

К ВОПРОСУ О КАЧЕСТВЕ ОБРАЗОВАНИЯ В ТЕХНИЧЕСКОМ ВУЗЕ

А.М. Клименко

к. филос. н., доцент Армавирского механико-технологического института (филиала) ФГБОУ ВО «Кубанский государственный технологический университет», г. Армавир, Россия, Klimenko.kaftgp@yandex.ru

Аннотация: в статье дан краткий понятийно-методологический анализ дефиниции «качество образования», рассмотрена практика применения системы управления качеством в КубГТУ.

Ключевые слова: качество, образование, качество образования, система управления качеством, система менеджмента качества.

TO THE QUESTION OF QUALITY EDUCATION IN A TECHNICAL UNIVERSITY

Andrey M. Klimenko

Candidate of philosophical sciences, associate Professor, Armavir Institute of Mechanics and Technology (branch) of Federal State Budgetary Institution of Higher Education "Kuban State Technological University", city of Armavir, Russia, Klimenko.kaftgp@yandex.ru

Abstract: This article explores the importance and features of the "quality education", its application in quality management system of Kuban State Technological University.

Key words: quality, education, quality education, quality management system.

Современное профессиональное образование предполагает подготовку выпускников вузов (в первую очередь - бакалавров, а также специалистов и магистров), обладающих высоким уровнем конкурентоспособности для различных сфер производственной деятельности и социально-профессиональной мобильности, способных удовлетворить потребность кадровой составляющей экономического развития региона. В связи с этим весьма актуальным является вопрос о качестве образования.

Анализ понятия «качество образования» позволяет обнаружить

различные дефиниции его не только как феномена педагогической науки и практики, но и составляющих его частей в отдельности.

Так, термин «качество» имеет несколько различных определений. В соответствии с действующим Межгосударственным стандартом ГОСТ 15467-79 этот термин означает: «Совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением» [1]. Аналогичное определение принято Международной организацией по стандартизации ISO [2]. «Качество как философская категория представляет собой совокупность существенных, относительно устойчивых свойств, состояний и характеристик объекта. При этом свойство есть выражение данного качества в отношении к другому качеству», - отмечает Л.Н. Давыдова [3]. Что любопытно, китайский иероглиф, обозначающий качество, включает в себя два элемента - деньги и равновесие, что интерпретируется как «высококласный», «дорогой». А такой автор, как А.В. Гличев, являющийся одним из основоположников отечественной теории качества, путем исследования более сотни различных толкований данного понятия выяснил, что наиболее распространено понимание качества как совокупности свойств и характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные или предполагаемые потребности [4]. В целом же констатируем, что категория «качество» нашла прочное закрепление в образовательной сфере.

Раскрывая сущность понятия «образование», Б.Т. Лихачев определяет его как «концентрированное выражение социально-экономических, нравственно-правовых и духовно-культурных потребностей общества в специально подготовленных людях» [5]. В зависимости от контекста употребления образование может выражать: общественное явление; социальную и индивидуальную ценность; функцию общества; сложную систему; сферу социальной жизнедеятельности; процесс; результат образовательного процесса; потребности личности, общества [6]. Однако, при всем при этом образованию остается присущим нечто инвариантное - направленность на развитие и становление личности, на удовлетворение социальных, культурных, экономических и других потребностей как личности, так и общества, и государства в целом.

Отметим, что термин «качество образования» на протяжении многих лет постоянно находился в зоне пристального внимания исследователей, о чем свидетельствует широкая представленность основных характеристик в понимании этого феномена. Так, В.А. Кальней понимает под качеством образования «степень достижения поставленных в образовании целей и задач», то есть социальную категорию, определяющую «состояние и результативность процесса образования, его соответствие потребностям и

ожиданиям обществ (различных социальных групп) в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности» [7,8]. По мнению А.П. Крахмалева, качество образования следует рассматривать в виде соотношения цели и результата, причем цель должна быть задана диагностично и спрогнозирована на перспективу [9]. Аналогичной точки зрения придерживается и Т.И. Шамова: «Качество образования - это есть равнодействующая следующих составляющих: потребностей личности и общества, целевых приоритетов, спрогнозированного результата процесса (стандарта)» [10]. «Качество образования, - утверждает А.И. Моисеев, - понимается как совокупность существенных свойств и характеристик результатов образования, способных удовлетворять потребности самих школьников, общества, заказчиков на образование» [11]. Как полагает Э.М. Коротков, качество образования включает комплекс характеристик образовательного процесса, определяющих последовательное и практически эффективное формирование компетентности и профессионального сознания. По мнению ученого, следует выделять три группы таких характеристик: качество потенциала достижения цели образования, качество процесса формирования профессионализма и качество результата образования [12].

В целом, относительно трактовки качества образования можно констатировать следующие выводы: у одних авторов прослеживается ориентация на потребности личности и общества; у вторых - на сформированный уровень знаний, умений, навыков и другие социально значимые качества; у третьих - на совокупность свойств и результатов; у четвертых - на цели и результаты; у пятых - на способность образовательного учреждения удовлетворять установленные и прогнозируемые потребности. При этом инвариантными (универсальными) компонентами качества образования для всех авторов остаются следующие: потребностно-целевой, программно-содержательный, процессуально-технологический, социально-личностный [3].

Еще один существенный момент: основные параметры качества образования отражают совокупность факторов, которые влияют на формирование качества, а также меру и особенности действия этих факторов, взаимодействие их между собой. Главными такими факторами качества образования являются цель и потенциал образования, причем первый из них отражает общественное представление о том, какой из вариантов образования следует считать идеальным, способным удовлетворить не только сегодняшние образовательные потребности, но и возможные завтрашние, а второй – указывает на возможность достижения цели с точки зрения ресурсов и объективных условий. Оставшуюся

совокупность факторов можно условно разделить на две группы - внешние и внутренние. Когда говорят о внешних факторах, то речь следует вести о государственном управлении образованием, об организационно-правовом обеспечении и системе финансирования образования, об образовательных потребностях и общественном мнении о качестве образования. Когда же речь заходит о группе внутренних факторов, то имеют в виду показатели (параметры), связанные с преподавательским составом и контингентом студентов, материально-техническим обеспечением образовательного процесса, информационно-методическим обеспечением, технологией образования, воспитательной работой. Особая роль принадлежит специализированной системе управления качеством и образовательной программе. В конечном итоге, указанные факторы и определяют качество образования: во-первых, как системы; во-вторых, как процесса его получения и предоставления; в-третьих, как результата образования [13].

Таким образом, можно сделать вывод, что качество образования в обобщенном определении представляет собой комплекс характеристик компетенций и профессионального сознания, отражающих способность выпускника вуза осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с требованиями современного этапа развития экономики, на определенном уровне эффективности и профессионального успеха, с пониманием социальной ответственности за результаты профессиональной деятельности.

Все рассматриваемые характеристики не появляются спонтанно, а требуют сознательного целенаправленного кропотливого труда, процесса формирования, а, следовательно, и управления. Образованию необходима система управления качеством, которую должен создать каждый вуз, в том числе и технический.

Каково положение дел в этом вопросе в КубГТУ? В соответствии с провозглашенной политикой в области качества руководство университета «берет на себя обязательства и несет ответственность за обеспечение гарантий качества научно-образовательной деятельности и условий для непрерывного повышения результативности системы менеджмента качества» (СМК) университета путем, в том числе, «интеграции системы менеджмента качества в систему управления университетом» [14]. Следует отметить, что работа по качеству на систематической основе в университете начала вестись еще в далекие 80-е годы, когда в Краснодарском политехническом институте была внедрена Комплексная система повышения эффективности и качества работы вуза (КС ПЭКР). Полученный в советское время бесценный опыт впоследствии стал хорошим фундаментом освоения новой философии качества в КубГТУ. Начало современного этапа развития системы менеджмента качества

университета можно отнести к 2000 году. За последующие годы университет достиг весомых достижений в области качества, среди основных назовем: периодически подтверждаемое признание со стороны Европейского фонда менеджмента качества (EFQM) на уровне «Признанное совершенство» - 5 звезд; сертификация СМК университета на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2008; награждение премией Правительства Российской Федерации в 2015 году за достигнутые результаты в области качества продукции и услуг.

Каждое новое весомое достижение в области качества требует больших усилий всего коллектива университета, постоянного поиска новых идей и решений, а также использования предового опыта. Непрерывный мониторинг и анализ состояния СМК университета позволяет выявлять ошибки и недоработки, и оперативно реагировать на них. В результате, в 2017 году принята уже седьмая версия Политики руководства в области качества, разработан ряд стратегических проектов в сфере гарантий качества образования.

Список использованных источников:

1. ГОСТ 15467-79 Управление качеством продукции Основные понятия. Термины и определения. URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200001719> (дата обращения: 12.10.2019).
2. Международные стандарты. «Управление качеством продукции». ИСО 9000-9004, ИСО 8402. - М.: Изд-во стандартов, 1988.
3. Давыдова Л.Н. Педагогическое диагностирование как компонент управления качеством образования: дис. ... док-ра пед. н. - Астрахань, 2005. <http://www.dslib.net/prof-obrazovanie/pedagogicheskoe-diagnostirovanie-kak-komponent-upravlenija-kachestvom-obrazovaniya.html> (дата обращения: 12.10.2019).
4. См.: Азгальдов Г.Г., Гличев А.В., Панов В.П. Что такое качество? - М.: Экономика, 1968. - С. 135.
5. Лихачев Б.Т. Методологические основы педагогики. - Самара: Изд-во СИУ, 1998. - С. 63.
6. Кальней В.А. Мониторинг качества образования: монография. - Вологда: Изд-во Вологодского института повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров, 1998. - С. 35-38.
7. Gorovenko L.A., Olkhovik O.P., Pavrozin A.V., Stadnik S.V. INFORMATION EDUCATIONAL ENVIRONMENT OF A TECHNICAL HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTION// International Journal of Engineering and Technology(UAE). 2018. Т. 7. № 4.38. С. 1608-1611.
8. Крахмалев А.П. Качество образования как актуальная проблема травления. - Омск: Омский гос. пед. ун-т, 2001. - С. 44-46.

9. Шамова Т.И. Управление образовательными системами. - М.: Академия, 2007. - С. 20-21.

10. Моисеев А.М. Анализ образовательных систем: концептуальные основы и методы: монография. - М.: АСОУ, 2006. - С. 121-127.

11. Коротков Э.М. Управление качеством образования. - 2-е изд. - М.: Академический Проект, 2007. - С. 77-108.

12. Качановский Ю.П. Качество образования как вектор развития вуза. URL: https://akvobr.ru/kachestvo_vektor_vuza.html (дата обращения: 12.10.2019).

13. Официальный сайт Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кубанский государственный технологический университет» (ФГБОУ ВО «КубГТУ») URL: <https://kubstu.ru/s-385> (дата обращения: 12.10.2019).