



*Педагогические науки*

**УДК 37**

**Р.Х. Багдасарян**

**Е.А. Солдатова**

**Е.А. Гришко**

**Багдасарян Рафаэль Хачикович**, кандидат технических наук, доцент кафедры библиотечно-библиографической деятельности и информационных технологий Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: [rafael\\_555@mail.ru](mailto:rafael_555@mail.ru)

**Солдатова Екатерина Александровна**, бакалавр информационно-библиотечного факультета Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: [katerina.soldatova.97@mail.ru](mailto:katerina.soldatova.97@mail.ru)

**Гришко Елена Александровна**, бакалавр информационно-библиотечного факультета Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: [len4grishko7@yandex.ru](mailto:len4grishko7@yandex.ru)

## **РОЛЬ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ В ДИСТАНЦИОННОМ ОБРАЗОВАНИИ В РАМКАХ ПАНДЕМИИ**

В статье рассмотрены современные тенденции в образовательной среде, развивающиеся в условиях пандемии. Анализируются средства, используемые в учебных заведениях России для организации дистанционного обучения. В

заклучении статьи авторы делают вывод о том, что применение современных технологий помогает учреждению адаптироваться к любым изменяющимся потребностям окружающей среды. В частности, дистанционные технологии актуальны во время периода вынужденной самоизоляции.

**Ключевые слова:** информационные технологии управления, пандемия, самоизоляция, образование, электронные технологии, дистанционный доступ, потребности.

**R.Kh. Bagdasaryan**

**E.A. Soldatova**

**E.A. Grishko**

**Bagdasaryan Rafael Khachikovich**, candidate of technical sciences, associate professor of department of library and bibliographic activities and information technologies of the Krasnodar state institute of culture (33, im. 40-letiya Pobedy st., Krasnodar), e-mail: Rafael\_555@mail.ru

**Soldatova Ekaterina Aleksandrovna**, bachelor of information and library faculty of the Krasnodar state institute of culture (33, im. 40-letiya Pobedy st., Krasnodar), e-mail: katerina.soldatova.97@mail.ru

**Grishko Elena Aleksandrovna**, bachelor of information and library faculty of the Krasnodar state Institute of culture (33, im. 40-letiya Pobedy st., Krasnodar), e-mail: len4grishko7@yandex.ru

## **THE ROLE OF MODERN INFORMATION CONTROL TECHNOLOGIES IN DISTANCE EDUCATION IN THE CONTEXT OF THE PANDEMIC**

The article examines current trends in the educational environment that are developing in the context of a pandemic. The article analyzes the tools used in Russian educational institutions for distance learning. In conclusion, the authors

conclude that the use of modern technologies helps the institution to adapt to any changing needs of the environment. In particular, remote technologies are relevant during the period of forced self-isolation.

**Key words:** information technology management, pandemic, self-isolation, education, electronic technologies, remote access, needs.

Начало XXI века было ознаменовано двумя крупными информационными революциями: информационной (конец XX века – начало XXI века) и цифровая (первые десятилетия XXI века). Первая из перечисленных революций была вызвана изобретением персональных компьютеров и распространением сети Интернет. Эти новшества привели к ускорению создания и накопления информации, упрощению обмена данными. Цифровая революция связана с повсеместным переходом на цифровые технологии – от аналоговых традиционных [1].

Основным преимуществом цифровых технологий является возможность обращения к электронным ресурсам круглосуточно, дистанционно из любой точки мира, а также неограниченное число пользователей, которые могут одновременно использовать цифровой продукт. Среди прочих преимуществ приводятся такие, как неизменность, возможность обновления, редактирования, дешевизна создания, возможность дополнения мультимедийными объектами и др. [2].

К 2020 году отмечалось повсеместное внедрение цифровых технологий во все сферы общественной жизни. Однако острая необходимость в их использовании и развитии возникла в связи с распространением пандемии коронавирусной инфекции COVID-19. Потребность в соблюдении социальной дистанции, самоизоляции, привела к тому, что большинство социальных институтов, таких как учебные, культурно-досуговые и другие учреждения,

перешли на удаленный формат работы [3]. Это стало возможным благодаря использованию современных электронных технологий, компьютерной вычислительной техники, а также ИТУ (информационных технологий управления).

В настоящем контексте, информационные технологии управления являются совокупностью методов и средств, позволяющих искать, накапливать, хранить и обрабатывать, а также передавать и защищать знания, существующие в электронной форме и используемые для управления повторяющимися процессами. Благодаря хранению всех необходимых данных в машиночитаемой форме становится возможным вырабатывать новую информацию, способствующую принятию оптимальных организационных решений.

С началом пандемии перед образовательными организациями возникла задача, заключающаяся в разработке эффективной платформы для обеспечения дистанционного образовательного процесса. Она должна была отвечать следующим принципам ИТУ [4]:

1. Оперативность – осуществление управления в реальном времени.
2. Сквозное управление – заключается в информационной поддержке полного цикла действий, необходимых для поддержания функционирования социального института.
3. Адаптивное управление – подбор и адаптация технологий управления в соответствии с факторами воздействия внутренней и внешней среды.
4. Сетевое управление – подразумевает наличие «вертикальных» и «горизонтальных» коммуникационных каналов, и потоков.

В условиях пандемии наиболее удобными и быстрыми платформами для организации образовательного процесса явились облачные технологии, социальные сети, а также сервисы для online- встреч, таких, как Skype, Zoom, Discord и др.

Основной платформой, обеспечивающей оперативное сквозное сетевое

управление, в образовательных учреждениях являлся Яндекс.диск или Google.диск. С их помощью преподаватели и студенты обменивались заданиями в реальном времени. В социальных сетях нередко проходили прямые трансляции, например, на видеохостинге YouTube; создавались группы для поддержания коммуникации между студентами и преподавателями. На платформах для общения проходили лекции и семинары, сдача дипломных работ, защита практики и др.

Таким образом происходило поддержание всех аспектов образовательного процесса за счет выбора элементов, отвечающих потребностям социального института. Следует отметить, что именно от целей учреждения зависели те методы и средства, которые избирались для практического использования, и с их помощью осуществлялось сквозное управление и поддержание всех функций организации.

Современные технологии при их повсеместном внедрении способствуют появлению качественно новых подходов и методов в работе с информацией. Следовательно, их применение является необходимым условием ее эффективного функционирования и развития.

На современном этапе развития образовательных процессов, наличие возможности дистанционного обучения и применения цифровых технологий являются важным показателем в системе менеджмента качества услуг образовательного учреждения [5]. Особенно актуально это для высших учебных заведений, деятельность которых имеет свою востребованность не только для выпускников школ, но и для специалистов, желающих получить научную степень; получить более актуальную информацию, соответствующую современным образовательным стандартам. Среди потребителей этой группы могут быть практикующие специалисты, жители других городов и стран. Немаловажно и то, что при помощи электронных технологий в образовании повышается их доступность для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Пандемия 2020 года доказала, что чем больше учреждение использует ИТУ в своей повседневной деятельности, тем проще ей адаптироваться к изменяющимся особенностям внешней среды. Во время повсеместного распространения карантинных мер дистанционные технологии получили наибольшее развитие в различных сферах общественной жизни, доказав при этом свою эффективность.

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод о необходимости развития информационных технологий управления как научной отрасли, способствующей адаптации всех социальных институтов к изменчивым общественным потребностям, а также существующим нуждам специфических групп граждан.

#### **Список используемой литературы:**

- 1 *Семина Н.Г.* Внедрение новых информационных технологий для системы управления знаниями // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. – 2018. – № 5(74). – С. 110–113.
- 2 *Мальцев В.А.* Пандемия и образование/ В.А. Мальцев, К.В. Мальцев // Научные труды Вольного экономического общества России. – 2020. – № 4. – Т. 224. – С. 402–415.
- 3 *Багреева Е.Г.* Адаптация предпринимателя в период пандемии / Е.Г. Багреева, Д.И. Лобанов, Е.А. Петелина // Образование и право. – 2020. – № 4. – С. 448–453.
- 4 *Иванов А.В.* Обзор информационных технологий и их значение в управлении образованием // Вестник РУДН. Информатизация образования. – 2018. – № 1(15). – С. 107–113.
- 5 *Шмурыгина О.В.* Образовательный процесс в условиях пандемии // Профессиональное образование и рынок труда. – 2020. – № 2. – С. 51–52.