



*Социологические науки*

**УДК 304.5**

**Е. Я. Галимова**

**Галимова Елена Яковлевна**, доцент, кандидат педагогических наук, доцент кафедры документоведения и проектной деятельности, Краснодарский государственный институт культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: elena562003@list.ru

### **ПРОБЛЕМЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ В ОБЕСПЕЧЕНИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ**

В статье рассматривается значение использования электронных документов в деятельности органов государственной власти. Определены проблемы: отсутствие классификации электронных документов, организация электронного документооборота, технологии работы с электронными документами, отсутствие педагогических методов обучения населения использованию этих документов, организация взаимодействия власти с населением через социальные сети.

**Ключевые слова:** электронный документ, эффективность управления, сетевое взаимодействие власти и населения, документоведение.

**E.Y. Galimova**

**Galimova Elena Yakovlevna**, associate professor, candidate of pedagogical sciences, associate professor of document science and design activity, Krasnodar state institute of culture (33, im. 40-letiya Pobedy St., Krasnodar), e-mail: elena562003@list.ru

# PROBLEMS OF THE USE OF ELECTRONIC DOCUMENTS IN ENSURING THE EFFECTIVENESS OF GOVERNMENT ADMINISTRATION

Importance of the use of electronic documents in the activities of public authorities. Problems are identified: the lack of classification of electronic documents, the organization of electronic document circulation, the technology of working with electronic documents, the lack of pedagogical methods of teaching the population the use of these documents, and the organization of interaction between the authorities and the population through social networks.

**Keywords:** electronic document, management efficiency, network interaction of the power and population, document science.

Гражданское общество представляет собой сферу человеческой деятельности за пределами семьи, государства и рынка, которая создается индивидуальными и коллективными действиями, нормами, ценностями и социальными связями, и выполняет ряд специфических функций: социализирующей, мобилизационной, контроля и защиты, артикуляционной и сервисной [1]. Индикаторами развития гражданского общества в России являются:

- установки россиян, влияющие на участие в практиках гражданского общества;
- общественно-политическая активность россиян;
- чувство ответственности за то, что происходит в доме, дворе / городе (селе, поселке) / стране;
- возможность повлиять на то, что происходит в доме, дворе / городе (селе, поселке) / стране;
- участие россиян в денежных пожертвованиях;

- волонтерство

и ряд других. Формирование гражданского общества в Российской Федерации предполагает активное участие населения во всех формах и видах взаимодействия его с органами власти. Повышение прозрачности деятельности структур федерального, регионального и муниципального уровней позволяет усилить общественный контроль над деятельностью властей и усилить вовлеченность граждан в решение проблем местного значения.

Результаты эмпирических социологических исследований по различным вопросам функционирования гражданского общества позволяют сделать вывод о значительных успехах реализации политики социальной ответственности гражданских служащих за развитие партнерства с институтами гражданского общества, представителями бизнеса, многообразных социальных групп. Вовлечение граждан в решение определенных проблем через интернет-сообщества и иные каналы, основанные на современных информационных технологиях, обеспечивает гражданскому обществу, с одной стороны, контроль над действиями органов власти, а с другой – возможность донесения до них своих инициатив. Население активно использует информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), включая как электронные устройства, так и доступные цифровые услуги. 81% населения в возрасте от 15 до 72 лет когда-либо пользовались персональным компьютером, столько же – интернетом. Ежедневная сетевая аудитория приблизилась к 60% [2].

Благодаря ИКТ данные, представленные в виде электронного документа или web-документа, активно вошли в нашу жизнь. Значение их в практической деятельности очень велико. Необходимо обозначить ряд проблем использования электронных документов в деятельности органов государственной власти и управления.

Среди теоретиков документоведения не сложилось единой точки зрения о соотношении понятий электронного документа и web-документа. Не

сформированы задачи, функции, сфера применения в органах государственной власти и управления.

Одна из важнейших проблем связана с классификацией электронной документации, позволяющей систематизировать и структурировать постоянно появляющиеся и расширяющиеся виды электронных документов. В настоящее время в системе управления функционируют

- электронные официальные документы,
- электронные больничные,
- документы, содержащие электронную цифровую подпись,
- электронные издания.

Использование и управление этими источниками информации будет различно не только в зависимости от уровня иерархии группы документов, но и значения их в системе электронного документооборота.

Не менее важной темой является электронный документооборот в органах государственной власти и управления.

Для населения актуальным вопросом выступают способы и технологии подачи документов в электронном виде на государственную регистрацию в структурах Федеральной налоговой службы, Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии, в приемные комиссии для поступления в вузы. Граждане и юридические лица могут подавать обращения в суд (исковые заявления, ходатайства, жалобы и другие документы) в виде электронных документов и электронных образов (скан-копий). В ближайшее время ожидается решение о возможности выполнения нотариальных действий удаленно, то есть на основе использования электронных документов. Обобщение практики работы с указанными электронными документами позволит не только обогатить теорию документоведения, но и уточнить педагогические приемы по обучению разных социальных групп в этой сфере.

Проблема работы органов государственной власти и управления по взаимодействию с населением через социальные сети также очень важна. На

официальном сайте администрации и городской Думы Краснодара (<https://krd.ru/svyaz-s-administratsiey>) имеется возможность обратной связи в форме обращения в отдел по работе с обращениями граждан и организаций, официальной интернет-приемной администрации Краснодара, системы приема информации граждан ГИС «Краснодар», онлайн-конференций, приема корреспонденции, в том числе и в электронном виде. Государственные служащие могут получить информацию о насущных вопросах граждан через сайты «Портал Южного региона» (<https://catalog.yuga.ru/>), сайт города Краснодара (<https://93.ru/>), «Краснодар онлайн» (<http://www.krasnodar.bz/>) и др.

Социальные сети «ВКонтакте» (<https://vk.com>), «Одноклассники» (OK.ru) также создают возможности взаимосвязи власти и населения.

Так как показателем эффективности государственного управления выступает взаимосвязь с населением, позволяющая оценить, насколько усилия и ресурсы, затраченные органами власти и управления и обществом на решение поставленных проблем, реализованы в социально значимых результатах, то постоянный мониторинг электронных документов, отражающий отмеченные актуальные вопросы и возникающие новые задачи, необходим всем заинтересованным в этом сторонам.

Решение проблем, указанных выше, позволит совершенствовать систему взаимодействия власти и населения, развивать гражданское общество в Российской Федерации.

### **Список используемой литературы:**

1. Мерсиянова И. В. Доверие и недоверие в гражданском обществе. В кн.: Доверие и недоверие в условиях развития гражданского общества / отв. ред.: А. Б. Купрейченко, И. В. Мерсиянова. М. : НИУ ВШЭ, 2013. С. 173–174.

2. Цифровая экономика. Информ. бюллетень. Вып. 1/ Центр статистики  
и мониторинга информационного общества ИСИЭЗ НИУ ВШЭ //  
<https://www.hse.ru/monitoring/innpeople/about>.