ИСТОРИЯ И ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОГО ВОСПИТАНИЯ

УДК 930.85

Н. Р. Азизова

ФГБНУ «Институт изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования» (г. Москва, Россия)

ВОПРОСЫ ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАНИЯ В КУРСАХ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГОВ

Аннотация. В данной статье характеризуется проблема формирования поликультурной компетентности работников образования в условиях многонациональной образовательной среды. Современный работник образования должен обладать толерантностью, уметь вести межкультурный диалог и мирно сосуществовать в полиэтническом пространстве. Рабочая образовательная программа повышения квалификации «Поликультурная компетентность работников образования в рамках повышения квалификации» (72 часа) способствует формированию поликультурной компетентности. Программа ориентирована на работников образования, социальных педагогов, работников социальной сферы, родителей и др.

Ключевые слова: поликультурная компетентность, работники образования, курсы повышения квалификации, поликультурная образовательная среда, толерантность.

Naila Azizova

Institute for the Study of childhood, family and upbringing Russian Academy of Education (Moscow, Russia)

QUESTIONS MULTICULTURAL COMPETENT WORKERSEDUCATION COURSES FOR TRAINING OF TEACHERS

Annotation. The problem of relevance of the staff in education polycultural competence in the conditions of the multinational educational environment in this article. Modern staff in education should have tolerance, to be able to conduct intercultural dialogue and peacefully co-exist in a polyethnic space. Program of the professional retraining «Polycultural competence of staff in education» (72 hours) contributes to the formation of polycultural competence. The program is aimed at staff in education, social pedagogy, social workers, parents and others.

Keywords: polycultural competence, staff development in education, retraining, polycyltural educational environment, tolerance.

Россия была и остается многонациональным и многоконфессиональным государством. В связи с чем, важной задачей общества и системы образования является формирование, развитие и воспитание поликультурной личности.

С этой задачей могут справиться квалифицированные специалисты, обладающие нравственностью, толерантностью, межкультурной коммуникацией, способные вести межкультурный диалог.

Одними из таких специалистов являются работники образования: педагогические (научно-педагогические) работники – лица, занимающиеся образовательной деятельностью на профессиональной основе в качестве воспитателя дошкольного образовательного учреждения, преподавателя учреждения общего, профессионального, дополнительного образования и образования взрослых; перечень педагогических работников и приравненных к ним лиц устанавливается национальным законодательством; методисты – разработчики инструктивных материалов и пособий; организаторы учебного процесса – руководители образовательных учреждений и их заместители; управленческий персонал – работники органов госу-

дарственного и муниципального управления, ведающие вопросами развития образования на определенной территории; исследователи – научные работники разного профиля, осуществляющие разработку проблем развития образования; вспомогательный персонал – библиотекари образовательных учреждений, лаборанты, аккомпаниаторы, специалисты по эксплуатации учебного оборудования [3].

Процесс формирования и развития поликультурной компетентности работников образования необходимо рассматривать в контексте поликультурного образования и поликультурного воспитания.

Под поликультурным образованием понимается «образование, включающее приобщение подрастающего поколения к этнической национальной и мировой культуре, формирование готовности и умения жить в многонациональной среде» [8, 46]. В Проекте Концепции развития поликультурного образования в Российской Федерации сказано, что «поликультурное образование – это образовательная система, которая в рамках единого государственного образовательного стандарта формирует содержание обучения и воспитания в соответствии со структурой российской идентичности, то есть руководствуется целями трансляции этнокультурного наследия и национальных культур народов России в широком контексте российской и мировой цивилизации» [6].

По мнению Джуринского А. Н. «поликультурное воспитание – это организация и содержание педагогического процесса, в котором представлены две и более культур, отличающихся по языковому, этническому, национальному или расовому признаку» [1, 5]. В процессе поликультурного образования и поликультурного воспитания у обучающихся формируется представление о многокультурности мира, толерантности, национальных ценностях, возрастает интерес к своей культуре историческому и этнокультурному наследию. Этот процесс связан с формированием поликультурной компетентности.

Для конструирования рабочего понятия «поликультурная компетентность» необходимо обратиться к дефиниции «компетентность» (от англ. competence – подходящий, соответствующий, надлежащий, способный, знающий) – совокупность компетенций; наличие знаний и опыта, необходимых для эффективной деятельности в заданной предметной области; информированность, подготовленность [10].

Анализ педагогической литературы показывает, что разные авторы под термином *«компетентность»* понимают:

- осведомлённость, авторитетность (Ушаков Д. И.) [9];
- ситуативная категория, выражается в готовности к осуществлению какойлибо деятельности в конкретных профессиональных ситуациях (Сергеев А. Г.) [7].

Неслучайно, предметом научного изучения чаще всего являются условия, направленность приобретения человеком компетентности, особенности ее проявления в образовании, профессиональной деятельности и жизнедеятельности человека вообще. В современном научном понимании «компетентность» – это «интегральное качество личности, проявляющееся в общей способности и готовности к деятельности, основанной на знаниях, умениях и опыте, которые приобретены в процессе обучения и социализации, ориентированные на самостоятельное и успешное участие в ней» [2, с. 33].

Соответственно, опираясь на вышеуказанные работы, по нашему мнению, «поликультурная компетентность работников образования» – это сумма поликультурных знаний, навыков и умений, позволяющих работнику образования эффективно использовать их в своей профессиональной деятельности, процессе взаимодействия с субъектами многонациональной образовательной среды.

Стоит отметить, что цель формирования поликультурной компетентности работников образования в рамках повышения квалификации является не только ов-

ладение специалистами педагогическими, социально-педагогическими, психологическими, этнопедагогическими, этнопсихологическими, этнологическими, поликультурными знаниями, но и активно использовать их в своей профессиональной деятельности.

Учитывая мнение Хупсароковой А. М. и Хакуновой Ф. П. [10; 11] мы считаем, что поликультурная компетентность работников образования в рамках повышения квалификации связана со следующими аспектами:

- восприятие и понимание поликультурной специфики профессионального окружения, в том числе педагогического коллектива, связанных с национальнорелигиозной, возрастной, гендерной и иной принадлежностью, уважительное отношение к ним:
- умение принимать культурные особенности субъектов образовательной деятельности, сохраняя при этом собственную культурную идентичность;
- способность вести межкультурный диалог в педагогическом коллективе и использовать межкультурные различия для обогащения личного культурного опыта всех субъектов образовательного взаимодействия;
- знание и учет психологических, этнопсихологических особенностей личности, обусловленных ее этнокультурной принадлежностью в образовательной деятельности;
- возможность обеспечивать поликультурную направленность образовательного процесса, прогнозировать, предупреждать и разрешать межкультурные конфликты в коллективе и т. д.

В тоже время, когда создаются условия для формирования поликультурной компетентности работников образования их профессиональная деятельность нередко находится под влиянием некоторых проблем, среди которых: неоднозначность межнациональных отношений, вызванная историческими событиями и современными кризисными явлениями; сами работники образования не заинтересованы тратить личное время и собственные материальные ресурсы на повышение квалификации и получение соответствующего документа.

Приведем немного статистики. По данным Фонда общественного мнения, 37 % работающих россиян желают повысить квалификацию, получить дополнительные знания и навыки. Каждый пятый хотел бы освоить новую специальность. Не хотели бы повышать квалификацию 36 % работающих [4]; чаще курсы повышения квалификации проводятся в крупных образовательных центрах: федеральных и национальных исследовательских университетов, что затрудняет очное присутствие слушателей из малых городов.

По нашему мнению, такая ситуация может быть исправлена путем развития практики дистанционных курсов повышения квалификации, позволяющие обеспечить доступность образования, индивидуальный подход, технологичность, а также, что немаловажно, снизить расходы на дальние командировки специалистов. Об этом свидетельствуют: Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2016–2020 годы⁽¹⁾, в которой одной из основных задач является: «Создание инфраструктуры, обеспечивающей доступность образования независимо от места проживания обучающихся, подготовка и закрепление в образовании и науке научно-педагогических кадров, а также повышение конкурентоспособности российского образования» и Проект Концепции развития непрерывного образования взрослых в Российской Федерации на период до 2025 года, в котором одним из основных принципов является: «Доступность непрерывного образования для различных категорий взрослого населения, реализуемое через развитие дистанционного обучения, диверсификацию провайдеров, оказывающих услуги в сфере непрерывного образования, развитие образовательных технологий, учи-

тывающих особенности обучения взрослых, в том числе с особыми образовательными потребностями, развитие финансовых механизмов реализации образовательных потребностей взрослого населения» [5].

Так же, используемые различные образовательные программы, технологии и формы работы в условиях поликультурной образовательной среды не в полной мере обеспечивают эффективность деятельности работников образования, а также не способствуют формированию и развитию у них (работников образования – А. Н.) поликультурной компетентности. Связано это с тем, что на сегодняшний день существует недостаточное количество квалифицированных специалистов – разработчиков этих программ.

Следовательно, в процессе оказания образовательных услуг в рамках повышения квалификации необходимо учитывать различные категории слушателей, создавать целевые программы для них, подготавливать проблемные семинары, включающие в их содержание поликультурный, этнокультурный, этнопедагогический компоненты. В настоящее время введение гибкой, вариативной системы работы позволит помочь преподавателю в формировании индивидуального образовательного маршрута, оказать содействие в определении содержания самообразования слушателей, оказать поддержку в процессе внедрения инноваций в профессиональную деятельность, осуществлять научное и методическое сопровождение и т. д.

В связи с этим, в целях формирования поликультурной компетентности работников образования, а также их практической подготовки к эффективному выполнению своей профессиональной деятельности нами была разработана дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации и самообразования работников образования «Поликультурная компетентность работников образования» (72 часа).

Данная программа будет способствовать формированию системы поликультурных компетенций (открытость к межэтническим различиям, способность жить с людьми других культур, языков и религий; готовность к межкультурному диалогу и пр). Программа ориентирована на повышение поликультурной компетентности работников образования, как в общетеоретическом, так и практикометодическом контекстах.

Цель учебно-образовательного курса:

- усвоить на междисциплинарной основе важнейшие понятия и категории поликультурной компетентности и научиться теоретически и обоснованно объяснять реальные педагогические ситуации в условиях многонациональной образовательной среды учреждения;
- приобрести слушателями дополнительных профессиональных знаний по формированию поликультурной компетентности;
- получить представление о методах и технологиях поликультурного образования и поликультурного воспитания;
- использовать полученные знания в образовательном процессе и профессиональной деятельности в условиях поликультурной образовательной среды;
- сформировать поликультурную личность, готовую к активной и эффективной жизнедеятельности в современном поликультурном социуме, обладающую толерантностью и межкультурной коммуникацией.

Предметом курса являются:

- поликультурная компетентность работников образования;
- социокультурные семейные традиции, характеризующие этнокультурные особенности социального воспитания подрастающего поколения.

Задачи курса предусматривают формирование:

- теоретико-методологических знаний по содержательной направленности поликультурной компетентности;
- нормативно-правовую компетентность в сфере Государственной семейной политики и традиций социальной защиты российской семьи;
- знаний о культурном многообразии цивилизации как в пространстве, так и во времени, что позволит адекватно осуществлять активную профессиональную деятельность в поликультурном пространстве;
- знаний о семейных традициях социального воспитания и укрепления российской семьи, а также навыки их использования и внедрения в профессиональную деятельность, в соответствии с Концепцией государственной семейной политики и современными задачами социального воспитания детей;
- умений анализировать тексты по педагогике, сравнительной педагогике, социальной педагогике, этнопедагогике, этнопсихологии, этнологии и т. д.;
- практических навыков работы в социально-педагогической и социальной сферах (умение вести групповые дискуссии, разрабатывать социально-психолого-педагогические методы в области гуманитарной науки: тренинги, семинары, круглые столы и т. п.);
- умений и навыков, обеспечивающих самообразование и саморазвитие работников образования в профессиональной подготовке на основе овладения поликультурной компетентностью.

Специальное внимание можно уделить следующему:

- активному участию слушателей в поддержании и развитии самобытной национальной семейной культуры воспитания детей в поликультурной образовательной среде;
- культивированию взаимопонимания и толерантности внутрисемейного и межсемейного общения поколений, проживающих и взаимодействующих в поликультурном социуме.

В результате освоения программы слушатели будут знать/понимать:

- нормативные правовые документы, реализуемые в сфере государственной семейной политики и социальной защиты современной российской семьи и подрастающего поколения; методологии анализа культурного наследия классиков педагогики и т. д.;
- социокультурные семейные традиции воспитания и образования в аспекте развития современного общества;
- теоретические основы и практические методы формирования поликультурной компетентности и толерантности, межнационального общения в условиях глобальной массовой коммуникации.

владеть:

• теоретическими и практическими основами осуществления профессиональной и образовательной деятельности в современном поликультурном социуме.

уметь:

- формировать профессиональные компетенции (поликультурные, коммуникативные, нормативно-правовые);
- строить межкультурный диалог и преодолевать межкультурные конфликты, налаживать межэтнические связи;
- использовать методы и технологии формирования поликультурной компетентности в профессиональной деятельности и повседневной жизни;
- связывать теоретические знания с профессиональной образовательной деятельностью;

• проводить сравнительный анализ педагогических традиций, обобщать педагогический опыт, использовать современные информационные технологии в профессиональной деятельности.

Программа ориентирована на различные категории слушателей: (работников образования, социальных педагогов, работников социальной сферы, родителей и др.). В этой связи предусмотрены очная и дистанционная форма обучения.

Таким образом, полноценное освоение работниками образования и всеми участниками образовательного процесса всей совокупности социальных и профессионально-ориентированных поликультурных знаний и умений, ценностей и мотивов поведения и деятельности, что будет свидетельствовать о сформированности у них поликультурной компетентности, заключающейся в толерантном отношении к представителям иных культур и конфессий, умение вести межкультурный диалог и мирно сосуществовать в полиэтническом пространстве.

Примечания

(1) Утверждена распоряжением правительства Российской федерации от 29 декабря 2014 г. № 2765-р.

Список использованных источников

- 1. *Джуринский, А. Н.* История педагогики: учеб. пособие для студ. педвузов. М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. 432 с.
- 2. Компетентностный подход в образовательном процессе. Монография / А. Э. Федоров, С. Е. Метелев, А. А. Соловьев, Е. В. Шлякова Омск: Изд-во ООО «Омскбланкиздат», 2012. С.33.
- 3. Модельный закон о статусе работников образования: Принят на двадцать четвертом пленарном заседании Межпарламентской Ассамблеи государств-участников СНГ (Постановление N 24-13 от 4.12. 2004). Текст документа с изменениями и дополнениями по состоянию на ноябрь 2007 г. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.lawrussia.ru/texts/legal_216/doc216a391x940.htm. Дата доступа: 21.06.2016.
- 4. Повышение квалификации. Сколько работающих россиян хотят повысить уровень своей квалификации, и на каких условиях образования? [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.fom.ru/Rabota-i-dom/10915. Дата доступа: 21.06.2016.
- 5. Проект Концепции развития непрерывного образования взрослых в Российской Федерации на период до 2025 года образования [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.kpfu.ru.do/struktura-i-funkcii/otdel-nepreryvnogo-obrazovaniya. Дата доступа: 21.06.2016.
- 6. Проект Концепции развития поликультурного образования в Российской Федерации образования [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://школа22.aбакан.pф/assets/files/polikulturnost/proekt%20konzepzii_razvitia_polikulturnosti.pdf. Дата доступа: 21.06.2016.
- 7. *Сергеев, А. Г.* Компетентность и компетенции: монография. Владимир: Изд-во Владимирского государственного университета, 2010. 107 с.
- 8. Словарь терминов по сравнительной педагогике и истории педагогической мысли / под ред. В. В. Макеева. Пятигорск, 1998. С. 46.
- 9. Толковый словарь Ушакова [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.ushakovdictionary.ru. Дата доступа: 21.06.2016.
- 10. *Хавыло, А.* Определение и смысл понятия «компетенция» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.psycho.ru/library/archive/3184. Дата доступа: 21.06.2016.
- 11. *Хупсарокова, А. М., Хакунова, Ф. П.* Предметно-содержательные компоненты поликультурной компетентности педагога // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 3: Педагогика и психология. 2011. Вып. № 1. С. 1–6.

Сведения об авторе

Азизова Налия Руслановна – главный научный сотрудник ФГБНУ «Институт изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования», профессор кафедры психологии и педагогики Института управления экономики и управления в промышленности, доктор культурологи (г. Москва, Россия).,

 $\it Adpec\ dля\ nepenucka:\$ г. Москва, 117303, г. Москва, ул. Керченская 1A корпус 3, кв. 1308.

E-mail: him2310@yandex.ru

Сведения об авторе

Azizova Naila Ruslanovna – Chief Researcher, Institute for the Study of childhood, family and upbringing Russian Academy of Education, Doctor of Cultural Studies (Moscow, Russia).

The address for correspondence: 5/16, Makarenko Str., 105062, Moscow, Russia. *E-mail:* him2310@yandex.ru

© Азизова Н. Р., 2016.

Поступила в редакцию 28.07.2016.