

УДК 614

Лыжова Елизавета Игоревна
Санкт-Петербургский Государственный Экономический Университет
г.Санкт-Петербург
liza.lyzhova@gmail.com

НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ ПРЕДПРИЯТИЙ ИТ-ОТРАСЛИ

Аннотация: В статье проанализированы направления совершенствования системы управления рисками. Рассмотрены группы рисков, с которыми сталкиваются компании ИТ-отрасли. Дана краткая характеристика уровня зрелости управления рисками в российских компаниях. Аргументированно сделан вывод о том, что ИТ-отрасль в России имеет потенциал глобальной конкурентоспособности и должна стать одной из важнейших точек роста российской экономики в ближайшие 10 лет.

Ключевые слова: риск, система управления рисками, ИТ-компания, ИТ-отрасль, стратегический подход.

Lyzhova E.I.

St. Petersburg State University of Economics (UNECON)

DIRECTIONS FOR IMPROVING THE RISK MANAGEMENT SYSTEM OF IT-INDUSTRY ENTERPRISES

Abstract: The article analyzes the ways to improve the risk management system. The groups of risks faced by companies in the IT industry are considered. A brief description of the level of maturity of risk management in Russian companies is given. It is reasoned that the IT industry in Russia has the potential for global competitiveness and should become one of the most important growth points of the Russian economy in the next 10 years.

Keywords: risk, risk management system, IT-company, IT-industry, strategic approach.

Стремительно развивающийся глобальный рынок требует от компаний, участвующих в конкурентной борьбе, наличия набора выдающихся конкурентных преимуществ. На сегодняшний день традиционные отрасли (строительство, электроэнергетика, добывающая промышленность) значительно уступают в этом плане компаниям «новой экономики», главным представителям которой стала IT-отрасль [2]. При этом получение и сохранение конкурентных преимуществ во многом зависит от способности компаний действовать в условиях неопределенности.

Чаще всего IT-компании сталкиваются с двумя группами рисков – информационными и кадровыми рисками. Первая группа рисков возникает в связи с тем, что информация в сфере информационных технологий среди прочих факторов производства выходит на первый план. Утрата целостности, доступности и конфиденциальности информации может принести компаниям значительные финансовые потери. Вторая группа рисков взаимосвязана с первой, сотрудники могут способствовать утрате ценной информации и ее передаче злоумышленникам. Финансовые риски также не теряют своей актуальности для IT-компании, к данной группе рисков относятся:

- риски неплатежеспособности;
- риски финансовой устойчивости;
- инвестиционные риски;
- налоговые риски;
- процентные риски;
- кредитные риски;
- валютные риски;
- и др.

Таким образом, компания постоянно сталкивается с рядом проблем, создающих угрозу непрерывности бизнес-процессов. Необходимо работать с рисками и минимизировать их влияние на деятельность компании. Для этого в компании должна быть внедрена эффективная система управления рисками [3].

Определим список наиболее важных мероприятий, которые необходимо осуществить на предприятии в рамках управления рисками:

1) внедрить стратегический риск-ориентированный подход к внутреннему контролю за бизнес-процессами;

2) определить и регламентировать каждый этап процесса управления рисками;

3) формализовать процесс управления рисками путем разработки качественной нормативно методологической базы СУР;

4) создать при необходимости отдельное подразделение риск-менеджмента;

5) разработать концепцию риск-аппетита и внедрить ее во все бизнес-процессы компании;

6) работать над развитием корпоративной риск-культуры;

7) автоматизировать процесс управления рисками при помощи программных продуктов (GRC) [1].

Все вышеуказанные мероприятия являются этапами формирования комплексной системы управления рисками на предприятии.

Каждый год компания «Делойт» совместно с Институтом стратегического анализа рисков (АНО ДПО «ИСАР») проводит исследования уровня зрелости управления рисками в России [4]

Согласно данному исследованию, доля организаций, в которых есть отдельное подразделение, ответственное за сопровождение и методологическую поддержку процессов управления рисками, растет (75% в 2019 году, 65% в 2018 году). При этом среднее количество сотрудников компании, ответственных за процессы управления рисками, снижается (3 чел. в 2019 году, 4 чел. в 2018 году).

По данным на 2019 год лишь 19% организаций проводят анализ рисков при принятии стратегически важных решений и документируют результаты, при этом 88% компаний имеют утвержденную генеральным директором или Советом директоров политику по управлению рисками. Следовательно, в большинстве компаний процесс управления рисками присутствует лишь

формально.

Широко известно, что существует международные стандарты, регламентирующие процесс оценки, анализа и обработки рисков. Практически все компании знают о существовании базовых стандартов ISO 31000 и концепций COSO ERM. Однако, по результатам исследования лишь 46% организаций хорошо ознакомлены с последними изменениями в данных стандартах, а актуализировали свою методологию управления рисками согласно этим последним изменениям всего 31% компаний.

Подводя итог вышесказанному, хочется еще раз отметить, что осуществление предложенных мероприятий не единственный путь усовершенствования процесса управления рисками на предприятии IT-отрасли. Тем не менее данные рекомендации помогут компании на начальном этапе создать качественную и эффективную систему управления рисками.

Список литературы

1. Бирюков А. Н. Управление – риски - соответствие // Бизнес, информация и технологии. – 2014. – № 7 (40). [Электронный ресурс] URL: <http://bit.samag.ru/archive/article/1395> (Дата обращения 13.05.2020);

2. Комаров Н.М., Пашенко Д.С. Современная высокотехнологичная компания в IT-отрасли: краткий обзор. // Вестник евразийской науки. – 2019. – Т. 11. № 4. – С. 48.

3. Макарова В.А. Анализ и оценка экономической эффективности риск-менеджмента / В. А. Макарова // Эффективное антикризисное управление. – 2015. - N 3. - С. 72-83;

4. Официальный сайт АНО ДПО «Институт стратегического анализа рисков управленческих решений» [Электронный ресурс] URL: <https://risk-academy.ru/> (Дата обращения 13.05.2020).