



Психологические науки

УДК 023.4

Н.В. Грушевская

Д.В. Грушевский

Грушевская Наталия Витальевна, старший преподаватель кафедры библиотечно-библиографической деятельности и информационных технологий Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия победы, 33), e-mail: natali.vitalia@mail.ru

Грушевский Дмитрий Владимирович, магистрант Кубанского государственного университета (Краснодар, ул. Ставропольская, 149), e-mail: dimakguki1987@mail.ru

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО СПЕЦИАЛИСТА

В статье представлены причины профессионального выгорания библиотечного специалиста, а также основные последствия данного процесса.

Ключевые слова: библиотекарь, профессия, профессиональная деятельность.

N.V. Grushevskaya

D.V. Grushevskiy

Grushevskaya Natalia Vitalyevna, senior lecturer of department of library and bibliographic activity and information technologies of the Krasnodar state institute of culture (33, im. 40-letiya Pobedy St., Krasnodar), e-mail: natali.vitalia@mail.ru

Grushevskiy Dmitriy Vladimirovich, master student of the Kuban state university (149, Stavropolskaya St., Krasnodar), e-mail: dimakguki1987@mail.ru

PROFESSIONAL BURNING OUT OF A LIBRARY SPECIALIST

The article presents the reasons for the professional burning out of a library specialist, as well as the main consequences of this process.

Key words: librarian, profession, professional activity.

Под психологическим выгоранием понимают моральное и психологическое истощение в связи с продолжительной стрессовой ситуацией на работе, которое приводит к ухудшению эмоционального и физического состояния человека.

Психофизическое состояние человека схоже с клинической депрессией, но не требует медикаментозного лечения.

Выделим несколько основных причин профессионального психологического выгорания библиотекаря.

Первой причиной можно назвать слишком большой объем работы. В современных условиях постоянной оптимизации происходит сокращение ставок, что приводит к выполнению одним специалистом тех задач, которые ранее выполняли несколько человек.

Второй причиной отметим эмоциональное «прорастание» в работу. При длительной работе на одном месте библиотекарь острее реагирует на промахи и неудачи в профессиональной деятельности. Постоянные негативные эмоции приведут к отторжению их источника, т.е. библиотеки.

Третья причина – долгое время работы на одном месте. В библиотеке, как и в других учреждениях, практикуется ротация кадров, способствующая наделению сотрудников новыми обязанностями и смене сферы деятельности. Однако не все специалисты хотят покидать свой отдел и остаются в нем работать долгие годы. Безусловно, они являются высококвалифицированными кадрами в своей сфере, но это может привести

к остановке в личностном и профессиональном росте, что также приводит к выгоранию.

Следующей причиной является переживание личного кризиса. Наличие кризисной ситуации в семье или проблемы со здоровьем приводят к понижению концентрации на рабочем процессе, частому появлению ошибок. Специалисты по кадровому менеджменту считают, что все домашние проблемы должны оставаться дома, их недопустимо переносить на работу, однако нельзя забывать, что на сегодняшний день большой объем работы приводит к тому, что часть трудовых обязанностей приходится выполнять дома (например, подготовка сценариев мероприятий, отчетов), времени на отдых и бытовые проблемы остается меньше, что и приводит к личной кризисной ситуации и проблемам со здоровьем, которые, в свою очередь, отражаются на рабочем процессе.

Еще одной важной причиной следует назвать неблагоприятный моральный климат в коллективе. Конфликтные ситуации между сотрудниками, сотрудником и руководителем, моббинг резко снижают эффективность рабочего процесса. При длительной эмоциональной кризисной ситуации сотрудник теряет интерес к производственному процессу.



Рис. 1 Причины профессионального выгорания

Любая из обозначенных выше причин может явиться условием для профессионального выгорания библиотекаря.

Выделим признаки профессионального выгорания:

– Равнодушие. Потеря интереса к работе и механическое выполнение своих трудовых функций, отсутствие инициативы и стремления продвигать новые идеи, разрабатывать проекты, развивать новые формы продвижения чтения – все это является признаком профессионального выгорания.

– Раздражение. Большие объемы работы по созданию планов и подготовке отчетов приводят к тому, что времени на обслуживание читателей остается недостаточно. Как следствие этого – читатели, пришедшие в библиотеку, могут вызывать раздражение, как и окружающие коллеги.

– Плохая работа. Отсутствие интереса к работе, наличие личного кризиса, большие объемы работы приводят к ошибкам, невыполнению индивидуального плана.

– Эмоциональное напряжение. Постоянное напряжение от необходимости помнить сразу несколько заданий приводит к тому, что библиотекарь находится в перманентно скованном состоянии. Во время выходных дней не получается отдохнуть, т.к. чувство не полностью выполненной работы будет «давить». Также осознание того, что через несколько часов нужно выходить на работу, приводит к апатии.

– Проблемы со здоровьем. В результате профессионального выгорания появляются симптомы психосоматики. При мысли о работе возникает ухудшение самочувствия. Проблемы со здоровьем могут принять хроническую форму.

В зоне риска профессионального выгорания находятся сотрудники отделов обслуживания, которые вынуждены много общаться с людьми, а также люди, склонные к излишней самокритике.

Можно назвать три стадии профессионального выгорания:

- небольшие ошибки в работе;
- понижение заинтересованности;
- апатия (полная потеря интереса к работе).

К сожалению, от профессионального выгорания никто не может быть застрахован. В качестве возможного выхода отметим принятие ситуации, т.е. необходимо вовремя распознать симптомы, принять факт выгорания и либо пройти дополнительное обучение, повысить квалификацию в библиотечно-информационной сфере, либо реализовать себя в другом направлении деятельности.

Список используемой литературы:

1. *Мытько Н.В.* [Грушевская Н.В.] Сущность компетентностного подхода в подготовке библиотечных кадров // Культурная жизнь Юга

России: социальная память, актуализация, модернизация. Материалы II международной научно-практической конференции. 26–27 октября 2017 года. Краснодар, 2017. С. 231–235.

2. *Мытько Н.В.* [Грушевская Н.В.] Универсальная компетентностная модель подготовки библиотечно-информационных кадров // Библиография и книговедение. 2018. № 2. С. 97–104.