



Социологические науки

УДК 379.852; 854

И.Н. Геращенко,

В.Н. Марчук

Геращенко Ирина Николаевна, кандидат географических наук, доцент кафедры туризма Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им 40-летия Победы, 33), ingerashenko@yandex.ru

Марчук Виктория Николаевна, студентка направления «Туризм» Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул.им 40-летия Победы, 33), otdelnauka@gmail.com

**ТЕХНОЛОГИИ РАЗВИТИЯ VIP-ТУРИЗМА
В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ГОРОДАХ РОССИИ
(НА ПРИМЕРЕ ЧЕРНОМОРСКОГО ПОБЕРЕЖЬЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ)**

Актуальность разработки новых технологий развития VIP-туризма в России не вызывает сомнения. В статье обосновывается рациональность разработок VIP-экскурсий в многофункциональных средних городах России на примере г. Новороссийска. Выявлена уникальная функциональная роль изучаемого города. В статье разработаны технологии использования выявленного уникального сочетания функций города для развития VIP-туризма. Определены основные компетентностные качества и навыки специалиста-экскурсовода туристского бизнеса VIP-направления. Представлена авторская концепция воплощения VIP-экскурсий по городу Новороссийску.

Ключевые слова: VIP-туризм, Новороссийск – монофункциональный город, клиент, индивидуальный подход, утверждение, технологии, специалист-экскурсовод, экскурсия, автомобиль, инфраструктура, объекты показа, маршрут, история героизма и мужества, иностранные туристы.

I.N. Geraschenko,

V.N. Marchuk

Gerashchenko Irina Nikolaevna, PhD (geographical), associate Professor of the Department of tourism, the Krasnodar state Institute of culture and arts (33, im. 40-letiya Pobedy St., Krasnodar), ingerashenko@yandex.ru

Marchuk Viktoriia Nikolaevna, student of specialty «Tourism», Krasnodar state Institute of culture and arts (33, im. 40-letiya Pobedy St., Krasnodar), otdelnauka@gmail.com

**TECHNOLOGIES OF THE DEVELOPMENT OF VIP TOURISM
IN MULTIFUNCTIONAL CITIES OF RUSSIA
(BY THE EXAMPLE OF THE BLACK SEA COAST
OF THE KRASNODAR TERRITORY)**

The urgency of developing new technologies of the development of VIP tourism in Russia is beyond doubt. The rationality of the development of VIP excursions in multifunctional medium-sized cities of Russia based on the example of Novorossiysk. In the article, technologies for using the unique combination identified for the development of VIP tourism have been developed. The main competence qualities and skills of the tourist guide of the VIP business are determined. The author's concept of the embodiment of VIP excursions around the city of Novorossiysk is presented.

Keywords: VIP-tourism, Novorossiysk is a monofunctional city, a client, an individual approach, approval, technology, tour guide, excursion, car,

infrastructure, display objects, route, history of heroism and courage, foreign tourists.

Большая часть туристов считают, что VIP-туры и VIP-экскурсии – это нечто дорогостоящее и часто недоступное. Но, как правило, VIP-туризм – это, прежде всего, индивидуальный подход к пожеланиям каждого клиента и максимальный уровень комфорта. По нашему мнению для VIP-экскурсии лучше использовать автомобильный транспорт. Благодаря тому, что современный автотранспорт комфортабелен и имеет достаточную проходимость, посещение туристами отдаленных объектов экскурсионного показа будет удобным, индивидуальным и быстрым. В малых и средних городах России VIP-туризм слабо развит, но достаточно перспективен. Кубань (административно территория Краснодарского края) уже не первый год занимает лидирующую позицию в данном списке как наиболее легкодоступный и заслуживший доверия большинства отдыхающих курортный регион [1, с. 34–35]. Черноморское побережье Краснодарского края – основная рекреационная зона Российской Федерации. В данном регионе у российских туристов в приоритете пляжный отдых. Но сейчас все больше потребителей туруслуг желают получить более полезное и познавательное времяпрепровождение, с кардинальной сменой обстановки и самыми яркими, приятными эмоциями во время своего отдыха, с обретением новых знаний. Сочетание пляжного отдыха, активного и познавательного туризма позволит привлечь региону больше туристов, омолодить целевую аудиторию, заинтересовать зарубежных гостей, повысит популярность Краснодарского края не только как региона пляжного и санаторно-курортного отдыха, но и как туристского региона VIP-направленности.

На Черноморском побережье Краснодарского края находятся пять наиболее крупных городов: г.-к. Анапа, г.-к. Геленджик, г. Туапсе, город-герой Новороссийск, г.-к. Сочи. Но функциональное сочетание города-героя,

города-порта и курортного и промышленного города есть только у Новороссийска. В своем роде Новороссийск является уникальным плацдармом для развития туристского бизнеса полинаправленности.

Город Новороссийск занимает выгодное географическое положение, располагает всеми видами морских, железнодорожных, воздушных, автомобильных коммуникаций и современных видов связи. Железнодорожное сообщение города имеет все возможности доставить туриста из любой точки России и многих других стран в город. Близлежащие аэропорты Геленджика и Анапы делают Новороссийск доступным в транспортном отношении для туриста из любой точки земного шара. Немаловажным для туристского бизнеса города является и морской пассажирский транспорт. Новороссийск расположен в Цемесской бухте, которая считается наиболее удобной на Черном море. Бухта имеет длину 15 км и ширину от 2 до 9 км. Незамерзающий порт с большими глубинами, что позволяет принимать океанские суда с большим водоизмещением. Цемесская бухта разделяет город на восточную (индустриальный район) и западную части. Город, который начал свой путь с небольшого военного укрепления, сегодня является одним из крупнейших промышленных узлов Краснодарского края. Новороссийск – это главный центр цементной промышленности на юге России (пять цементных заводов), созданный на базе крупных месторождений высококачественных мергелей.

Новороссийск – современный благоустроенный город с развитой инфраструктурой и особой романтической атмосферой, которая свойственна портовым городам. Нужно отметить, что главные достопримечательности города-героя непосредственно связаны с историей героизма и мужества его защитников во время Великой Отечественной войны. Именно поэтому одним из приоритетных направлений экскурсионных маршрутов в Новороссийске являются маршруты по местам Воинской Славы. Многие достопримечательности Новороссийска известны на всю Россию, а некоторые даже на весь мир. Напомним для примера два из них. Мемориал

«Малая земля» известен, наверное, каждому россиянину. Во время ВОВ на небольшой территории советские войска держали долгую героическую оборону в течение 225 дней, которая в дальнейшем позволила развить контрнаступление и освободить город. На этом «клочке» земли, политом кровью наших солдат, – отцов, дедов, прадедов, молодых ребят, которые даже не успели оставить свое продолжение на Земле, благодарные потомки воздвигли мемориал «Малая земля».

Военный корабль, участвовавший в двух вооруженных конфликтах в ходе Арабо-израильской войны, знаменитый крейсер Михаил Кутузов, который пришвартован у центральной набережной города Новороссийска возле Морского вокзала, также является уникальным объектом туристского показа.

Предлагаем следующую концепцию воплощения VIP-экскурсий по городу Новороссийску. Многие из туристов, впервые прибывших в тот или иной город, предпочитают посещать достопримечательности самостоятельно, без сопровождения экскурсоводов. Но перед ними встает вопрос, как успеть охватить все желаемые для посещения места и объекты, как сделать осмотр достопримечательностей интересным и неусттомительным, как добраться до самых удивительных, значимых или до самых отдаленных мест. Для гостей города Новороссийска, столкнувшихся с этими вопросами, и для турфирм, занимающихся экскурсиями по городу, предлагаем следующие разработки. В нашей модели-экскурсии предполагается поездка на комфортабельном автомобиле или микроавтобусе по всем интересующим клиента достопримечательностям города Новороссийска и его окрестностей. Благодаря этому, туристы смогут за короткое время увидеть большинство самых популярных и интересных памятников и мемориалов Новороссийска, предприятий, уникальных природных мест пешком, на общественном транспорте или экскурсионных автобусах (до которых самостоятельно добираться крайне неудобно и потребуется гораздо больше времени).

По времени проведения предлагается два вида маршрута: дневной и ночной. Дневной маршрут включает в себя заранее утвержденный клиентами маршрут экскурсии, куда включаются рекомендованные основные экскурсионные объекты показа (исторические и природные памятники и места, предприятия и т.д.). Для этого заблаговременно до экскурсии с туристами-клиентами работает персональный специалист-экскурсовод. Корректировка маршрута может быть произведена по запросу туриста. Экскурсия может быть дополнена морской прогулкой на яхте, где появится прекрасная возможность наблюдать окрестности города и ощутить размеры бухты. Рекомендуем составить договор с яхт-клубом «Русское море» (Набережная Адмирала Серебрякова, 29 А). Время прогулки на яхте определяется запросами клиента (вариации от 30 минут до нескольких часов), но добавление VIP-прогулки на яхте серьезно удорожает экскурсию. Стоимость одного часа прогулки на яхте в среднем варьирует от 5 до 40 тысяч рублей, в зависимости от класса яхты.

При процессе утверждения VIP-экскурсии туристом специалист-экскурсовод может предложить посещение музеев, таких как «Малая земля», музей-крейсер «М. Кутузов», Краеведческий музей-заповедник Новороссийска, музей военной техники или планетарий имени Ю.А. Гагарина с персональным экскурсоводом.

Меньше чем в 20 километрах от Новороссийска находится известное на всю страну уникальное и необычайно красивое место на юге России – Абрау-Дюрсо. Считаем, что Абрау-Дюрсо целесообразно включать для VIP-экскурсий, т.к. кроме природно-рекреационной привлекательности данной местности Абрау-Дюрсо – центр винного туризма. Здесь VIP-туристы могут посетить винзавод по желанию с персональным экскурсоводом, побывать на дегустации лучших вин Причерноморья Краснодарского края и приобрести благородные алкогольные напитки высшего качества и непосредственно от производителя. А иностранные туристы увезут с собой не только знания и лучшие воспоминания о Причерноморье России, но и наглядную рекламу

российского продукта винного бизнеса. Ночной маршрут дополняется экскурсионными объектами, интересными с точки зрения ночного осмотра, т.е. в маршрут добавляется иллюминация портового города.

Определим основные компетентностные и профессиональные качества и навыки, которыми должен обладать специалист-экскурсовод, работающий с VIP-клиентами: доскональное знание всех предлагаемых экскурсионных объектов и мест; логическое и оперативное мышление; мобильность; этика делового общения; оперативный подбор объектов показа; навык составления калькуляции экскурсии; коммуникабельность; активность; артистизм; обладание ораторским искусством; организованность и пунктуальность; хорошая память и эрудированность; терпеливость; хорошее чувство юмора; знание основ психологии.

По ходу проведения экскурсионный маршрут может быть изменен в зависимости от транспортной ситуации или по желанию VIP-туристов. Кроме того, участники экскурсии заранее могут предложить время и место начала экскурсии, предположить продолжительность экскурсионного маршрута, но все это обсуждается со специалистом-экскурсоводом заранее. В любом случае маршрут всегда согласовывается с заказчиками. Такая экскурсионная программа дает VIP-клиентам возможность самостоятельно составить технологическую карту маршрута, определить главные, интересующие туристов памятные места и достопримечательности города, которые они бы хотели посетить. Опытный специалист-экскурсовод также подскажет туристам, что еще можно увидеть на всем протяжении маршрута, на что следует обратить особое внимание, а водитель должен сделать отдых VIP-туристов наиболее комфортным.

При желании VIP-турист сможет удивить своих друзей и родственников, побывав в роли экскурсовода в портовом городе-герое на Черноморском побережье России. У участников экскурсии есть возможность поделиться своими собственными впечатлениями от увиденных достопримечательностей Новороссийска, они смогут сами рассказать

интересный факт или историю, связанную с тем или иным местом. Данную небольшую экскурсию с клиентом снимет специалист-экскурсовод и подарит клиенту диск с фирменным логотипом экскурсии. Такую атмосферу открытого разговора, чаще всего, не удастся сделать на обычной экскурсии.

Предложенный экскурсионный маршрут можно заказать как для группы до трех человек на автомобиле, так и для группы от четырех до пяти человек на комфортабельном «минивэне». Стоимость данной поездки будет включать в себя автомобильные расходы, работу водителя и экскурсовода. Дополнительные экскурсии и услуги не включаются в стоимость. Примерная стоимость экскурсии до трех человек на автомобиле эконом-класса около 5000 рублей для группы. И на автомобиле типа «минивэн» до пяти человек около 6500 рублей для группы. В указанную приблизительную стоимость не входит оплата посещения музеев и мемориалов, фрахтовка яхты, экскурсия и дегустация на винном заводе.

Для городов Краснодарского края VIP-туризм – развивающееся направление туристского бизнеса. Из городов края по интенсивности развития VIP-туров и VIP-экскурсий выделяется г.-к. Сочи. Туристские предприятия России вообще и края в частности должны обратить внимание на VIP-туризм, т.к. для российской экономики в приоритете развитие въездного туризма. Следует отметить, что иностранные туристы – искушенные путешественники, желающие получить за свои деньги не только массу впечатлений и знаний о России, но при этом жить в комфортабельных условиях, перемещаться в удобном транспорте, иметь квалифицированного и персонального экскурсовода и за короткое время познать наибольшее число туристских объектов.

Для многофункциональных городов РФ, таких как город Новороссийск, развитие VIP-туризма – перспективное направление для пополнения казны муниципального поселения, привлечение иностранных туристов и развитие въездного туризма, продвижение отечественного продукта сельского и промышленного производства на внутренний и

внешний рынки, пропаганда уважения к культуре народов России и заслугам русского и советского солдата в укреплении мира на Земле.

Список используемой литературы:

1. *Геращенко И.Н., Паю Е.А.* Анализ и перспективы развития оздоровительного туризма Краснодарского края // Современные трансформации индустрии туризма и гостеприимства в России. Сочи: Профессиональная наука, 2016. С. 32–43.