

Система качества в научно-медицинской библиотеке СибГМУ

М.В. Терехова

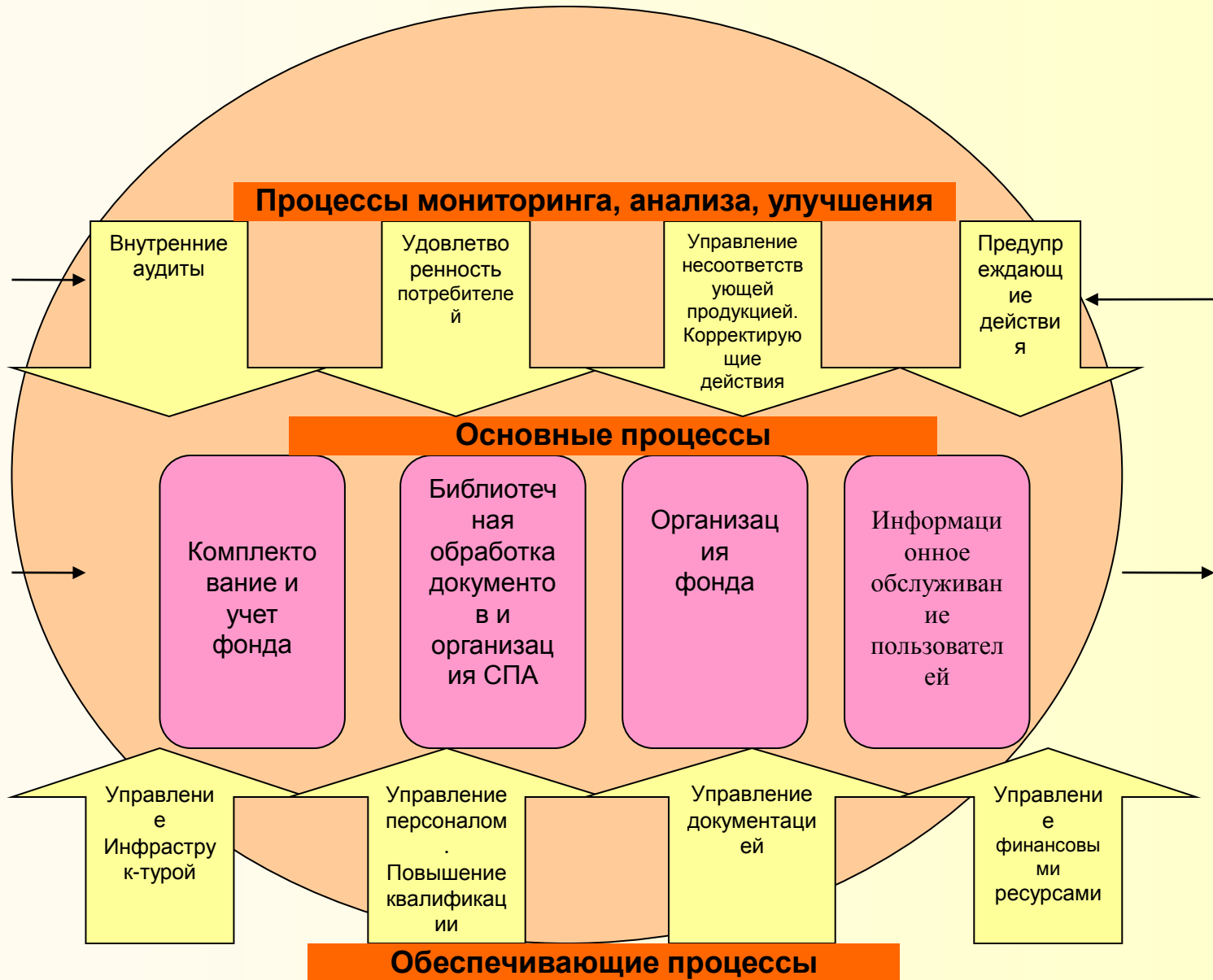
*Научно-медицинская библиотека
Сибирского государственного медицинского
университета*

Этапы внедрения СМК в НМБ (2004-2006гг.)

- Изучение документации, практического и теоретического опыта
- Выявление и моделирование процессов
- Описание моделей процессов
- Разработка системы показателей процессов

Реализация системы менеджмента качества

Образовательный и научный процессы университета
Запросы пользователей



Удовлетворенность пользователей
Информационное обеспечение учебного и научного процессов
университета

Документация СМК

- Политика и цели в области качества
- Руководство по качеству библиотеки
- Обязательные документированные процедуры
- Документированные процедуры на технологические процессы
- Рабочие инструкции на процессы
- Записи по качеству

Модель процессов ГОУ ВПО СибГМУ Росздрава

Требования потребителя

Удовлетворенные требования потребителя

1. Процессы управления

5.4 Стратегическое планирование

5.4 Бюджетирование

5.5 Распределение ответственности, полномочий и информирование

5.5 Информирование общественности

5.6 Анализ высшим руководством

4. Измерение, анализ и улучшение

8.5 Корректирующие и предупреждающие действия

8.2 Оценка удовлетворенности потребителя

8.2 Мониторинг процессов

8.3 Управление несоответствиями

8.2 Внутренний аудит и самооценка

2. Процессы жизненного цикла продукции

7.2 Маркетинг и продвижение

Образовательно-воспитательный процесс:

Проектирование и разработка;
Довузовская подготовка;
Приемная компания;
Реализация образовательной программы;
Воспитательный процесс;
Послевузовское обучение;
Дополнительное образование.

Научный процесс:

Проектирование и разработка;
Реализация научного процесса;
Инновационная деятельность.

3. Обслуживающие процессы

4.2 Управление документами и записями

6.2 Управление персоналом

6.3 Управление Инфраструктурой

6.3 Информационно-техническое обеспечение

6.3 Библиотечно-информационное обслуживание

6.3 Редакционно-издательская деятельность

6.4 Управление производственной средой

7.4 Закупки

7.6 Управление оборудованием для мониторинга и измерений



СИБИРСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Certificate of Registration



Настоящим удостоверяется, что Система Менеджмента Качества

**Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Сибирский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения и социального развития
Российской Федерации**

634050, г.Томск, Московский тракт, 2

в области

**Проектирование и реализация довузовского, высшего, послевузовского и
дополнительного образования, а также научно-исследовательская
деятельность, включая опытно-конструкторские и технологические
работы**

прошла оценку и регистрацию уполномоченной организацией
NQA на соответствие требованиям стандарта

BS EN ISO 9001 : 2008

Настоящий сертификат регистрации обязывает компанию поддерживать
систему менеджмента качества в соответствии с требованиями
вышеуказанного стандарта, что будет контролироваться NQA.
В спорных случаях юридическую силу имеет английский оригинал сертификата
регистрации.

Head of NQA

Сертификат №: 28298
Дата: 18 Мая 2012
Срок действия: 18 Мая 2015
Код EAC: 34 /37



Организационная структура СМК СибГМУ

- Представитель высшего руководства по качеству - проректор по стратегическому развитию, инновационной политике и науке
- Совет по качеству
- Центр управления качеством
- Система уполномоченных по качеству и аудиторов.

Взгляд на СМК

- Возможность увидеть то, что не видно и не понятно как это происходит
- А кто за это несет ответственность? Кто это должен делать?
- Что от нас ожидают?

Спасибо за внимание!

