

ПРОБЛЕМА СООТНОШЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО И ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ДЕТСКОМ ВОЗРАСТЕ

Королева О.О.

В статье представлен краткий аналитический обзор проблемы соотношения социального и эмоционального интеллекта применительно к детскому возрасту. Раскрыты некоторые подходы к пониманию и содержанию феноменов социальный и эмоциональный интеллект, представлены их компоненты и существенные характеристики с позиций зарубежных и отечественных авторов. Подчеркивается различие между социальным и эмоциональным интеллектом и отмечается значимость развития этих феноменов для успешного функционирования человека в обществе. Отмечается, что наиболее важным периодом для развития социального и эмоционального интеллекта выступают ранние этапы онтогенеза и, прежде всего, дошкольный возраст, что обусловлено сензитивностью дошкольников для социально-коммуникативного развития. Обозначены некоторые критерии и механизмы, детерминирующие развитие социального и эмоционального интеллекта у детей дошкольного возраста, а также способы и средства развития этих феноменов.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, социальный интеллект, детский возраст, дошкольники, эмоциональная сфера, социальное взаимодействие, социально-коммуникативное развитие.

THE PROBLEM OF THE CORRELATION OF SOCIAL AND EMOTIONAL INTELLIGENCE IN CHILDHOOD

Koroleva O.O.

The article presents a brief analytical review of the problem of the correlation of social and emotional intelligence in relation to childhood. Some approaches to the understanding and content of the phenomena of social and emotional intelligence are revealed, their components and essential characteristics are presented from the positions of foreign and domestic authors. The difference between social and emotional intelligence is emphasized and the importance of the development of these phenomena for the successful functioning of a person in society is noted. It is noted that the most important period for the development of social and emotional intelligence is the early stages of ontogenesis and, above all, preschool age, which is due to the sentimentality of preschoolers for social and communicative development. Some criteria and mechanisms determining the development of social and emotional intelligence in preschool children, as well as ways and means of developing these phenomena, are outlined.

Keywords: emotional intelligence, social intelligence, childhood, preschoolers, emotional sphere, social interaction, social and communicative development.

Введение

По оценкам специалистов, в современных реалиях развитый социальный и эмоциональный интеллект способствуют эффективному взаимодействию с окружающими и успешной адаптации человека в обществе, что, несомненно, делает актуальным дальнейшие исследования данных феноменов, особенно применительно к детскому возрасту. Важность изучения этих психологических конструктов и их взаимосвязи также объясняется расширением рамок «исключительного когнитивизма» в понимании интеллекта личности и представлением человека как «когнитивно-эмоционального субъекта», психика которого представлена единством «аффекта и интеллекта» (в терминологии Л.С. Выготского). Для

формирования и развития социального и эмоционального интеллекта сензитивным считается детский возраст, поскольку именно на этапах раннего онтогенеза происходит активное становление личности, установление отношений с окружающими. Дети особенно восприимчивы к воздействию социальной среды, они активно учатся навыкам взаимодействия с окружающими людьми, учатся понимать и выражать свои эмоции, разбираться в эмоциях других. В этих условиях создается уникальная возможность для формирования у детей тех навыков, которые имеют непосредственное отношение к социальному и эмоциональному интеллекту и которые будут важны для них на протяжении всей дальнейшей жизни. Соответственно более глубокое изучение проблемы развития социального и эмоционального интеллекта в детском возрасте является важным направлением дальнейших исследований. А для этого, прежде всего, необходимо четкое понимание сути обозначенных феноменов, специфики их соотношения.

Материалы и методы

Целью данного исследования является изучение существующих в современной психологии подходов к пониманию социального и эмоционального интеллекта и соотношению этих феноменов применительно к детскому возрасту.

Материалом для исследования послужили научные источники, в качестве которых выступили работы зарубежных и отечественных психологов.

Методами исследования выступили теоретический анализ, синтез, обобщение и систематизация научной информации.

Результаты исследования

Становление личности неразрывно связано с формированием способностей и качеств, обеспечивающих ее готовность к решению различных задач в рамках социальной системы отношений. Ключевыми процессами здесь выступают развитие социального и эмоционального интеллекта, что обусловлено их сущностным содержанием – способностью личности понимать поступки и действия окружающих людей и свои собственные, разбираться в своих эмоциях и чувствах других и принимать этой основе, сообразно условиям сложившейся социальной ситуации значимые решения, способствующие успешному межличностному взаимодействию. В зарубежной психологии интерес к изучению социального интеллекта носил волнообразный характер, что, вероятно, обуславливалось структурной сложностью, многокомпонентностью этого феномена и отсутствием адекватного диагностического инструментария для его исследования. Важно подчеркнуть, что первоначально данная проблема детерминировалась фокусом преимущественно на изучении общего интеллекта как особого теоретического конструкта с точки зрения когнитивных возможностей личности, однако позднее начали актуализироваться попытки расширения термина «интеллект» в социальном направлении. При

этом почти сразу же встал вопрос, является ли социальный интеллект видом общего интеллекта, или же он относится к другим феноменам неинтеллектуальной природы.

В контексте теоретического анализа данной проблематики наиболее важным представляется методологический принцип «единства интеллекта и аффекта», который заложил основу для развития концепции социального интеллекта. Так, Л. Терстоун и Р. Зайонс предложили регулятивную теорию интеллекта, где одной из ключевых функций интеллекта была определена регуляция психической активности (поведения). В русле этой теории интеллект рассматривался как способность контролировать импульсивные побуждения или откладывать их выполнение до тех пор, пока исходная ситуация не будет проанализирована в контексте наиболее подходящего для индивида способа действия [10]. Подчеркнем, что важность соответствия реакции человека и объективных обстоятельств, в том числе соответствия эмоциональной реакции и стимула из окружающей среды особо отмечал С.Л. Рубинштейн, с точки зрения которого основой любой интеллектуальной деятельности является способность к процессам анализа, синтеза и обобщения [6].

По мнению Дж. Гилфорда, социальный интеллект также, как и общие интеллектуальные способности может быть описан в пространстве трех основных переменных: содержание, операции, результаты. При этом данная способность включает шесть факторов: познание элементов, классов, отношений, систем, преобразований и результатов поведения [1]. Соответственно возможность измерения социального интеллекта вытекала из общей модели структуры интеллекта Дж. Гилфорда [1]. Именно Дж. Гилфорд и М. Салливен внесли весомый вклад в преодоление существующей диспропорции между большим количеством фундаментальных тестов общего интеллекта и недостатком методик для диагностики способностей к межличностному познанию, чему, в частности, способствовала разработанная ими методика исследования социального интеллекта.

В отечественной психологии авторские концепции социального интеллекта разной степени разработанности были предложены Н.А. Кудрявцевой, В.Н. Куницыной, А.Н. Савенковым, Д.В. Ушаковым, А.Л. Южаниновой и некоторыми другими. Большинство авторов сходятся во мнении, что данный феномен имеет сложную структуру, связан со специфической способностью человека успешно взаимодействовать с другими людьми, прогнозировать их поведение и умением перерабатывать социальную информацию. Другими словами, социальный интеллект представляет собой субъектно-личностный конструкт, включающий способность к социальному познанию и социальной саморегуляции, а также личностные характеристики. В число последних входит и эмоциональная составляющая, оказывающая влияние как на построение картины социального взаимодействия, так и на поведение человека в процессах социального взаимодействия.

Трудности в измерении социального интеллекта привели к тому, что внимание исследователей постепенно начинает переключаться на аффективные компоненты и эмоциональный уровень взаимодействия людей в различных ситуациях, а следственно, психологи переходят к разработке понятия «эмоциональный интеллект». Заметим, что в настоящее время изучение данного феномена представляет собой вполне самостоятельное научное направление, ключевую роль в возникновении которого сыграла публикация в 1995 году книги Д. Голмена «Эмоциональный интеллект», закрепившая взгляд на эмоции как область интеллекта.

На сегодняшний день разработка концепций социального и эмоционального интеллекта тесно связана с проблемой развития социальной компетентности личности (Р. Бар-Он, Х. Гарднер, Д.В. Люсин, Дж. Майер, А.И. Савенков, П. Саловей и др.). Как показывают исследования, в современной психологии сформировались два основных подхода к созданию моделей эмоционального интеллекта. Смешанные модели интерпретируют его как сложное психическое образование, имеющее и когнитивные, и личностные составляющие. В свою очередь модели способностей содержат набор способностей, измеряемых с помощью специальных тестов.

Так, П. Саловей и Дж. Майер трактуют эмоциональный интеллект как «способность воспринимать или чувствовать эмоции собственные и других людей, способность направлять свои эмоции в помощь разуму, способность понимать, что выражает та или иная эмоция и способность управлять ими» [9, с.45].

Схожую модель эмоционального интеллекта предлагает и Р. Бар-Он, который также отмечает важность и социальных компетенций, определяющих как люди понимают и выражают себя, понимают других и взаимодействуют с ними [8].

Среди отечественных моделей эмоционального интеллекта наибольшую популярность приобрела модель Д.В. Люсина, однако автором категорически исключается наличие в структуре данного феномена личностных черт. Поэтому, согласно его точке зрения, эмоциональный интеллект следует рассматривать исключительно как когнитивную способность [3].

Несмотря на то, что между концепциями социального и эмоционального интеллекта есть некоторые пересечения, поскольку оба этих интеллекта важны для успешного функционирования в обществе, следует отметить, что это все же разные феномены, которые включают в себя разные навыки и способности. Социальный интеллект включает в себя преимущественно понимание социальной динамики и норм, в то время как эмоциональный интеллект больше сосредоточен на индивидуальных эмоциональных состояниях и реакциях. Тем не менее, умение адекватно выражать свои эмоции и способность понимать эмоциональное состояние других людей играют значительную роль в становлении

коммуникативных умений и навыков как значимых аспектов социального интеллекта, особенно в дошкольном возрасте, который считается сенситивным для социально-коммуникативного развития (М.М. Алексеева, Л.А. Дубина, М.И. Яшина и др.). В частности, об этом свидетельствуют те исследования, которые непосредственно направлены на изучение социального интеллекта детей-дошкольников. Так, вопросы возрастного подхода к исследованию социального интеллекта у детей освещаются О.Б. Чесноковой. Факторы становления социального интеллекта изучает К.Е. Манина. Специфика его развития в старшем дошкольном возрасте, в том числе конкретные методы и средства развития эмоционального интеллекта дошкольников находит отражение в работах П.А. Адамова, И.Ю. Исаевой, С.И. Карповой, Т.Д. Савенковой, И.В. Харитоновой. Инструментарий для определения уровня развития социального интеллекта дошкольников разрабатывается Ю.В. Мартиросовой, Е.В. Субботским, И.В. Харитоновой, О.Б. Чесноковой и т.д.

Так, в исследовании И.Ю. Исаевой [2] было выделено несколько критериев социального интеллекта детей применительно к дошкольному возрасту, а именно: когнитивные, эмоционально-мотивационные, поведенческие. К когнитивным критериям относятся общие умственные способности, понимание себя и партнера по общению, сущности ситуации общения, прогнозирование развития ситуации и поведения партнеров по общению, к эмоционально-мотивационным критериям – самооценка, уровень развития эмпатии, мотивация взаимодействия, к поведенческим – навыки конструктивного взаимодействия и способы моделирования поведения и воздействия на партнера с целью изменения его поведения [2]. На основе выделенных критериев можно сделать вывод о таких проявлениях развитого социального интеллекта в дошкольном возрасте, как умение устанавливать межличностные контакты со сверстниками и взрослыми, ориентирование в межличностной ситуации, анализ своего поведения и поведения других людей во время общения, успешное выполнение действий под руководством взрослого и принятие его помощи, конструктивное разрешение конфликтов со сверстниками и умение контролировать свое поведение.

Среди основных механизмов, детерминирующих развитие социального интеллекта у детей дошкольного возраста, исследователи выделяют процесс становления самосознания и процесс развития саморегуляции, чему в первую очередь способствуют благоприятные детско-родительские отношения, разнообразная игровая среда и активное включение ребенка в различные виды сюжетно-ролевых игр [4]. Замечено, что именно в сюжетно-ролевой игре дети овладевают (причем именно самостоятельно) элементами ролевого поведения, способностью анализировать и учитывать позиции партнеров по общению, приемами понимания особенностей отношений людей в различных бытовых ситуациях. Влияние сюжетно-ролевой игры как ведущего вида деятельности в дошкольном возрасте на развитие личности ребенка,

согласно Л.С. Выготскому, заключается в том, что через нее он знакомится с поведением и взаимоотношениями взрослых людей, которые становятся образцом для его собственного поведения, в ней он приобретает основные навыки общения и качества, необходимые для установления контакта со сверстниками.

Данный аспект важен и в русле развития эмоциональной сферы ребенка, в частности, эмоционального интеллекта, ведь как верно подмечает И.А. Пазухина, основываясь на когнитивной теории развития Ж. Пиаже: «Дети эгоцентричны, поэтому важно научить ребенка смотреть на ситуацию с позиции своего собеседника. Обучая ребенка «взгляду со стороны», мы тем самым помогаем ему по-другому взглянуть на себя, по-иному оценить собственные мысли, чувства и поведение» [7, с. 3].

Основы для развития эмоционального интеллекта наиболее активно начинают закладываться примерно в 1,5-2 года, когда стимулирующим фактором для этого выступает похвала или порицание со стороны взрослых, формирующих первоначальное представление о том, что такое хорошо и что такое плохо (различение понятий «хорошо – плохо»). В результате развития у ребенка раннего возраста потребности в похвале начинают складываться предпосылки зарождения чувства гордости и самолюбия, а также чувство стыда, что свидетельствует о формировании представлений о положительно и отрицательно оцениваемых взрослыми образцах поведения, а также о предпосылках становления эмоционального интеллекта (Г.А. Урунтаева, Р.Х. Шакурова и др.).

М.А. Нгуен предлагает следующие показатели – характеристики развитого эмоционального интеллекта применительно к старшему дошкольному возрасту: готовность ребёнка ориентироваться на другого человека, учитывать его эмоциональное состояние и на основе этих знаний регулировать отношения с ним и находить пути решения возникающих проблем [5]. Развитие эмоционального интеллекта у детей должно быть направлено на обогащение практики самоосознания (распознавания собственных чувств), саморегуляции (осознанной регуляции эмоций), развитие чувства эмпатии, самопринятия, а также приобретение коммуникативных навыков, уверенности в себе и умения разрешать конфликты. Способами для реализации данных направлений в развитии эмоционального интеллекта могут выступать упомянутые нами ранее сюжетно-ролевые игры (ролевые действия помогают ребёнку понять другого, учесть его положение, настроение, намерения), трудовая деятельность через достижение положительного результата, радость за совершенный с другими детьми или взрослыми труд. Нельзя недооценивать в этом процессе и роль детской кинопродукции, произведений художественной литературы, в процессе восприятия, которых появляются возможности для идентификации ребёнка с положительными героями, активного

сопереживания им, непосредственного сравнения себя с различными персонажами (как положительными, так и отрицательными), оценки их поступков и поведения.

Обсуждение и заключение

Таким образом, как показывает анализ научной литературы, в современной психологии активно изучаются проблемы социального и эмоционального интеллекта, в том числе и применительно к детскому возрасту. При этом некоторыми авторами предпринимается попытка соотнесения данных феноменов, которые имеют самое тесное отношение к развитию социальной компетентности личности, составляя основу для успешного функционирования в обществе, и вместе с тем неразрывно связаны между собой. Однако отождествление понятий социального и эмоционального интеллекта не корректно, поскольку социальный интеллект представляет собой способность понимать устройство отношений в обществе и действовать в соответствии со сложившейся социальной ситуацией, в то время как эмоциональный интеллект – это, прежде всего, умение ориентироваться в своих чувствах и понимать чувства других.

Развитие социального и эмоционального интеллекта у детей дошкольного возраста является важной составляющей их общего развития и благополучия. Влияя на ключевые аспекты познавательного и личностного развития ребенка, данные психологические феномены нуждаются в дальнейшем изучении для более глубокого понимания механизмов, лежащих в основе их формирования применительно к детскому возрасту.

Список использованных источников

1. Гилфорд Дж. Структурная модель интеллекта // Психология мышления. 1965. С. 456.
2. Исаева И.Ю. Педагогическое сопровождение развития социального интеллекта ребенка в период дошкольного детства: дис. ... канд. пед. наук. Ростов н/Д, 2011. 196 с.
3. Люсин Д.В. Опросник на эмоциональный интеллект ЭМИн: новые психометрические данные // Социальный и эмоциональный интеллект: от моделей к измерениям / Под ред. Д.В.Люсина, Д.В.Ушакова. М.: Институт психологии РАН, 2009. С. 264-278.
4. Макаров А.В. Условия развития социального интеллекта дошкольников // Science Time. 2015. №3. С. 177-184.
5. Нгуен М.А. Развитие эмоционального интеллекта // Ребёнок в детском саду. 2007. № 5. С. 80-87.
6. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. СПб.: Питер, 1998. 487 с.
7. Система тренингов по развитию эмоциональной сферы дошкольников / Авт.-сост. И.А.Пазухина. СПб.: Детство-пресс, 2021. 320 с.
8. Bar-On R. The development of a concept of psychological well-being: doctoral dissertation. Rhodes University, South Africa, 1988.

9. Salovey P., Mayer J.D. Emotional Intelligence. *Imagination // Cognition and Personality*. 1990. Vol. 9(3). P. 185-211.
10. Thurstone L.L. Primary mental abilities. Chicago, 1938.

Королева Оксана Олеговна (Россия, Нижний Новгород) аспирантка кафедры общей и социальной психологии Нижегородского государственного университета им. Н.И.Лобачевского, e-mail: korolevaoo@yandex.ru, тел. +7 910-147-42-27

Koroleva Oksana Olegovna (Nizhny Novgorod, Russia) postgraduate student of the Department of General and Social Psychology of Nizhny Novgorod State University named after N.I.Lobachevsky, e-mail korolevaoo@yandex.ru , tel. +7 910-147-42-27

5.3.7. Возрастная психология

8 стр.