

Возрастная психология

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И СКЛОННОСТЬ ПОДРОСТКОВ К РАЗЛИЧНЫМ ФОРМАМ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Федосеева Т.Е., Ключина Е.П.

В статье рассмотрено понятие эмоционального интеллекта, представлен анализ исследований данного конструкта в имеющихся научных трудах отечественной и зарубежной психологии, обзор различных точек зрения на проблему развития эмоционального интеллекта, историю изучения данного феномена. В статье отмечается актуальность изучения взаимосвязи эмоционального интеллекта и склонности подростков к девиантному поведению. Приведено описание результатов эмпирического исследования показателей эмоционального интеллекта у подростков со склонностью к различным формам девиантного поведения. Данные, полученные в исследовании, создают предпосылки для проведения более глубоких исследований и экспериментального изучения роли эмоционального интеллекта как фактора профилактики девиантного поведения среди подростков, а также создания на основе данных исследования развивающих и профилактических программ.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, компоненты эмоционального интеллекта, подростковый возраст, девиантное поведение, формы девиантного поведения, развитие эмоционального интеллекта

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND TEENAGERS' TENDENCY TO ENGAGE IN VARIOUS FORMS OF DEVIANT BEHAVIOR

Fedoseeva T.E., Klyushina E.P.

The article discusses the concept of emotional intelligence, provides an analysis of research on this construct in the available scientific works of Russian and foreign psychology, and reviews various perspectives on the development of emotional intelligence and the history of research on this phenomenon. The article highlights the relevance of studying the relationship between emotional intelligence and the tendency of adolescents to engage in deviant behavior. It also describes the results of an empirical study of emotional intelligence indicators in adolescents with a tendency towards various forms of deviant behavior. The data obtained in the study create the preconditions for conducting more in-depth research and experimental studies of the role of emotional intelligence as a factor in preventing deviant behavior among adolescents, as well as for creating developmental and preventive programs based on the study data.

Keywords: emotional intelligence, components of emotional intelligence, adolescence, deviant behavior, forms of deviant behavior, development of emotional intelligence

Введение

В последние десятилетия в современном мире наблюдается активный рост интереса к феномену эмоционального интеллекта. Исследование данного конструкта является одним из важных направлений в психологии, в связи с тем, что многие научные исследователи, изучающие вопросы психологического здоровья и благополучия, эффективности коммуникативного компонента личности, стали рассматривать это понятие не только как важный навык восприятия и управления эмоциями, но и как неотъемлемую черту личности, интегрирующую способности, регулирующую поведение, а также обеспечивающую залог личной и профессиональной успешности [17].

Концепции исследования эмоционального интеллекта появилась сравнительно недавно, и в зарубежной психологии представлена такими авторами как: Гоулмен Д., Р. Бар-Он, Мейер

Дж., Сэловей П. В отечественной психологической науке эта тема изучалась Андреевой И.Н., Люсиным Д.В., Манойловой М.А., Гарсковой Г.Г. и др.

Исследователями описана структура эмоционального интеллекта, выявлено его влияние на социальную успешность. Однако, менее изучена роль эмоционального интеллекта в формировании личности человека. Также, мало в современных исследованиях изучены вопросы формирования эмоционального интеллекта подростков, его связью со склонностью к девиантному поведению, невзирая на то, что для развития эмоционального интеллекта подростковый возрастной период является сензитивным. Опубликованные данные часто неоднозначны и противоречат друг другу, эта проблема еще недостаточно изучена и нуждается в доработке и уточнении.

Материалы и методы

Для достижения цели настоящего исследования был осуществлен аналитико-теоретический обзор и систематизация отечественных и зарубежных исследований понятия эмоционального интеллекта и его роли в формировании девиантного поведения подростков. Мы предположили, что показатели и уровень эмоционального интеллекта взаимосвязаны с выраженностью склонности к девиантному поведению у подростков.

В исследовании приняли участие ученики Региональной спортивной общественной организации «Нижегородская Федерация восточного боевого единоборства», а также учащиеся общеобразовательных школ г. Нижнего Новгорода в возрасте от 15 до 17 лет. Общая численность испытуемых – 31 чел.

Методики исследования: методика диагностики эмоционального интеллекта у подростков М.А. Манойловой, опросник «Диагностика выявления склонности к различным формам девиантного поведения».

Результаты исследования

Ближе всех к понятию эмоционального интеллекта подошел Г. Гарднер, сформировав понятие «множественный интеллект». По мнению данного автора, кроме вербальных и логико-математических форм, интеллект содержит в себе пространственный, музыкальный, телесно-кинестетический, а также межличностный (социальный) и внутриличностный интеллект [15]. Впервые концепция эмоционального интеллекта была изложена в 1990 году в работах авторов П. Сэловей и Д. Майера, которые на основе «множественного интеллекта» Г. Гарднера, представили новую модель. Данные научные деятели определяют это понятие как навыки обработки информации, основанные на содержании чувств и эмоций, способности определять их значение, устанавливать их связь друг с другом, а затем действовать, опираясь на эмоциональную информацию [11].

Одной из самых известных моделей эмоционального интеллекта была названа в 1995 году модель американского автора Д. Гоулмана. В основе его концепции лежат идеи П. Сэловея и Ю. Майера, с рядом дополнений. Он выявил, а затем доказал связь эмоционального интеллекта и социального успеха [6]. Автор определил следующие компоненты эмоционального интеллекта: самосознание (включающее эмоциональное самосознание и самооценку), самоконтроль (навык управления своими эмоциями, устремленность к достижению целей, активность, проявление инициативы, позитивное мышление), социальная бдительность (эмпатия), управление отношениями (энтузиазм, помощь в саморазвитии, регулирование конфликтов, работа в команде).

В 1988 году была представлена еще одна модель эмоционального интеллекта, предложенная израильским психологом Рувеном Бар-Оном. Являясь одним из теоретиков и исследователей феномена эмоционального интеллекта, автор предположил, что этот конструкт имеет в своей структуре многие глубоко личностные и межличностные способности и навыки, которые суммируясь предопределяют поведение человека. Модель исследователя Рувен Бар-Она описывает феномен эмоционального интеллекта на очень глубоком уровне. Автор приписывает этому понятию целый комплекс некогнитивных навыков, благодаря которым человек успешно может справляться с различными жизненными обстоятельствами [12].

Одним из первых российских психологов, отмечающих особую роль эмоций, был Л.С. Выготский. Его научные труды о связи когнитивных и эмоциональных процессов были основой научных исследований А.Н. Леонтьева. Он писал о том, что мышление может зависеть от эмоционального регулирования [5]. Аналогичной точки зрения придерживался и С.Л. Рубинштейн [16].

В дальнейшем исследования российской науки в данной области конкретизировал Б.М. Теплов, который ввел понятие «эмоциональное понимание» смыслов. А.В. Запорожец предложил назвать аналогичное явление как «эмоциональное мышление», а П.В. Зинченко, в свою очередь, – «живой интеллект». Также данный феномен был исследован Г.Г. Гарской. Данный автор определила эмоциональный интеллект как навык, выражающийся в осознании эмоций и умении управления эмоциональной сферой на основании обобщения мыслительных процессов [16].

Среди отечественных психологов наибольшую известность приобрела концепция Д.В. Люсина. Он создал своё видение модели эмоционального интеллекта в 2004 году, определив этот феномен как навык осознания, понимания и управления эмоциями. Речь шла как о своих эмоциях, так и о эмоциях, которые испытывают другие люди. Далее он развивал и совершенствовал свою модель и, сделал вывод, что человек обладает способностью

искусственно вызвать определенную эмоцию, управлять интенсивностью эмоций, выявить причины, вызвавшие эмоциональные реакции, спрогнозировать последствия [12,13].

Одним из современных российских исследователей эмоционального интеллекта является белорусский психолог И.Н. Андреева. Она пишет, что в юношеском возрасте развитие эмоционального интеллекта непосредственно связано с самоактуализацией индивида. По мнению автора, благодаря хорошему развитию внутриличностного интеллекта у человека формируются естественные эмоциональные проявления и позитивное отношение к себе, что влияет на установление тесных связей и взаимоотношений с другими людьми [1].

Структура эмоционального интеллекта И.Н. Мещеряковой представлена эмоциональным, когнитивным и поведенческими компонентами. М.А. Манойлова трактует этот конструкт как сочетание регуляторных и коммуникативных личностных качеств человека, которые влияют на осознание и управление эмоциями. [16]. А.Р. Комаров выделяет биологические и социальные факторы, которые определяют уровень развития эмоционального интеллекта [1]. Анализ современной научной литературы указывает, что на сегодня существует несколько концепций эмоционального интеллекта, которые одновременно дополняют формулировку данного феномена, но и противоречат друг другу. В связи с чем, необходимо более четкое и научно обоснованное определение данного феномена для дальнейшего изучения его связи с успешностью личности и его роли в формировании поведения.

Одним из актуальных вопросов для современной науки на сегодняшний день является изучение феномена девиантного поведения подростков. Подростковый возраст, являясь важным этапом становления личности и формирования поведения сопряжен с множеством внутренних и внешних противоречий, активным процессом усвоения социальных норм и правил, установленных в обществе [8]. В этот возрастной период влияние эмоций проявляется наиболее очевидно, в связи с тем, что подросткам свойственна высокая эмоциональная возбудимость [10].

В числе первых зарубежных ученых, которые сделали акцент на изменение эмоциональной реакции подростков, был Э. Шпрангер, о чём в своих научных трудах писал Л.С. Выготский, который установил, что с появлением новых психических функций в подростковом периоде возникает потребность в признании, способность к рефлексии. Также одновременно с этим у подростка появляются и новые интересы, среди которых ведущим является интерес к изучению самого себя, проявляется протест против воспитательного процесса. Это сопровождается перепадами настроения состоянием угнетенности, тоски, желанием побыть в одиночестве [4].

Согласно исследованию Л.А. Регуш для подростков очень важным является мотив самоутверждения. По мнению П.М. Якобсон и Ш. Бюллер – это наиболее трудный период возрастного развития, пик эмоциональной напряженности и тревожности [9].

Д.Б. Эльконин в качестве ведущей деятельности подростка выделяет интимно-личностное общение, с которым, по данным Е.П. Ильина, в значительной степени связаны эмоции подростков [10]. Особенности функционирования и характер формирования эмоциональной сферы в подростковый период обуславливают проявление протестного поведения. Согласно научным данным, девиантное и протестное поведение связано с нарушением социальных норм, и может быть обусловлено сложностями в распознавании своих и чужих эмоций и чувств [3]. Эмоционально-волевая сфера подростка подвержена большим изменениям, ему очень сложно «контейнировать» и перерабатывать свои эмоции, и это, по мнению А.В. Дегтярева, является одной из причин склонности к девиантному поведению подростка. Автор считает, что не менее значимыми являются различные физиологические, интеллектуальные, психические отклонения. Кроме того, автор проводит взаимосвязь эмоциональной сферы и девиантного поведения и делает на этом акцент, поскольку считает, что подобное поведение, связано с высокой эмоциональной нагрузкой, что может привести к утрате самоконтроля [7]. Проблема отклоняющегося поведения подростков в современном обществе – это одна из сложных и волнующих педагогических проблем. Понятие девиантного поведения определяется как поступки и действия человека, которые противоречат принятым в обществе социально-этическим, юридическим и моральным нормам [3]. Подросткам с отклоняющимся поведением характерны некоторые особенностями: в первую очередь, им трудно сопоставить свои поступки с нормами, определенными законодательством, поскольку они не чувствуют себя виноватыми. Во-вторых, они ещё не научились навыкам применения правовых норм. В-третьих, подростки, оценивая свой поступок, привыкли руководствоваться не нормативной базой, а мотивом действий. Также необходимо отметить, что подростки зависимы от мнения других людей, особенно взрослых и авторитетных, им важно мнение группы [8].

Существенное влияние на специфику переживания психологических проблем в подростковом возрасте оказывают условия, в которых развивается подросток. Ряд авторов - П. Лаврентьев, А.С. Арсеньев, М.А. Белобрыкина, О.А. Белобрыкина М.Г. Чухрова - считают, что неблагоприятные для развития подростка социальные условия, вызывают особую форму защитной реакции. В частности, Л.Б Шнайдер считает подобные нарушения в поведении особой формой демонстрации протеста подростка, который не согласен с социальными и общественными нормами. Эта форма защиты часто носит асоциальный характер [8].

В исследовании, проведенном Степановой Н.В., подростки, склонные к девиантному поведению характеризуются проявлением слабости волевого контроля, склонностью к

агрессии, саморазрушительному поведению. Среди них чаще отмечаются такие сложности как неуспеваемость в школе, конфликты с родителями, педагогами, сверстниками, алкогольная зависимость родителей. Справляясь с трудностями подростки с девиантным поведением чаще прибегают к неадаптивным копинг-стратегиям [14].

Выявлено, что у девиантных подростков слабо выражены функции самоанализа, регуляции. Что же касается личностной, социальной, телесной форм идентификации, мотивационно-ценностной структуры, то они искажены. Им свойственна неадекватная самооценка, проблемы в коммуникативной сфере. Они менее эмпатичны, что говорит о эмоциональном недоразвитии, у данной категории подростков слабее ощущается субъективное чувство одиночества и альтруизм, ярче выражены алекситимические проявления, агрессивность [4].

Невзирая на множество проводимых исследований в психологической науке по темам, связанным с изучением феномена девиантного поведения, необходимо отметить, что роль эмоционального интеллекта в формировании отклоняющегося поведения, а также особенности переживаний подростков с девиантным поведением являются на сегодняшний день малоизученными. Таким образом, тема нашего исследования является актуальной.

Нами проведено эмпирическое исследование степени развития эмоционального интеллекта у подростков. Данные представлены на рисунке 1.

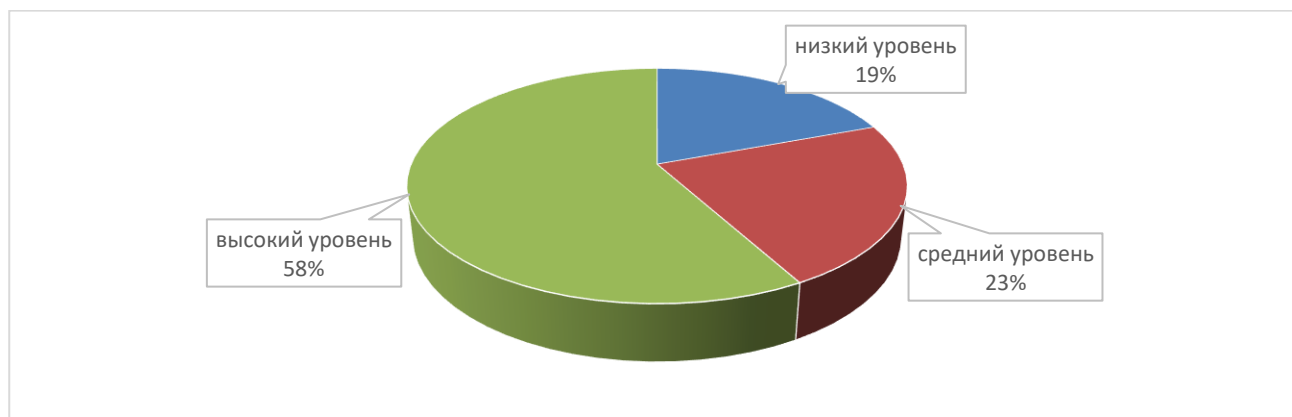


Рис.1. Распределение подростков по уровням эмоционального интеллекта (%)

Большая часть респондентов (58 %) показали высокую степень сформированности интегрального показателя ЭИ, что указывает на высокую степень развития всех составляющих этого показателя. Эмоциональный интеллект данной категории испытуемых представлен качественными характеристиками во взаимодействии, поведении и деятельности. 23% и 19 % подростков соответственно показали результаты на среднем и низком уровне интегрального показателя эмоционального интеллекта. Это свидетельствует о наличии способности к развитию отдельных составляющих эмоционального интеллекта у 23 % подростков и

характеризует остальных подростков, как имеющих отсутствие мотивации к достижению успеха в деятельности и общении.

Нами также были исследованы структурные компоненты, отражающие сформированность эмоционального интеллекта (интегральный уровень). Данные приведены на рисунке 2.

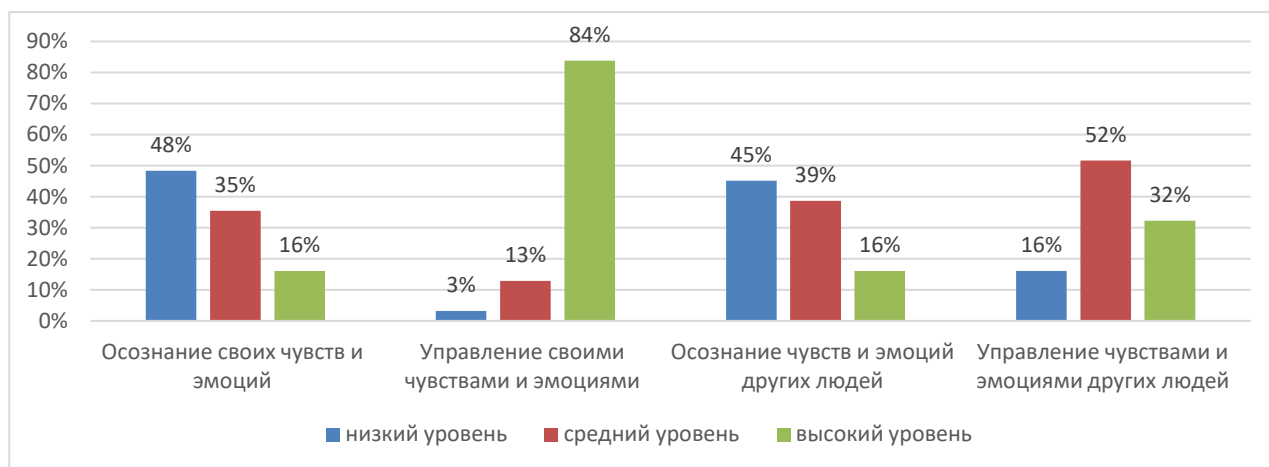


Рис. 2. Распределение исследуемых подростков по компонентам развития эмоционального интеллекта (%)

Показатели шкалы «Осознание своих чувств и эмоций» выглядят следующим образом. 16% респондентов имеют высокие показатели, 35% - средние, а 48% - низкие. Это указывает на то, что большая часть в данной выборке респондентов испытывают сложности в умении распознавать свои чувства, характеризуются как индивиды, имеющие низкую потребность в познании себя и не склонные к самонаблюдению.

Показатели шкалы «Управление своими эмоциями» свидетельствуют о том, что лишь 3% подростков имеют низкую степень этого компонента, у 13% - выявлены средние показатели, а у 84% подростков высокая степень выраженности данного компонента, что демонстрирует нам высокое развитие этой способности у большинства респондентов.

Показатели шкалы «Осознание чувств и эмоций других людей» представлены в данной выборке испытуемых следующим образом. 45% подростков имеют низкий показатель, что свидетельствует о их низкой способности понимать, сопереживать и распознавать эмоции в коммуникации с другими людьми, 39% подростков продемонстрировали средний уровень развития и, лишь 16% подростков имеют высокие показатели данного компонента.

Параметры шкалы «Управление чувствами и эмоциями других людей» у 16% подростков указывают на низкие показатели, что подтверждает неспособность управлять состоянием другого, а также говорит о сложностях в умении предотвратить неблагоприятные воздействия окружения. 52% испытуемых имеют средние величины по данной шкале, а у 32% - высокая степень выраженности данного показателя, что характеризует этих испытуемых как людей, не предвзято относящихся к окружающим, обладающих высокой чувствительностью в

выстраивании отношений, способностью к достижению здорового психологического климата в коллективе.

На втором этапе нашего исследования изучались показатели девиантного поведения подростков. Нами были исследованы составляющие девиантного поведения, а именно аддиктивное поведение, деликventное поведение, суицидальный риск. Анализ результатов склонности к девиантному поведению подростков представлен на рисунке 3.

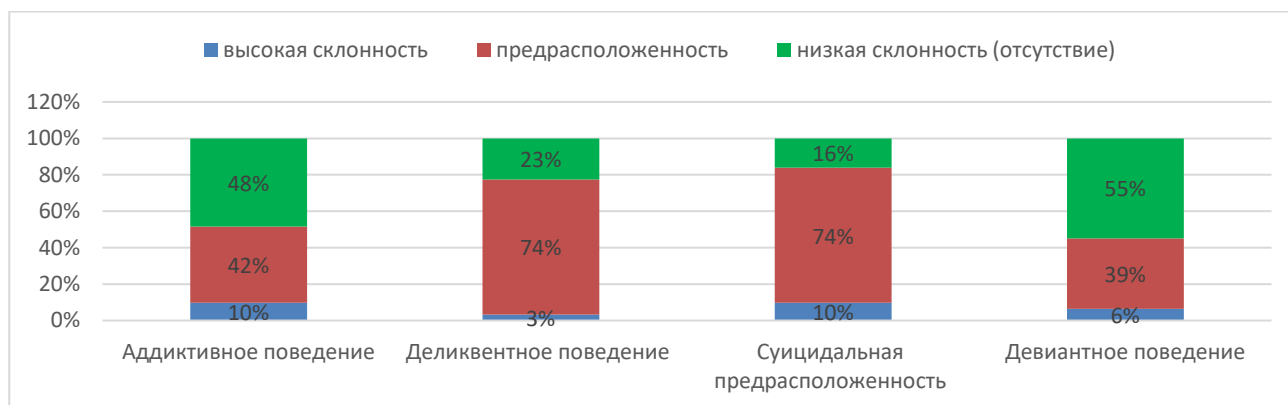


Рис. 3. Выраженность показателей склонности к девиантному поведению у подростков (%)

Как видно из рисунка 3 по шкале «Аддиктивное поведение» низкую степень склонности или отсутствие к данному поведению демонстрируют большинство подростков (48 %), у 42 % испытуемых выявлена предрасположенность к данному поведению, а 10 % имеют высокую склонность к аддикциям, то есть злоупотребляют различными веществами, изменяющими психическое состояние.

По шкале «Деликventное поведение» 23 человека или 74% исследуемых подростков имеют предрасположенность к допротиповправному поведению, у 23 % респондентов не обнаружено склонности или она имеет низкие показатели, а 3 % имеют сформированную модель деликventного поведения. Данная категория подростков демонстрирует антисоциальное поведение. Данное поведение может включать любые действия или бездействия, противоречащие законодательству.

Шкала «Суицидальный риск» представлена в данной выборке следующим образом. 74 % имеют средний уровень данного критерия, то есть они предрасположены к суицидальному риску, у 16 % подростков отсутствуют признаки по данной шкале, а 10 % респондентов имеют высокую склонность к суицидальному поведению. Данная категория подростков имеет комплекс суицидальных мыслей и намерений, которые связаны с суицидом, негативно воспринимают окружающих, зачастую не проявляют осознанного стремления к жизни. Кроме того, наличие неблагоприятного окружения также является причиной склонности к данному поведению.

Таким образом, интегральная оценка (девиантное поведение) в данной выборке испытуемых выглядит следующим образом: у 55 % подростков не выявлено склонности к девиантному поведению, 39 % исследуемых демонстрируют предрасположенность к данному поведению, а 6 % респондентов имеют девиантную модель поведения.

В соответствие с задачами исследования нами был проведен корреляционный анализ с применением непараметрического коэффициента корреляции Пирсона, предназначенный для определения взаимосвязи между исследуемыми нами показателями эмоционального интеллекта и показателями склонности подростков к девиантному поведению. В ходе исследования нами определена значимая положительная корреляция аддиктивной формы поведения с осознанием своих чувств ($r=0,450$, $p\leq 0,05$), управлением своими чувствами ($r=0,494$, $p\leq 0,01$), управлением эмоциями других людей ($r=0,433$, $p\leq 0,05$), а также с показателем общего интегрального индекса эмоционального интеллекта (ЭИ) ($r=0,543$, $p\leq 0,01$). Деликвентное поведение положительно коррелирует с осознанием своих чувств и эмоций, а также с интегральным индексом ($r=0,429$, $p\leq 0,05$) и ($r=0,446$, $p\leq 0,05$) соответственно. Обнаружена положительная корреляционная связь суицидальной формы поведения с интегральным индексом ЭИ ($r=0,373$, $p\leq 0,05$). Таким образом, интегральная оценка девиантного поведения положительно коррелирует с интегральным индексом ЭИ ($r=0,496$, $p\leq 0,01$) и его составляющими: осознание своих эмоций ($r=0,409$, $p\leq 0,05$), управление своими эмоциями ($r=0,407$, $p\leq 0,05$), а также с управлением эмоциями других людей ($r=0,386$, $p\leq 0,05$).

Таким образом, из результатов корреляционного анализа следует, что чем выше показатели интегрального индекса эмоционального интеллекта, и его компонентов, тем менее подростки склонны к проявлению девиантных форм поведения.

Обсуждение и заключение

Наше исследование было посвящено изучению роли эмоционального интеллекта в формировании девиантного поведения подростков. Анализ психологической литературы показал, что феномены эмоционального интеллекта и склонности подростков к проявлению форм девиантного поведения, их взаимосвязи отличаются неоднозначностью и сложностью в плане научного определения и осмысления. В настоящее время имеется несколько подходов к формулировке понятия эмоционального интеллекта, которые зачастую противоречат друг другу. В связи с этим необходимо научно-обоснованное определение самого понятия эмоционального интеллекта и дальнейшее изучение связи данного конструкта с успешностью личности, а также его роли в формировании поведения.

Также одной из важных проблем для социальных наук - является проблема исследования девиантного поведения подростков. Знание специфики эмоционального интеллекта в

подростковом периоде будет содействовать формированию адекватной системы отношений подростка в социальной жизни, а также способствовать социальной адаптации.

В результате проведенного нами эмпирического исследования было установлено, что большая часть респондентов имеет высокий уровень эмоционального интеллекта, что предполагает высокий уровень развития всех компонентов этого показателя, которые интегративно проявляются на всех уровнях. По многим показателям наблюдается взаимосвязь девиантного поведения и эмоционального интеллекта, о чем свидетельствуют данные корреляционного анализа.

Потенциал данного исследования создает предпосылки для проведения более глубоких исследований по экспериментальному изучению роли эмоционального интеллекта в системе межличностных взаимоотношений, его влиянии на психологическое благополучие и формирование поведения подростков, а также создание на основе данных исследования развивающих и профилактических программ.

Список использованных источников

1. Андреева, И. Н. Предпосылки развития эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Вопросы психологии. — 2007. — № 5. — С. 57–65.
2. Андреева, И. Н. Эмоциональный интеллект: исследование феномена / И. Н. Андреева // Вопросы психологии. — 2006. — № 3. — С. 78–86.
3. Белобрыкина, О. А. Особенности репрезентации психологических проблем девиантными подростками / О. А. Белобрыкина, Р. А. Лимонченко // Национальный психологический журнал. — 2017. — № 4 (28). — С. 120–129.
4. Беляева, А. С. Роль эмоционального интеллекта в формировании девиантного поведения подростков / А. С. Беляева, О. А. Харьковская // Инновационная наука. — 2020. — № 10. — С. 73–76.
5. Выготский, Л. С. Собрание сочинений : в 6 т. / Л. С. Выготский. — Москва : Педагогика, 1982. — Т. 2 : Проблемы общей психологии. — 504 с.
6. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект / Д. Гоулман, перевод с английского А. П. Исаевой. — Москва : АСТ : Хранитель, 2018. — 478 с.
7. Дегтярев, А. В. Конструирование тренинговых программ по развитию эмоционального интеллекта у подростков с отклоняющимся поведением / А. В. Дегтярев // Психологическая наука и образование. — 2013. — № 3. — С. 244–253.
8. Довнар, Ю. В. Особенности эмоционального интеллекта и копинг-стратегий у подростков с девиантным поведением / Ю. В. Довнар // Сборник работ 78-й научной конференции студентов и аспирантов БГУ. — Минск : БГУ, 2021. — С. 784–787.

9. Кобзева, О. В. Эмоциональный интеллект как источник развития в подростковом возрасте / О. В. Кобзева // Проблемы современного педагогического образования. — 2018. — № 61-2. — С. 449–451.
10. Максимова, Е. Б. Соотношение структурных компонентов эмоционального интеллекта и эмпатии в подростковом возрасте / Е. Б. Максимова // Вестник РГГУ. Серия: Психология. Педагогика. Образование. — 2017. — № 4 (10). — С. 148–166.
11. Мохова, В. О. Эмоциональный интеллект как профессионально-значимое качество педагогов / В. О. Мохова, Е. В. Пестрова // Нижегородский психологический альманах. — 2023. — № 2. — URL: psykaf417.esrae.ru/ru/38-415 (дата обращения: 17.03.2026).
12. Степанов, И. С. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и гендерной идентичности личности / И. С. Степанов // Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена. — 2008. — № 60. — С. 110–115.
13. Степанов, И. С. Психологические факторы становления эмоционального интеллекта / И. С. Степанов // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. — 2012. — № 11. — С. 205–217.
14. Степанова, Н. В. Особенности копинг-стратегий подростков, склонных к девиантному поведению / Н. В. Степанова // Теория и практика современной науки. — 2018. — № 6 (36). — С. 778–782.
15. Ушаков, Д. В. Социальный интеллект как вид интеллекта / Д. В. Ушаков // Социальный интеллект: теория, измерение, исследования / под редакцией Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. — Москва : Институт психологии РАН, 2020. — С. 11–28.
16. Шнайдер, М. И. Основные направления исследования эмоционального интеллекта / М. И. Шнайдер // Гуманизация образования. — 2016. — № 4. — С. 58–64.
17. Houston, E. The Importance of Emotional Intelligence / E. Houston // Positive Psychology. — 2019. — Feb. 6. — URL: positivepsychology.com (accessed: 17.03.2026).

Федосеева Татьяна Евгеньевна, кандидат психологических наук, доцент ФГБОУ ВО «НГПУ им. К. Минина, Нижний Новгород, Российская Федерация, e-mail: larry7@mail.ru, тел.+79519945368

Клюшина Екатерина Петровна, магистрант ФГБОУ ВО «НГПУ им. К. Минина, Нижний Новгород, Российская Федерация, e-mail: kat53@mail.ru, тел. +7 952-444-23-27

Fedoseeva Tatiana Evgenievna, Ph.D. in Psychology, Associate Professor, NSPU named alter K. Minin, Nizhny Novgorod, Russian Federation, e-mail: larry7@mail.ru, tel.+79519945368

Klyushina Ekaterina Petrovna, master's student NSPU named alter K. Minin, Nizhny Novgorod, Russian Federation, e-mail: kat53@mail.ru, tel. +7 952-444-23-27

5.3.7 Возрастная психология

11 стр.