

ОТЕЧЕСТВЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ИЗУЧЕНИЮ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА: ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ

Куимова Н. Н., Горшкова В. В.

Исследование направлено на осмысление теоретических взглядов российских ученых на феномен эмоционального интеллекта. Актуальность данной проблематики в настоящее время можно объяснить растущим интересом к эмоциональной сфере личности в целом. Рассматривается история становления понятия «эмоциональный интеллект»: от первых западных разработок 1970–80-х годов (Д. Гоулман, Дж. Мэйер, П. Саловей) до формирования самостоятельных отечественных концепций в 2000-х годах. Особое внимание уделяется моделям Д.В. Люсина и И.Н. Андреевой. Анализируется дискуссия о природе эмоционального интеллекта: является ли он когнитивной способностью, личностной характеристикой или интегральным образованием. На основе обзора основных представленных в научной литературе определений эмоционального интеллекта выявлено, что большинство из них акцентируют внимание на когнитивном аспекте (понимание и управление эмоциями). В то же время эмоциональная составляющая (способность чувствовать и переживать) в определениях эмоционального интеллекта представлена достаточно редко. В качестве наиболее полного авторы рассматривают определение Е.Н. Расторгуевой, расширяющее интегративную модель И.Н. Андреевой за счёт включения самостоятельного эмоционального компонента. Проведенное исследование научной литературы позволяет сделать вывод о том, что интеграция теоретических взглядов по изучаемой проблематике открывает широкие возможности для построения более целостной теоретической модели эмоционального интеллекта.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, теоретические модели, когнитивные способности, интегративная модель, эмоциональный компонент, управление эмоциями, эмпатия

DOMESTIC APPROACHES TO THE STUDY OF EMOTIONAL INTELLIGENCE: THEORETICAL ANALYSIS

Kuimova N. N., Gorshkova V. V.

The study aims to explore the theoretical views of Russian scientists on the phenomenon of emotional intelligence. The relevance of this topic can be explained by the growing interest in the emotional sphere of individuals in general. The article examines the history of the concept of emotional intelligence, from the early Western studies in the 1970s and 1980s (by Daniel Goleman, John Mayer, and Peter Salovey) to the development of independent Russian theories in the 2000s. Special attention is given to the models proposed by Dmitry Lyusin and Irina Andreeva. The article analyzes the discussion about the nature of emotional intelligence: whether it is a cognitive ability, a personality trait, or an integral formation. Based on a review of the main definitions of emotional intelligence in the scientific literature, it was found that most of them focus on the cognitive aspect (understanding and managing emotions). At the same time, the emotional component (the ability to feel and experience) is not included in the definitions of emotional intelligence.

Keywords: emotional intelligence, theoretical models, cognitive abilities, integrative model, emotional component, emotion management, empathy

Введение

В последнее десятилетие концепция эмоционального интеллекта стала одной из ключевых в научных дискуссиях. Как отмечает Л.М. Наймушина, эмоциональный интеллект является одним из десяти ключевых умений человека по рейтингу Всемирного экономического форума [12, с. 43].

Люди с развитым эмоциональным интеллектом лучше понимают друг друга, легче находят общий язык, тем самым снижается конфликтность, создаются крепкие связи, гармонизируется атмосфера вокруг. Таким образом, по мнению Е.М. Эделевой, «эмоциональный интеллект является важным фактором, влияющим на качество межличностных отношений, и его развитие может привести к значительным улучшениям в личной и профессиональной жизни» [16, с. 835].

Нельзя не обратить внимание на то, что эмоциональный интеллект - это важный фактор психологического благополучия, он влияет на различные сферы жизни человека, такие как отношения, профессиональная реализация, обучение. Таким образом, достаточно закономерным является тот факт, что в последнее десятилетие всё чаще в сфере образования появляются программы, направленные на развитие эмоционального интеллекта. Соответственно, важность изучаемого вопроса обусловлена тем, что он затрагивает теоретические аспекты и в то же время представляет ценность с точки зрения практики.

Проблема взаимосвязи эмоциональной и интеллектуальной сфер нашла отражение в трудах отечественных психологов - Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна.

Как указывал С.Л. Рубинштейн, «суждение, которое является основным актом или формой, в которой совершается мыслительный процесс..., редко представляет собой только интеллектуальный акт. Суждение обычно в большей или меньшей степени насыщено эмоциональностью» [14, с. 331]. Он подчеркивал идею о «единстве эмоционального, или аффективного, и интеллектуального внутри самих эмоций, также как внутри самого интеллекта» [14, с. 153].

В наши дни такой психологический феномен как эмоциональный интеллект стал важной частью понятийного аппарата современной психологии. Изучаемый вопрос является относительно молодым, поскольку первые разработки появились в 70-80-е годы XX века и были связаны преимущественно с западной научной традицией. При этом отечественная психология на какое-то время оказалась вне международного дискурса по данной теме.

Существует несколько различных отечественных теоретических моделей эмоционального интеллекта. В этой связи, ввиду значимости эмоционального интеллекта для личностного развития человека, детальный анализ имеющихся подходов к его изучению представляется особенно актуальным. Благодаря тому, что в настоящее время накоплен достаточно обширный теоретический и эмпирический материал исследований, появляется возможность расширить понимание данного психологического феномена.

Как справедливо отмечают А.А. Конькова и Д.А. Ярышко, несмотря на широкое распространение в нынешнем столетии термина «эмоциональный интеллект», научным сообществом до сих пор не выработано однозначной трактовки этого понятия [8, с. 160-161].

Таким образом, наша статья направлена на рассмотрение и сопоставление концепций, сложившихся в области исследования эмоционального интеллекта.

Словосочетание «эмоциональный интеллект» первый раз было использовано в 1985 году аспирантом Уэйнлеоном в штате Огайо. Он включил это понятие в название своей докторской диссертации, в которой исследовался феномен эмоционального интеллекта и подходы к его развитию.

Также термин «эмоциональный интеллект» в 1990 году одними из первых стали использовать в своих исследованиях Д. Мэйер и П. Саловей. С их точки зрения данный феномен – это комплекс умственных возможностей человека, с помощью которого он способен понимать и осознавать как свои эмоции, так и эмоции других людей.

После выхода в 1995 году книги Даниэля Гоулмана понятие «эмоциональный интеллект» приобрело особую популярность. Американский психолог и журналист считал эмпатию важным компонентом эмоционального интеллекта. Гоулман высказал мнение о том, что эмоции чаще всего выражаются посредством невербальных сигналов, к которым относятся, например, интонация, жесты, поза, громкость речи, мимика. Для понимания чувств другого человека данные показатели имеют исключительно важное значение.

Интерес к эмоциональному интеллекту в отечественной науке существенно возрос начиная с 2000-х годов. Именно тогда появились самостоятельные теоретические модели (И.Н. Андреева, Д.В. Люсин, Д.В. Ушаков), разработан диагностический инструментарий, сформировалась исследовательская традиция, опирающаяся на принципы деятельностного подхода, теории С.Л. Рубинштейна и концепции А.Н. Леонтьева.

Материалы и методы

Представленное нами исследование проводилось путем анализа и обобщения данных по заявленной проблематике. В силу многогранности понятия эмоционального интеллекта изучению его сущности посвящено большое количество научных трудов отечественных и зарубежных авторов, рассматривающих этот психологический феномен с позиции различных теоретических подходов и направлений.

Результаты исследования

Такие отечественные авторы как И.Н. Андреева и Д.В. Люсин внесли важный вклад в исследование проблемы эмоционального интеллекта, формируя представление о его содержательных характеристиках, разрабатывая соответствующий инструментарий. В основу концепции Д.В. Люсина было положено понимание эмоционального интеллекта как «способности к пониманию и управлению эмоциями, как своими собственными, так и чужими» [11, с. 264]. Он подчеркивал, что «эмоциональный интеллект лучше трактовать именно как когнитивную способность и не включать в него (как это делается в некоторых

моделях) личностные черты, которые могут способствовать лучшему или худшему пониманию эмоций, но вместе с тем сами не являются компонентами эмоционального интеллекта» [11, с. 264]. В данном случае для лучшего понимания этой ситуации Д.В. Люсин проводит параллель с некоторыми личностными характеристиками (настойчивость, оптимизм), которые не рассматриваются как интеллектуальные способности, но тем не менее влияют на показатели тестов общего интеллекта [11, с. 264].

И.Н. Андреева, в свою очередь, рассматривает структуру эмоционального интеллекта как трёхкомпонентную, включающую интеллект индивида, интеллект субъекта деятельности и интеллект личности. Применительно к первому компоненту автор указывает, что он охватывает врождённые познавательные возможности, с помощью которых перерабатывается эмоциональная информация. Свойства темперамента и наследственно обусловленные задатки общего интеллекта И.Н. Андреева относит именно к таким возможностям [3, с. 223].

Что касается второго и третьего компонентов эмоционального интеллекта согласно модели И.Н. Андреевой, то О.З. Кузнецова и А.А. Шеремет описывают их следующим образом. Развитие эмоционального интеллекта субъекта деятельности происходит в течение жизни, именно он помогает человеку во время взаимодействия с другими людьми, а также в процессе адаптации. На этом этапе можно говорить о том, что используются инструментальный и рефлексивный виды интеллекта. При этом инструментальный применим когда необходимо решать практические вопросы и проблемы. В свою очередь эмоциональный интеллект личности предопределен индивидуальными особенностями человека и отличается высокой степенью развития. Просоциальные свойства личности развиваются благодаря тому, что данный уровень складывается прижизненно, когда человек находится в определенной социальной среде [9, с. 275].

Итогом научной работы И.Н. Андреевой стала разработка и эмпирическое подтверждение «интегративной модели эмоционального интеллекта». В ее исследованиях интегральный эмоциональный интеллект интерпретируется как «когнитивно-личностное образование, как совокупность умственных способностей к пониманию эмоций и управлению ими, компетенций, связанных с обработкой и преобразованием эмоциональной информации, а также коммуникативных, эмоциональных, интеллектуальных и регулятивных личностных свойств, способствующих адаптации индивида» [4, с. 131].

А.А. Конькова и Д.А. Ярышко понимают эмоциональный интеллект как «способность совладать своими эмоциями и осознавать их» [8, с. 161]. Данные авторы высказывают мнение о том, что признаками человека с развитым эмоциональным интеллектом являются

способность к пониманию стремлений другого человека, его мотивов, настроения, выраженная эмпатия и, кроме того, умение управлять чужими эмоциями [8, с. 166].

Также, на наш взгляд, интересным в контексте определения понятия эмоционального интеллекта является вопрос о месте и значимости в его составе эмоциональных процессов. Так, Е.Н. Расторгуева делает вывод о том, что по причине активного изучения и осмысления взаимосвязи эмоций и интеллекта в научной среде и появилось то самое понятие эмоционального интеллекта. Она подчеркивает, что в данной ситуации непосредственно эмоциональной составляющей уделяется достаточно мало внимания. Это можно объяснить тем, что понятие эмоционального интеллекта появилось изначально именно в контексте когнитивной науки. Но указанное направление мысли сохраняется и в настоящее время [13, с. 232].

Е.Н. Расторгуева рассмотрела ряд существующих дефиниций эмоционального интеллекта и пришла к выводу, что лишь в некоторых из них (Д. Гоулмана, Р.К. Купера и О.И. Власовой) присутствует эмоциональный контекст, употребляются соответствующие слова, связанные со сферой чувств [19, 20, 24]. Есть также авторы, которые рассуждая об эмоциональном интеллекте, включили в него способность человека чувствовать (Е.П. Ильин, В.Д. Шадриков) [7, 15]. В ряде определений отправной точкой является способность к дифференциации (идентификации) и интерпретации собственных чувств и эмоций (А. Алешина, И.Н. Андреева, Д.Н. Винничук, Г.Г. Гарскова, Д. Гоулман, С.В. Данилова, Н.А. Иванова, Д.Р. Карузо, Э. Леви, А.П. Лобанов, Д.В. Люсин, Дж.Д. Майер, М.А. Манойлова, И.Н. Мещерякова, Г. Мэттьюз, И.В. Плужников, П. Саловей, С. Шабанов) [2, 5, 6, 10, 21, 22, 23]. Встречаются дефиниции, ограничивающиеся указанием на регуляцию эмоций, либо же способности человека не раскрываются детально, а лишь обозначаются моменты, связанные с общей продуктивностью и успешностью индивида (Р. Бак, Р. Бар-Он, Э.Л. Носенко, Г. Орм, Р.А. Финке, Н.С. Шутте, В.Д. Юркевич) [17,18].

Итак, проведённый Е.Н. Расторгуевой анализ показывает, что когнитивный процесс осмысления эмоций является отправной точкой в абсолютном большинстве существующих трактовок эмоционального интеллекта. Следовательно, собственно эмоциональная составляющая, способность человека переживать и поддерживать контакт со своим внутренним состоянием, в современных определениях, предложенных различными исследователями, выделяется в качестве самостоятельного элемента сравнительно редко.

В связи с этим представляется обоснованным дополнить и конкретизировать понятие эмоционального интеллекта таким образом, чтобы оно отражало исходный тезис о сущности данного феномена как явления, находящегося на пересечении эмоциональной и интеллектуальной сфер.

Обсуждение и заключение

Таким образом, изучив разнообразные концепции эмоционального интеллекта, можно прийти к выводу, что предмет изучения имеет множество вариаций. Как отмечают И.В. Абакумова, Т.З. Аверкиева, Д.З. Кинцурашвили, эмоциональный интеллект представляет собой многогранное явление, объединяющее в себе эмоциональную и интеллектуальную составляющие. Указанные авторы придерживаются позиции, согласно которой эмоциональный интеллект на сегодняшний день превратился в одну из ключевых личностных компетенций, позволяющих человеку органично вписываться в социальную среду, продуктивно реализовывать себя в ней и выстраивать гармоничные отношения с окружающими [1, с. 21].

Сложившиеся на сегодняшний день концепции освещают эмоциональный интеллект с различных точек зрения. Опираясь на трактовку И.Н. Андреевой и уточняя её, Е.Н. Расторгуева сформулировала собственное определение эмоционального интеллекта. Интегральный эмоциональный интеллект – это «эмоционально-когнитивно-личностное образование, совокупность способностей чувствовать и ощущать эмоции, чувства, состояния и умственных способностей к их пониманию, управлению ими, а также компетенций, связанных с глубоким переживанием чувств, обработкой и преобразованием эмоциональной информации» [13, с. 237]. Данная дефиниция дополнена в отношении самостоятельного эмоционального компонента - способности воспринимать и проживать чувства, состояния и эмоции во всей их глубине.

По нашему мнению, предложенная трактовка эмоционального интеллекта наиболее полно и всесторонне отражает особенности этого психологического феномена и специфику его содержания. Проведенное исследование научной литературы позволяет сделать вывод о том, что синтез отечественных и западных концепций исследования эмоционального интеллекта открывает широкие возможности для построения более целостной теоретической модели данного феномена.

Список использованных источников

1. Абакумова И.В., Аверкиева Т.З., Кинцурашвили Д.З. Направления исследования эмоционального интеллекта // Инновационная наука: Психология. Педагогика. Дефектология. 2022. Т. 5. № 4. С. 14-24.
2. Алешина А., Шабанов С. Эмоциональный интеллект. Российская практика. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2021. 432 с.
3. Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии. Новополюк: ПГУ, 2011. 388 с.

4. Андреева И.Н. Интегративная модель эмоционального интеллекта // Журнал Белорусского государственного университета. Философия. Психология. 2019. № 1. С. 125-133.
5. Андреева И.Н. Понятие и структура эмоционального интеллекта. В кн.: Социально-психологические проблемы ментальности: материалы 6-й Международной научно-практической конференции. Часть 1, Смоленск, 2004 г. Смоленск: СГСПУ, 2004. С. 22–26.
6. Винничук Д.Н., Иванова Н.А. Состояние перфекто! Как эмоциональный интеллект помогает в бизнесе и жизни. Ростов-на-Дону: Феникс, 2021. 303 с.
7. Ильин Е.П. Эмоции и чувства: учебное пособие. СПб.: Питер, 2001. 175 с.
8. Конькова А.А., Ярышко Д.А. Понятие, структура и основные теории эмоционального интеллекта // Психология и педагогика в Крыму. 2019. №3. С. 160-169.
9. Кузнецова О.З., Шеремет А.А. Эмоциональный интеллект как составляющая образования будущего специалиста // Мир науки, культуры, образования. 2022. №6 (97). С. 284-287.
10. Леви Э. Эмоциональный интеллект. Побеждай без манипуляций. М: АСТ, 2022. 288 с.
11. Люсин Д.В. Опросник на эмоциональный интеллект ЭМИн: новые психометрические данные. Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к измерениям. М.: Институт психологии РАН, 2009. С. 264–278.
12. Наймушина Л.М. Социально-эмоциональное обучение как новое направление развития педагогической науки и практики // Педагогика: вчера, сегодня, завтра. 2019. Т. 2. № 3. С. 41-48.
13. Расторгуева Е.Н. Эмоциональный интеллект: к проблеме определения понятия // Вестник университета. 2024. № 1. С. 230–239.
14. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. - СПб.: Питер, 2013. 720 с.
15. Шадриков В.Д. К понятию эмоционального интеллекта. В кн.: Системогенез учебной и профессиональной деятельности: сборник научных трудов IV Всероссийской научно-практической конференции, посвященной 70-летию В.Д. Шадрикова, Ярославль, 24–25 ноября 2009 г. Ярославль: ЯГПУ, 2009. С. 12–13.
16. Эделева Е.М. Эмоциональный интеллект и его роль в межличностных отношениях // Международный научный журнал «Вестник науки». 2024. №11 (80). Том 3. С. 834-839.
17. Bar-On R. The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). Psicothema. 2006. 18:3–25.
18. Buck R. The communication of emotion. New York: Guilford press, 1986. 391 p.
19. Власова О.І. Психологія соціальних здібностей: структура, динаміка, чинники розвитку: монографія. Київ: Київський національний університет імені Тараса Шевченка, 2005. 308 с.

20. Cooper R.K., Sawaf A. Executive EQ: emotional intelligence in leadership and organizations. New York: Putnam Adult, 1997. 327 p.
21. Goleman D. Emotional intelligence. Why it can matter more than IQ. New York: Bantam, 2005. 352 p.
22. Goleman D. Working with emotional intelligence. New York: Bantam, 2000. 400 p.
23. Mayer J.D., Salovey P., Caruso D.R. Emotional intelligence: new ability or eclectic traits? American Psychologist, 2008. 63:503–517. <https://dx.doi.org/10.1037/0003-066X.63.6.503>
24. Matthews G., Zeidner M., Roberts R.D. Emotional intelligence: science and myth. Cambridge: MIT Press, 2002. 697 p.

Куимова Наталья Николаевна, кандидат психологических наук, доцент, ФГБОУ ВО «НГПУ им. К.Минина», Нижний Новгород, Российская Федерация, e-mail: kuimova_nataliy@list.ru

Горшкова Виктория Владимировна, магистрант, ФГБОУ ВО «НГПУ им. К.Минина», Нижний Новгород, Российская Федерация, e-mail: vikulas@bk.ru

Kuimova Natalia Nikolaevna, Candidate of Psychology, Associate Professor, Nizhny Novgorod State Pedagogical University after Kozma Minin, Nizhny Novgorod, Russian Federation, e-mail: kuimova_nataliy@list.ru

Gorshkova Viktoriya Vladimirovna, Master's student, Nizhny Novgorod State Pedagogical University after Kozma Minin, Nizhny Novgorod, Russian Federation, e-mail: vikulas@bk.ru

5.3.1 Общая психология, психология личности, история психологии

8 стр.