

Категория «гибкие навыки» в психологических и педагогических исследованиях

Калинина И.В.

В статье рассматривается актуальная проблема формирования гибких навыков у будущих специалистов в условиях трансформации современного высшего образования. Особое внимание уделено специфике развития надпрофессиональных компетенций у студентов, обучающихся по направлению психолого-педагогического сопровождения. На основе анализа современных психологических и педагогических исследований эксплицировано содержание категории «гибкие навыки» как междисциплинарного феномена, интегрирующего когнитивные процессы, эмоциональный интеллект, механизмы саморегуляции и интерперсонального взаимодействия. В качестве ключевого вектора профессиональной подготовки будущих педагогов-психологов выделена система компетенций «4К» (коммуникация, кооперация, критическое мышление и креативность), определяющая их успешность и конкурентоспособность на современном рынке труда.

Ключевые слова: гибкие навыки, компетенции «4К», высшее образование, педагогический вуз, профессиональная подготовка, студенты-психологи, универсальные компетенции, психолого-педагогическое сопровождение

The category of "soft skills" in psychological and educational research

Kalinina I. V.

This article examines the pressing issue of developing soft skills in future professionals amid the transformation of modern higher education. Particular attention is paid to the specifics of developing trans-professional competencies in students studying in the field of psychological and pedagogical support. Based on an analysis of modern psychological and pedagogical research, the concept of "soft skills" is explicated as an interdisciplinary phenomenon integrating cognitive processes, emotional intelligence, self-regulation mechanisms, and interpersonal interaction. The "4Cs" competency system (communication, cooperation, critical thinking, and creativity) is identified as a key vector in the professional training of future educational psychologists, determining their success and competitiveness in today's labor market.

Keywords: soft skills, 4K competencies, higher education, pedagogical university, professional training, psychology students, universal competencies, psychological and pedagogical support

Введение

В современном образовании XXI века особое внимание уделяется развитию гибких навыков (soft skills), которые выступают ключевым компонентом универсальных компетенций будущих специалистов, включая психологов. Фокус профессиональной подготовки смещается в сторону формирования способностей эффективно взаимодействовать в социуме, продуктивно работать в команде, управлять собственными эмоциями и нестандартно подходить к решению практических задач.

В сфере психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса базовое значение приобретает система компетенций «4К»: коммуникация, кооперация, критическое мышление и креативность. Именно эти надпрофессиональные качества определяют успешность деятельности будущих педагогов-психологов, что делает актуальным

исследование их специфики и методов формирования в условиях обучения в педагогическом университете.

Изложение основного материала статьи

А. В. Савченков, Н. В. Уварина и Г. В. Щагина отмечают, что «в последние годы гибкие навыки активно включаются в образовательные стандарты, учебные планы, разрабатываются международные программы по их формированию, гибкие навыки на данный момент рассматривают как навык будущего для молодого поколения» [12].

В частности, кардинально меняется подход к таким ключевым общепрофессиональным навыкам, как способность адекватно взаимодействовать в социуме, реализовывать личностные качества, работать в команде, управлять своими эмоциями, проявляя креативность в решении профессиональных задач. Также важными профессиональными навыками области психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса являются гибкие навыки, такие как коммуникация, кооперация, критическое мышление и креативность, которые играют ключевую роль в успешной профессиональной деятельности студентов-психологов. Это делает актуальным исследование их особенностей и методов формирования в условиях обучения в педвузе.

Категория «гибкие навыки» в психологических и педагогических исследованиях охватывает широкий спектр личностных и межличностных качеств, которые способствуют успешной адаптации и взаимодействию личности в различных социальных и профессиональных контекстах, согласно мнениям Э. Л. Емельяновой [6], А. А. Ивашковой [7] и др. [5]. Эти навыки не связаны с конкретными техническими знаниями, а, скорее, отражают способность человека эффективно общаться и работать в команде.

В современных научных исследованиях «гибкие навыки» рассматриваются с точки зрения развития компетенций и навыков, поскольку они играют ключевую роль в успехе на рынке труда.

Опираясь на исследовательскую работу Н. С. Крутолевич, отметим, что на современном этапе «категория «гибкие навыки» рассматривается как совокупность навыков и компетенций, которые можно охарактеризовать как междисциплинарные или универсальные для различных видов деятельности» [9, с. 294]. Данное научно-теоретическое положение охватывает важные аспекты когнитивной и интеллектуальной работы, эмоционального интеллекта, саморегуляции и эффективного взаимодействия с окружающими.

В отличие от специальных профессиональных навыков, которые обычно связаны с конкретными профессиями и техническими умениями, «гибкие навыки» более универсальны

и применимы в различных контекстах. В своей работе Е. И. Огаревой, Н. В. Лик отмечают, что гибкие навыки «можно определить как автоматизированные элементы сознательных действий, которые развиваются в процессе их выполнения» [10, с. 112]. По мнению исследователей, они «представляют собой координированную способность решать различные задачи, связанные с движением, сенсорикой, когнитивными процессами и психическими функциями» [10, с. 112].

В свою очередь, И. И. Пашкова «гибкие навыки» определяет как «индивидуальные качества, которые способствуют успешному и гармоничному взаимодействию человека с окружающими в условиях нестабильного и постоянно меняющегося мира» [11, с. 248].

Существует также мнение, представленное исследованием И. А. Колесниковой о том, что гибкие навыки связаны непосредственно с эмоциональным интеллектом человека. Исследователь утверждает, что они «включают в себя личностные характеристики, социальные навыки, умение общаться, языковые способности, дружелюбие и оптимизм – все те качества, которые имеют важное значение для взаимодействия индивида и социума» [8, с. 45].

В свою очередь, А. А. Ивашкова [29], А. О. Богомолова [3], М. И. Беркович, Т. А. Кофанова, С. С. Тихонова подчеркивают, что ««гибкие навыки» включают в себя коммуникативные и управленческие способности, которые способствуют повышению эффективности рабочих процессов» [2, с. 64]

Следовательно, по мнению С. Н. Бацунова, И. И. Дереча, И. М. Кунгуровой, Е. В. Слизковой, категория «гибкие навыки» играет «ключевую роль в современном рабочем окружении, так как они помогают не только в выполнении профессиональных задач, но и в создании гармоничной атмосферы в коллективе» [1, с. 46].

О. Б. Ганпацурова отмечает, что «умение эффективно общаться, слушать и понимать других, а также управлять эмоциями и конфликтами, способствует улучшению командной работы в повышению общей продуктивности» [4, с. 43].

Как видно, на сегодняшний день нет единого общепринятого определения термина гибких навыков, представляя собой способности, умения и компетенции, необходимые для общения и взаимодействия как в учебной и профессиональной сферах, так и в профессиональной жизни. Тем не менее, конкретный перечень этих навыков все еще требует уточнения.

Результаты исследования.

Современные исследования также подчеркивают, что именно гибкие навыки позволяют людям адаптироваться к новым условиям, эффективно взаимодействовать с коллегами и

клиентами, а также находить инновационные решения для сложных задач. Педагоги и психологи акцентируют внимание на необходимости интеграции этих навыков в образовательные программы, что позволяет учащимся не только осваивать предметные знания, но и развивать межличностные компетенции.

Таким образом, становится очевидным, что категория «гибкие навыки» в психологических и педагогических исследованиях приобретает все большую значимость, особенно в контексте подготовки специалистов и формирования конкурентноспособной личности. В результате акцент на развитие гибких навыков в образовательных и психологических практиках становится важным шагом к формированию гармоничной и адаптивной личности, способной успешно взаимодействовать с окружающим миром и справляться с вызовами современности. Следовательно, гибкие навыки играют ключевую роль в профессиональной деятельности и личностном развитии индивида.

Список использованной литературы:

1. Бацунов, С. Н. Современные детерминанты развития soft skills / С. Н. Бацунов, И. И. Дереча, И. М. Кунгурова, Е. В. Слизкова // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2018. – № 4. – С. 45–49.
2. Беркович, М. И. Soft skills (мягкие компетенции) бакалавра: оценка состояния и направления формирования / М. И. Беркович, Т. А. Кофанова, С. С. Тихонова // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Экономика и управление. – 2018. – № 4. – С. 63–68.
3. Богомолова, А. О. "Гибкие навыки педагога-психолога" / А. О. Богомолова, Ю. Н. Гут // Образование и проблемы развития общества. – 2019. – № 2 (10). – С. 16–22.
4. Ганпанцурова, О. Б. Коммуникативная компетентность как основа профессиональных "soft skills" педагога-психолога / О. Б. Ганпанцурова, А. Н. Помагаева // СМАЛЬТА. – 2021. – № 1. – С. 38–49.
5. Гибкие навыки: компетенции новых ФГОС : материалы вебинаров, бесед и исследований Юрайт-академии. Выпуск 7. Зимняя школа преподавателя 2023 / под редакцией Д. М. Антипиной, Э. Т. Кокой, А. А. Сафонова, А. О. Стрельниковой , под общей редакцией Н. В. Рыбкиной. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 157 с.
6. Емельянова, Э. Л. Измерение мягких навыков в образовательном и профессиональном контекстах: проблемы и возможные пути их решения / Э. Л. Емельянова // Профессиональное образование и рынок труда. – 2025. – Т. 13, № 1 (60). – С. 109–119.

7. Ивашкова, А. А. К вопросу об изучении формирования soft skills в зарубежных исследованиях / А. А. Ивашкова // Вестник Нижневартковского государственного университета. – 2021. – № 1 (53). – С. 13–17.
8. Колесникова, И. А. Коммуникативная деятельность педагога : учебное пособие для вузов / И. А. Колесникова. – Москва : Академия, 2007. – 336 с. – ISBN 978-5-7695-3652-6.
9. Крутолевич, Н. С. Развитие soft skills как условие успешной профессиональной деятельности выпускников (из опыта работы ведущего учреждения образования) / Н. С. Крутолевич, Е. С. Горская // Инновационные технологии и образование : материалы международной научно-практической конференции. В 2 частях. Часть 1. – Минск : БНТУ, 2022. – С. 294–297.
10. Огарева, Е. И. Возможности формирования «гибких навыков» (soft skills) в образовательной системе вуза / Е. И. Огарева, Н. В. Лик // Гуманизация образования. – 2019. – № 5. – С. 111–121.
11. Пашкова, И. И. Важность развития soft skills в условиях VUCA-мира / И. И. Пашкова // Мир науки, культуры, образования. – 2023. – № 4 (101). – С. 248–250.
12. Савченков А. В. Реализация в образовательном процессе вуза современных интерактивных воспитательных технологий направленных на развитие гибких навыков будущих педагогов // А. В. Савченков, Н. В. Уварина, Г. В. Щагина // Вестник Мининского университета. – 2023. – Том 11, №2. URL: <https://doi.org/10.26795/2307-1281-2023-11-2-5> (дата обращения 24.05.2026).

References

1. Batsunov, S. N. Modern determinants of soft skills development / S. N. Batsunov, I. I. Derecha, I. M. Kungurova, E. V. Slizkova // Scientific and methodological electronic journal "Concept". - 2018. - No. 4. - Pp. 45-49.
2. Berkovich, M. I. Soft skills (soft competencies) of a bachelor: assessment of the state and directions of formation / M. I. Berkovich, T. A. Kofanova, S. S. Tikhonova // Bulletin of Voronezh State University. Series: Economics and Management. - 2018. - No. 4. - Pp. 63-68.
3. Bogomolova, A. O. "Flexible skills of a teacher-psychologist" / A. O. Bogomolova, Yu. N. Gut // Education and problems of society development. – 2019. – No. 2 (10). – P. 16–22.
4. Ganpanturova, O. B. Communicative competence as the basis of professional "soft skills" of an educational psychologist / O. B. Ganpanturova, A. N. Pomagaeva // SMALTA. – 2021. – No. 1. – P. 38–49.
5. Soft skills: competencies of the new Federal State Educational Standards: materials from webinars, discussions, and research at the Yurait Academy. Issue 7. Winter School for Teachers 2023 / edited by D. M. Antipina, E. T. Koka, A. A. Safonov, A. O. Strelnikova,

- under the general editorship of N. V. Rybkina. – Moscow: Yurait Publishing House, 2025. – 157 p.
6. Emelyanova, E. L. Measuring Soft Skills in Educational and Professional Contexts: Problems and Possible Solutions / E. L. Emelyanova // Professional Education and the Labor Market. - 2025. - Vol. 13, No. 1 (60). - P. 109-119.
 7. Ivashkova, A. A. On the Study of Soft Skills Formation in Foreign Research / A. A. Ivashkova // Bulletin of Nizhnevartovsk State University. - 2021. - No. 1 (53). - P. 13-17.
 8. Kolesnikova, I. A. Communicative Activity of a Teacher: A Textbook for Universities / I. A. Kolesnikova. - Moscow: Academy, 2007. - 336 p. - ISBN 978-5-7695-3652-6.
 9. Krutolevich, N. S. Developing soft skills as a condition for successful professional activity of graduates (from the experience of a leading educational institution) / N. S. Krutolevich, E. S. Gorskaya // Innovative technologies and education: materials of the international scientific and practical conference. In 2 parts. Part 1. - Minsk: BNTU, 2022. - Pp. 294-297.
 10. Ogareva, E. I. Possibilities of developing "soft skills" in the educational system of a university / E. I. Ogareva, N. V. Lik // Humanization of education. - 2019. - No. 5. - Pp. 111-121.
 11. Pashkova, I. I. The importance of developing soft skills in a VUCA world / I. I. Pashkova // The world of science, culture, education. - 2023. - No. 4 (101). – P. 248–250.
 12. Savchenkov A. V. Implementation of modern interactive educational technologies aimed at developing flexible skills of future teachers in the educational process of the university // A. V. Savchenkov, N. V. Uvarina, G. V. Shchagina // Bulletin of Minin University. – 2023. – Vol. 11, No. 2. URL: <https://doi.org/10.26795/2307-1281-2023-11-2-5> (date accessed 24.05.2026).
-

Калинина Ирина Владимировна, преподаватель кафедры практической психологии, Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина, Нижний Новгород, Российская Федерация, e-mail: blvirn@yandex.ru

Kalinina Irina Vladimirovna, Lecturer, Department of Practical Psychology, Nizhny Novgorod State Pedagogical University named after Kozma Minin, Nizhny Novgorod, Russian Federation, e-mail: blvirn@yandex.ru

Практическая психология

6 стр.