

## ПРОФИЛАКТИКА МОББИНГА СРЕДИ ПОДРОСТКОВ В РЕАБИЛИТАЦИОННОМ ЦЕНТРЕ

В статье рассматривается проблема моббинга подростков с ОВЗ в реабилитационном центре, так как процесс социального взаимодействия в детских коллективах, особенно состоящих из детей с о специфическим развитием является острой психологической проблемой. Нами было проведено исследование целью которого является выявление уровня агрессивности и проявления моббинга среди юношей и девушек в реабилитационном центре. В результате была разработана и апробированна программа профилактики моббинга. Объект исследования: моббинг среди подростков с ограниченными возможностями здоровья. Для выявления проявлений моббинга у обучающихся с ограниченными возможностями здоровья были выбраны следующие методики: анкета по выявлению моббинга (Угнич Э. А. и Заржевский С. Г, Кораблева Е.А.), опросник Басса-Дарки для выявления агрессивности.

*Ключевые слова:* подростки с ОВЗ, моббинг, программ профилактики моббинга, агрессивность.

Моббинг (от англ. mobbing) – это групповые конфликтные действия по отношению к другой группе (или одному лицу). Термин введен Б. Хайнеманном в 1973 г. для обозначения коллективного нападения на одного человека, который мешает группе заниматься каким-то делом [1].

Моббинг, как негативное социально-психологическое явление, в России стало рассматриваться лишь в 60-е гг. прошлого века. Между тем, количество людей, подвергающихся моббингу, растет с каждым днем. Речь идет как о травле детей в детских садах, школах так и о моббинге в трудовых коллективах [4].

Побудительным механизмом моббинга являются индивидуальные особенности, вовлеченных в него людей. Определенные негативные семейные обстоятельства стимулируют агрессивность ребенка, и эта черта характера является движущей силой травли других людей. Единичное посягательство может лишь напугать, тогда, как постоянная травля заставляет жертву чувствовать, что так будет всегда. Кроме того, моббинг предполагает неравную расстановку сил. Жертва не в силах защитить себя ни морально, ни физически [5].

Недостаток объективных данных экспериментальных исследований и отсутствие научно-исследовательских разработок, посвященных проблеме моббинга среди подростков с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) вызывают особый исследовательский интерес у представителей педагогической, психологической и социальной науки [3].

У подростков с ОВЗ, в силу изменения динамики их развития, трудностей в социализации, незрелости и неустойчивости эмоциональной сферы, существует большая вероятность попадания в ситуацию моббинга, при этом одним из наиболее явных факторов риска является агрессивное поведение (в его различных интерпретациях) подростков с ОВЗ. Подросткам с ОВЗ сложно справиться с ситуацией моббинга самостоятельно, поэтому они нуждается в помощи [2].

С целью выявления проявлений моббинга среди подростков с ОВЗ было проведено исследование. В исследовании приняли участие всего 12 человек (7 девушек и 5 юношей) старшей группы детей в Республиканском социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних г. Ижевска. Возраст исследуемых 13-17 лет.

Первичная диагностика позволила выявить, что проявление моббинга среди подростков с ОВЗ носит горизонтальный характер, то есть проявляется со стороны мальчиков друг к другу. Результаты диагностики показали высокий уровень агрессии среди подростков - более 60% подростков с ОВЗ подвергались агрессии со стороны сверстников.

С целью профилактики моббинга среди подростков с ОВЗ была разработана программа «Познай окружающих». Предложенная программа включает в себя серию профилактических занятий в форме тренинга, предназначенных для развития навыков общения подростков с ОВЗ. В основе занятий лежат принципы:

- ролевой принцип, который позволяет подросткам с ОВЗ осознать свою роль и строить свое поведение, используя необходимые в данный момент знания и умения.

- принцип сопереживания, который позволяет создавать ситуации, стимулирующие активность подростков с ОВЗ к общению друг с другом и с окружающими людьми, умению оценивать жизненные ситуации и определять свое поведение по ситуации.

Вторичная диагностика показала снижение проявления моббинга среди подростков с ОВЗ. Существенно изменились результаты по таким показателям как: громко спорят друг с другом (было 43%, стало 16%), ограничивают высказывания друг друга (было 33% стало 8%), ведут разговоры друг о друге за спиной (было 33%, стало 16%), угрожают физической силой (было 16%, стало 0%).

Для проведения полного анализа, были взяты ответы на наиболее значимые вопросы респондентов и проведен сравнительный анализ в Таблице 1.

Таблица 1. Сравнительный анализ полученных результатов

Критерии	Результаты до проведения программы	Результаты после проведения программы
1. Психологический:	Да – 4(33%)	Да – 1(8%)
1.1. Ограничение высказываний	Нет – 8(67%)	Нет – 11(92%)
1.2. Перебивают	Да – 4(33%)	Да – 1(8%)
	Нет – 8 (67%)	Нет – 11(92%)
1.3. Громко спорят	Да – 5 (42%)	Да – 2(16%)
	Нет – 7(58%)	Нет – 11(92%)
1.4. Говорят плохо за спиной	Да – 4(33%)	Да – 2(16%)
	Нет – 8(67%)	Нет – 10(83%)
2. Физический:	Да – 0 (0%)	Да – 0 (0%)
2.1. Причиняют ущерб рабочему месту	Нет – 12(100%)	Нет – 12(100%)
2.2. Угрожают физической силой	Да – 2 (16%)	Да – 0 (0%)
	Нет – 10(84%)	Нет – 12(100%)

Результаты по опроснику Басса-Дарки позволяют нам говорить о положительной динамике. Наблюдаются изменения по следующим показателям: физическая агрессия – до проведения программы среднее значение – 8,4, после – 7,1. Косвенная – до проведения программы среднее значение – 8,4, после – 7,1. Раздражение – до – 6,7, после – 5,9. Негативизм – до – 3,4, после – 2,9. Обида – до – 6,1, после – 5,3. Подозрительность – до – 6,3, после – 6. Вербальная агрессия – до – 9,4, после – 8,1. Чувство вины – до – 5,4, после – 5,5.

Анализ результатов после проведения программы профилактики моббинга показал, что уровень агрессивности обучающихся снизился, а это свидетельствует об эффективности проведенной программы (Рис. 1).

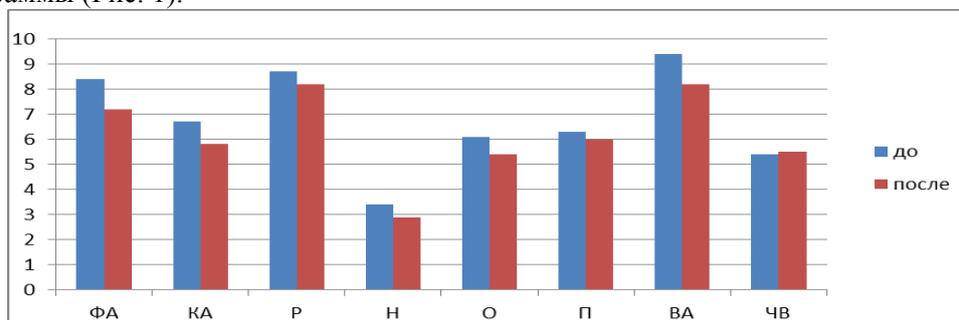


Рис. 1 Сравнительный анализ полученных средних значений уровня агрессивности до апробации программы и после

Проведение программы профилактики моббинга «Познай окружающих» позволяет констатировать, что специально организованная систематическая работа, включающая профилактические занятия может быть эффективным средством для профилактики моббинга и снижения агрессивности среди подростков с ОВЗ.

## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Беленкова Л. Ю. Инновационные подходы к образованию детей с ограниченными возможностями здоровья: от интеграции к инклюзии инновации в образовании // Инновации в образовании – 2011. - №1.
2. Горбунова Н. Е. Анализ риска возникновения буллинга в психолого-педагогическом пространстве инклюзивной школы: [Электронный ресурс]//Научная электронная библиотека, 2015. URL: <http://docplayer.ru/67421698-analiz-riska-vozniknoveniya-bullinga-v-psihologo-pedagogicheskom-prostranstve-inklyuzivnoy-shkoly.html> (дата обращения 14.03.2018)
3. Горбунова Н. Е. Проблема буллинга в инклюзивных школах: [Электронный ресурс] // Психологическая наука и образование, 2016. URL: <http://pdf.knigi-x.ru/21pedagogika/290982-1-gorbunova-nataliya-evgenevna-trufanova-galina-konstantinovna-hlistova-elena-viktorovna-fgbou-vpo-uralskiy-gosu.php> (дата обращения 13.03.2018)
4. Романова Н.П. Моббинг. Чита: Изд-во Читин. ун-та, 2007
5. Скавитин А.В. Проблема притеснений на рабочих местах // Менеджмент в России и за рубежом. 2004. N 5. С. 118–126.

17.05.2020

*A.P. Zirdamova, O.V. Solodyankina*

### PREVENTION OF MOBBING AMONG TEENAGERS IN REHABILITATION CENTER

Annotation. The article discusses the problem of mobbing teenagers with disabilities in a rehabilitation center, since the process of social interaction in children's groups, especially consisting of children with specific development, is an acute psychological problem. We conducted a study whose purpose is to identify the level of aggressiveness and the manifestation of mobbing among boys and girls in a rehabilitation center. As a result, a mobbing prevention program was developed and tested. Object of study: mobbing among adolescents with disabilities. To identify the manifestations of mobbing among students with disabilities, the following methods were chosen: a questionnaire to identify mobbing (Ugnich E.A. and Zarzhevsky S.G., Korableva EA), a Bass-Darki questionnaire to identify aggressiveness.

*Keywords:* adolescents with disabilities, mobbing, mobbing prevention programs, aggressiveness.

Зирдамова Анастасия Петровна,  
Магистр 2 курса очного отделения  
направления подготовки «Социальная работа»

Zirdamova Anastasia Petrovna,  
Master of 2 courses of full-time department  
Training areas "Social work"

ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный  
университет»  
426034, Россия, Удмуртская Республика, г. Ижевск  
ул. Университетская, 1.  
E-mail: zirdamovaa@mail.ru

Udmurt state University  
426034, Russia, Udmurt Republic, Izhevsk,  
1 Universitetskaya street.

E-mail: zirdamovaa@mail.ru

Солодянкина Ольга Владимировна,  
кандидат педагогических наук, доцент,  
зав.кафедрой «Социальная работа»

Solodyankina Olga Vladimirovna  
Candidate of Pedagogical Sciences,  
Associate Professor, department chair "Social work"

ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный  
университет»  
426034, Россия, Удмуртская Республика, г. Ижевск  
ул. Университетская, 1.  
E-mail: osolodyankina@mail.ru

Udmurt state University  
426034, Russia, Udmurt Republic, Izhevsk,  
1 Universitetskaya street.

E-mail: osolodyankina@mail.ru