

ИССЛЕДОВАНИЕ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ У ПОДРОСТКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В статье рассматривается проблема развития коммуникативных умений у подростков с ограниченными возможностями здоровья. Нами было проведено исследование, целью которого является разработка и апробация программы направленной на развитие коммуникативных умений. В результате исследования подтверждается эффективность проведенной программы. Автором раскрывается понятие коммуникативных умений применительно к подростковому возрасту.

Ключевые слова: подростки с ОВЗ, коммуникативные умения, самоконтроль в общении.

Одним из важнейших умений современной личности являются коммуникативные умения. Владение ими на высоком уровне позволяет эффективно взаимодействовать с другими людьми при различных видах деятельности [1].

Важнейшими качествами эффективной коммуникации являются:

- 1) Речевая компетентность: умение говорить точно, бегло, конкретно и кратко.
- 2) Умение и желание слушать собеседников.
- 3) Внимание и восприимчивость к невербальной информации (мимика, жесты, поза).
- 4) Наблюдательность, умение замечать тонкие нюансы поведения.
- 5) Эмпатия - чувствительность к эмоциональному состоянию собеседников.
- 6) Гибкость, способность адекватно менять свое поведение в зависимости от ситуации.
- 7) Удачный выбор времени, места, окружающей обстановки для общения [3].

Применительно к подростковому возрасту «коммуникативные умения» — это освоенные детьми способы выполнения действий в процессе общения, зависящие от сформированности у них коммуникативных мотивов, потребностей, ценностных ориентации и обеспечивающие им условия для личностного развития, социальной адаптации, самостоятельной коммуникативной деятельности на основе субъект-субъектных взаимоотношений (Г.М. Андреева)[2].

Важной задачей отделений реабилитации детей и подростков с ОВЗ в Центрах социального обслуживания, является социальная адаптация и реабилитация, которая направлена на подготовку к самостоятельной жизни. Успешность подготовки к самостоятельной жизни зависит от уровня сформированности коммуникативных умений и умений налаживать отношения с окружающими[4].

В 2019 году было проведено исследование с целью выявления уровня развития коммуникативных умений у подростков с ОВЗ, находящихся на дневном пребывании в филиале Республиканского КЦСОН в Первомайском районе г. Ижевска, в отделении реабилитации детей и подростков с ОВЗ, в количестве 10 человек (6 человек с нарушением опорно-двигательного аппарата, 4 человека с умственной отсталостью), возраст 10-14 лет.

По результатам опроса по методике «Тест - опросник коммуникативных умений для подростков», было выявлено, что 35 % подростков имеют средний уровень развития коммуникативных умений (они недоверчивы, насторожены по отношению к окружающим). Высоким уровнем коммуникативных умений обладают 25% подростков (умеют выслушать и понять собеседника, в необходимой ситуации дать совет), большая часть 40 % подростков имеют низкий уровень развития коммуникативных умений. Эти подростки критически относятся к высказываниям, делают поспешные выводы, не умеют слушать других, перебивают собеседника. Наименее успешно развиты умения, связанные с сотрудничеством (вежливо обращаться к сверстникам, просить о помощи, помогать, благодарить, договариваться, подчиняться, слушать).

По результатам диагностики по методике «Тест оценки самоконтроля в общении» было выявлено, что 60% подростков с ОВЗ обладают низким самоконтролем в общении.

Таким образом, результаты диагностики проведенных методик позволяют констатировать, что у большинства подростков (60%) возникают сложности в общении с другими людьми, в том числе и со сверстниками, и необходимо повысить уровень сформированности коммуникативных умений. Для повышения уровня коммуникативных умений была разработана программа «Развитие коммуникативных умений у подростков». Программа состоит из 10 занятий, которая основана на

упражнениях с эффектами тренинга, игровое моделирование ситуаций, а также обсуждение и рефлексия. Программа направлена на: создание благоприятного климата для взаимодействия в группе; повышение уровня коммуникативных умений, умение позитивно взаимодействовать друг с другом; повышение самоконтроля в беседе.

Сравнительный анализ результатов опроса по методике «Тест - опросник коммуникативных умений для подростков») до и после реализации программы показал, что количество подростков с ОВЗ со средним уровнем коммуникативных умений увеличилось на 5%, с низким уровнем коммуникативных умений на 15 % уменьшилось, а высокий уровень коммуникативных умений у подростков повысился на 10 %.

Сравнительный анализ результатов диагностики по методике “Тест оценки самоконтроля в общении” до и после реализации программы показал, что высокий уровень у подростков с ОВЗ поднялся на 10%, средний уровень на 20%, а низкий уровень уменьшился на 30%.

Использование метода наблюдения в процессе реализации программы позволило констатировать, что в группе снизилась агрессивность к другим подросткам, подростки стали более активно взаимодействовать друг с другом, понимать и принимать друг друга, контролировать свое поведение, эмоции во время беседы. Стали чаще благодарить друг друга и просить помощи.

Развитие коммуникативных умений у подростков с ОВЗ возможно при создании специальных социально-педагогических условиях:

1) Разработка программы “Развитие коммуникативных умений у подростков”, которая направлена на создание благоприятного климата для взаимодействия в группе; повышение уровня коммуникативных умений, умение позитивно взаимодействовать друг с другом; повышение самоконтроля в беседе.

2) Реализация программы предусматривает комплекс групповых социально - педагогических занятий, включающих упражнения с элементами тренинга, игровое моделирование ситуаций, а также обсуждение и рефлексия.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Батыршев, А.В. Организационные и коммуникативные качества личности/ А.В. Батыршев. – М.: Изд. центр «Академия», 2015. С. 136-189.
2. Баштырева, С. В. Формирование коммуникативных умений у детей с ограниченными возможностями здоровья / С. В. Баштырева. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2016. — № 21 (125). — С. 854-857. [Электронный ресурс] URL: <https://moluch.ru/archive/125/34525/> (дата обращения: 10.05.2020).
3. Коновалова М. П. Социокультурная реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья в процессе коммуникативного взаимодействия // Вестник Московского государственного университета культуры и искусств / М. П. Коновалова. – 2015. С. 211.
4. Мошняга В. Т. Технологии социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями // Технологии социальной работы /Под. общ. ред. И. И. Холостовой. - М.: Инфра-М, 2015, С.129.

V.A. Solovyova, O.V. Solodyankina

RESEARCH ON THE DEVELOPMENT OF COMMUNICATION SKILLS IN ADOLESCENTS WITH DISABILITIES

The article deals with the problem of developing communication skills in adolescents with disabilities. We conducted a study aimed at developing and testing a program aimed at developing communication skills. The study confirms the effectiveness of the program. The author reveals the concept of communication skills in relation to adolescence.

Keywords: teenagers with disabilities, communication skills, self-control in communication.

Соловьева Вероника Алексеевна,
магистр 2 курса очного отделения
направления подготовки «Социальная работа»

Solovyova Veronika Alekseevna,
Master of 2 courses of full-time department
Training areas "Social work"

ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный
университет»

Udmurt state University
426034, Russia, Udmurt Republic, Izhevsk,

426034, Россия, Удмуртская Республика, г. Ижевск
ул. Университетская, 1.
E-mail: solovey.ver@mail.ru

1 Universitetskaya street.

E-mail: solovey.ver@mail.ru

Солодянкина Ольга Владимировна,
кандидат педагогических наук, доцент,
зав.кафедрой «Социальная работа»

Solodyankina Olga Vladimirovna
Candidate of Pedagogical Sciences,
Associate Professor, department chair "Social work"

ФГБОУ ВО «Удмуртский государственный
университет»
426034, Россия, Удмуртская Республика, г. Ижевск
ул. Университетская, 1.
E-mail: osolodyankina@mail.ru

Udmurt state University
426034, Russia, Udmurt Republic, Izhevsk,
1 Universitetskaya street.

E-mail: osolodyankina@mail.ru