



П.В. Невская

Ф. Кале

Невская Полина Вячеславовна, доктор искусствоведения, профессор кафедры педагогики, русского языка и гуманитарных дисциплин Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: nevpolina@mail.ru

Кале Ферхат, магистрант 2 курса факультета гуманитарного образования Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: ferhatkale216@gmail.com

МЕТОДИЧЕСКИЕ ПРИЁМЫ ПРЕОДОЛЕНИЯ КОММУНИКАТИВНОГО БАРЬЕРА УЧАЩИМИСЯ ПРИ ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

В статье анализируются причины возникновения коммуникативного барьера при дистанционном обучении иностранному языку и предлагаются методические приемы его преодоления. Рассматриваются психологические и технические факторы речевой тревожности, а также роль цифровых инструментов в трансформации роли преподавателя в создании комфортной и эффективной образовательной среды.

Ключевые слова: дистанционное обучение, иностранный язык, коммуникативный барьер, речевая тревожность, цифровая образовательная среда, интерактивные методы.

P.V. Nevskaya

F. Kale

Nevskaya Polina Vyacheslavovna, Doctor of Arts, Candidate of Philological Sciences, Professor of the Department of Pedagogy, Russian Language and Humanities of the Krasnodar State Institute of Culture (33, 40-letiya Pobedy St., Krasnodar), e- mail: nevpolina@mail.ru

Kale Ferhat, 2nd-year master's student of Faculty of Humanities Education of the Krasnodar State Institute of Culture (33, 40-letiya Pobedy St., Krasnodar), e-mail: ferhatkale216@gmail.com

METHODOLOGICAL APPROACHES TO OVERCOMING STUDENTS' COMMUNICATIVE BARRIERS IN REMOTE FOREIGN LANGUAGE LEARNING

The article analyzes the causes of the communicative barrier in distance foreign language learning and proposes methodological techniques for overcoming it. It examines the psychological and technical factors contributing to speaking anxiety, as well as the role of digital tools and the transformation of the teacher's role in creating a comfortable and effective educational environment.

Key words: distance learning, foreign language, communicative barrier, speaking anxiety, digital educational environment, interactive methods.

Дистанционное обучение иностранному языку прочно вошло в современную образовательную практику, трансформируя традиционные подходы к организации учебного процесса. Переход к цифровым форматам выявил ряд специфических трудностей, среди которых центральное место занимает проблема коммуникативного барьера. В условиях очного обучения преподаватель опирается на невербальные средства, живой эмоциональный контакт и аутентичную языковую среду. Дистанционный формат усиливает психологическую отстранённость и языковую неуверенность обучающихся.

Преодоление данного барьера становится ключевой задачей, требующей осмысления в рамках современной методики [3, с. 153].

Коммуникативный барьер представляет собой сложное многокомпонентное явление. В дистанционном формате к классическим лингвистическим трудностям добавляются факторы, связанные со спецификой цифровой среды. Отсутствие физического присутствия собеседника, задержки звука, визуальная изоляция и асинхронность многих видов деятельности формируют у учащегося состояние повышенной тревожности. Ученик перестает воспринимать говорение как естественную потребность, относя его к разряду формальных заданий. Психологический аспект преодоления барьера приобретает особое значение. Ограниченность социальных контактов усиливает ощущение изоляции. Перед преподавателем встает задача искусственного создания атмосферы доверия. Персонализация учебного процесса, обращение к личному опыту учащегося делают высказывание осмысленным и снижают страх ошибки. Важно с самого начала курса формировать понимание того, что ошибка является естественным этапом овладения языком. Демонстрация преподавателем открытости к диалогу способствует снижению общего напряжения [1, с. 53].

Эффективным инструментом устранения коммуникативного барьера является геймификация учебного процесса. Внедрение игровых практик, таких как системы достижений, рейтинговые таблицы и интерактивные квесты, способствует повышению мотивации учащихся и снижению уровня тревожности. Игровая ситуация создаёт безопасное пространство для экспериментирования с языком, где ошибка воспринимается как часть игрового процесса, а не как неудача. Использование образовательных платформ с элементами геймификации позволяет учащимся отрабатывать речевые навыки в увлекательной форме, постепенно наращивая уверенность в своих силах перед переходом к более сложным формам коммуникации [2, с. 209–210].

Технические аспекты также оказывают непосредственное влияние на уровень барьера. Неуверенность в собственных цифровых компетенциях создает дополнительное препятствие. Предварительная техническая адаптация и подробный инструктаж по работе с платформой позволяют снять значительную часть психологического напряжения, фокусируя внимание студента на содержании коммуникации. Структурирование учебного времени становится важнейшим фактором. Длительное нахождение перед экраном вызывает цифровое утомление. Рациональное распределение материала и чередование видов деятельности помогают поддерживать когнитивную активность. Визуальная поддержка в дистанционном формате критически важна. Использование интерактивных досок и совместных документов, где отображаются ключевые слова и речевые образцы, облегчает процесс говорения и снижает когнитивную нагрузку.

Важным методическим решением является рациональное сочетание синхронных и асинхронных форм коммуникации. Асинхронные виды деятельности, такие как запись видеоответов, участие в дискуссионных форумах или обмен голосовыми сообщениями, предоставляют учащимся дополнительное время на подготовку высказывания, что снижает ситуативную тревожность. Постепенное усложнение задач – от асинхронных форм к синхронному общению в реальном времени – позволяет выстроить индивидуальную траекторию преодоления барьера. При этом важно обеспечить содержательную обратную связь на каждом этапе, акцентируя внимание на успешности передачи смысла, а не на формальной правильности речи [1, с. 55].

Интерактивные формы работы занимают особое место в преодолении барьера. Виртуальная среда предоставляет возможности для организации работы в малых группах, что снижает психологическое давление при ответе перед всем классом. Использование аватаров и вымышленных персонажей помогает студенту снизить личностную тревожность. Отдельного внимания заслуживает интеграция инструментов искусственного интеллекта.

Интеллектуальные чат-боты предоставляют учащимся возможность практиковать спонтанную речь без страха осуждения. Виртуальный ассистент не оценивает личность учащегося, что радикально снижает психологический барьер перед переходом к коммуникации с живым собеседником.

Создание аутентичного языкового пространства в дистанционном формате требует целенаправленной работы по погружению учащихся в иноязычную культуру. Виртуальные экскурсии, онлайн-встречи с носителями языка, просмотр и обсуждение аутентичных видеоматериалов способствуют формированию положительной мотивации и осознанию практической ценности изучаемого языка. Интеграция культурологического компонента в коммуникативные задания помогает учащимся воспринимать иностранный язык не как учебный предмет, а как реальный инструмент межкультурного взаимодействия. Такой подход способствует преодолению психологического барьера, поскольку учащиеся начинают фокусироваться на содержании коммуникации и установлении контакта, а не на страхе совершить языковую ошибку [2, с. 209].

Роль преподавателя трансформируется из транслятора знаний в координатора коммуникации. Преподаватель должен обладать развитыми навыками эмпатии, уметь считывать состояние учащихся через экран и мягко вовлекать их в процесс. Особого мастерства требует экологичное заполнение коммуникативных пауз, которые в режиме онлайн могут восприниматься как технические сбои. Педагог должен уметь поддерживать речевую инициативу учащихся, задавать наводящие вопросы и использовать вербальные маркеры, чтобы студент не потерял нить рассуждения и не замкнулся в себе. Оценивание речевых достижений также требует смещения акцента с итоговой оценки на формирующую. Оценка успешности решения коммуникативной задачи, а не отсутствия ошибок, способствует снижению тревожности.

Таким образом, преодоление коммуникативного барьера при дистанционном обучении иностранному языку представляет собой комплексную педагогическую задачу, требующую учета психологических, лингвистических и технических факторов. Специфика виртуальной среды диктует необходимость активного внедрения интерактивных и личностно ориентированных форм работы. Успешность преодоления барьера напрямую зависит от способности преподавателя выстроить доверительную атмосферу и использовать потенциал цифровых инструментов для активизации речевой практики. Только при условии системного отношения ко всем составляющим учебного процесса дистанционное обучение сможет обеспечить формирование полноценной коммуникативной компетенции, несмотря на физическую удаленность участников образовательного процесса. Дальнейшее развитие данного направления с использованием данной методики предполагает постоянный анализ эффективности применяемых подходов и их гибкую адаптацию к реалиям постоянно меняющегося виртуального пространства.

Список источников

1. Бердиева, Т.М., Каррыева, Р. Методика как теория обучения иностранным языкам: основные методические понятия и методы исследования процесса обучения // Наука и мировоззрение. – 2025. – № 35. – С. 52-56.
2. Ибаева, Л.С., Салатаева, А.Х. Преодоление языкового барьера учащимися средней школы при помощи коммуникативной игры в процессе обучения иностранному языку // Управление образованием: теория и практика. – 2023. – № 6(64). – С. 207-212.
3. Тележко, И.В., Коровина, Л.В., Салынская, Т.В. Интеграция цифровых инструментов в процесс преподавания иностранных языков // Мир науки, культуры, образования. – 2026. – № 2(117). – С. 150-154.