



**Р.Х. Багдасарян**

**А.С. Матвеева**

**А.С. Васильева**

**Багдасарян Рафаэль Хачикович**, кандидат технических наук, доцент кафедры информационно-библиотечной деятельности и документоведения Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: rafael\_555@mail.ru.

**Матвеева Анастасия Сергеевна**, кандидат педагогических наук, доцент кафедры информационно-библиотечной деятельности и документоведения Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: kas\_dok\_04@mail.ru.

**Васильева Амелия Станиславовна**, магистрант 1 курса группы КТ/маг-25 факультета гуманитарного образования Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: ameliya.vasilieva@yandex.ru.

## **ИТ-ТЕХНОЛОГИИ В РАЗВИТИИ ТУРИЗМА И СОХРАНЕНИИ КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ ГОРОДОВ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

Данная исследовательская работа направлена на оценку роли ИТ-технологий в развитии туризма и сохранении культурного наследия городов Ставропольского края. В статье проводится анализ аспектов применения цифровых технологий в современном мире, установления барьеров, а также формирования региональных особенностей внутри области. Результатом проделанной работы является полный анализ положительных и отрицательных аспектов использования ИТ-технологий в Ставропольском

крае, а также их место в формировании преемственности прошлого и настоящего.

**Ключевые слова:** искусственный интеллект, туризм, памятники культуры, историческое наследие.

**R.Kh. Bagdasaryan**

**A.S. Matveeva**

**A.S. Vasilyeva**

**Bagdasaryan Rafael Khachikovich**, Candidate of Technical Sciences, Associate Professor of Department of Information and Library Activities and Document Science of the Krasnodar State Institute of Culture (Krasnodar, 40-letiya Pobedy St., 33), e-mail: rafael\_555@mail.ru.

**Matveeva Anastasia Sergeevna**, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of Department of Information and Library Activities and Document Science of the Krasnodar State Institute of Culture (Krasnodar, 40-letiya Pobedy st., 33), e-mail: kas\_dok\_04@mail.ru.

**Vasilyeva Amelia Stanislavovna**, 1st year master's student of the KT/mag-25 group of the Faculty of Humanitarian Education of the Krasnodar State Institute of Culture (Krasnodar, 40-letiya Pobedy St., 33), e-mail: ameliya.vasilieva@yandex.ru.

**IT-TECHNOLOGIES IN THE DEVELOPMENT OF TOURISM  
AND THE PRESERVATION OF THE CULTURAL HERITAGE  
OF THE CITIES OF THE STAVROPOL REGION**

This research work is aimed at assessing the role of IT technologies in the development of tourism and the preservation of the cultural heritage of the cities of the Stavropol region. The article analyzes the aspects of the use of digital technologies in the modern world, the establishment of barriers, as well as the formation of regional peculiarities within the region. The result of the work done is

a complete analysis of the positive and negative aspects of the use of IT-technologies in the Stavropol Territory, as well as their place in shaping the continuity of the past and present.

**Key words:** artificial intelligence, tourism, cultural monuments, historical heritage.

IT-технологии являются новым направлением технологического прогресса XXI века, позволяющие облегчать решение повседневных задач людей, а также способствовать развитию различных направлений индустрии, в частности, туризма.

Туризм является ключевым социальным сектором экономики, обеспечивающим устойчивость экономического, политического и социального развития страны в условиях геополитической нестабильности и активной цифровизации общества [1; 3].

Через туризм сегодня происходит сохранение традиций и наследия этносов прошлых столетий, особенно в южных регионах Российской Федерации, где наблюдается миграция граждан из других областей, а значит, интеграция культур разных народов России.

В условиях использования искусственного интеллекта в различных аспектах жизни тема сохранения исторического наследия через туризм является актуальным аспектом исторической памяти. На примере Ставропольского края, стратегического центра туризма в Российской Федерации, установим роль IT-технологий в развитии туризма и сохранении этноса [2; 5].

Использование IT-технологий при решении повседневных задач и их активное внедрение в общество позволило улучшить жизни людей и создать условия для развития их творческого потенциала с целью реализации скрытых талантов. По проведенной статистике за 2025 год, большинство современников ограничены в возможности реализации своих талантов, что составляет более 65% граждан в России [4].

В Ставропольском крае туризм стал активно модернизироваться посредством использования IT-технологий, например, появились аудиогиды. В 2020 году было создано два тематических аудиогидов по историческим памятникам Ставропольского края: «Твоими, Ставрополь, глазами глядит Россия на Кавказ!» и «Ставрополь – город в лесу». Цифровое аудиопутешествие «Твоими, Ставрополь, глазами глядит Россия на Кавказ!» было направлено на ознакомление посетителей города Ставрополя с историческим центром через рассказы интересных историй об основании регионального центра.

Экскурсия с использованием аудиогидов «Ставрополь – город в лесу» посвящена природным памятникам региона и в основном охватывает различные природные объекты, например, Таманский лес, Ртищеву дачу и многое другое.

В 2025 году на цифровой платформе izi.Travel появился аудиогид по поселку Солнечнодольск, где расположено много исторических объектов, а также ежегодно проводятся фестивали культуры, что позволяет привлечь новых посетителей.

В 2023 году был разработан ИИ-ассистент – чат-бот, который по запросу граждан может составлять маршрут путешествия по Кавказским Минеральным водам с учетом индивидуальных потребностей человека. Эта система работает по принципу алгоритма, она собирает необходимый материал о человеке по ответам на заданные вопросы о предпочтениях в отдыхе, а далее формирует готовый маршрут с интересными локациями [4].

Для таких культурных центров Ставропольского края, как Ставрополь и Пятигорск, с их уникальной инфраструктурой, существование IT-технологий позволяет решать множество критических задач, например, осуществлять мониторинг состояния памятников культурного наследия и организацию инновационных форм экскурсий с использованием новейших технологий [4,8].

Иновационным направлением в сфере туризма Ставропольского края стало создание умного города-курорта Железноводска. Данный проект был создан при поддержке государства и реализован полностью в 2025 году. Ключевой целью создания такого комплекса стало объединение IT-технологий и туризма для развития региона. Если рассматривать более подробно данный проект, то основными его звеньями являются: создание смарт-киосков, активация приложения «Умный Железноводск» с интересными историческими комплексами, туристический онлайн-портал, системы цифрового расчета затрат на коммунальные затраты города.

Исходя из анализа отзывов о реализации данного проекта на государственных сайтах «Дзен» и «ТАСС», можно отметить высокие показатели реализации приложения «Умный Железноводск», выражающиеся в 80% положительных отзывах, а также рекомендации по применению цифровых технологий этого проекта.

Установим ключевые барьеры и риски в процессе использования IT-технологий. В первую очередь необходимо отметить возникновение эффекта «цифрового разрыва» в знаниях сотрудников музеев, исторических выставок и т.д., который мешает им освоить базовые навыки работы с цифровыми платформами [6].

Согласно плану обучения музейных сотрудников за 2025 год, в Ставропольском крае процент освоения современных технологий гражданами в возрасте старше 35 лет составляет не более 25%, что является низким показателем [7].

Следующим барьером является технологическая нагрузка, характеризующаяся нарушением баланса между применяемыми техническими новшествами (ИИ-ассистентами, датчиками безопасности и так далее) и старинными зданиями. С одной стороны, использование современных технологий позволяет сохранять памятники культуры, но с другой, – разрушает их первоначальное видение [3].

Посредством анализа методик сохранения культурного наследия и предлагается выполнить оценку внедрения цифровых технологий в процессы сохранения этноса края. На базе выявленных барьерных ограничений и количественной характеристики установим региональные особенности туризма в Ставропольском крае. В таблице 1 (таблица 1) представлены результаты проведенной аналитики [3].

*Таблица 1. Оценка роли IT- технологий в развитии туризма и сохранении культурного наследия городов Ставропольского края [7; 8].*

Год	Количество виртуальных экскурсий с ИИ, единиц	Число туристов, тыс. человек	Процент использования цифровых технологий для сохранения наследия, %	Приблизительный объем инвестиций в IT-проекты, млн руб.
2021	10	504	12	50
2022	17	561	22	70
2023	21	610	31	100
2024	42	654	34	150
2025	60	705	52	200

Проведенная оценка роли IT-технологий в развитии туризма позволяет установить динамику прогрессивного изменения турпотока на 10-30% ежегодно, а также процент использования цифровых новшеств, который в 2025 году достигает значения более 50%.

Приблизительный объем инвестиций также возрастает и характеризуется числовым показателем в 200 миллионов рублей в 2025 году, что дает возможность прогнозировать дальнейшее активное внедрение IT-технологий в отрасли туристической индустрии.

Региональные изменения в пределах Ставропольского края будут обусловлены разделением на отраслевые направления в зависимости от главенствующих городов. В первую группу отнесены населенные пункты

вблизи Пятигорска, где применение цифровых технологий позволит адаптировать устаревший стиль повествования истории города под современных слушателей, что означает переход от устаревшего книжного повествования к молодежному сленгу [6].

Вторая группа поселений находится в районе Кисловодска и больше направлена на сохранение экологии. В этом районе области планируется использовать нейросети для сохранения национальных парков в первоизданном виде как памятника природного наследия [6].

Для привлечения нового туристического потока в гостиничные комплексы крупных городов Ставропольского края разработаны чат-боты для работы с посетителями. Главная цель их использования – оптимизация процессов заселения, что позволяет снижать загруженность персонала, а также привлекать новых посетителей, стремящихся к цифровой трансформации [8].

У большинства гостиниц такие боты работают только в рамках мессенджеров (Телеграмм, ВК и так далее). Функция данных чат-ботов состоит в следующем: отвечать на часто задаваемые вопросы посетителей, предлагать новые услуги из сервиса обслуживания, устанавливать потребности гостей и проводить количественную статистику по всем посетителям [8].

Сегодня наиболее известным чат-ботом является система искусственного интеллекта, принадлежащая отелю «Интурист» в Пятигорске, осуществляющая функции онлайн-менеджера по вопросам SPA-процедур, экскурсий и заселения.

Некоторые организации для своей работы используют частные сервисы аналитики и статистических расчетов для определения новых направлений туристического развития. В Ставропольском крае наиболее популярными являются: Brand Analytics – одна из ведущих российских систем мониторинга и анализа упоминаний в соцмедиа и СМИ, использующая искусственный интеллект платформа сканирует более 100000 источников, включая соцсети,

форумы, позволяя компаниям оценивать вовлеченность, тональность для своевременной реакции. Также платформа YouScan, которая используется для отслеживания репутации, анализа трендов и упоминаний бренда, компании. Для мониторинга отзывов могут использовать: ЯндексКарты, 2ГИС и так далее [7].

Искусственный интеллект здесь работает как система алгоритмов, выявляя интересные локации для туристов, маршруты путешествий, развлечения, отели и многое другое. Кроме этого, цифровые технологии анализируют положительные и отрицательные отзывы граждан, изучают их потребности и предпочтения, предлагая инновационные пути туристического развития с целью привлечения новых туристов и увеличения туристической сферы жизни общества [3].

Проблемой применения IT-технологий в сфере туризма Ставропольского края является несвязность цифровых сервисов между собой, что мешает их работе по региону. Так, сегодня существует единый электронный туристско-цифровой сервис (ТИЦ), однако он не может полностью контролировать работу отдельных платформ и интернет-сайтов гостиничных комплексов.

Большинство цифровых проектов реализовано в узком диапазоне, например, рассмотренный ранее проект «Умный Железноводск» действует только в рамках данного города. Хотя этот проект и планируется реализовать в пределах Ставрополя и Пятигорска до 2030 года, но пока этот процесс только идет.

Малый и средний бизнес в сфере туризма Ставропольского края также ограничен в применении IT-технологий, так как их использование должно характеризоваться высокими финансовыми затратами, что не особо рентабельно для небольших организаций.

Именно по этой причине сайты бронирования и управления бизнесом имеются только у крупных гостиничных комплексов Ставропольского края, например, Romantikarkhyz.ru, Parkhotel.pro и так далее.

За период с 2023 по 2025 год более 72% организаций уже использовали различные приложения для аналитики и создали новые туристические маршруты через крупные города Ставропольского края, что позволило увеличить турпоток на 13,4% [8].

IT-технологии в современном мире позволяют создавать преемственные связи между прошлым и настоящим, а также сформировать «мост» в будущее. Задача внедрения и использования цифровых технологий в туризме – подарить как можно больше приятных впечатлений и упростить людям их путешествия, не тратив много времени на планирование и решение организационных вопросов. Отрасль туризма с каждым годом стремится стать более гибкой и создает новые сервисы для людей, Ставропольский край не исключение. Популярные города-курорты здесь всегда славились большим потоком туристов, поэтому IT-технологии дают возможность еще больше заинтересовать поток за счет интерактивов, аудиогидов, удобных сервисов с подбором локаций, маршрутов и достопримечательностей, что позволяет сохранять культурное наследие региона и привлекать молодежь.

### **Список источников**

1. Багдасарян, Р.Х. К вопросу о современных IT-специалистах в области рекламного маркетинга / Р.Х. Багдасарян, А.А. Буянкин // В сборнике: Научные чтения имени профессора Н.Е. Жуковского: сборник научных статей IX Международной научно-практической конференции. Краснодарское высшее военное авиационное училище летчиков имени Героя Советского Союза А.К. Серова. – 2019. – С. 298-300.

2. Багдасарян, Р.Х. Современный подход к IT-образованию / Р.Х. Багдасарян, Н.С. Колесник, А.Н. Гетманов // Современные проблемы и пути их решения в науке, производстве и образовании. – 2017. – № 1. – С. 120-121.

3. Ларин, С.Н. Особенности развития технологий искусственного интеллекта / С.Н. Ларин, Н.А. Соколов, Л.И. Герасимова // Экономические исследования и разработки. – 2019. – № 6. – С. 81-92.

4. Мягкова, Е.М. Гуманитарная наука в эпоху цифровизации: веб-архивирование и проблема верификации источников/ Е.М. Мягкова, К.Б. Ильина // Вестник ВНИИДАД. – 2022. – № 6. – С. 119-129.

5. Никифорова, А.А. Аудиогиды в музейной деятельности / А.А. Никифорова // Материалы Ивановских чтений, 2022. – № 2(37). – С. 47-49.

6. Сергеев, А.Е. «Цифровые технологии»: современное состояние и тенденции развития/ А.Е. Сергеев, Р.Х. Багдасарян // В сборнике: Инновационные процессы в информационно-коммуникационной сфере. Сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции. – 2019. – С. 106-113.

7. Царева, А.Э. Технологии цифровизации и искусственного интеллекта в сохранении культурного наследия / А.Э. Царева, Т.В. Тарасов // Столыпинский вестник. – 2023. – С. 2700-2709.

8. Соловьев, К. На Ставрополье планируют восстановить 67 памятников культурного наследия / К. Соловьев. – Текст : электронный // Коммерсантъ : [сайт]. – URL: <https://www.kommersant.ru/doc/8272982> (дата обращения: 28.03.2026).