



Социологические науки

УДК 376.3

И.В. Климова

Е.Н. Егорова

Климова Ирина Владимировна, студентка 3 курса группы ТУР-1 факультета социально-культурной деятельности и туризма Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы 33), e-mail: ira.klmova.1996@bk.ru

Егорова Елена Николаевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры туризма факультета социально-культурной деятельности и туризма Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы 33), e-mail: elena.kgik@mail.ru

МАРКЕТИНГОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ РАЗВИТИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ТУРИЗМА В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ

В статье рассматриваются развитие инклюзивного туризма в Краснодарском крае на сегодняшний день и перспективы развития туризма в крае. Было проведено исследование-анкетирование с целью выявления интересов и знаний жителей города про данный вид туризма.

Ключевые слова: инклюзивный туризм, инвалидность, люди с ограниченными жизненными возможностями, муниципальные пляжи, курорты Краснодарского края.

I.V. Klimova

E.N. Egorova

Klimova Irina Vladimirovna, 3-rd year student of the faculty of social and cultural activities and tourism of the Krasnodar state institute of culture (33, im. 40-letiya Pobedy St., Krasnodar), e-mail: ira.klmova.1996@bk.ru

Egorova Elena Nikolaevna, candidate of pedagogics, associate Professor of the Department of tourism of the faculty of social and cultural activities and tourism of the Krasnodar state institute of culture (33, im. 40-letiya Pobedy St., Krasnodar), e-mail: elena.kgik@mail.ru

MARKETING RESEARCH OF DEVELOPMENT OF INCLUSIVE TOURISM IN KRASNODAR REGION

The article discusses the development of inclusive tourism in the Krasnodar region to date and prospects for the development of tourism in the region. A study was conducted a survey to identify interests and knowledge of residents about this type of tourism.

Key words: inclusive tourism, disability, people with limited life opportunities, municipal beaches, resorts of Krasnodar region.

Многие из нас не знают, что такое инклюзивный туризм, поэтому его часто путают с туристическим термином «all inclusive» – что означает «все включено». Инклюзивный туризм – это туризм, доступный для всех, независимо от постоянных или временных ограничений физических возможностей, и это, прежде всего, социальная интеграция. Это означает, что все путешественники в полной мере могут пользоваться туристическими услугами без ограничений, независимо от других людей, на равных условиях и с чувством собственного достоинства. В частности, уделяется внимание

путешественникам с особыми потребностями в доступности. Это может быть доступность в передвижении, визуальная и слуховая доступность. Доступность означает равный доступ к инфраструктуре, транспорту, информации и связи. Это определение Всемирной туристской организации [3].

Что касается развития инклюзивного туризма в нашем государстве, то этот вопрос оставляет желать лучшего. К сожалению, для инвалидов делается довольно мало, не говоря об их отдыхе, а ведь туризм может стать очень полезным в качестве метода социальной реабилитации инвалидов. Остается открытым вопрос и для большинства здоровых людей, и даже для родственников людей с ограниченными жизненными возможностями: «Зачем инвалиду ходить по улицам?», как бы это грубо не звучало. Но непонятно вот что: почему владельцы отелей, магазинов, других заведений до сих пор не осознали, что инвалид – это тоже потенциальный клиент? Он так же может приносить прибыль, и надо его привлечь [4].

В одной из главных газет на Кубани «Кубанские новости» 28.05.16 была опубликована статья, которая называется «Инвалид – не инвалид: туристы так не делятся», в которой говорится о том, что курорты Краснодарского края с каждым годом посещают не меньше 15 млн туристов, среди которых люди с ограниченными возможностями здоровья. Как и другие отдыхающие, они имеют право на отдых, купание в море и принимать солнечные ванны. Из статьи мы также узнаем, что в последние годы пляжи Краснодарского края обогатились и претерпели изменения в лучшую сторону, так как раньше не было специального оснащения и удобств для всех слоев населения [7].

Если кратко охарактеризовать все побережье Краснодарского края и рассмотреть улучшения курортных городов Черноморского побережья, можно начать с города Анапа. На пляжах было увеличено наличие специальных колясок для купания инвалидов в море. Также реализуется проект создания полноценного комплекса для людей с ограниченными возможностями здоровья со всей пляжной инфраструктурой, специальный

лифт для спуска колясочников прямо к морю. Кроме того, на всех пляжах подготовлены дорожки, по которым могут проехать инвалиды. Работают специальные широкие кабины для переодевания и туалеты. Также для людей с ограниченными жизненными возможностями был открыт доступ на все пляжи, включая санаторные, причем, вход на эти пляжи свободный и бесплатный [4].

Касаемо города Сочи, то этот курорт стал не только олимпийской, но и параолимпийской столицей. Здесь первыми в крае начали создавать условия без барьерной среды, отвечающие международным требованиям. «Сегодня на Сочи равняются другие российские регионы. К примеру, по принципу пляжа «Ривьера» в мае оборудовали прибрежную зону отдыха для инвалидов в крымском Саки. В самом Сочи к высокому курортному сезону все готово. В этом году для туристов, в том числе маломобильных, открыли 183 места отдыха, из них 81 – муниципальный пляж и 102 – санаторных. На Имеретинской низменности, где расположено 16 мест для купания, на протяжении всей набережной восстановили противоскользящее резиновое покрытие на дорожках. А на центральном пляже «Ривьера» каждый день будут дежурить специально обученные волонтеры для транспортировки инвалидных колясок к морю» [7].

Больше 40 геленджикских пляжей прошли полную санитарно-эпидемиологическую экспертизу и признаны безопасными для отдыха и купания туристов, в том числе детей и людей с ограниченными возможностями здоровья. Набережная в Геленджике – один из первых объектов, адаптированных на курорте для инвалидов. К новому сезону здесь оборудовали еще несколько специальных спусков к морю. Действует распоряжение главы, по которому все гостиницы и санатории обязаны пропускать инвалидов на свои пляжи.

В Туапсинском районе было принято решение внести все муниципальные пляжи в реестр жизненно важных для людей с ограниченными возможностями здоровья объектов. К курортному сезону

здесь обустроили специальные раздевалки, туалеты с широкими дверными проемами и спуски к воде с удобными поручнями. А в поселке Небуг, как и в Анапе, в районе нескольких санаториев работают лифты к морю [7].

Новороссийск. Черноморский город-герой вошел в десятку территорий Краснодарского края, которые должны стать полностью доступными для инвалидов. В списке на реконструкцию 1700 объектов, в том числе пляжи. В этом курортном сезоне самым популярным местом отдыха для колясочников и опорников останутся центральный пляж и Суджукская коса. Сюда едут отдыхать со всего края и центральных российских регионов. Пляжи оборудованы пандусами, навесами, дорожками для колясок и тактильными знаками для слабовидящих. Учтены замечания инвалидов по оборудованию пляжей звуковыми маяками, а мест для купания – тросами с поплавками для тех, кто не умеет плавать. Кроме того, на новороссийских пляжах увеличилось количество лежаков, специально приспособленных для инвалидов-колясочников [7].

Далее рассмотрим изменения пляжей Азовского побережья.

В Ейском районе было подготовлено и приведено в порядок 22 пляжа. На муниципальных пляжах были уложены дорожки из плитки прямо до спуска в воду. Также оборудованы специальные пандусы с удобным уклоном и туалеты для малоподвижных людей. Закуплены специальные коляски для купания людей с ограниченными физическими возможностями. И, конечно же, на каждом пляже должны дежурить спасатели

Темрюкский район предлагает весь курортный сезон кемпинги для инвалидов с удобными подъездами к морю. Людям с ограниченными жизненными возможностями помогают сотрудники пляжей. «Все услуги предоставляются совершенно бесплатно» – сообщил начальник управления по санаторно-курортному комплексу и туризму районной администрации Александр Шип. Не стоит забывать и про станицу Голубицкую, на пляжах так же будет предоставлена помощь инвалидам [7].

Охарактеризовав курорты Краснодарского края, можем сделать выводы, что за последние годы было немало сделано для поддержания удобств людям с ограниченными жизненными возможностями. Что касается городов и населенных пунктов, там развитие инклюзивного туризма только набирает обороты [4].

Для того, чтобы осуществить маркетинговые исследования инклюзивного туризма в крае, мы провели исследование-анкетирование с целью выявления интересов и знаний жителей города про данный вид туризма. Было опрошено 81 человек. Анкетирование проходило на улицах города Краснодара и в сетях Интернет, так как большинство населения активно пользуются виртуальными сетями. Было задано одиннадцать вопросов, ответы на которые выбирались из предложенных вариантов. Также были представлены вопросы, в ответах которых нужно написать свой вариант, такой метод был использован для того, чтобы больше узнать заинтересованность населения в развитии туризма в своей стране, также понять, насколько общество готово принять участие в каких-либо благотворительных акциях или программах [8].

В ходе анкетирования приняли участие 65% женского пола, 35% – мужского пола. На первый вопрос 82% ответили положительно, что они равнодушны к туризму в целом. Остальные 18% не были заинтересованы, но, тем не менее, продолжили отвечать. Вторым вопросом был про инклюзивный туризм, знают ли люди, что это такое, и в чем особенности такого туризма. К сожалению, из всех опрошиваемых лишь 38% знали ответ, 62% ответили отрицательно либо воздержались. Третьим вопросом звучал так: «Какие виды туризма, по вашему мнению, подходят для лиц с ограниченными жизненными возможностями?». Мнения разделились: 78% были за рекреацию и лечебный туризм, 10% – за познавательный, религиозный и лишь 12% разделили остальные предложенные варианты – деловой, спортивный, экстремальный. Такие варианты ответов последовали от незнания, что любой вид туризма предоставляется для всех людей и всех

возрастов, дело только в том, что для людей с ограниченными жизненными возможностями требуются вспомогательное оборудование и инструкторы-специалисты. Далее 46% населения уверены, что инклюзивный туризм не развит в их населенном пункте, 38% – живут в городах, где данному виду туризма уделяют достаточно внимания, и 16% – затрудняются с ответом.

На пятый вопрос 80% ответили, что инклюзивный туризм развит только в курортных городах Краснодарского края, остальные 20% разделили районы, не пользовавшиеся большим спросом у туристов. Далее большинство людей ответили, что лидером инклюзивного туризма среди городов Краснодарского края является город Сочи – 77%, за ним следует Горячий Ключ и п-в Тамань – 20%, остальные проценты достались Краснодару и Апшеронску. На следующий вопрос больше половины ответили, что в их местности уделяется недостаточно внимания развитию инклюзивного туризма, остальные 40% воздержались от ответа либо считают, что туризм достаточно развит. И в конце анкетирования 45% – готовы принять участие или состоят уже в благотворительных фондах, 50% – затрудняются с ответом, 5% – не готовы либо нет возможностей принять участие в подобных фондах. В анкетировании приняли участие 46% – молодежь до 25 лет, 40% – население до 30 лет, остальные 14% заняли участники от 31 и старше. Следовательно, социальный статус анкетированных, в основном, студенты или рабочие (70%), остальные 30% составили учащиеся средней школы, рабочие бюджетной сферы либо пенсионеры.

Список используемой литературы:

1. *Александрова А.Ю.* Международный туризм: Учебник / А.Ю. Александрова. М.: Аспект Пресс, 2002. 470 с.
2. *Бабкин А.В.* Специальные виды туризма. Ростов-на-Дону: Феникс, 2012. 252 с.

3. *Биржаков М.Б.* Введение в туризм (3-е издание). СПб.: Издательский дом «Герда», 2002. 192 с.
4. *Бочкова Е.В.* Туристический кластер Краснодарского края: возможности создания и перспективы развития / Е.В. Бочкова, В.А. Назаренко // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2016. Т. 15. С. 1406–1410.
5. *Восколович Н.А.* Маркетинг туристских услуг. М.: ТЕИС, 2015. 438 с.
6. *Воронкова Л.П.* Туризм, гостеприимство, сервис: словарь-справочник. М.: Аспект Пресс, 2002. 367 с.
7. Газета «Кубанские новости» // Инвалид – не инвалид: туристы так не делятся. 28.05.2016.
8. *Гельман З.* Человек в коляске путешествует по миру // Эхо планеты. 2009. № 25. С. 34.
9. *Гудилина Л.* Туризм без барьеров // Наша жизнь. 2009. № 8. С. 31. Шифр НББ: Зок1460.
10. *Жукова М.А.* Индустрия туризма: менеджмент организации. М.: Финансы и статистика, 2002. 687 с.