



*Педагогические науки*

**УДК 316.472**

**Е.А. Лайус**

**Лайус Евгения Андреевна**, студентка Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого (Санкт-Петербург, ул. Политехническая, 29), e-mail: Zhenyalaius97@mail.ru

Научный руководитель: **Поздеева Елена Геннадиевна**, кандидат социологических наук, доцент ВШМиСО СПбПУ, Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого (Санкт-Петербург, ул. Политехническая, 29), e-mail: elepozdz@mail.ru

## **ТЕНДЕНЦИИ ИЗМЕНЕНИЯ ДОВЕРИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ ВУЗА**

Доверие в современном мире считается одним из важнейших механизмов и ресурсов для развития коммуникации. В статье ставится проблема изучения изменений, происходящих в институциональном доверии, особое внимание уделяется вопросу доверия в образовании. Анализируются проблемы отношения молодежи к образованию и процессы, которые определяют доверие студентов к этому учебному заведению, поскольку образование долгое время подвергалось глубокой реформе, которая трансформирует его институциональные основы и социальные формы взаимодействия.

**Ключевые слова:** доверие образованию, доверительные отношения, взаимоотношения между преподавателем и студентом, ожидания, трансформация доверия, реформирование образования.

**E.A. Laius**

**Laius Evgeniya Andreevna**, student of the Saint Petersburg polytechnic university n.a. the Peter Great (29, Politehnicheskaya St., St. Petersburg), e-mail: Zhenyalaius97@mail.ru

Research supervisor: **Pozdeeva Elena Gennadijevna**, candidate of social sciences, associate professor of the Higher School of economics and social sciences of the St. Petersburg Polytechnic university n.a. the Peter Great (29, Politehnicheskaya St., St. Petersburg), e-mail: elepoz@mail.ru

## **TRENDS IN TRUST IN THE EDUCATIONAL ENVIRONMENT OF THE UNIVERSITY**

Trust is considered as one of the most important mechanisms and resources for the development of communication. The article poses the problem of studying the ongoing changes in institutional trust, special attention is paid to the issue of trust in the field of education. The problems of youth attitudes towards education and the processes that determine students' trust in this institution are analyzed, since education has undergone deep reform for a long time, which transforms its institutional foundations and social forms of interaction.

**Key words:** trust in education, trusting relationships, teacher–student relationships, expectations, trust transformation, education reform.

Главное преимущество высокоразвитой страны заключается в ее человеческом потенциале, который во многом определяется образованием. Поэтому обучение специалиста в новом формате, максимально приближенном к условиям изменяющейся экономической зоны, должно проводиться на уровне мировых стандартов путем дальнейшего совершенствования содержания, методов и учебных пособий [1].

Анализируя тенденции изменения в образовании как социальной системе, происходящие в процессе реформирования и под воздействием внешних факторов, А.Н. Котухов выделяет следующие направления [2, с. 1093]:

- образование в современных условиях выступает в качестве международного института, что делает его более удобным для получения в любой стране мира;

- образование вышло за пределы государства и приобрело такие ранее нехарактерные черты, как прагматизация, коммерциализация;

- возросла потребность в специалистах в новом формате: максимально адаптированных к условиям единого мирового пространства, обладающих высоким уровнем развития творческого потенциала, способных систематически выявлять и решать различные проблемы;

- активное внедрение информационных технологий в образование открыло доступ к мировым образовательным ресурсам и инновационным методам обучения и позволило использовать большие объемы информации в образовательной деятельности, что является широко распространенным использованием интерактивных учебных пособий.

Важность изучения трансформации образования и функционирования институционального доверия в системе образования связана с тем, что уровень и специфика доверия влияют на стандарты социального поведения, поддержание социальных связей и социального порядка в системе образования. В настоящее время трансформация доверия во многом является результатом образовательной политики, что обусловлено рядом новых процессов и тенденций. Это требует рассмотрения основных основ доверия в обществе.

В.И. Чупрова и В.В. Михеева выделяют следующие основные характеристики доверия: его корни в структуре социальных взаимодействий, интернациональность, историчность [3]. Это подчеркивает, что доверие присуще миру человеческих отношений и не может быть удалено из него. По

мнению Г.Е. Зборовского, доверие считается важнейшим нематериальным активом для развития высшего образования в условиях кризиса, социальной и экономической неопределенности. Автор предлагает рассматривать установление доверия и формирование культуры доверия в высшем образовании как конструктивный способ реализации позитивных изменений института и системы высшей школы в стране, повышения их социальной эффективности [4].

В связи с этим одной из важных теоретических проблем является вопрос о границах доверия, поскольку его превышение приводит к отсутствию контроля, вседозволенности, коррупции и усилению авторитарных тенденций в образовательном пространстве. В образовательной практике возникает ситуация, когда люди часто пытаются удовлетворить потребность в осознании и контроле путем усиления формализации действий участников образовательного процесса, из-за чего страдает его существенная сторона. В результате, исследования показывают, что недоверие к учителям и усиление контроля над руководителями и административными органами на разных уровнях создают атмосферу стресса и приводят к снижению мотивации, творческого потенциала и ухудшению рабочей среды в образовательном пространстве [5]. Другой причиной деформации институционального доверия может стать формирование в образовательном пространстве конкурентной среды.

Характеризуя внутреннюю структуру доверия в высшем образовании, мы можем выделить его в каждом из элементов самой системы. Доверие субъектов образовательного пространства друг к другу основано на ожидании участниками адекватного поведения, тех действий, которым вы можете доверять [6]. Поскольку доверие – это явление, которое адресовано не только настоящему, но и будущему, оно включает в себя надежды на обещанные позитивные изменения в высшем образовании в целом и в конкретных университетах. Эта же серия «внутренних» элементов доверия должна включать эмоциональные аспекты поведения, связанные с его

проявлениями в образовательном, исследовательском, управленческом и других процессах.

К исследованию проблемы доверия мы обратились в Санкт-Петербургском университете Петра Великого, где был проведен социологический опрос студентов на тему «Трансформация доверия в цифровую эпоху» (октябрь 2019). Выборка составила 104 студента Гуманитарного института, обучающихся на очной форме. С проектом исследования выступили магистранты кафедры «Высшая школа медиакоммуникаций и связи с общественностью», обучающиеся по направлению подготовки «Социология».

В ходе проведенного исследования выяснилось, что студенты склонны доверять информации в онлайн-источниках больше, чем информации, предоставляемой посредством других каналов связи. По мнению студентов, информация, взятая в сети Интернет, оценивается как непроверенная. Но в то же время интернет был выбран как наиболее доверительный источник информации по сравнению с первоисточником или телевидением. Исходя из ответов респондентов, выявлено, что студенты считают важным проверять информацию, используемую для личных целей, но в то же время они не всегда ее проверяют.

Особого внимания заслуживают ответы респондентов на вопросы о доверии преподавателям и системе образования в целом. Не все опрошиваемые выразили склонность доверять преподавателям, большинство из них ответили, что скорее склонны к доверию, и только 19% выразили в этом полную уверенность. 15% респондентов ответили, что скорее не склонны доверять преподавателям, что говорит о большом зазоре доверительных ожиданий. Говоря о системе образования, большинство респондентов отметили удовлетворительный уровень доверия. Также студенты выражают свое доверие к образовательным интернет-порталам, что, несомненно, влияет на формат и качество получаемого ими образования.

Согласно позиции социологов из Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина, недоверие к российским университетам является социокультурным фактором, влияющим на качество образования и управление образовательной сферой. По результатам их исследования, которое включало опрос преподавателей и студентов Уральского федерального округа (в генеральную совокупность были включены 51 вуз УрФО), были выявлены следующие тенденции: явно выраженное доверие ближнему кругу, значительно меньшее – внутривузовскому управлению и крайне осторожное отношение к образовательной политике, реализуемой в России в отношении высшей школы. Следует согласиться с тем, что сложность и непоследовательность образовательных процессов, которые создают неуверенность учеников и учителей в их будущем, делает рассмотрение феномена доверия важным элементом реализации образовательной политики [7, с. 128].

Доверие в период реформ претерпело много замечательных преобразований, продемонстрировало высокий уровень динамики и недавно переместилось в небольшой социальный круг, переполнив институты (правительство, здравоохранение, церковь) и становясь очень зависимым от средств массовой информации. Новый поворотный момент в данной области – это формирование и развитие доверия к техническим устройствам, которое возникло после быстрого внедрения в нашу жизнь технических средств – заменителей и посредников. Это, в свою очередь, высветило проблему выяснения динамики доверия под влиянием внедрения онлайн-формата в образовании. Дальнейшее совершенствование образовательных технологий требует от государства тщательной оценки их последствий не только в контексте оптимизации сети образовательных организаций, повышения эффективности их деятельности, но и с позиций сохранения институционального доверия к высшему образованию, потенциал которого накапливался десятилетиями, а растрочен может быть очень быстро [8].

Высшее образование как социальный институт имеет решающее значение не только как важнейшая отрасль современной рыночной экономики, но и как сфера, влияющая на формирование социального капитала. Поэтому повышение уровня доверия к образованию, наряду с ростом общего доверия, имеет ключевое значение; без этого российская экономика не может встать на путь устойчивого инновационного развития. В заключение отметим, что вышесказанное подразумевает необходимость исследования проблемы доверия в системе высшего образования, а также создания методики изучения и выявления наиболее успешных практик ее формирования и использования в развитии высшего образования.

#### **Список используемой литературы:**

1. *Алексеевко В.А.* Социально-философский смысл категории «Система управления качеством образовательной деятельности вузов» // Власть. – 2008. – № 8. – С. 53–56.
2. *Котухов А.Н.* Тенденции изменения и основные направления развития ценностных оснований образовательной деятельности вузов пограничного профиля в условиях глобализации // Молодой ученый. – 2014. – № 3. – С. 1093–1098. URL <https://moluch.ru/archive/62/9028/> (дата обращения 09.02.2020).
3. *Чупров В.И., Михеева В.В.* Доверие в саморегуляции социальных взаимодействий в условиях неопределенности. Почему нет мира в Украине? Москва, 2015. 160 с.
4. *Зборовский Г.Е., Амбарова П.А.* Доверие в высшем образовании как социологическая проблема // Социологический журнал. – 2018. – Т. 24. – № 4. – С. 93–112.

5. *Вольчик В.В.* Проблема доверия и институциональные инновации / В.В. Вольчик // Научные труды ДонНТУ. Серия: Экономическая. – 2012. – Вып. 41. – С. 89–96.

6. *Гудков Л.Д.* «Доверие» в России: смысл, функции, структура [Текст] / Л.Д. Гудков // Вестник общественного мнения. – 2012. – Т. 112. – № 2. – С. 8–47.

7. *Шуклина Е.А., Певная М.В.* Доверие как институциональная проблема высшего образования // Университетское управление: практика и анализ. № 5. С. 120–131.

8. *Поздеева Е.Г.* Справедливость и доверие – координаты построения будущего // Социальная несправедливость в социологическом измерении: вызовы современного мира: XII Международная научная конференция «Сорокинские чтения – 2018»: Сборник материалов. – М.: МАКС Пресс, 2018. – С. 967–969.