УДК 159.922.736.3

Л.Н. Абрамова
УО «Витебский государственный университет имени П.М. Машерова»
(г. Витебск, Беларусь)

ОБЩЕНИЕ – ИСТОЧНИК ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ И ЖАЛОБ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

Аннотация. В статье раскрыта структура общения, динамика потребностно-мотивационной среды дошкольников; представлены качественные различия между жалобами и ябедничеством.

Ключевые слова: общение, предмет, общение, продукт общения, динамика потребностно-мотивационной сферы дошкольников, жалобы, ябедничество.

Larisa Abramova
Petr Masherov Vitebsk State University (Vitebsk, Belarus)

COMMUNICATION AS A SOURCE OF OCCURRENCE OF CONFLICT SITUATIONS AND COMPLAINTS OF CHILDREN OF PRESCHOOL AGE

Annotation. In this article the structure of communication and dynamics of the requirement of motivational spheres of preschool children is revealed, the quality differences of complaining and tattling are introduced.

Key words: communication, subject, the output of communication, dynamics of the requirement of motivational sphere of a preschool child, complaints, tattling.

Характер человека, основы морального сознания закладываются в раннем возрасте, поэтому педагогически правильное решение проблем воспитания надо начинать с выявления закономерностей воспитания отношения к людям, сверстнику, т.е. в тот возрастной период, когда возникла и состоялась потребность в общении не только с близкими взрослыми, что закономерно, но и с другими взрослыми и детьми. В этот период ребенок активно на собственном опыте проверяет справедливость словесно выраженных требований, правил совместной деятельности, игр, норм общежития в целом.

Попытка рассмотреть развитие ребенка вне процесса активного воспроизводства и системы социальных связей приводит к тому, что культура рассматривается как условная плохо структурированная коллекция правил или стандартов, регулирующих взаимодействие, контакт людей. Сам же человек, окруженный «множеством контролирующих механизмов – планов, рецептов, правил, инструкций .., предстает «животным, отчаянно зависимым, в дополнение к генетическим, от таких внешних контролирующих механизмов, как культурные программы организации его поведения».

Чтобы не оказаться на подобных позициях, необходимо рассматривать формирование отношений между детьми как бы изнутри с точки зрения общения ребенка со сверстниками и взрослыми.

Наиболее последовательно и глубоко аспект общения разрабатывался с середины XX века коллективом ученых научно-исследовательского института общей и педагогической психологии под руководством М.И. Лисиной. Причем общение рассматривалось ими как вид деятельности. Попытаемся представить схематически модель общения, предложенную М.Л. Лисиной [2].

Общение – взаимодействие двух (или более) людей, направленное на со-

гласование и объединение их усилий с целью налаживания отношений и достижения общего результата.

Предмет общения – это другой человек, партнер по общению как субъект.

Потребность в общении состоит в стремлении человека к познанию в оценке других людей, а через них и с их помощью – к самопознанию и самооценке. Люди узнают о себе и об окружающих благодаря разнообразным видам деятельности. Но общение играет в этом отношении особую роль, потому что направлено на другого человека как на свой предмет и, будучи двусторонним процессом (взаимодействием), приводит к тому, что познающий и сам становится объектом познания и отношения другого или других участников общения.

Коммуникативные мотивы – это то, ради чего предпринимается общение. Предложенное выше понимание предмета деятельности общения, естественно, приводит к выводу о том, что мотивы общения должны воплощаться, или, по терминологии А.Н. Леонтьева, «опредмечиваться», в тех качествах самого человека и других людей, ради познания и оценки которых данный индивид вступает во взаимодействие с кем-то из окружающих.

Действие общения – это единица коммуникативной деятельности, целостный акт, адресованный другому человеку и направленный на него как на свой объект. Две основные категории действий общения – инициативные акты и ответные действия.

Задачи общения – это та цель, на достижение которой в данных конкретных условиях направлены разнообразные действия, совершаемые в процессе общения. Цели (мотивы) и задачи общения могут не совпадать между собой.

Средства общения – это те операции, с помощью которых осуществляются действия общения.

Продукты общения – образования материального и духовного характера, создающиеся в итоге общения. К ним относится прежде всего тот «общий результат», о котором мы упоминали в определении общения.

На протяжении дошкольного периода закономерно происходит следующее (таблица):

Таблица

Развитие и значение форм общения со взрослым у детей от рождения до 7 лет

Формы общения (ФО)	Возраст	Потребность	Мотив	Ипостась взрослого	Значение форм общения в общем развитии психики ребенка
СЛФО (ситуативно-личностная)	0–1 г.; 1,5	Потребность в *доброжелательном внимании взрослого* и *ласке*	Личностный: взрослый как ласковый доброжелатель; центральный объект познания и деятельности. Неиндивидуализированный источник активной ласки и внимания, не связанный с действиями	Носитель добра и ласки	Неспецифическая общая активация, формирование перцептивных действий, подготовка к овладению хватания. Ипостась взрослого создает условия, обеспечивающие накопление ребенком потенциальных возможностей в дальнейшей трансляции добра и ласки ок-

			ребенка		ружающим
СДФО (ситуативно-деловая)	1,5–3,5	Потребность в *доброжелательном отношении* и *сотрудничестве*	Деловой: взрослый как партнер по игре, образец для подражания, эксперт по оценке умений и знаний. Помощник, организатор и участник предметной деятельности	Умелец	Овладение предметной деятельностью, первый этап развития активной речи. По метафорическому зеркалу К. Маркса у ребенка появляется возможность стать доброжелательным умельцем
ВПФО (внеситуативно-познавательная)	3–4,5	Потребность в *уважительном отношении* к вопросам ребенка	Познавательный: взрослый как эрудит, источник познания о внеситуативных объектах, партнер по обсуждению причин и связей в физическом мире	Эрудит	Проникновение во внечувствительную суть явлений, развитие наглядных форм мышления, возникновение абстрактного мышления прогнозирует наступательное поведение ребенка на познание окружающего мира и трансляции личного опыта ровесником
ВЛФО(внеситуативно-личностная)	4,5–6,7	Потребность в *сопереживании* и *взаимопонимании,* т.е. согласовании точек зрения взрослого и ребенка	Личностный: взрослый как целостная личность, обладающая знаниями, умениями и социально-нравственными нормами, строгий и добрый старший друг	Носитель нравственных эталонов	Приобщение к моральным и нравственным ценностям общества, переход к дискурсивному мышлению, коммуникативной готовности к школьному обучению

Благодаря деятельности общения в младенческом возрасте формируется «центральное ядерное образование» складывающейся пра-личности, которое практически совпадает с термином «пра-мы», предложенным Л.С. Выготским.

Ипостаси взрослого в дошкольной динамике форм общения дают возможность говорить о формировании самосознания дошкольников по той роли, которую выполняет взрослый в каждой конкретной форме (см. таблицу).

Потребность в общении друг с другом связывается со стремлением людей к самопознанию и самооценке через познание и оценку окружающих людей и с их помощью. Такое понимание потребности в общении согласуется с понятием коммуникативной деятельности и представлением о ее важнейшей роли. Для эффективного совместного действия необходимо, чтобы его участники знали и правильно оценивали как себя, так и своих товарищей. Можно предположить, что в ходе взаимодействия у индивида будет складываться потребность в познании других индивидов и самого себя, удовлетворяемая только с помощью общения.

В ходе изучения у детей возникновения и развития потребности в обще-

нии в исследованиях, выполненных под руководством М.И. Лисиной, было выделено четыре основных критерия, позволяющих судить о наличии у ребенка такой потребности.

Первый из них – внимание и интерес ребенка к партнеру. Здесь подчеркивается направленность ребенка на познание партнера и тот факт, что партнер становится объектом особой активности ребенка.

Вторым критерием является эмоциональное проявление ребенка по отношению к партнеру. В нем обнаруживается оценка партнера ребенком.

Третий критерий – инициативные действия ребенка, направленные на то, чтобы проявить себя, показать партнеру свои умения и способности, в чем обнаруживается стремление ребенка познакомить партнера с собой и самому в его присутствии еще раз проверить собственные возможности.

Четвертым критерием служит реакция ребенка на отношение к нему партнера, в котором обнаруживается восприятие им его оценки и самооценки.

Особенное значение придается третьему критерию – инициативным действиям ребенка. Он свидетельствует о конституировании потребности в общении и о развитии и становлении деятельности общения. Понятие общения как взаимодействия, деятельности изначально предполагает активность партнера.

Изменяясь по содержанию в зависимости от характера ведущей деятельности, потребность в общении остается в своей основе потребностью в оценке, которую субъект получает от другого человека и которую сам дает ему. Такая взаимная оценка приводит к познанию человеком своих возможностей и возможностей другого человека. Потребность в коммуникативной деятельности со взрослыми и различается, и остается в основе своей потребностью в оценке и самооценке. Содержание потребности в общении определяется тем, что нужно знать ребенку о партнере и о себе и что оценить в партнере и в себе.

Итак, в общении со взрослыми или сверстниками ребенок стремится познать и оценить себя с помощью другого человека.

Общение со сверстниками у детей оформляется позже, чем общение со взрослыми. Некоторые компоненты потребности в общении со сверстниками обнаруживаются у детей уже на первом году жизни (интерес к другим людям). На втором году жизни ребенка происходит дальнейшее становление потребности в общении со сверстниками. Полностью потребность в общении со сверстниками и деятельность общения с ними оформляется лишь на третьем году жизни.

В исследовании Р.А. Смирновой [4], выполненном под руководством М.И. Лисиной, показано, что дошкольники испытывают потребность во внимании и доброжелательности сверстников, в их сотрудничестве, а также в их сопереживании и взаимопонимании. Но наиболее интенсивно выражена их потребность во внимании и доброжелательности сверстников. Вместе с тем, общение со сверстниками у дошкольников часто протекает сложно, с большими трудностями и приводит к частым конфликтам. Однако это свидетельствует также и о том, что потребность в подобном общении со сверстниками уже не только имеется, но и реализуется.

Обе сферы общения (со сверстниками и взрослыми) оказываются тесно связанными между собой. Общение дошкольника со взрослым оказывает существенное влияние на его коммуникативную деятельность со сверстником: на ее содержание, стиль и др.

Наблюдение за игровой деятельностью детей раннего возраста в присутствии родителей на городских игровых площадках показало, что дети до трех лет в конфликтной ситуации ведут себя по-разному. Встречаются дети, которые, если у них сверстник отнимает игрушку, приходят в отчаяние. Они как бы застывают на месте, сильно краснеют, хватают руками голову, сильно сжимают кисти рук, но не требуют ее обратно, не обращаются к взрослому. Другие начинают неистово кричать, плакать, застыв на месте, или устремляются к родите-

лям без предъявления жалоб. Третьи проявляют неуступчивость и не дают сверстнику овладеть их игрушкой. Четвертые прибегают к насильственным действиям: могут ударить сверстника, толкнуть, пытаются силой вернуть игрушку. Пятые легко переходят к другой деятельности: могут взять любую свободную игрушку того ребенка, который бросил свою и играет отнятой. Многократный сценарий таких конфликтов все же приводит к жалобам.

Но для всех ситуаций и возрастных этапов дошкольного детства общим является то, что:

– жалоба является инициативным обращением ребенка к старшему, ко взрослому, которое связано со стремлением рассказать о себе и своих затруднениях, о внутреннем конфликте;

– активность ребенка обращена ко взрослому как к субъекту, как к личности, от которой ребенок также ждет ответной активности и которая должна нечто изменить;

– многие детские жалобы вызваны конфликтами детей с окружающими людьми, несовпадением позиций ребенка с позициями других людей. Обращение ребенка ко взрослому в ряде случаев можно рассматривать как попытку или способ «согласовать» себя с другими;

– жалоба является точкой пересечения двух сфер общения: Ребенок–Взрослый и Ребенок–Ребенок.

Жалоба, как правило, окрашена более аффективно, чем обычно осуществляемый процесс общения ребенка со взрослым. Таким образом, в жалобах выражаются переживания ребенка и стремление поделиться ими со взрослыми. Это позволяет применять их как способ фиксации уровня развития морального сознания, степени усвоения ребенком норм, ценностей и правил поведения, то есть понять, какие моменты общения усвоил данный ребенок, что стало значимым для него, эмоционально закрепленным. Жалобы помогают заглянуть во внутренний, формирующийся мир ребенка, увидеть, чем он обогащается, а что принимает искаженные формы.

В общественном же сознании и повседневной практике отождествляются такие понятия, как жалоба и ябедничество, а потому осуждаются и пресекаются. Первые толкования этих понятий находим в Евангелии.

В Деяниях святых апостолов несколько раз встречаем понятие «жалоба», но в этой книге содержится указание к ее рассмотрению при условии присутствия свидетелей: «Чрез пять дней пришел первосвященник Анания со старейшинами и с некоторым ритором Тертуллом, которые *жаловались* правителю на Павла», «На которого, в бытность мою в Иерусалиме, с *жалобою* явились первосвященники и старейшины Иудейские, требуя осуждения его», «Тогда первосвященник и знатнейшие из Иудеев явились к нему с жалобою на Павла и убеждали его…» (Деяния 24–25), «Если же Димитрий и другие с ним художники имеют *жалобу* на кого-нибудь, то есть судебные собрания, и есть протоколы: пусть *жалуются* друг на друга» (Деяния 19:38).

И совсем иное отношение к клевете: «Так что они исполнены всякой неправды, блуда, лукавства, корыстолюбия, злобы, исполнены зависти, убийства, распрей, обмана, злонравия. Злоречивы, клеветники, богоненавистники, обидчики, самохвалы, горды, изобретательны на зло, непослушны родителям, безрассудны, вероломны, нелюбовны, непримиримы, немилостивы. Они знают праведный суд Божий, что делающие такие дела достойны смерти; однако не только их делают, но и делающих одобряют. Гортань их – открытый гроб; языком своим обманывают; яд аспидов на губах их; уста их полны злословия и горечи…» (Послание к Римлянам Святого Апостола Павла 1:29–32; 3:13–14); «Ибо я опасаюсь, чтобы мне, по пришествии моем, не найти вас такими, какими не желаю, также чтобы и вам не найти меня таким, каким не желаете: чтобы не найти у вас раздоров, зависти, гнева, ссор, клевет, ябед, гордости, беспорядков» (2-е послание к коринфянам Святого Апостола Павла 12:20). Здесь, как и в русских и англоя-

зычных словарях, довольно четко разграничиваются жалобы и ябедничество.

Во всех российских словарях эти понятия совпадают с толкованием в Евангелии. К примеру, в словаре С.И. Ожегова [3] есть такие толкования данных терминов:

жалоба – приносить жалобу, изъявлять неудовольствие или плакаться, сродни жалоба действие того, кто жалуется; простое изъявление неудовольствия; просьба на обиду словесная и письменная;

ябедничать и ябедить, клеветать, чернить кого, наговаривать, взводить напраслину, обносить, оговаривать, оболгать; изветничать, сплетничать и ссорить людей: // промышлять ябедой по слухам, сутяжничать, заводить неправые тяжбы;

ябеда – клевета, напраслина, извет, наговор: // приказная придирка. Ябеда от ябедник (-ница), кто ябедничает, клеветник, обнощик, наговорщик, оболгатель, ложный доносчик: // каверза тягач, тяжебник, сутяга. Ябедника на том свете за язык вешают. Бог любит праведников, а господин (а судья, а черт) ябедника. «Лучше нищий праведный, чем богач ябедный» (В. Даль).

И в англоязычных словарях *жалоба* и *ябедничество* толкуются различно.

Жалоба – выражение неудовольствия, сетования по поводу боли, неприятностей и т.д. Выражение неудовольствия, досады, огорчения, обычно словесное, с целью вызвать сочувствие, получить поддержку и т.п.

Ябедничать – злословить, опорочивать и еще клеветать. Ябедничество – наушническое сообщение, наговор, клевета.

Адекватная оценка этого жизненного явления и соответствующая ей педагогическая тактика возможны лишь на основе раскрытия его психологической природы. Последнее означает отнесение жалоб к одной из известных в науке категорий психических явлений, раскрытие условий, порождающих жалобы у детей, и рассмотрение их роли в психическом развитии ребенка.

Это прежде всего и исключительно возможно только в деятельностном подходе к общению, разработанном М.И. Лисиной.

Первое психолого-педагогическое определение концепта «жалоба» дано в пособии «Психологічний довідник вчителя», подготовленном НИИ психологии им. Г.С. Костюка АПН Украины в 2004 году [1]

Содержание жалоб и ситуации, их породившие, дают достоверные сведения о том, что происходит в детской среде. В жалобах детей, обвиняемых сверстника, выявляются деспотизм, жадность, эгоизм, соперничество, высокомерие, хитрость и т.п. Приведем типичный пример: так, Саша С. в старшей и подготовительной группе часто обвинялся ребятами во всевозможных хитростях, направленных на изобретение разных способов причинить физическую боль сверстникам. На него часто поступали жалобы такого содержания, как укол булавкой, царапнул острым предметом, прижал больно гимнастическим снарядом либо спровоцировал на подобные действия сверстников. Таких детей, как Саша С., в группе мало. Одновременно мы наблюдали и другие жалобы, которые выявили у дошкольников способность к сопереживанию, умение некоторых детей стать на защиту слабых или несправедливо наказанных сверстников: «А Коля маленьких обижает, он забрал у них санки и не отдает», «А Ира Кате берет и банты развязывает, а Катя плачет», «Не наказывайте Андрея Ш. – это Саша Д. ударил Сережу, я сам видел». В каждой из этих жалоб есть не только информация объективного отражения, но и пристрастного характера, а кроме того она разнообразно эмоционально окрашена – в зависимости от ситуации, от того, о ком сообщается, и от того, кем сообщается. К тому же, ее значимость усиливается экстренностью реакции – незамедлительным обращением ко взрослому.

У маленьких детей как в их стремлении разделить радость со взрослым при восприятии, например, интересной игрушки, так и в желании выразить ему свое огорчение и страх в пугающей ситуации отражается их стремление

понять, оценить ситуацию через согласование своего отношения к ней с отношением взрослого. Кроме того, опыт показывает, что во многих сложных ситуациях стоит больших усилий успокоить маленького ребенка, прежде чем он в состоянии будет понять и оценить ситуацию. Этому пониманию должно предшествовать чувство защищенности. Взрослому следует содействовать появлению и укреплению этого чувства в ребенке, иначе все доводы взрослого не будут услышаны, а тем более поняты. Это помогает детям адаптироваться в новых условиях, способствует их общей ориентировке в окружающем мире.

Возвращаясь к вопросу о возможности рассмотрения жалоб в контексте деятельности общения следует подчеркнуть, что в этом случае речь идет о выражении потребности у ребенка в содействии, сопереживании взрослого и взаимопонимании с ним окружающих сверстников и взрослых. Жалоба наряду с аффективным компонентом включает и вербальный, где излагается содержание точки зрения ребенка. Сопереживание как эмоциональный аналог потребности во взаимопонимании, согласовании точек зрения, отношений, оценок, понятий, как переживание удовольствия от совпадения точек зрения отличается от удовлетворения потребности в разделении эмоций и эмоциональной реакции.

Список использованных источников

1. *Абрамова, Л.Н.* Детские жалобы // Психологічний довідник учителя. – В 4 книгах – [Книга 1] / упоряд. : В. Андрієвська; за заг. ред. С. Максименка. – К. : Главник, 2005. – 112 с.
2. *Лисина, М.И.* Общение, личность и психика ребенка / М.И. Лисина. – Воронеж : МОДЭК ; Москва : Институт практической психологии, 1997. – 384 с..
3. *Ожегов С. И., Шведова Н. Ю.* Толковый словарь русского языка: 80 000 слов и фразеологических выражений / Российская академия наук. Институт русского языка им. В. В. Виноградова. — 4-е изд., дополненное. — М.: Азбуковник, 1999. — 944 с.
4. *Смирнова, Е.О.* Становление межличностных отношений в раннем онтогенезе. // Вопросы психологии. - 1994.- № 6.- С.5-16.

Сведения об авторе

Абрамова Лариса Николаевна - доцент кафедры прикладной психологии УО "Витебский государственный университет имени П.М. Машерова", кандидат психологических наук, доцент (Витебск, Беларусь).

Адрес для корреспонденции: ул. Чапаева, 30, 210033 г. Витебск, Беларусь.

E-mail: an-vaneev@yandex.ru

Author`s Data

Abramova Larisa Nikolaevna - Associate Professor of the Department of Applied Psychology Petr Masherov Vitebsk State University Candidate. Psychological sciences, Associate Professor**,** (Vitebsk, Belarus).

The address for correspondence: Chapaeva Str., 30, 210033 Vitebsk, Belarus.

E-mail: an-vaneev@yandex.ru

© Абрамова Л.Н., 2017.

Поступила в редакцию 30.09.2016.