



ВЛИЯНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ: ОПЫТ СИБГАУ

**Докладчик: Окунева Татьяна Григорьевна,
директор центра менеджмента качества
и документационного обеспечения СибГАУ**



Сибирский государственный аэрокосмический университет имени академика М.Ф. Решетнева





Основные этапы развития СибГАУ



1960 г.

Завод-вуз —
филиал
Красноярского
политехнического
института

1989 г.

Красноярский
институт
космической
техники

1992 г.

Сибирская
аэрокосмическая
академия

1996 г.

Сибирской
аэрокосмической
академии
присвоено имя
академика
М.Ф. Решетнева

2002 г.

Сибирский
государственный
аэрокосмический
университет
имени академика
М.Ф. Решетнева





- Интегрированная подготовка позволяет обеспечить необходимый уровень профессионально-практической подготовки студентов, планировать и контролировать процесс трудоустройства выпускников, вести научную деятельность.

- Система позволяет сориентировать и отобрать молодых людей для работы в своих подразделениях, в кооперации с вузом решать сложные научно-технические задачи.

- Система помогает приобрести опыт работы в условиях реального производства, трудовой стаж, рабочую специальность, а также быть конкурентоспособным на рынке труда после окончания вуза.



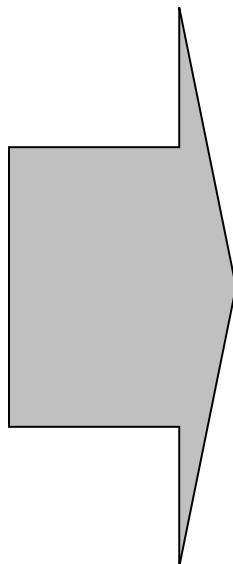
Образовательная деятельность СибГАУ

Аэрокосмический колледж



**Программы СПО
(16 направлений)**

**Институты – 4
Факультеты – 9
Кафедры – 52
Филиалы - 2**



**Бакалавриат
(12 направлений)**

**Центр дистанционных
образовательных технологий**

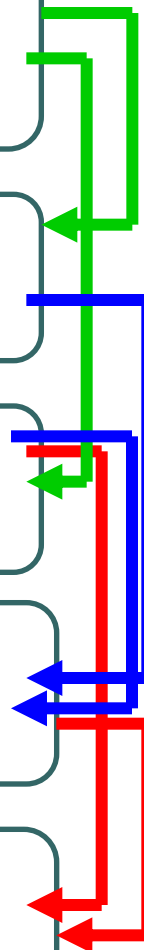
**Специалитет
(31 специальность)**

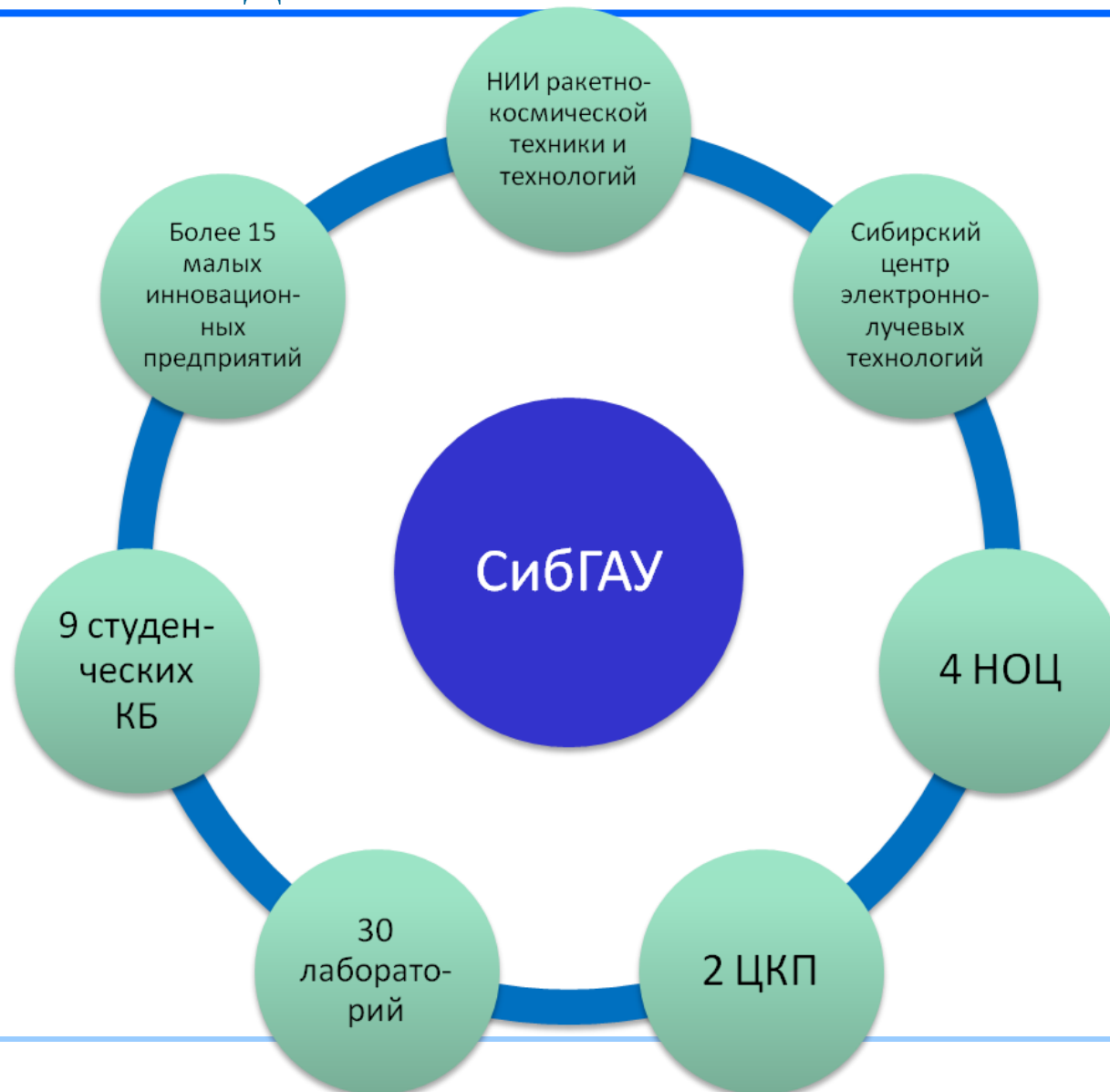
**Магистратура
(15 направлений)**

**Послевузовское
образование**



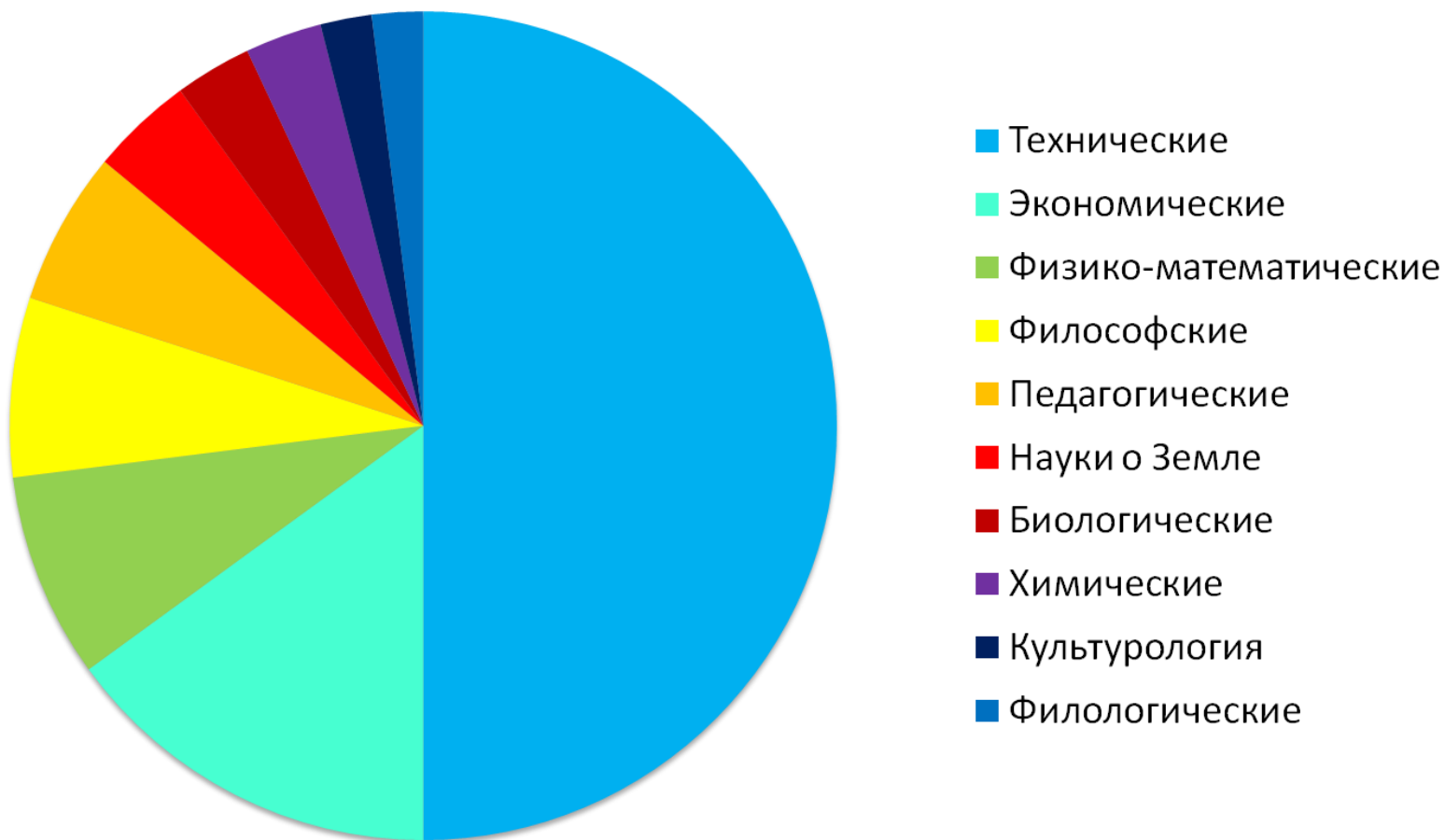
**Аспирантура,
докторантура
(7 направлений)**





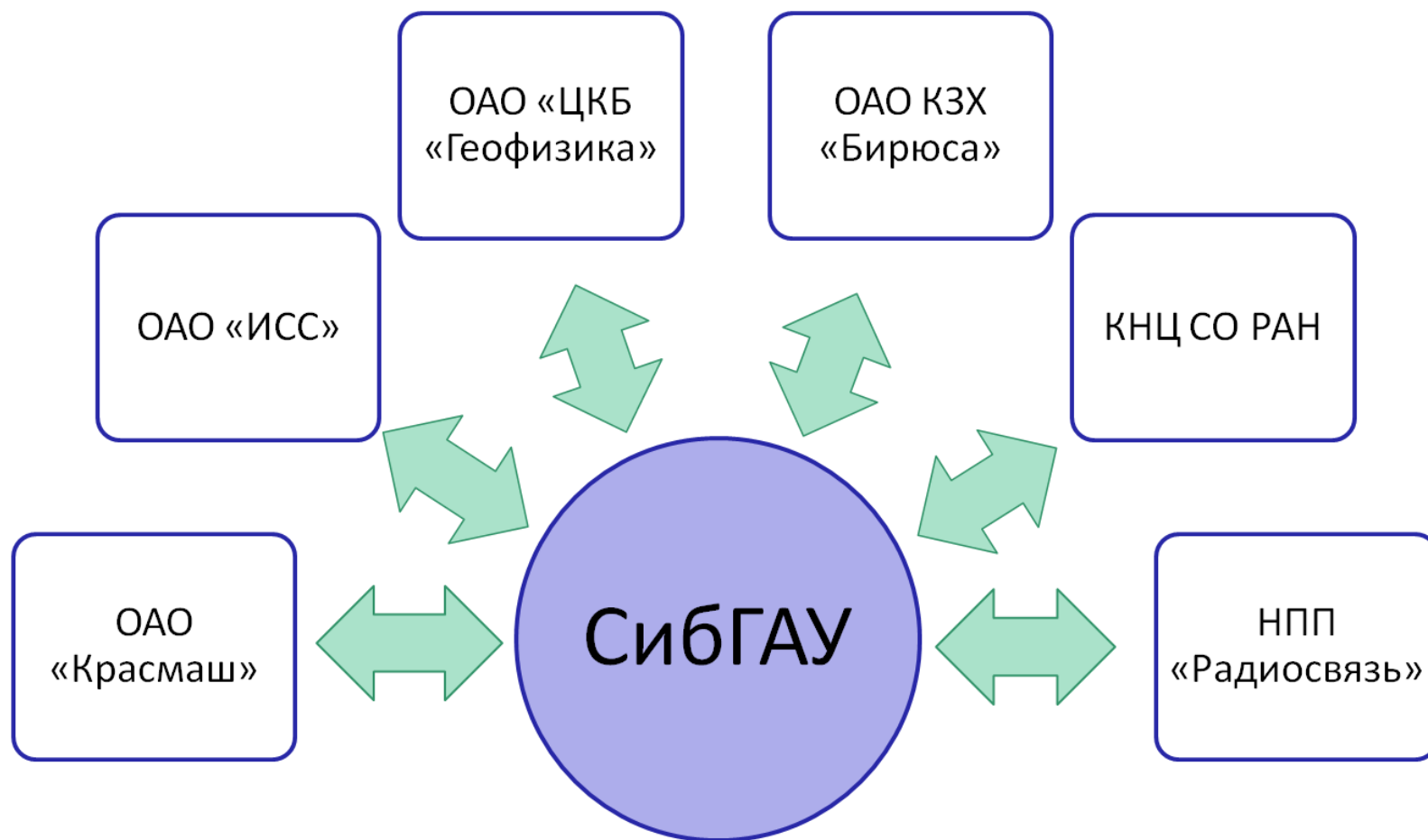


Отрасли научных исследований





Предприятия-партнеры СибГАУ





Ежегодный целевой набор

На программы ВПО:

❖ ОАО «Красмаш»	80 чел.
❖ ОАО «ИСС»	47 чел.
❖ ФГУП ЦКБ «Геофизика»	12 чел.

В аспирантуру:

❖ ОАО «Красмаш»	10 чел.
❖ ОАО «ИСС»	20 чел.



Система менеджмента качества СибГАУ

В СибГАУ разработана система менеджмента качества (СМК) с 2006г., в качестве модели был выбран ГОСТ Р ИСО 9001-2001.

В декабре 2009г., 2012г. университет прошел ресертификацию СМК.

Сертификат соответствия СМК получен применительно к деятельности в области образования, проведения научных исследований, деятельности по довузовской подготовке и дополнительного профессионального образования.


РЕГИСТР
РСТ
ИСО 9001

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р

РЕГИСТР СИСТЕМ КАЧЕСТВА

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЦЕНТР НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ И ЭКСПЕРТИЗЫ»
Российская Федерация, 660074, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Киренского, 26
№ РОСС RU.0001.13ИФ48

К № 14840

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ
Выпуск 3. СМК сертифицирована с октября 2006 г.
Выдан ФГБОУ ВПО «Сибирский государственный
аэрокосмический университет имени академика М. Ф. Решетнева»
660014, Россия, г. Красноярск, проспект Красноярский рабочий, 31

НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ:
система менеджмента качества применительно к деятельности
в области образования, проведения научных исследований,
деятельности по довузовской подготовке
и дополнительного профессионального образования

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ
ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008)

Разъяснения, касающиеся области сертификации СМК, могут быть получены
путем консультаций с ФГБОУ ВПО «Сибирский государственный аэрокосмический
университет имени академика М. Ф. Решетнева»

Регистрационный № РОСС RU.ИФ48.K00014

Дата регистрации 09.01.2013 Срок действия до 09.01.2016

Руководитель Органа по
сертификации систем менеджмента качества Т.В. Сильченко
Председатель комиссии Т.Н. Руденко

Учетный номер Регистра систем качества №

18680

в опции



Основополагающие документы СибГАУ

Устав

Миссия

Видение

Политика руководства в области качества

Программа стратегического развития на 2012–2016 гг.

Комплексный план развития



Миссия, Видение и Политика руководства в области качества



Сибирский государственный аэрокосмический университет
имени академика М.Ф. Решетнева

МИССИЯ

Сибирский государственный аэрокосмический университет имени академика М.Ф. Решетнева – ведущий вуз в области подготовки инженерных кадров для высокотехнологичных отраслей промышленности – видит свою миссию в формировании и удовлетворении интеллектуальных, научно-образовательных и нравственных потребностей личности, общества и государства, в качественной подготовке высокопрофессиональных специалистов и научных кадров, способных ставить и решать актуальные научные, производственные и социально-экономические задачи, активно участвовать в создании инновационной структуры наукоемкого и высокотехнологичного производства, в укреплении экономического потенциала Красноярского края, Сибирского региона и России.

ВИДЕНИЕ

Сибирский государственный аэрокосмический университет имени академика М.Ф. Решетнева в ближайшем будущем видит себя научно-исследовательским космическим университетом, интегрированным в мировую систему высшего образования с сохранением и развитием лучших традиций отечественного инженерного образования, внедряющим новые образовательные технологии и развивающим инновационную инфраструктуру наукоемких и высокотехнологичных производств, который обеспечит эффективное, оперативное внедрение современных передовых и перспективных достижений науки в производственно-экономическую среду Красноярского края, Сибирского региона и России и будет способствовать высоким темпам повышения уровня жизни населения.



Сибирский государственный аэрокосмический университет
имени академика М.Ф. Решетнева

ПОЛИТИКА руководства в области качества

Наша главная цель – формирование и удовлетворение потребностей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии путем получения качественного, доступного и современного высшего, среднего, дополнительного и послевузовского профессионального образования, а также удовлетворение потребности общества и государства в высококвалифицированных конкурентоспособных специалистах и научных кадрах с мировым уровнем профессиональной и социальной компетентности в аэрокосмической и других используемых высокотехнологичных отраслях.

Достижение высокого уровня качества подготовки кадров строится в университете на основе:

- интеграции науки, образования, высокотехнологичного производства;
- системного подхода к менеджменту научно-образовательного процесса, совершенствования основных принципов системного управления: ответственности, полномочий, взаимодействия;
- внедрения современных образовательных технологий, информационных и телекоммуникационных систем;
- интенсивного развития материально-технической базы и инновационной структуры университета;
- постоянного расширения академической мобильности преподавателей и студентов на международном и российском уровнях;
- формирования у студентов профессиональных компетенций;
- осуществления непрерывного мониторинга качества образовательного процесса;
- широкой интеграции университета в международное образовательное и научно-техническое пространство, кооперации с зарубежными научными центрами и школами;
- формирования потребностей, анализа и прогнозирования развития рынка интеллектуального труда;
- создания эффективной системы подготовки научных кадров и специалистов высокой квалификации для предприятий и организаций высокотехнологичных производств;
- формирования высокой корпоративной культуры университета.

Мы гарантируем достижение лидирующих позиций в кадровом и научно-инновационном обеспечении образовательного процесса, непрерывное совершенствование качества всех видов нашей деятельности с учетом требований и пожеланий абитуриентов, студентов и их родителей, аспирантов и докторантов, руководителей промышленных предприятий, организаций, представителей органов государственной власти и местного самоуправления и общественности.

Руководство берет на себя обязательства и несет ответственность за реализацию настоящей Политики на всех уровнях управления SibGAU, за обеспечение четкой регламентации прав, обязанностей и ответственности сотрудников университета. Развитие системы менеджмента качества, направленное на реализацию данной Политики, является делом чести каждого сотрудника университета.

Для реализации настоящей Политики мы внедрили и поддерживаем систему качества, соответствующую требованиям ГОСТ Р ИСО 9001:2008 (ISO 9001:2008).

Девиз университета: «Per aspera ad astra – через тернии к звездам».

Утвержден заместителем ректора университета 04.04.2018 г.

Согласовано заместителем ректора университета 04.04.2018 г.

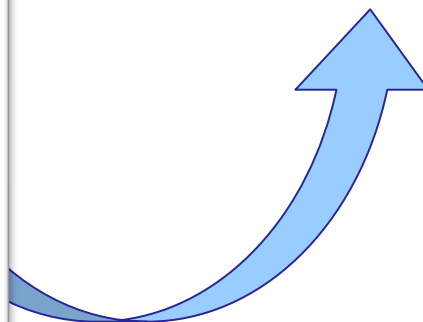
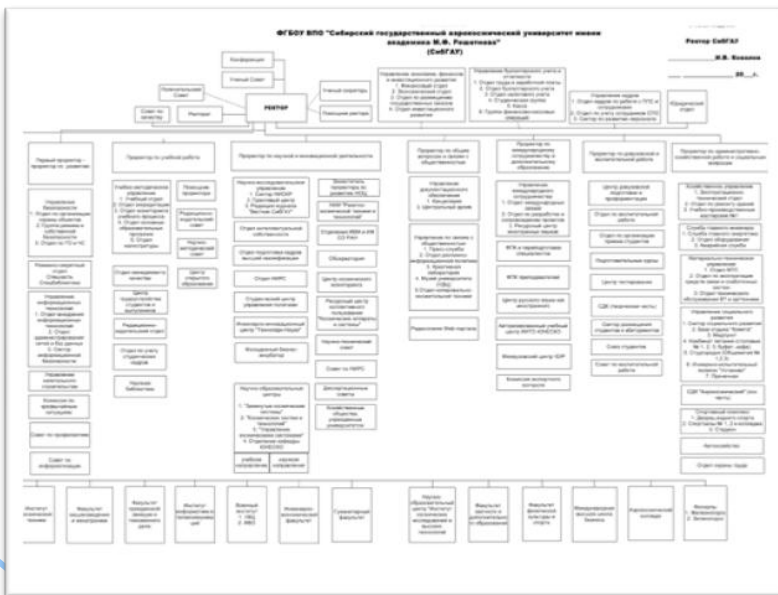
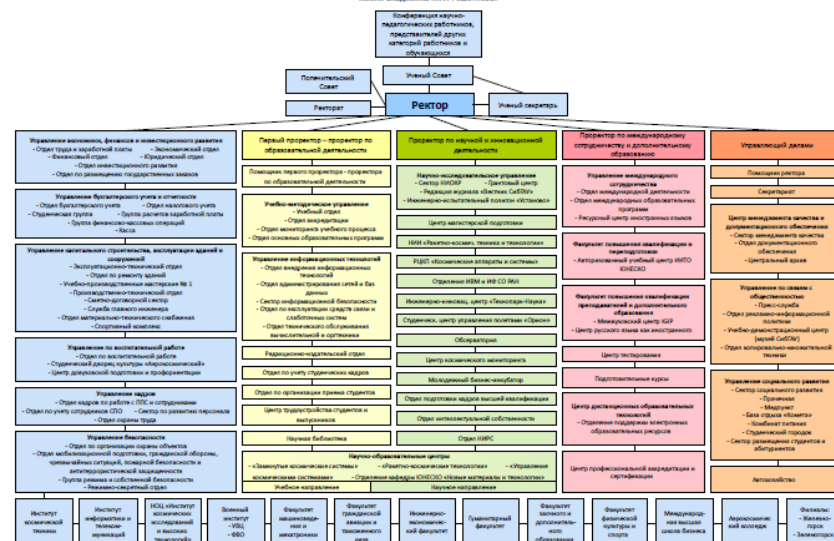
Согласовано заместителем ректора университета 04.04.2018 г.

Согласовано заместителем ректора университета 04.04.2018 г.

Согласовано заместителем ректора университета 04.04.2018 г.

Оптимизация структуры университета

Структура управления ФГБОУ ВПО «Сибирский государственный аэрокосмический университет имени академика М.Ф. Решетнева»





Центр менеджмента качества и документационного обеспечения СибГАУ

Внедрение СМК;
Сертификационный
уровень СМК

*Сектор менеджмента
качества*

Документационное
обслуживание
деятельности СибГАУ

*Отдел документационного
обеспечения*

*Центральный
архив*

Сохранность и учет
документов, сдача
документов в Гос. архив



Комплексный план развития СибГАУ

★ Найти: Комплексный план ?

▼ Сгруппировать по...

ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМ ПРОРЕКТОРАМ ПРОГРАММАМ ЦЕЛЯМ ЗАДАЧАМ МЕРОПРИЯТИЯМ СТАТУСАМ ДОКУМЕНТОВ

1 КВАРТАЛ 2 КВАРТАЛ

► Произвольная фильтрация

Поиск Очистить

Фильтры

Создать Удалить

◀◀ ◀ [1 до 25] из ...

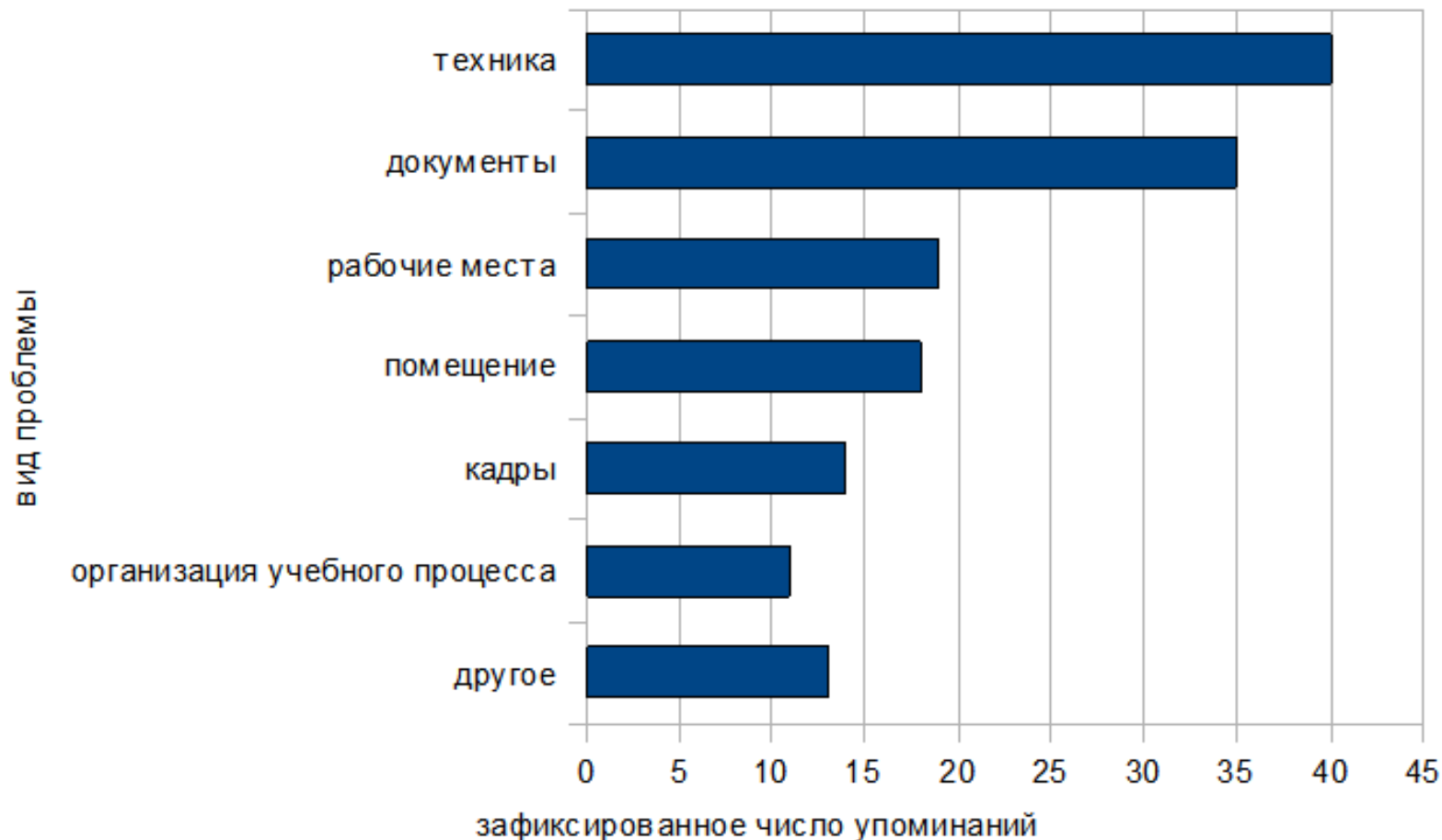
☐	№ п/п	СРОК ИСПОЛНЕНИЯ (НАЧАЛО)	СРОК ИСПОЛНЕНИЯ (ОКОНЧАНИЕ)	НАИМЕНОВАНИЕ	СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ	ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРОРЕКТОР	ЦЕЛЬ	ЗАДАЧА	МЕРОПРИЯТИЕ	ЗАВЕРШЕННОСТЬ	ЗАВЕРШЕННОСТЬ ПО ФИНАНСОВЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ	с
☐	62	01.04.2013	20.06.2013	Актуализация Политики в области качества	Центр менеджмента качества и документационного обеспечения	Вербенко Борис Владимирович	Актуализация Политики руководства в области качества в соответствии с расширенной областью применения СМК	Актуализировать Политику руководства в области качества	Актуализация Политики руководства в области качества с учетом расширения области применения СМК	0%	100%	п
☐	63	10.04.2013	13.05.2013	Организация работ по анкетированию студентов	Центр менеджмента качества и документационного обеспечения	Вербенко Борис Владимирович	Организация процесса анкетирования студентов на предмет удовлетворенности качеством преподавания	Организовать работы по проведению анкетирования студентов по вопросам качества преподавания	Запуск процесса анкетирования студентов, составление графика анкетирования студентов в выделенных аудиториях; подготовка всех материалов для проведения анкетирования	0%	100%	п
							Организация					

Значение соотношения фактического и планового показателей



Результаты внутреннего аудита в 2012 г.

Виды выявленных проблем





Пример SWOT-анализа по магистерской подготовке

Показатель	Наименование вуза					
	СибГАУ	СФУ	КрасГАУ	КГПУ	СибГТУ	КГТЭИ
Число реализуемых магистерских программ	52	105	29	12	5	3
Общий контингент магистратуры, чел.	760	1181	423	143	31	32
Доля магистрантов в общем контингенте студентов очной формы обучения, %	12,6	5,3	7,0	1,1	0,69	0,6



Мониторинг качества образования

1. Оценка результатов абсолютной и качественной успеваемости студентов (Форма 23);



2. Анкетирование студентов на предмет удовлетворенности качеством преподавания («Оценка преподавателя»);



3. Анкетирование студентов на предмет удовлетворенности обучением в СибГАУ («Оценка качества образования в СибГАУ»);



4. Анкетирование сотрудников на предмет удовлетворенности работой в СибГАУ («Удовлетворенность преподавателей и сотрудников работой в СибГАУ»);



5. Оценка качества подготовки выпускников работодателями (отчеты председателей ГАК, отзывы, акты внедрения).





Бумажная форма анкеты

«Оценка качества образования в СибГАУ»

Уважаемый студент!

Просим Вас ответить на вопросы данной **анонимной анкеты**, сделав выбор главного варианта ответа. **Целью** анкетирования является определение степени Вашей удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг СибГАУ.

Дата заполнения анкеты		Факультет	
Пол	м ж	Курс	
Вы иногородний студент?	да нет	Номер группы	

- Из какого источника Вы узнали о СибГАУ:
 А) в школе
 Б) от родителей, друзей, знакомых
 В) из справочника для поступающих в ВУЗы
 Г) из СМИ (газеты, веб-сайты и др.)
- Как Вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в университете:
 А) благожелательная
 Б) нейтральная
 В) напряженная
- Нуждаетесь ли Вы в работе социально-психологической службы (разрешение психологического дискомфорта в студенческой среде, консультации по снятию стрессовых состояний и психологических перегрузок, получение консультаций в сфере личной жизни и т.д.)?
 А) да, обращаюсь, получаю консультации и поддержку
 Б) нуждаюсь, но не знаю куда обращаться
 В) не нуждаюсь
- Удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания в общежитии:
 А) удовлетворен
 Б) затрудняюсь ответить
 В) не удовлетворен
 Г) не проживаю в общежитии

Как Вы считаете, ...		Да	Нет	Затрудняюсь ответить
5	в достаточной ли степени используются активные формы проведения учебных занятий (диалоговые лекции, деловые игры, дискуссии и др.)			
6	в достаточной ли степени используются технические средства обучения (мультимедийное оборудование, Internet и др.)			
7	достаточно ли объективна и справедлива существующая рейтинговая система оценки знаний			
8	престижно ли учиться в нашем университете			
9	интересно ли Вам учиться в СибГАУ			

Удовлетворяет ли Вас ...		Вполне удовлетворяет	Частично удовлетворяет	Не удовлетворяет	Затрудняюсь ответить
10	работа деканата (дирекции)				
11	работа куратора Вашей группы				
12	оснащение учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием				
13	обеспеченность необходимой учебной и научной литературой в библиотеке				
14	обслуживание в библиотеке				
15	организация зачетов и экзаменов				
16	соответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности				
17	уровень доступности к современным технологиям (работа на компьютере, использование Internet)				
18	уровень информированности (доступность необходимой информации образовательного, общественного, организационного и др. характера)				
19	организация научно-исследовательской деятельности и информированность об этом				
20	условия для занятий физической культурой и спортом				
21	работа общественных организаций (профком, союз студентов, стройотряд)				
22	организация досуговых мероприятий				
23	условия для творческого развития личности				
24	санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания				
25	обслуживание в столовых и буфетах, организация питания				
26	организация медицинского обслуживания				
27	санитарно-гигиеническое состояние туалетов				
28	Ваша студенческая жизнь				

29 Ваши предложения по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг _____

Спасибо!



Электронная форма анкеты «Оценка преподавателя»

Анкеты - OpenERP - Mozilla Firefox

Файл Правка Вид Журнал Закладки Инструменты Справка

Внутренний сайт SibGAU - Г... Анкеты - OpenERP Анкеты - OpenERP

sibsa.ru https://monitoring.pallada.int.sibsa.ru/?db=Anketa_2013_2#view_type=form&model=anketa.main&menu_id=109&action=98 Google

Главная страница ... Сервисы Яндекса ... Самые популярные ... Mandriva Mandriva Store Mandriva Expert Community Mandriva Wiki Jamendo

Анонимный пользоват...

Разделы

Анкеты

Создать: Анкеты

Вопросы-ответы

Преподаватель объясняет материал четко, ясно, доступно, в нормальном темпе изложения, соблюдая логическую последовательность

5 баллов

Программа курса хорошо структурирована и была четко представлена студентам

4 балла

Преподаватель умеет привлечь внимание студентов, работает с аудиторией

5 баллов

Преподаватель систематически проводит консультации и готов помочь в решении возникающих вопросов по дисциплине

5 баллов

Преподаватель объективно оценивает знания студентов

Преподаватель соблюдает время занятий (не опаздывает, не срывает занятия, не завершает раньше времени)

Сохранить и закрыть Сохранить и создать или Отменить

На базе OpenERP



Статистические данные по анкетированию «Оценка преподавателя» (осенний семестр)

Показатель	Учебный год			
	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Кол-во преподавателей, чел	187	272	331	470
Средний балл преподавателей, балл	4,20	4,40	4,30	4,37
Самооценка знаний студентов	4,20	4,20	4,20	4,22
% студентов в группе, желающих продолжить работу с преподавателем	75,00	80,00	71,00	81,60



Результаты анкетирования

«Оценка преподавателя»

№	Критерии	Средний балл				Кол-во ППС, получивших оценку ниже 4 баллов в 2012-13 уч. г.
		2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	
1.	Преподаватель объясняет материал четко, ясно, доступно, в нормальном темпе изложения, соблюдая логическую последовательность	4,12	4,39	4,29	4,38	126 (27%)
2.	Программа курса хорошо структурирована и четко представлена	-	4,37	4,30	4,36	132 (28%)
3.	Преподаватель умеет привлечь внимание студентов, следит за реакцией аудитории, способен вызвать и поддержать интерес аудитории к предмету	4,05	4,33	4,21	4,30	147 (31%)
4.	Преподаватель систематически проводит консультации и готов помочь в решении возникающих вопросов по дисциплине	4,23	4,21	4,12	4,24	179 (38%)
5.	Преподаватель объективно оценивает знания студентов	4,33	4,41	4,30	4,35	127 (27%)
6.	Преподаватель соблюдает время занятий (не опаздывает, не срывает занятия, не завершает раньше времени)	4,37	4,55	4,45	4,51	59 (12%)
7.	Преподаватель проводит взаимосвязь теоретического материала с практикой и другими дисциплинами	3,86	4,43	4,35	4,37	112 (24%)
8.	Данная дисциплина обеспечена учебными печатными или электронными материалами, разработанными данным преподавателем	4,10	4,22	4,21	4,24	158 (34%)
9.	Преподаватель осуществляет работу по рейтингу дисциплины. Критерии оценки объяснены и понятны	4,29	4,46	4,39	4,38	121 (26%)
10.	Преподаватель тактичен в общении со студентами, проявляет уважение, доброжелательность	4,41	4,56	4,48	4,46	91 (19%)
11.	Преподаватель применяет активные формы обучения (деловые игры, дискуссии и др.)	-	4,09	4,04	4,12	223 (47%)
Среднее значение		4,23	4,37	4,28	4,34	



Результаты анкетирования

«Оценка качества образования в СибГАУ»

Вопросы	% ответов по удовлетворенности		
	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Удовлетворены ли Вы своей студенческой жизнью?	89,30%	87,10%	89,15%
Удовлетворяет ли Вас оснащение учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием?	70,20%	73,90%	76,68%
Удовлетворяет ли Вас обеспеченность необходимой учебной и научной литературой в библиотеке?	77,70%	80,00%	86,33%
Удовлетворяют ли Вас условия для занятия физической культурой и спортом?	78,20%	81,50%	84,14%
Удовлетворяет ли Вас санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания?	79,60%	76,40%	66,10%
Удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания в общежитии?	61,43%	52,89%	60,08%
Удовлетворяет ли Вас организация зачетов и экзаменов?	81,70%	89,30%	83,31%
Удовлетворяет ли Вас уровень доступности к современным технологиям (работа на компьютере, использование Internet)?	69,50%	74,90%	77,00%
Как Вы считаете, в достаточной ли степени используются активные формы проведения учебных занятий (диалоговые лекции, деловые игры, дискуссии)?	56,20%	62,00%	59,05%
Удовлетворяет ли Вас уровень информированности (доступность необходимой информации образовательного, общественного, организационного и др. характера)?	78,70%	80,40%	84,67%
Удовлетворяет ли Вас организация научно-исследовательской деятельности и информативность об этом?	67,40%	70,10%	75,69%
Удовлетворяет ли Вас работа деканата (дирекции)?	75,30%	85,30%	87,01%

Информационное сопровождение





Центр трудоустройства студентов и выпускников



Сибирский государственный
аэрокосмический университет
имени академика М.Ф. Решетнёва

Центр трудоустройства студентов и выпускников

СибГАУ

Информация о деятельности центра

Базовые предприятия

Контакты

Работодатель

Добавить вакансию

Соискатель

Добавить резюме

Вакансии

Поиск резюме

Поиск вакансий

Новости

Анонсы

Объявления



Содействие трудоустройству выпускников вуза

Данное направление является приоритетным в деятельности ЦТСВ и имеет следующие составляющие:

1. Анализ рынка труда;
2. Формирование университетского банка вакансий:

29 нояб 2011 |

[Подробнее >](#)

Возможные пути поиска работы
29.11.2011

Поиск работы
29.11.2011

Как составить эффективное
резюме
29.11.2011

Выпуск Февраль 2011
29.11.2011

НАШИ ВЫПУСНИКИ – ЗАЛОГ ВАШЕГО УСПЕХА!

Все виды услуг для
студентов и работодателей
предоставляются
БЕСПЛАТНО!

На нашем сайте Выпускники и Студенты СибГАУ могут размещать свои резюме, а так же просматривать вакансии работодателей.

Для работы с сайтом необходимо зарегистрироваться.

Логин

Пароль

Запомнить меня ☐

- [Забыли пароль?](#)
- [Забыли логин?](#)
- [Регистрация](#)



Показатели по трудоустройству выпускников

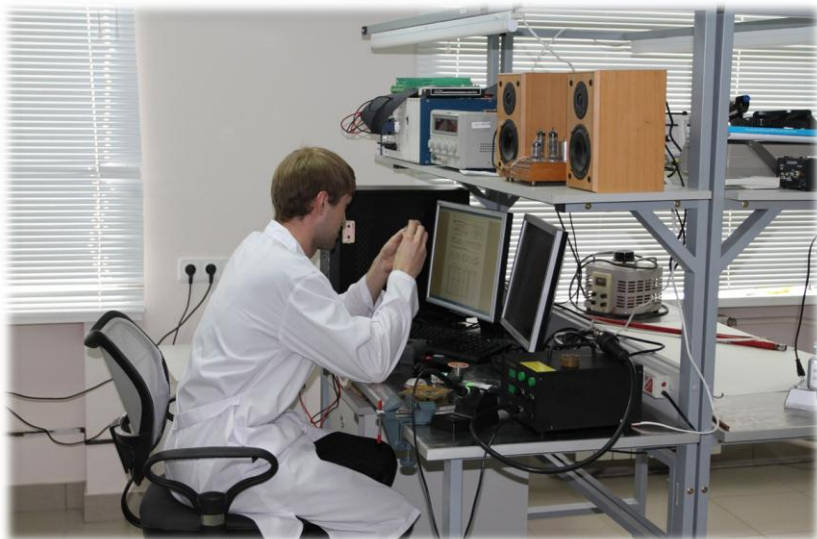
У СибГАУ рекордно низкий показатель выпускников, стоящих на учете в службе занятости населения, – менее 1% (по данным Агентства труда и занятости населения Красноярского края).

Из 1129 выпускников 2012 года на сегодняшний день трудоустроены 99%. Более четверти (291 человек) планируют продолжить обучение в магистратуре или аспирантуре.

Выпускники, окончившие Аэрокосмический колледж (среднее профессиональное образование), в 2012 году по прогнозам будут трудоустроены на 100%.



«Космические аппараты и системы»





«Космические аппараты и системы»



Творческая и спортивная деятельность в СибГАУ





Диплом конкурса Рособрнадзора



2009 г. – 15-е место из 48

2010 г. – 22-е место из 71

2011 г. – дипломанты
конкурса

2012 г. – лауреаты конкурса



Эффективность СМК мы обеспечиваем на основе:

1. Непрерывного мониторинга качества образовательной услуги;



2. Проведения систематических внутренних аудитов и выявления проблем структурных подразделений;



3. Оперативного планирования деятельности всех подразделений на основе ежеквартального заполнения Комплексного плана развития университета;



4. Упорядоченной системы ведения документооборота;



5. Анализа всех направлений деятельности университета и его подразделений, сравнения показателей с другими вузами и др.



Спасибо за внимание!

**СибГАУ, Центр менеджмента качества и
документационного обеспечения.
г. Красноярск, т. 8(391) 291-90-66**