



**Казакова Татьяна Александровна**, студентка 2 курса группы ТАБС/бак-24 факультета гуманитарного образования Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: kazakovat361@gmail.com.

**Григоренко Даниил Евгеньевич**, студент 2 курса группы ТАБС/бак-24 факультета гуманитарного образования Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: danilgrigorenko5@mail.ru.

Научный руководитель: **Грушевская Наталия Витальевна**, кандидат педагогических наук, доцент кафедры информационно-библиотечной деятельности и документоведения Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: natali.vitalia@mail.ru.

## ЦИФРОВИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ИНСТИТУТА В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ

Статья посвящена цифровизации библиотечной сферы в контексте информационного общества. Современная библиотека перестает быть пассивным хранилищем фондов и трансформируется в динамичное, адаптивное пространство знаний. Внедрение цифровых технологий и искусственного интеллекта позволяет автоматизировать ключевые процессы – от каталогизации до анализа предпочтений пользователей. Искусственный интеллект создает интерфейсы, обеспечивает персонализированные

рекомендации и интерактивное взаимодействие, превращая библиотеку в активный центр образовательного, культурного и когнитивного развития, отвечающий вызовам современности.

**Ключевые слова:** искусственный интеллект, цифровая модернизация, библиотечные технологии, персонализация, интеллектуальные сервисы, цифровизация.

**Kazakova T.A.**

**Grigorenko D.E.**

**Kazakova Tatyana Aleksandrovna**, 2nd-year student of group TABS/bak-24 of Faculty of Humanities Education of the Krasnodar State Institute of Culture (Krasnodar, 40-letiya Pobedy st., 33), e-mail: kazakovat361@gmail.com.

**Grigorenko Daniil Evgenyevich**, 2nd-year student of group TABS/bak-24 of Faculty of Humanities Education of the Krasnodar State Institute of Culture (Krasnodar, 40-letiya Pobedy st., 33), e-mail: danilgrigorenko5@mail.ru.

Research supervisor: **Grushevskaya Nataliya Vitalyevna**, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of Department of Information and Library Services and Documentation of the Krasnodar State Institute of Culture (Krasnodar, 40-letiya Pobedy st., 33), e-mail: natali.vitalia@mail.ru.

## **DIGITALIZATION OF THE LIBRARY INSTITUTE IN THE INFORMATION SOCIETY**

The article is devoted to the digitalization of the library sector in the context of the information society. The modern library is no longer a passive repository of funds and is transformed into a dynamic, adaptive knowledge space. The introduction of digital technologies and artificial intelligence makes it possible to automate key processes, from cataloging to analyzing user preferences. Artificial intelligence creates interfaces, provides personalized recommendations and interactive interaction, turning the library into an active center for educational, cultural and

cognitive development that meets the challenges of our time.

**Key words:** artificial intelligence, digital modernization, library technologies, personalization, intelligent services, digitalization.

Современный этап развития общества характеризуется глубокой цифровой трансформацией, затрагивающей все сферы социальной, экономической и культурной жизни. Быстрое развитие информационно-коммуникационных технологий, изменение коммуникации и образования обусловливают трансформацию традиционных институтов, включая библиотечную систему. В условиях формирования информационного и когнитивного общества библиотека как ключевой элемент образовательной и культурной инфраструктуры не может оставаться в стороне от этих процессов. Ее функциональная роль подвергается фундаментальному переосмыслинию: если ранее библиотека рассматривалась преимущественно как архиво-хранительская структура, предназначенная для систематизации и хранения печатных фондов, то сегодня она эволюционирует в многофункциональное информационно-образовательное пространство, выполняющее функции центра непрерывного обучения, цифровой грамотности, культурной интеграции и инновационной активности.

А.М. Мазурицкий подчеркивает, что в условиях стремительно меняющегося мира библиотечная сфера и все ее составляющие остро нуждаются в глубокой модернизации [2, с. 34]. Эту мысль развивают и другие исследователи: Н.В. Лопатина отмечает, что перед современными библиотечно-информационными науками встает комплексная задача освоения «нового организационного пространства», формируемого цифровыми реалиями [1, с. 16]. В этом контексте, как справедливо указывает Е.А. Шевчук, происходит фундаментальное переосмысление функций библиотек в эпоху цифровизации общества [4, с. 331]. Дополняя эту картину, М.Ю. Нещерет констатирует, что сегодня складывается принципиально иной тип библиотечно-информационного обслуживания, при котором качественно

трансформируются не только формы и методы предоставления услуг, но и сама природа взаимодействия между библиотекарем и пользователем – от формального обслуживания к партнерскому, диалоговому и технологически насыщенному сотрудничеству [3, с. 24].

Современная библиотека выходит за рамки пассивного хранения и выдачи документов, трансформируясь в интеллектуальный центр, ориентированный на создание условий для когнитивного, творческого и социального взаимодействия.

В ее архитектуре формируются специализированные зоны: коворкинги, медиацентры, интерактивные залы с мультимедийным оборудованием. Эти пространства проектируются с учетом принципов инклюзивности, доступности и технологической оснащенности, что способствует повышению пользовательской вовлеченности и расширению аудитории.

Однако трансформация библиотеки не ограничивается физическим редизайном. Наиболее значимые изменения происходят на уровне внутренних процессов управления информационными ресурсами, что свидетельствует о переходе от традиционной библиотечно-библиографической модели к цифровой экосистеме знаний. В России цифровизация библиотек реализуется в рамках национального проекта «Культура» и Стратегии развития библиотечного дела на период до 2030 года.

Эти проекты направлены на внедрение цифровых технологий в деятельность библиотек, создание электронных ресурсов и автоматизацию процессов управления библиотеками.

Цифровая трансформация охватывает все аспекты деятельности библиотек: от инфраструктуры хранения до пользовательских сервисов. Основные направления цифровизации архивных и библиотечных фондов в современных условиях включают систематическую оцифровку документов, представляющую собой технологический процесс сканирования аналоговых носителей, последующее распознавание текста, структурирование информации и формирование комплексных метаданных в соответствии с

национальными и международными стандартами, например, MARC. Данный процесс сопровождается организацией долговременного хранения цифровых копий в защищенных масштабируемых цифровых репозиториях, функционирующих на базе технологий цифрового архивирования, обеспечивающих целостность, подлинность и доступность данных на протяжении длительного времени.

Параллельно с оцифровкой активно развивается инфраструктура доступа к цифровым ресурсам, включающая создание и совершенствование электронных каталогов, цифровых библиотек и архивных порталов.

Искусственный интеллект представляет собой совокупность программных и алгоритмических решений, построенных на основе искусственных нейронных сетей, имитирующих принципы обработки информации в биологических нейронных системах. Основной характеристикой искусственного интеллекта является его способность к обучению, в ходе которого система формирует внутренние модели поведения, повышает точность прогнозирования, оптимизирует принимаемые решения и адаптируется к изменяющимся условиям без необходимости программирования каждого действия. Обучение осуществляется в режиме реального времени, что обеспечивает адаптивность, эволюцию функциональных возможностей и саморазвитие системы.

Одним из первых и наиболее перспективных применений нейросетевых технологий в библиотечной практике стало их использование для автоматического анализа текстового содержания документов. Современные модели обработки естественного языка (NLP) способны выполнять задачи выделения ключевых слов и фраз, определения тематической принадлежности, распознавания жанрово-стилевых характеристик, идентификации авторства, классификации документов и генерации аннотаций.

Эти функции позволяют автоматизировать процессы интеллектуальной каталогизации и семантической индексации, что значительно ускоряет ввод

новых поступлений в фонд. Все шире внедряются интеллектуальные интерактивные интерфейсы, включая голосовые помощники и чат-боты на основе искусственного интеллекта, способные осуществлять диалог с пользователями в режиме реального времени. Современные системы нейросетей, основанные на трансформерных моделях, например, GPT и его локализованные версии, способны не только распознавать ключевые параметры запроса, такие как тематика, язык, временной диапазон, но и учитывать контекст, уровень уточнения и даже предыдущие взаимодействия с пользователем, что обеспечивает высокую степень релевантности ответов и повышает качество пользовательского опыта.

Кроме того, анализ поведенческих данных пользователей становится ключевым элементом персонализации библиотечных сервисов. Искусственный интеллект обрабатывает агрегированные данные об истории поисковых запросов, жанровых предпочтениях, временных паттернах посещений, частоте обращения к определенным ресурсам и длительности взаимодействия с материалами. На основе этих данных формируются персонализированные рекомендации, построенные по принципу коллаборативной и контентной фильтрации, аналогично подходам, используемым в таких платформах, как IVI и ЯндексМузыка.

Данный подход способствует повышению уровня пользовательской вовлеченности, а также стимулирует когнитивную активность читателей за счет расширения их информационного поля. Ряд библиотек уже внедряет интеллектуальные рекомендательные чаты, выходящие за рамки простого подбора отдельных изданий. Эти системы формируют тематические подборки и логические цепочки чтения. Такие рекомендации строятся на основе семантического анализа содержания и межтекстовых связей, что позволяет выявлять скрытые ассоциации между произведениями и предлагать читателям релевантные варианты.

Ярким примером успешной трансформации является библиотека № 26 г. Краснодара – современное культурно-образовательное пространство,

оснащенное элементами: VR-зонами, мультимедийными технологиями и местами, оборудованными для творчества, работы и отдыха. Такие проекты демонстрируют, что библиотека может не только адаптироваться к технологическим изменениям, но и выступать в роли технологического лидера, формирующего новую парадигму доступа к знаниям.

Таким образом, цифровая трансформация библиотек под влиянием искусственного интеллекта представляет собой не угрозу, а стратегическую возможность для повышения эффективности, расширения доступа к знаниям, персонализации сервисов. Однако успех этой трансформации зависит не только от уровня технологического оснащения, но и от готовности библиотечного сообщества к институциональным изменениям, а также от соблюдения ключевых ценностей: человеческого фактора, этической ответственности и социальной миссии. Библиотека будущего – это не просто хранилище информации, а живой, адаптивный, инклюзивный институт, способный отвечать на вызовы времени, сохраняя при этом свои основополагающие принципы: доступность знаний, свободу информации и индивидуальный подход к каждому пользователю.

### **Список источников**

1. Лопатина, Н.В. Актуальные задачи развития библиотечного дела в структуре современной российской науки / Н.В. Лопатина // Труды ГПНТБ СО РАН. – 2022. – № 4. – С. 11–18.
2. Мазурицкий, М.А. Современная библиотека и вызовы времени / М.А. Мазурицкий // Библиография и книговедение. – 2019. – № 5. – С. 22–37.
3. Нещерет, М.Ю. Цифровизация процессов обслуживания в библиотеках – это уже реальность / М.Ю. Нещерет // Библиосфера. – 2019. – № 2. – С. 18–27.
4. Шевчук, Е.А. Модернизация муниципальной детской библиотеки / Е.А. Шевчук // Библиотековедение. – 2018. – № 3. – С. 331–339.