



**Айвазян Кристина Самвеловна**, студентка группы Док/Маг-16 информационно-библиотечного факультета Краснодарского государственного института культуры (г. Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, д. 33), [kristayan61@mail.ru](mailto:kristayan61@mail.ru)

**Турчин Владимир Александрович**, кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры документоведения, информатики и проектной деятельности Краснодарского государственного института культуры (г. Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, д. 33), [tyrchin@rambler.ru](mailto:tyrchin@rambler.ru)

## **К ВОПРОСУ АДАПТАЦИИ WEB-САЙТА БИБЛИОТЕКИ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В статье приведены основополагающие требования к web-сайту библиотеки, позволяющие упростить восприятие информации пользователями с ограниченными возможностями по зрению.

**Ключевые слова:** адаптация, инвалиды, слабовидящие, библиотечный web-сайт, web-контент, требования к сайтам.

**C.S. Ayvazian,**

**V.A. Turchin**

**Ayvazyan Christina Samvelovna**, a student group Doc / Mag-16 Information and Library of the Faculty of Krasnodar State Institute of Culture (33, im. 40-letiya Pobedy St., Krasnodar), [kristayan61@mail.ru](mailto:kristayan61@mail.ru)

**Turchin Vladimir Alexandrovich**, PhD, Associate Professor, Associate Professor  
Department of Documentation, Informatics and project activities of the Krasnodar  
State Institute of Culture (33, im. 40-letiya Pobedy St., Krasnodar),  
tyrchin@rambler.ru

## **TO THE PROBLEM OF ADAPTATION OF WEB-SITE FOR LIBRARY USERS WITH DISABILITIES**

The article presents the basic requirements to the web-site of the library to simplify the perception of information by users with vision disabilities.

**Keywords:** adaptation, disabled, visually impaired, the library web-site, web-content, requirements for sites.

По данным Всемирной организации здравоохранения, сегодня в мире насчитывается более 40 миллионов слепых и более 250 миллионов слабовидящих людей. При этом кроме слепых и слабовидящих, еще есть и дальтоники (цветовая слепота), а их число варьируется от 4 до 8 процентов населения.

Благодаря современным информационным технологиям слепые или слабовидящие сегодня могут получать доступ к информационным ресурсам Интернет наравне со здоровыми людьми. Так, например, «текстовую информацию можно доставить слабовидящим людям при помощи экранной лупы или за счет увеличения шрифта программными средствами, слепым – путем озвучивания текста с помощью компьютерных программ или вывода текстов на Брайлевский экран монитора. Сегодня практически любой текстовый контент можно представить с помощью альтернативных способов донесения информации.

В Российской Федерации сегодня на государственном уровне реализуется Федеральная программа «Доступная среда», одним из

направлений которой является создание безбарьерного доступа к государственным информационным ресурсам лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. В рамках этой программы была определена необходимость адаптации официального сайта библиотеки для организации беспрепятственного доступа к информации граждан с ограниченными возможностями здоровья. С целью выполнения поставленных задач на государственном и региональном уровнях сегодня созданы все нормативно-правовые условия по организации равных, безбарьерных условий на доступ к библиотечным информационным ресурсам для граждан с ограниченными возможностями здоровья. А разработчиками web-сайтов и специалистами в области социальной поддержки инвалидов по зрению разработаны основополагающие требования к web-сайту библиотеки, позволяющие упростить восприятие информации пользователями с ограниченными возможностями по зрению за счет отделения важных частей от второстепенных. Приведем некоторые из них.

- Цвет. Общеизвестно, что использование цветового кодирования улучшает восприятие информации практически любым пользователем. Так, например, кнопка «сохранить» может быть зеленой, а кнопка «отменить» – красной. Но цвет не единственный способ улучшить восприятие информации. Область, выделенную цветом, должен сопровождать соответствующий текст. Выделение поля формы красным бордюром, если оно неправильно заполнено, тоже элемент цветового кодирования. И, как и в первом примере цветового кодирования, здесь информации также недостаточно: необходимо указать неправильные поля и сообщить пользователю, в чем конкретно ошибка (банально не заполнены обязательные поля формы или не переключена раскладка клавиатуры при вводе адреса электронной почты и т.д.).

- Текст. Основной текст web-страницы обязательно должен быть читаемым и понятным как для специалистов, так и для широкой аудитории пользователей. С точки зрения оформления, ширина текстового поля не

должна превышать 80 символов, выровненных не по ширине, а интервал между абзацами значительно больше междустрочного интервала. Также пользователю должна предоставляться возможность самостоятельно увеличить текст на 200%, при этом страница должна остаться читаемой.

- **Аудио-контент.** На адаптированной странице следует исключить появление навязчивых рекламных баннеров, бегущих строк, всплывающих окон и других элементов, которые не только показывают видеоряд, но и воспроизводят звуки, иногда очень даже непристойные. При необходимости присутствия на странице вышеприведенных элементов рядом с ним необходимо разместить кнопку закрытия элемента или отключения звука.

- Специалисты вообще рекомендуют отказаться от фонового звука или предоставить возможность пользователю его отключать или уменьшать громкость.

- **Доступность работы с сайтом с клавиатуры.** Подавляющее число операций по перемещению на web-странице или Интернет в целом сегодня выполняется с помощью мыши. Клавиатура в основном используется для ввода данных в поля форм. Хотя с помощью клавиш «вниз» и «вверх» можно перемещаться по категориям списка, а используя клавишу «Tab» переходить с одного поля формы на другое, клавиша «Enter», вообще инициирует практически любое действие (отправку формы, загрузку страницы и т.д.) Поэтому пользователь должен иметь возможность пользоваться всеми функциями доступными ему на странице при помощи клавиатуры, не прибегая к работе с мышью.

- **Временные ограничения.** Речь идет о сменяющихся картинках, новостях, объявлениях, которые ограничивают пользователя во времени. Практика показывает, что подобные ограничения значительно осложняют работу на компьютере не только слабовидящим, но и детям и пожилым людям, поскольку для них подобный web-контент не является естественным по форме. Поэтому специалисты рекомендуют избегать временных ограничений, а если это необходимо, предоставить пользователю

возможность самостоятельно продлить срок появления контента или установить паузу.

- Навигация по странице, определение положения пользователя.

Требования к сайтам в данном случае элементарны, а именно:

– заголовок страницы сайта должен четко соответствовать содержанию;

– текст гиперссылки должен соответствовать странице, на которую идет адресация;

– пользователю должно быть предоставлено несколько вариантов перехода на другие страницы;

– активное поле формы должно быть выделено цветом или шрифтом.

- Предсказуемость web-страницы. Изменение внешнего вида страницы, например, связанного с переходом на другую страницу или открытием изображения в контекстном всплывающем окне, должно быть предсказуемым для читателя, а действие пользователя, которое вызвало это изменение (перевод фокуса, отправка формы, прокрутка, наведение курсора мышки на элемент), должно быть ему понятно и четко ассоциироваться с последствиями.

Так, например: при заполнении формы фокус не должен самостоятельно перемещаться на неправильно заполненное поле. А поле, требующее пояснения, должно иметь всплывающую подсказку при фокусировании на поле или специальном элементе рядом с полем. Пояснение к полю ввода должно появляться внутри него и исчезать при фокусировании. Навигация на разных страницах должна быть стандартной на всем сайте и вести себя одинаково и предсказуемо. Переход по одной из ссылок списка должен производиться после выбора ссылки и нажатия стандартных для этого случая клавиш: «Пробел» или «Enter».

- Помощь пользователю и исправление ошибок. Поля форм для ввода данных должны быть интуитивно понятными. При разработке форм

необходимо соблюдать принципы естественности, согласованности, дружелюбности и простоты. А именно:

1. Поле со звездочкой (\*) – обязательное поле для заполнения.
2. Использование стандартного для России формата даты – «дд.мм.гггг».
3. Для поля пароль – двойной ввод, повтор пароля в поле ниже.

Система должна реагировать на действия пользователя, даже если они неверные и могут привести к сбою, система должна предупредить об ошибке, а только потом заблокировать действие пользователя. Также необходимо использовать в формах шаблоны, примеры на полях, опережающий ввод, подсказки и т.д.

В любом случае пользователю должна быть предоставлена возможность подтвердить введенную им информацию или вернуться назад и исправить ошибки.

- Совместимость с пользовательскими приложениями. Для повышения совместимости сайта библиотеки с современными пользовательскими приложениями, в том числе для мобильных устройств, а также с приложениями, использующими ассистивные технологии, необходимо использовать стандартные методы и средства проектирования и разработки пользовательских интерфейсов.

Приведенные нами требования должны учитываться при разработке web-сайтов библиотек, а web-сайты, созданные без их учета, должны быть адаптированы. Это будет способствовать организации беспрепятственного доступа к библиотечным информационным ресурсам Интернет для граждан с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

### **Список используемой литературы:**

1. ГОСТ Р 52872-2012 Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению // URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200103663/> (дата обращения: 16.12.2016).

2. *Руськин В.И.* Социокультурная реабилитация студентов-инвалидов средствами искусства в процессе педагогической деятельности: метод. рекомендации. Краснодар: КГИК, 2016. 35 с.

3. Руководство по обеспечению доступности веб-контента (WCAG) 2.0: Рекомендации W3C от 11 декабря 2008 г. URL: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-ru/> (дата обращения: 16.12.2016).

4. *Санпитев Ю.П.* Реализация принципа доступности информации на сайтах специальных библиотек для слепых и слабовидящих // Вестн. Том. гос. ун-та. Культурология и искусствоведение. 2015. № 3 (19). С. 38-41.