



Педагогические науки

УДК 372.878

Т.А. Сергеева

Сергеева Татьяна Андреевна, главный специалист по работе с клиентами ПАО «Сбербанк», бакалавр института «Иностранные языки, современные коммуникации и управление» Московского государственного психолого-педагогического университета (Москва, ул. Сретенка, 29), e-mail: sergeeva-r8@mail.ru

Научный руководитель: **Иванова Светлана Петровна**, кандидат экономических наук, доцент кафедры теории и практики управления Института «Иностранные языки, современные коммуникации и управление» Московского государственного психолого-педагогического университета (Москва, ул. Сретенка, 29), e-mail: 76sivanova@mail.ru

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА ПО ФОРМИРОВАНИЮ САМООЦЕНКИ У ДЕТЕЙ ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА ГРУППЫ РИСКА

В статье рассматриваются особенности деятельности социального педагога по формированию самооценки у детей подросткового возраста, относящихся к группе риска. Показано, что самооценка является центральным образованием личности, обеспечивающим процессы становления регуляции поведения, давая человеку возможность выступать субъектом поведения и деятельности. В работе анализируется понятие самооценки, рассматриваются особенности ее проявления у детей группы риска. Особое внимание уделяется вопросам деятельности социального педагога с детьми

подросткового возраста «группы риска». В статье подробно освещаются особенности диагностики детей группы риска, становления самооценки у данной категории детей. В работе описаны педагогические условия деятельности социального педагога с детьми подросткового возраста «группы риска» по формированию у них адекватной самооценки.

Ключевые слова: самооценка, дети группы риска, дети подросткового возраста, социальный педагог, формирование самооценки.

T.A. Sergeeva

Sergeeva Tatyana Andreevna, chief client specialist of Sberbank PJSC, bachelor of the Institute of foreign languages, modern communications and management of the Moscow state university of psychology and education (29 Sretenka St., Moscow), e-mail: sergeeva-r8@mail.ru

Research adviser: **Ivanova Svetlana Petrovna**, PhD in economics, associate professor of department of management theory and practice of the Institute of foreign languages, modern communications and management of the Moscow state university of psychology and education (29, Sretenka St., Moscow), e-mail: 76sivanova@mail.ru

ACTIVITIES OF A SOCIAL TEACHER ON FORMING SELF-ASSESSMENT IN ADOLESCENTS AT RISK GROUP

The article deals with the features of the social pedagogue's activity in the formation of self-esteem in adolescent children belonging to the risk group. It is shown that self-esteem is the central formation of the personality, which provides the processes of formation of behavior regulation, giving a person the opportunity to act as a subject of behavior and activity. The article analyzes the concept of self-esteem, considers the features of its manifestation in children at risk. Special attention is paid to the activities of a social teacher with «at-risk» adolescent children. The article describes in detail the features of diagnostics of children at risk, the formation of self-esteem in this category of children. The work describes

the pedagogical conditions of social pedagogue's activity with children of adolescent age «at risk» for the formation of their adequate self-esteem.

Key words: self-esteem, children at risk, children of adolescent age, social teacher, formation of self-assessment.

Одной из основных задач образования на современном этапе развития общества является формирование личности, социально активной, ответственной, нравственной, для реализации своих потенциальных возможности. Это делает актуальной проблему становления процессов регуляции, дающих возможность человеку быть субъектом собственного поведения и деятельности, самостоятельно определять перспективы своего развития, а также пути и средства их реализации. Одним из способов решения задач формирования личности, готовой к реализации собственных способностей и возможностей, является умение правильно оценивать себя, свое поведение, деятельность, т.е. осуществлять самооценку.

Особого внимания заслуживает вопрос формирования самооценки у детей подросткового возраста группы риска, которые характеризуются наличием сложностей во взаимоотношениях с людьми, привычкой следовать мнению других, нарушениями в сфере сознания, затруднениями в изучение учебного материала, склонностью к нарушению дисциплины. Переживание собственной ненужности, утрата ценности для другого человека в отношениях со взрослыми только усугубляет проблемы этой категории детей. Тем более в подростковом возрасте происходят существенные изменения, во многом зависящие от адекватности их самооценки. Значительную роль в формировании самооценки у детей подросткового возраста «группы риска» может сыграть социальный педагог, осуществляющий свою профессиональную деятельность с детьми данной категории.

Между тем наблюдается, с одной стороны, недостаточная изученность вопросов формирования самооценки у детей подросткового возраста группы риска, что снижает эффективность социально-педагогического воздействия, методов обучения и воспитания детей, с другой стороны, в деятельности социального педагога не уделяется достаточного внимания формированию самооценки у детей данной категории. Это противоречие обусловило актуальность проблемы определения условий организации деятельности социального педагога по формированию самооценки у детей подросткового возраста группы риска.

«Дети группы риска» – это несовершеннолетние (дети, подростки), уязвимые и подверженные негативным воздействиям со стороны социальной среды. Дети данной категории характеризуются проявлениями психической и социальной адаптации, наличием трудностей в воспитании, обучении, личностном развитии [4]. К числу причин отнесения несовершеннолетних к категории «группы риска» относятся сложности, связанные с обучением, воспитанием и социализацией, неблагоприятные социально-бытовые условия, социальное окружение, проблемы психофизического и личностного развития, проблемы, связанные с семьей, родителями. Дети подросткового возраста «группы риска» находятся под воздействием нежелательных факторов субъективного и объективного характера, которые могут сработать либо не сработать.

Самооценка относится к центральным образованиям личности, представляя собой оценку себя, своей личности, отдельных личностных качеств и проявлений, обеспечивающая регуляцию поведения и деятельности [2]. В педагогике самооценка представляет собой оценивание человеком собственных психологических качеств, поведения, недостатков и достоинств, личных достижений и неудач, своего места, занимаемого среди других людей. Самооценка определяет взаимоотношения человека с миром, его отношение к процессу и результатам своей деятельности, является регулятором поведения человека. Формирование самооценки – важнейший

процесс в жизни человека, осуществляемый под воздействием двух групп факторов – семейных и социальных.

Самооценка у детей «группы риска» может быть и неадекватно заниженной, и неадекватно завышенной, что зависит от особенностей личности ребенка и условий его жизнедеятельности, в немалой степени – от социального окружения. Самооценка относится к числу категорий, на формирование которых можно оказывать воспитательное воздействие.

Деятельность социального педагога с детьми подросткового возраста «группы риска» предполагает реализацию ряда мероприятий.

1. Диагностика детей «группы риска».

Социальному педагогу необходимо выделить детей, находящихся в неблагоприятных условиях и для физического, и психического развития, а также детей, воспитывающихся в проблемных семьях, к числу которых относятся неполные семьи, семьи, находящиеся в состоянии развода, малообеспеченные, многодетные, асоциальные семьи, семьи, где родители злоупотребляют спиртными напитками, употребляют психоактивные вещества, семьи беженцев, безработных и другие. Обозначенные условия могут не содержать в себе социального риска, который может появиться в случае возникновения обстоятельств неблагоприятного характера [6].

Для определения семей и детей в соответствии с обозначенными условиями социальным педагогом проводится изучение и анализ социального паспорта образовательного учреждения, социальных паспортов классов. В результате анализа делается вывод, кто из детей может быть отнесен к группе риска.

Выявление детей подросткового возраста группы риска и подтверждение полученных на основании анализа социальных паспортов школы и классов социальный педагог может осуществить на основании изучения уровня социального благополучия детей. Уровень социального благополучия детей может быть изучен при помощи разработанной Л.Я. Олифиренко «Матрицы определения обобщенного показателя социального

благополучия», цель которой – вычисление обобщенного показателя уровня социального благополучия детей и подростков. Заполнение «Матрицы» – сложный процесс, требующий от социального педагога взаимодействия с классным руководителем, знания фактических данных и наблюдения в процессе общения с ребенком, его родителями. Анализ «Матрицы» позволяет определить семьи повышенного риска, в условиях которых воспитываются дети подросткового возраста, относящиеся к группе риска.

2. Составление списка детей группы риска для организации работы по формированию самооценки.

При составлении списка детей группы риска для организации работы по формированию самооценки социальный педагог может разделить их на группы по возрастным параметрам (дети младшего школьного возраста, младшие подростки, старшие подростки). Это позволит дифференцированно подойти к работе по формированию самооценки с учетом возрастных особенностей детей.

Итак, проведенная социальным педагогом работа будет способствовать выявлению детей группы риска, определению целевой группы, с которой будет проводиться дальнейшая работа, направленная на формирование самооценки.

Обозначим педагогические условия деятельности социального педагога с детьми подросткового возраста «группы риска» по формированию у них адекватной самооценки.

Первое условие – определение актуального уровня сформированности самооценки у детей.

Ю.И. Мухина самооценку определяет в достаточно широком диапазоне: как оценку себя, своих недостатков и достоинств, с одной стороны, а также оценку своего места в мире, с другой стороны, обеспечивая тем самым регуляцию поведения и деятельности [3]. Самооценка, по мнению Ю.И. Мухиной, является величиной непостоянной, она обладает способностью к изменениям под влиянием настроения

человека, характерного для него в конкретный момент времени. Это обуславливает проявление заниженной самооценки в одних случаях и повышенной – в других, при помощи самооценки оценивается система личностных смыслов [1].

Уровень сформированности самооценки у детей подросткового возраста на момент организации социальным педагогом работы с ними позволяет определить направления предстоящей деятельности, ее содержание, выбрать наиболее подходящие для этого способы и средства.

По результатам анализа и интерпретации результатов исследования определяются дети с разным уровнем самооценки, что учитывается при планировании работы социального педагога по формированию у детей адекватной самооценки. Диагностика актуального уровня сформированности самооценки у детей группы риска может осуществляться совместно социальным педагогом и педагогом-психологом образовательного учреждения.

Второе условие – обеспечение комплексного подхода к формированию адекватной самооценки детей группы риска на основе разработки соответствующей программы работы и определения условий ее реализации.

Самооценка не может возникать сама по себе, она формируется на основании существующих социальных, морально-нравственных норм, традиций, обычаев, сложившихся в конкретной социальной среде, в конкретное время и в конкретном обществе, в условиях которого на данный момент осуществляется непосредственная жизнедеятельность человека. Самооценка выступает необходимым условием для развития личности, ее формирования и становления. Результатом сформированности самооценки является самоуважение человека, вера в себя, в собственные силы и возможности [5].

Обозначенное условие предполагает, что формирование у детей группы риска адекватной самооценки осуществимо при условии комплексного подхода, обеспечиваемого разработкой и реализацией соответствующей

программы. Содержание программы должно быть направлено на формирование адекватной самооценки у детей, формирование умения в соответствии с реальной ситуацией оценивать себя, иметь реальные представления о себе; регулировать свое эмоциональное состояние и поддерживать его на уровне, обеспечивающем адекватную оценку собственных возможностей, представлений о себе; развивать у детей уверенность в себе и в своих силах, веру в возможность достичь поставленных целей и задач; ориентировать детей на эффективное осуществление деятельности в соответствии с поставленными целями и задачами, ее результативность; способствовать развитию у детей инициативы, активности, высокого уровня адаптивности.

Разработка программы работы по формированию адекватной самооценки предполагает определение количества времени, необходимого для ее реализации, состава и численности участников, содержания работы, форм, методов и средств работы, определения предполагаемых результатов.

Третье условие – опора на семейные и социальные факторы формирования адекватной самооценки детей.

При организации работы с детьми необходимо учитывать семейные факторы как важнейшие факторы формирования самооценки. Это предполагает организацию работы социального педагога с родителями, которых необходимо знакомить с особенностями социализации детей, необходимостью приобретения социального опыта в семье, формирования коммуникативных умений и навыков. В ходе индивидуальных бесед с родителями, групповых встреч и консультаций, коллективных мероприятий, специальных упражнений, проводимых с родителями, надо говорить и о значимости самооценки и условиях ее формирования, значимости позиции родителей в развитии личности ребенка. Социальному педагогу важно решать совместно с родителями, возникающие в семьях проблемы, оказывая им необходимую помощь и поддержку.

Организуя работу по формированию адекватной самооценки у детей

группы риска, социальному педагогу необходимо опираться на социальные факторы. Для этого необходимо проводить целенаправленную и планомерную работу по формированию у детей представления о своем положении в социуме – развивать представление о собственной ценности и значимости, «нужности»; работать над интериоризацией оценок со стороны окружающих, способствуя, в зависимости от мнения окружающих, повышению (при заниженной самооценке) или понижению (при завышенной самооценке) представлений относительно себя самого. Социальным педагогом должна осуществляться работа по развитию у детей самопонимания, самоуважения, уверенности в себе, формированию умений и навыков самоконтроля как необходимого условия формирования адекватной самооценки.

Четвертое условие – выполнение социальным педагогом роли коучера в формировании самооценки у детей группы риска.

Деятельность социального педагога по формированию адекватной самооценки детей группы риска целесообразно ориентировать на коучинг. Коучинг – это метод тренинга, в процессе которого коучер помогает обучающемуся достичь поставленной цели. В целом задача социального педагога в аспекте формирования адекватной самооценки детей группы риска – создать благоприятные условия для постановки целей деятельности, поиска путей и способов достижения цели, принятия решения.

В этом аспекте социальный педагог может организовать взаимодействие специалистов – социального педагога, классных руководителей, педагога-психолога, педагогов дополнительного образования и других, чья работа будет направлена на решение программных задач формирования адекватной самооценки у детей группы риска.

Обозначенные педагогические условия будут способствовать успешности деятельности социального педагога по формированию адекватной самооценки детей.

Результативность деятельности социального педагога по

формированию адекватной самооценки детей группы риска определяется по ряду критериев оценки ее эффективности.

Критериями эффективности работы социального педагога по формированию адекватной самооценки у детей группы риска являются:

- снижение значения по «Матрице определения обобщенного показателя социального благополучия» – снижение числа детей, отнесенных к группе повышенного риска, увеличение числа детей с уровнем социального благополучия в пределах средней нормы;

- повышение уровня самооценки;

- соответствие уровня притязания реалистическому уровню;

- адекватная оценка своих способностей, возможностей, характера, уровня их развития;

- снижение уровня проявления сомнений, ощущения неловкости во взаимоотношениях с другими людьми, сформированность адекватной реакции на окружающих в соответствии с реальностью, сформированность адекватной реакции на критические замечания;

- совпадение реального и идеального представления о себе, согласованность представлений о себе (между реальным и идеальным).

Таким образом, формированию самооценки у детей группы риска служат следующие педагогические условия: определение актуального уровня сформированности самооценки у детей подросткового возраста группы риска; обеспечение комплексного подхода к формированию адекватной самооценки детей на основе разработки соответствующей программы работы и определения условий ее реализации; опора на семейные и социальные факторы формирования адекватной самооценки; выполнение социальным педагогом роли коучера в формировании самооценки у детей. Соблюдение обозначенных педагогических условий будет способствовать эффективности работы социального педагога по формированию самооценки у детей подросткового возраста группы риска в соответствии с обозначенными критериями.

Список используемой литературы:

1. *Беляева В.С.* Конфликты между учениками в общеобразовательном учреждении и пути их разрешения / В.С. Беляева // Бюллетень науки и практики. – 2018. – Т. 4. – № 8. – С. 293–297.
2. Большой психологический словарь / Под ред. Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко. – М.: АСТ; АСТ-Москва; Прайм- Еврознак; Москва; СПб., 2008. – 672 с.
3. *Иванова С.П.* Проблемы деинституционализации традиционных атрибутов и гендерных стереотипов / А.И. Мясоедов, С.П. Иванова // Проблемы современного педагогического образования. – 2020. – № 66–2. – С. 313–316.
4. *Мясоедов А.И.* Виды конфликтов в образовательной среде / А.И. Мясоедов // В сборнике: Мир, открытый детству: актуальные проблемы развития современного образования: Материалы Всероссийской научно-практической конференции / Отв. редактор Е. В. Коротаева. – 2020. – С. 28–32.
5. *Мясоедов А.И.* Стратегии разрешения педагогических конфликтов между учеником и учителем / А.И. Мясоедов // В сборнике: Инновации и рискологическая компетентность педагога: Сборник научных трудов Шестнадцатой Международной заочной научно-методической конференции: в 2-х ч. – 2020. – С. 81–84.
6. *Шамсутдинов Г.В.* Исследования самооценки с точки зрения педагогики // Евразийский Союз Ученых. – 2015. – № 10–4(19).