфликтов стимулирует развитие навыков мышления [11].

Многие теоретические и практические исследования подтверждают, что неконструктивное взаимодействие субъектов педагогической деятельности, то есть возникновение конфликтов, препятствует полноценному развитию личности обучающегося [15]. К сожалению, конфликты ухудшают самочувствие студентов и негативно влияют на эффективность освоения профессии. В связи с этим проблема межличностных конфликтов во взаимоотношениях студента является актуальной проблемой для многих учебных заведений России: их необходимо разрешать, управляя им [5].

Ташина Т.М. выделила основные цели в работе по профилактике конфликтов среди студентов: «улучшение социально-психологического климата в коллективе, устранение конфликтогенов в группе, а также снижение личностной агрессивности и конфликтности». Таким образом, профилактическая работа должна строиться на создание условий, которые будут препятствовать возникновению конфликтов еще на предконфликтной стадии. В качестве методов профилактики конфликтов могут служить тренинги, ролевые игры, круглые столы, на которых студенты будут «проигрывать» различные варианты поведения в конфликтах [19]. Мы также убеждены в необходимости организации в условиях высшего учебного заведения «мероприятий, ставящих студентов в позицию более глубокой ответственности и более расширенных связей взаимодействия в Социуме, например межвузовских конференций, международных круглых столов, симпозиумов, различного рода специальных совещаний и т.д., вписывающих студентов в профессиональную среду, проблемные ситуации сферы их будущей деятельности» [18, С. 254].

Целью нашего исследования является изучение стратегий поведения студентов-психологов в ситуации конфликта.

Объект исследования: поведение в конфликтных ситуациях.

Предмет исследования: стратегии поведения в конфликтных ситуациях студентов-психологов.

Гипотеза исследования: мы предполагаем, что студенты-психологи не являются конфликтными личностями и предпочитают выбирать стратегию поведения «компромисс».

Исходя из цели и гипотезы исследования, были сформулированы следующие задачи:

1. Сделать анализ психологической литературы по проблеме поведения в конфликтных ситуациях.
2. Изучить особенности проявления стратегий поведения студентов-психологов в конфликтных ситуациях.
3. Выявить наиболее часто встречаемые стратегии поведения студентов-психологов в конфликте.

В работе использовались следующие методы:

1. Теоретические: анализ психологической и педагогической литературы по проблеме исследования, обобщение, сравнение.

2. Эмпирические: психологическое тестирование с использованием методики «Тест Томаса-Килмана» для определения предпочитаемой стратегии поведения в конфликте.

Исследование осуществлялось на базе Нижегородского государственного педагогического университета имени Козьмы Минина. Выборку исследования составили 42 респондента. Все респонденты являются студентами факультета психологии и педагогики.

Результаты исследования

Полученные в ходе опытно-экспериментальной работы результаты показали, что сотрудничество выбирают 9 человек, что составляет 20%, компромисс выбирают 14 человек, что составляет 30%, избегание выбирают 6 человек, что составляет 13%, приспособление выбирают 11 человек, что составляет 24%. Выявленные стратегии поведения студентов представлены на рис. 1.

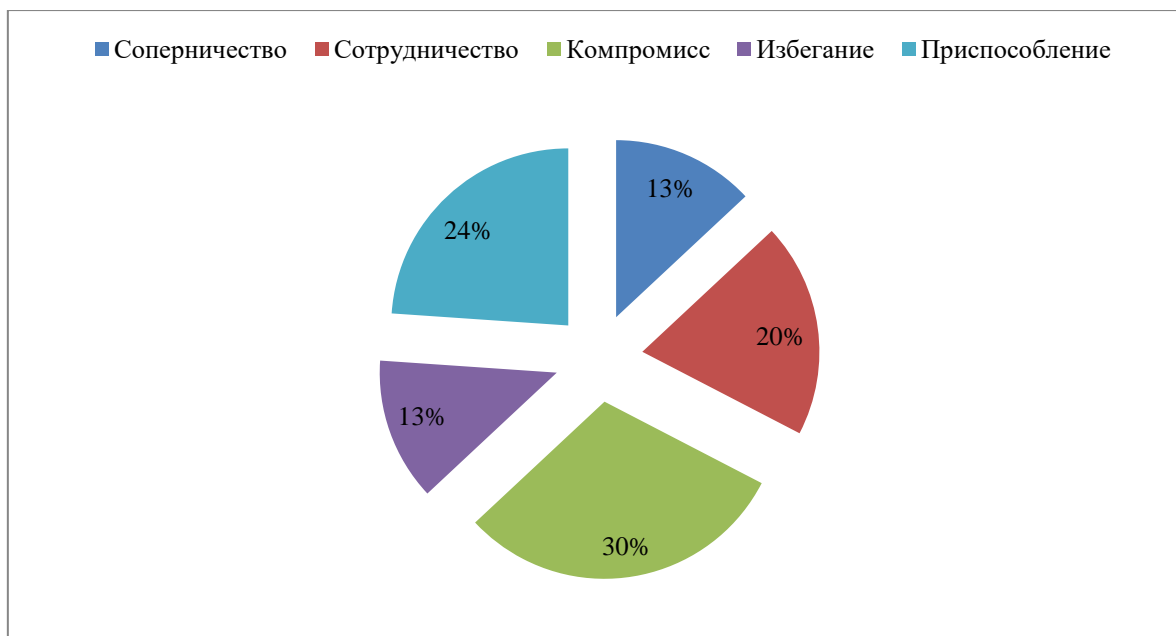


РИСУНОК 1. СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

Исходя из полученных данных, можно сделать вывод, что у студентов-психологов наблюдаются все 5 стратегий поведения в конфликте. Наиболее часто поведение студентов-психологов в конфликте проявляется в виде компромисса. Выбор данной стратегии поведения в конфликтной ситуации предполагает, что участники конфликта идут на уступки своему партнеру, и это приводит либо к победе одного участника конфликта, либо к поражению обоих.

Также часто встречаемыми стратегиями поведения являются приспособление (24%) и сотрудничество (20%), это показывает, что студенты-психологи готовы либо отказаться от

своих претензий и уступить другому человеку для избегания противостояния, либо разрешить конфликт так, чтобы выиграли все стороны конфликта, и все запросы сторон были удовлетворены.

Наиболее редко встречаемыми стратегиями были избегание (13%) и соперничество (13%), это констатирует, что студенты-психологи при решении конфликта не настаивают на своей точке зрения в ущерб интересам оппонента, а также не откладывают решение конфликта на потом.

Обсуждение и заключение

Таким образом, полученные в ходе нашего исследования результаты и сделанные на их основании выводы подтвердили правильность нашей гипотезы о том, что студенты-психологи не являются конфликтными личностями и предпочитают выбирать стратегию поведения «компромисс». Эмпирическое исследование М.В. Донцовой также показало, что у испытуемых преобладают позитивные стратегии разрешения конфликтных ситуаций, а именно компромисс и сотрудничество [8]. А.В. Виноградова в работе со студентами факультета психологии и педагогики выявила, что у испытуемых в приоритете такой способ урегулирования конфликтов как компромисс. А значит, партнеры обговаривают все стороны конфликта и принимают новое общее решение [4]. Это говорит о том, что студенты-психологи в настоящее время, как и 15 лет назад, прямо демонстрируют свои позиции и ищут совместный выход из положения по достижению результата, стараются найти решение, которое удовлетворит обе стороны конфликта.

Список использованных источников

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. Санкт-Петербург: Питер, 2019. 528 с.
2. Бельшева А.Н., Шаманина А.И. Исследование предпочитаемых стратегий поведения сотрудников организации в конфликтных ситуациях [Электронный ресурс] / А.Н. Бельшева, А.И. Шаманина // Нижегородский психологический альманах. 2020. № 1. URL: psykaf417.esrae.ru/ru/24-299 (дата обращения: 01.02.2023).
3. Бянкина Л.В., Чумичев А.В. Исследование поведения в конфликтных ситуациях юношей и девушек студенческого возраста [Электронный ресурс] / Л.В. Бянкина, А.В. Чумичев // Ученые записки университета Лесгафта. 2020. №8 (186). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-povedeniya-v-konfliktnyh-situatsiyah-yunoshey-i-devushek-studencheskogo-vozrasta> (дата обращения: 31.01.2023).
4. Виноградова А.В., Александрова С.И. Поведение студентов в конфликтных ситуациях [Электронный ресурс] / А.В. Виноградова, С.И. Александрова // Современные наукоемкие

технологии. 2013. № 7-2. С. 198-199. URL: <https://top-technologies.ru/ru/article/view?id=32243> (дата обращения: 01.02.2023).

5. Воробей Ю.В. Взаимосвязь личностных особенностей студентов со стратегиями поведения в конфликте [Электронный ресурс] / Ю.В. Воробей, Н.Н. Дудаль // Психологическое знание в контексте современности: теория и практика: сборник статей по материалам VII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Йошкар-Ола, 20–22 февраля 2017 года. Йошкар-Ола: ООО ИПФ «СТРИНГ», 2017. С. 68-71.

6. Вышквыркина М.А. Стратегии поведения в конфликте студентов с разным уровнем эмоционального интеллекта [Электронный ресурс] / М.А. Вышквыркина // Мир науки. Педагогика и психология. 2019. №6. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/strategii-povedeniya-v-konflikte-studentov-s-raznym-urovнем-emotsionalnogo-intellekta> (дата обращения: 01.02.2023).

7. Гошокова Б.Х. Особенности психологической защиты студентов-психологов / Б.Х. Гошокова // Гуманитарные и социально-экономические науки. 2007. № 1(32). С. 184–187.

8. Донцова М.В. Конфликтные стратегии студентов-психологов [Электронный ресурс] / М.В. Донцова // Вестник ТГУ. 2009. №7. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/konfliktnye-strategii-studentov-psihologov> (дата обращения: 01.02.2023).

9. Кульпина О.С. Конфликты, причины (конфликтов) возникновения, основные типы, управление конфликтами [Электронный ресурс] / О.С. Кульпина, О.А. Мурадян // ADVANCED SCIENCE: сборник статей II Международной научно-практической конференции: в 2 ч., Пенза, 17 января 2018 года. Том Часть 2. Пенза: "Наука и Просвещение" (ИП Гуляев Г.Ю.), 2018. С. 178-180.

10. Куприянчук Е.В. Психология конфликта в образовании: учебно-методическое пособие / Е.В. Куприянчук. Саратов: СГУ, 2015. 87 с.

11. Лабзина П.Г., Меньшенина С.Г. Междисциплинарное взаимодействие как условие развития гибких навыков студентов вуза [Электронный ресурс] / П.Г. Лабзина, С.Г. Меньшенина // Вестник Мининского университета. 2021. Т. 9. №2. С. 2. URL: <https://www.minin-vestnik.ru/jour/article/view/1223/829> (дата обращения: 01.02.2023).

12. Лебедева О.В. Психолого-педагогические условия сохранения и укрепления психологического здоровья будущего учителя: монография / О.В. Лебедева. Н.Новгород: НГПУ им. К. Минина, 2018. 188 с.

13. Ликаркин Д.А. Межличностный конфликт: структура и пути разрешения / Д.А. Ликаркин // Актуальные вопросы и перспективы развития науки и образования: материалы

международной (заочной) научно-практической конференции, Минск, 25 ноября 2016 года. Минск: Научно-издательский центр «Мир науки», 2016. С. 124-128.

14. Морозова Л.Б., Васильева А.А. Социально-психологические детерминанты конфликтного поведения в организации [Электронный ресурс] / Л.Б. Морозова, А.А. Васильева // Нижегородский психологический альманах. 2022. № 1. URL: psykaf417.esrae.ru/ru/35-358 (дата обращения: 01.02.2023).

15. Мусхаджиева Т.А. Природа и сущность межличностных отношений между субъектами педагогической деятельности [Электронный ресурс] / Т.А. Мусхаджиева // Вестник Мининского университета. 2022. Т. 10. № 4. С. 4. URL: <https://www.minin-vestnik.ru/jour/article/view/1373> (дата обращения: 01.02.2023).

16. Неврюев А.Н., Мохова С.Б. Особенности стратегий конфликтного поведения студентов (психологических и непсихологических специальностей) / А.Н. Неврюев, С.Б. Мохова // Экспериментальная психология. 2013. Том 6. № 1. С. 87–97.

17. Нечай В.К. Исследование конфликтного поведения у студентов [Электронный ресурс] / В.К. Нечай // БМИК. 2014. №11. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-konfliktnogo-povedeniya-u-studentov> (дата обращения: 31.01.2023).

18. Повshedная Ф.В., Лебедева О.В. Конференция как средство и условие повышения творческого потенциала студентов. От культуры педагога - к культуре общества / Ф.В. Повshedная, О.В. Лебедева // Мир психологии. 2014. № 3. С. 253-258.

19. Ташина Т.М. Профилактика внутригрупповых конфликтов в студенческой среде / Т.М. Ташина // Учёные записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. 2014. № 2. С. 41–45.

20. Thomas K.W., Kilmann R. H. Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument, 1974. URL: <http://www.umt.edu/mansfield/twowayexchange/ThomasKilmanConflictStyles.pdf> (дата обращения: 01.02.2023). [In English]

Лебедева Оксана Валерьевна, доктор психологических наук, доцент, профессор НГПУ им. К.Минина, Нижний Новгород, Российская Федерация, e-mail: lebedeva-oksana.nn@yandex.ru, тел. 89056612643

Семенова Мария Михайловна, студент НГПУ имени К.Минина, Нижний Новгород, Российская Федерация, e-mail: mariasemen12@yandex.ru

Пристенская Виктория Дмитриевна, студент НГПУ имени К.Минина, Нижний Новгород, Российская Федерация, e-mail: pristenskayavd14@gmail.com

Lebedeva Oksana Valerevna, Doctor of Psychology, associate professor, professor NSPU named after K. Minin, Nizhny Novgorod, Russian Federation
, e-mail: lebedeva-oksana.nn@yandex.ru, тел. 89056612643

Semenova Maria Mikhailovna, student NSPU named after K. Minin, Nizhny Novgorod, Russian Federation, e-mail: mariasemen12@yandex.ru

Pristenskaya Victoria Dmitrievna, student NSPU named after K. Minin, Nizhny Novgorod, Russian Federation, e-mail: pristenskayavd14@gmail.com

19.00.07 Педагогическая психология

9 стр.