



УДК 026

Казакова Т.А.

Григоренко Д.Е.

Зинченко В.Е.

**Казакова Татьяна Александровна**, студентка 2 курса группы ТАБС/бак-24 факультета гуманитарного образования Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: kazakovat361@gmail.com.

**Григоренко Даниил Евгеньевич**, студент 2 курса группы ТАБС/бак-24 факультета гуманитарного образования Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: danilgrigorenko5@mail.ru.

**Зинченко Виктория Евгеньевна**, студентка 2 курса группы ТАБС/бак-24 факультета гуманитарного образования Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: zviktoria659@gmail.com.

Научный руководитель: **Грушевская Наталия Витальевна**, кандидат педагогических наук, доцент кафедры информационно-библиотечной деятельности и документоведения Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: natali.vitalia@mail.ru.

## ИНКЛЮЗИВНЫЕ БИБЛИОТЕКИ: ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДИКИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ С ОВЗ (НА ПРИМЕРЕ КРАСНОДАРСКОЙ КРАЕВОЙ СПЕЦИАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ ДЛЯ СЛЕПЫХ ИМЕНИ А.П. ЧЕХОВА Г. КРАСНОДАРА)

Авторы данной статьи рассматривают роль библиотек как центров

инклюзивного доступа к знаниям для людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). На примере Краснодарской краевой специальной библиотеки для слепых имени А.П. Чехова демонстрируется комплексный подход к созданию доступной среды: формирование многоформатного фонда (издания шрифтом Брайля, аудиокниги, рельефно-графические пособия и др.), оснащение специализированным оборудованием (видеоувеличители, тифлокомментаторы, индукционные петли и пр.), внедрение индивидуальных и групповых форм обслуживания, развитие партнёрских связей. Авторы приводят статистические данные о масштабах работы библиотеки, а также описывают ключевые принципы инклюзивной библиотеки – универсальность, персонализация услуг и партнёрство.

**Ключевые слова:** инклюзивная библиотека, доступность, люди с ОВЗ, библиотечное обслуживание.

**Kazakova T.A.**

**Grigorenko D.E.**

**Zinchenko V.E.**

**Kazakova Tatyana Aleksandrovna**, 2nd-year student of group TABS/bak-24, Faculty of Humanities Education, Krasnodar State Institute of Culture Culture (Krasnodar, 40-letiya Pobedy Str, 33), e-mail: kazakovat361@gmail.com.

**Grigorenko Daniil Evgenyevich**, 2nd-year student of group TABS/bak-24, Faculty of Humanities Education, Krasnodar State Institute of Culture Culture (Krasnodar, 40-letiya Pobedy Str, 33), e-mail: danilgrigorenko5@mail.ru.

**Zinchenko Victoria Evgenyevna**, 2nd-year student of group TABS/bak-24, Faculty of Humanities Education, Krasnodar State Institute of Culture (Krasnodar, 40-letiya Pobedy Str, 33), e-mail: zviktoria659@gmail.com.

Supervisor: **Grushevskaya Natalia Vitalyevna**, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Department of Information and Library Services and Documentation, Krasnodar State Institute of Culture (Krasnodar, 40-letiya Pobedy Str, 33), e-mail: natali.vitalia@mail.ru.

# **INCLUSIVE LIBRARIES: TECHNOLOGIES AND METHODS OF SERVICING USERS WITH DISABILITIES (ON THE EXAMPLE OF THE KRASNODAR REGIONAL SPECIAL LIBRARY FOR THE BLIND NAMED AFTER A.P. CHEKHOV OF THE KRASNODAR)**

The authors consider the role of libraries as centers of inclusive access to knowledge for people with disabilities. Using the example of the Krasnodar Regional Special Library for the Blind named after A.P. Chekhov demonstrates an integrated approach to creating an accessible environment: the formation of a multi-format fund (Braille publications, audiobooks, relief and graphic manuals, etc.), equipping with specialized equipment (video enlargers, typhoon commentators, induction loops, etc.), the introduction of individual and group forms of service, the development of partnerships. The authors provide statistical data on the scope of the library's work, as well as describe the key principles of an inclusive library – universality, personalization of services and partnership.

**Key words:** inclusive library, accessibility, people with disabilities, library services.

В современном обществе вопросы инклюзивности приобретают особую значимость. Согласно данным Росстата, в России проживает более 11 миллионов человек с инвалидностью [9]. Библиотеки, традиционно выступающие центрами культурного и информационного равенства, играют ключевую роль в обеспечении доступности знаний для всех категорий граждан. Как отмечает О.Н. Зайкова, библиотека позиционирует себя не только как место организации и проведения специфических социокультурных событий для инвалидов, но и как инклюзивный центр жизни социума [4]. Сходной позиции придерживается И.Л. Своеволина, подчёркивая значимую роль библиотек в реализации инклюзивного подхода при работе с подростками с ограниченными возможностями здоровья [8]. Важность инклюзивной повестки подкрепляется и на стратегическом уровне. Е.В. Бахтина и А.Л. Третьяков указывают, что соблюдение прав инвалидов является одним из важнейших направлений

международной стратегии развития современного общества, а также одним из приоритетных направлений государственной социальной политики нашей страны [1]. Таким образом, библиотеки, объединяя культурные, образовательные и социальные функции, становятся действенным инструментом реализации инклюзивных принципов как на уровне локальных сообществ, так и в рамках общих стратегических задач государства и мирового сообщества.

Понятие «инклюзивная библиотека» подразумевает пространство, где каждый пользователь, независимо от физических возможностей, получает равный доступ к ресурсам и услугам. Ключевые принципы такой библиотеки – универсальность (доступность для всех категорий пользователей), персонализация услуг и партнёрство с организациями, работающими с людьми с ОВЗ. Пользователи с ОВЗ делятся на несколько категорий, каждая из которых имеет специфические потребности. Слабовидящие и незрячие нуждаются в тактильных материалах и аудиоресурсах; слабослышащие – в визуальных и текстовых альтернативах; люди с ограниченной мобильностью – в безбарьерной среде; пользователи с когнитивными особенностями – в упрощённых форматах информации. В России инклюзивная деятельность библиотек регулируется рядом документов. Среди них – ГОСТ Р 52872-2019 [3].

Краснодарская краевая специальная библиотека для слепых имени А.П. Чехова сформировала многопрофильный фонд и развитую инфраструктуру для обслуживания читателей с особыми потребностями. Фонд библиотеки насчитывает свыше 126 тысяч экземпляров, причём значительная часть представлена специальными носителями, адаптированными для незрячих и слабовидящих пользователей. В его состав входят издания с рельефно-точечным шрифтом по системе Луи Брайля (РТШ), аудиокниги на CD-ROM-дисках, защищённые цифровые копии на флеш-картах с криптозащитой. Кроме того, фонд включает рельефно-графические пособия, которые воспроизводят объём и формы предметов, а также книги плоскопечатного (ППШ) и укрупнённого плоскопечатного шрифта (УПШ). Такое разнообразие форматов

позволяет учитывать индивидуальные особенности восприятия информации и обеспечивает реальную доступность знаний для разных категорий читателей [6].

Материально-техническая база библиотеки представляет собой комплекс специализированных устройств и вспомогательных средств, продуманно интегрированных в пространство учреждения. Для пространственной ориентации и безопасного перемещения посетителей установлены поручни у лестниц, пандус телескопический, тактильная плитка и таблички с информацией, нанесённой шрифтом Брайля. Маломобильным пользователям предоставляется инвалидная механическая кресло-коляска, а для преодоления лестничных маршей используется подъёмное гусеничное устройство «Барс УГП-130». Для людей с нарушениями слуха функционирует индукционная петля, которая обеспечивает передачу звука непосредственно на слуховые аппараты, устранивая акустические барьеры при общении и восприятии информации.

Слабовидящие и незрячие читатели могут воспользоваться системой «Тифлокомментатор-40», позволяющей получать аудиокомментарии в условиях большого помещения. Безопасность и ориентация в пространстве поддерживаются световыми и звуковыми маяками, размещёнными как внутри здания, так и снаружи. Эти технические решения создают непрерывную среду доступности, минимизируя риски и повышая самостоятельность пользователей. Техническое оснащение читательских зон включает моноблоки Lenovo, на которых установлено специализированное программное обеспечение. Программа Fusion обеспечивает экранный доступ и увеличение текста, делая цифровой контент доступным для слабовидящих. Приложение ELNotes позволяет создавать, хранить и управлять текстовыми и голосовыми заметками, облегчая процесс запоминания и систематизации информации. Стандартный пакет Microsoft Office 2019 даёт возможность полноценной работы с документами, сохраняя универсальность рабочего пространства. Помимо компьютерного оборудования, в распоряжении читателей находятся узкоспециализированные приборы, расширяющие возможности взаимодействия

с информацией. Читающая машина SARA озвучивает плоскопечатные тексты, превращая традиционную печать в аудиоформат. Настольный тактильный глобус помогает незрячим пользователям осваивать географические понятия через осязание. Видеоувеличители Merlin HD Ultra 24 и TOPAZ XL 24 обеспечивают оптическое масштабирование текста и изображений, а портативный ручной видеоувеличитель позволяет работать с мелкими деталями в любом месте библиотеки. Брайлевский принтер Everest-D V4 даёт возможность оперативно печатать документы шрифтом Брайля, удовлетворяя индивидуальные запросы читателей [5].

Методическая работа библиотеки строится на сочетании индивидуальных и групповых форм обслуживания, что позволяет учитывать специфику каждого пользователя. Для незрячих и слабовидящих читателей организуются индивидуальные и групповые чтения с чтецом, что способствует не только получению информации, но и социальной адаптации, формированию коммуникативных навыков. Сотрудники библиотеки оказывают консультативную помощь по использованию звуковоспроизводящей аппаратуры и других технических средств, обучая читателей работе с современными технологиями доступа к информации. По запросам пользователей осуществляется воспроизведение небольших по объёму материалов специальными способами, адаптированными для слепых, что демонстрирует гибкость и персонализированность подхода [6].

Важную роль в расширении возможностей библиотеки играют партнёрские организации. Тесное взаимодействие с Краснодарской краевой организацией Всероссийского общества слепых позволяет координировать усилия по обслуживанию незрячих и слабовидящих граждан, обмениваться ресурсами и опытом, а также совместно проводить мероприятия, направленные на интеграцию людей с инвалидностью в культурное пространство города. Сотрудничество с ГБОУ школой № 91 г. Краснодара способствует внедрению инклюзивных образовательных практик и обеспечивает доступ учащихся с особыми образовательными потребностями к библиотечным ресурсам.

Совместная работа с МБУК «ГДК № 1 ЦВО г. Краснодара» открывает дополнительные возможности для проведения массовых инклюзивных мероприятий – концертов, выставок, творческих встреч, делая их доступными для широкой аудитории с разными формами инвалидности [7].

Социальный охват библиотеки демонстрирует высокие показатели: её услугами пользуются свыше 8 тысяч жителей Краснодарского края с разными категориями инвалидности. Среди читателей – люди разных возрастов и социальных групп, включая детей и подростков. Разнообразие аудитории требует от сотрудников библиотеки постоянного совершенствования компетенций и поиска новых форм взаимодействия с читателями. Эффективность работы учреждения подтверждается статистическими показателями: ежегодно читателям выдаётся более 433 тысяч экземпляров документов, что свидетельствует о высокой востребованности ресурсов.

Активно развивается клубная деятельность: действуют 11 кружков громкого чтения и 17 клубов по интересам, что создаёт пространство для общения, творческого самовыражения и формирования сообществ по интересам. В течение года в ККБС им. А.П. Чехова проводится свыше 2 300 массовых мероприятий, направленных на интеграцию людей с инвалидностью в культурную жизнь общества. Эти мероприятия варьируются от образовательных лекций до творческих мастер-классов, обеспечивая многогранность культурного опыта [6].

Особого внимания заслуживает сеть библиотечных пунктов, развёрнутая на базе муниципальных библиотек и краевых отделений Всероссийского общества слепых (ВОС). Это организационное решение позволяет существенно расширять географию обслуживания и делать ресурсы библиотеки доступными для жителей отдалённых территорий, преодолевая пространственные барьеры [2].

Роль библиотек в социальной интеграции людей с ОВЗ невозможно переоценить. Они не просто предоставляют доступ к информации, но и становятся площадками для общения, творчества и самореализации. Таким

образом, инклюзивная библиотека – это не только адаптированное пространство, но и система технологий, методик и партнёрских связей. Библиотека им. А.П. Чехова демонстрирует комплексный подход к инклюзии, органично сочетая многоформатный библиотечный фонд, современное техническое оснащение, разнообразные формы обслуживания и широкую географию охвата. Такой подход не просто обеспечивает доступ к информации, но и способствует социальной интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья, реализуя принципы равенства и доступности культурного наследия. Библиотека становится не только хранилищем знаний, но и центром социальной активности, где каждый читатель может найти своё место и реализовать право на образование, культурное развитие и общение.

### **Список источников**

1. Бахтина, Е.В. Подготовка библиотечно-информационных кадров для обслуживания инвалидов: современное состояние и перспективы развития / Е.В. Бахтина, А.Л. Третьяков // Проблемы современного образования. – 2020. – № 2. – С. 155-162.
2. Библиотечные пункты // Краснодарская краевая специальная библиотека для слепых имени А.П. Чехова: официальный сайт. – 2024. – URL: <https://kkbs-chehova.ru/filialy/biblioteka-7/> (дата обращения: 22.11.2025).
3. ГОСТ Р 52872-2019. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности: издание официальное: утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 августа 2019 г. № 589-ст: дата введения 2020-04-01. – Москва: Стандартинформ, 2019. – 35 с.
4. Зайкова, О.Н. Роль библиотеки в создании инклюзивных публичных

пространств в городской среде / О.Н. Зайкова // Вестник культуры и искусств. – 2025. – № 1 (81). – С. 7-21.

5. Материально-техническое обеспечение // Краснодарская краевая специальная библиотека для слепых имени А.П. Чехова: официальный сайт. – 2024. – URL: <https://kkbs-chehova.ru/about/docs/materialno-tehnicheskoe-obespechenie/> (дата обращения: 22.11.2025).

6. Основные сведения // Краснодарская краевая специальная библиотека для слепых имени А.П. Чехова: официальный сайт. – 2024. – URL: <https://kkbs-chehova.ru/about/> (дата обращения: 22.11.2025).

7. Партнёры // Краснодарская краевая специальная библиотека для слепых имени А.П. Чехова: официальный сайт. – 2024. – URL: <https://kkbs-chehova.ru/partners/> (дата обращения: 22.11.2025).

8. Своеволина, И.Л. Особенности инклюзивной библиотечной деятельности в работе с подростками: проектный подход / И.Л. Своеволина, А.А. Федорова // KANT: Social science & Humanities. – 2024. – № 4(20). – С. 84-87.

9. Статистика инвалидности в России и мире // Тифлоцентр «Вертикаль»: официальный сайт. – 2025. – URL: <https://tiflocentre.ru/stati/statistika-po-invalidnosti.php> (дата обращения: 22.11.2025).