

**АНАЛИЗ ФАКТОРОВ, ВЛИЯЮЩИХ НА РАЗВИТИЕ УСЛУГ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА В ХАСАНСКОМ РАЙОНЕ
ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

Деркачева Л.Н., Синачева А.В., Косолапов А.Б.

Дальневосточный федеральный университет, Россия, г. Владивосток

**ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE DEVELOPMENT OF
HEALTH TOURISM IN THE KHASAN DISTRICT PRIMORYE**

Derkacheva L.N., Sinacheva A.V., Kosolapov A.B.

Far Eastern Federal University, Russia, Vladivostok

Резюме

Проведен PEST и SWOT–анализ факторов, влияющих на развитие услуг оздоровительного туризма в Хасанском районе Приморского края. Установлено, что Приморский край располагает значительным рекреационным потенциалом, основу которого составляют возможности развития лечебно-оздоровительного туризма. Рекреационная емкость Хасанского района достаточна для реализации проектов, направленных на удовлетворение потребности в оздоровлении и отдыхе не только жителей Приморского края, Дальнего Востока, но и иностранных туристов из ближнего зарубежья.

Ключевые слова: оздоровительный туризм, залив Петра Великого, природный потенциал, PEST–анализ, SWOT–анализ, Приморский край.

Abstract

An PEST and SWOT-analysis of factors influencing the development of health tourism services in the Khasan district of Primorye Territory. It was found that the Primorsky Territory has significant recreational potential, which is based on the possibility of the development of health tourism. Recreation capacity Khasan district is

sufficient for the implementation of projects designed to meet the needs of rehabilitation and recreation not only the residents of Primorye, Far East, but also foreign tourists from neighboring countries.

Keywords: health tourism, Peter the Great Bay, the natural potential, PEST-analysis, SWOT-analysis, Primorsky Krai.

Состояние развития лечебно-оздоровительного туризма в Приморском крае и уникальный природный потенциал побережья залива Петра Великого указывают на то, что Хасанский район является перспективным местом для организации услуг оздоровительного туризма. Но для эффективной организации данной деятельности нужно провести анализ факторов внутренней и внешней среды района в целом.

Для этого целесообразно использование методов ПЭСТ и SWOT анализа.

SWOT-анализ – метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды организации и разделении их на четыре категории: сильные стороны, слабые стороны, возможности и угрозы. Сильные и слабые стороны являются факторами внутренней среды объекта анализа; возможности и угрозы являются факторами внешней среды [4].

ПЭСТ-анализ – это анализ факторов, предназначенный для выявления политических, экономических, социальных и технологических аспектов внешней среды, которые влияют на рассматриваемый объект.

Для того, чтобы определить перспективы дальнейшего развития лечебно-оздоровительной сферы туризма в регионе, необходимо учесть потенциальное влияние внешних факторов на туристскую деятельность. ПЭСТ-анализ, приведенный в таблице 1, позволяет проанализировать их воздействие на реализацию регионального туристского потенциала.

Таблица 1 – ПЭСТ-анализ развития услуг оздоровительного туризма Приморского края

Вид фактора	Характеристика факторов	Возможные меры предприятия
<p>Политический</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Разработка и реализация Программы развития туризма Приморского края на 2011-2018 гг - Постановление думы Приморского края от 27.03.1996 №316 «Об утверждении положения о лечебно-оздоровительных местностях Приморского края» -Постановление главы администрации Приморского края от 05.03.1997 №97 «О лечебно-оздоровительных местностях регионального значения в Хасанском районе» -Постановление губернатора Приморского края от 16.11.2007 №178 «О внесении в постановление губернатора Приморского края от 05.03.1997» -Стабильная политическая ситуация в регионе -Стабильные взаимоотношения со странами ближайшего приграничного соседства -Ориентация на рыночное регулирование экономики; -Несовершенство исполнительной части государственной политики в области инвестирования туризма 	<ul style="list-style-type: none"> -Поиск инвесторов, в том числе иностранных; заинтересованных в развитии санаторно-курортного дела;
<p>Экономический</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Привлечение дополнительного финансирования из федерального бюджета, за счет Программы развития туризма Приморского края на 2011-2018 гг.; -Диверсификация деятельности банковской системы -Повышение покупательской способности валюты стран соседей, поставщиков иностранных туристов -Тенденция к экономическому росту в стране и крае -Повышение процентов по вкладам. 	<ul style="list-style-type: none"> -Поиск новых путей входа на рынок сбыта, совершенствование каналов сбыта за счет сотрудничества с иностранными лечебно-оздоровительными и туристскими предприятиями - Проведение мероприятий по экономичному использованию энерго- и природных ресурсов; - Поиск новых путей заемного капитала по более низким процентным ставкам, в том числе

	<ul style="list-style-type: none"> -Нестабильность курса внутренней валюты, с тенденцией к росту и стабилизации -Падение покупательной способности рубля в отношении к импорту - высокий темп роста инфляции -Повышение ставки рефинансирования , повышение банковских ставок по кредитам. - Недостаточная для устойчивого роста инвестиционная активность в сфере оздоровительного туризма 	<ul style="list-style-type: none"> путем использования государственных субсидий -Повышение качества услуг и построение рациональной ценовой политики -Разработка программ лояльности для предприятий данной сферы на низкий туристский сезон региона; -Изыскание новых дополнительных услуг в сфере оздоровительного туризма
Социальный	<ul style="list-style-type: none"> -Высокая мобильность населения; -Снижение уровня безработицы до показателя 6,9%; -Стабильность реальных денежных доходов населения. -Рост склонности населения к организованным сбережениям и расходам на туристские мероприятия. -Рост числа квалифицированных специалистов вследствие повышенного внимания молодёжи к образованию, в том числе в области туризма. -Рост изучения и применение зарубежного опыта и использование эффективных методов управления человеческими ресурсами на предприятиях индустрии туризма -Социальная стабильность и защищённость слоев населения. - Недостаток профессиональных кадров в сфере предоставления услуг вследствие особенностей менталитета -Преобладание работников низкоквалифицированного труда в сфере обслуживания туристов 	<ul style="list-style-type: none"> -проведение мероприятий по повышению квалификации сотрудников -взаимодействие с образовательными учреждениями высшего профессионального образования и центров профессиональной подготовки специалистов в сфере туризма и гостеприимства; -сотрудничество предприятий лечебно-оздоровительного туризма с программами государства и поддержке социального туризма -проведение мероприятий по формированию имиджа региона как благоприятного для туризма
Технологический	<ul style="list-style-type: none"> -Создание туристско-информационного центра Приморского края - активизация содействия органов государственной власти развитию инновационной деятельности в регионе, направления въездной и внутренний туризм 	<ul style="list-style-type: none"> -Развитие дорожной и инженерной инфраструктуры -Инвестирование в обновление и усовершенствование лечебно-оздоровительной базы на предприятиях туризма

	<ul style="list-style-type: none"> - проведение научных конференций и конкурсов инновационных проектов в сфере туризма - Предоставление грантов, направленных на развитие приоритетных видов туризма - Развитие услуг сотовой связи и сети Интернет и тенденция снижения их стоимости - Внедрение программ информатизации и развития на основе интернет- технологий , информационных технологий, системы электронной коммерции. - Критическое состояние лечебно-оздоровительной базы туристской инфраструктуры . - Отсутствие туристских организаций, занятых исследованиями и разработками в своей сфере. Низкая инновационная активность бизнеса 	<ul style="list-style-type: none"> - инвестирование в усовершенствование технологического процесса и модернизации предоставления лечебно-оздоровительных туристских услуг. - Создание инновационного «бизнес-инкубатора» на базе ДВФУ - компьютеризация и внедрение сервисов для доступной и мобильной возможности пользования оздоровительными услугами туристами - изучение зарубежного опыта и внедрение в сферу лечебно-оздоровительного туризма таких услуг как спа и велнес для достижения международного уровня обслуживания в данной сфере
--	--	--

Как видно из таблицы 1, при высоком уровне производственного и финансового потенциала Приморского края, проблема инвестирования остается актуальной, что связано с разнообразными рисками в данной сфере и недостаточной популяризации туристско-рекреационных проектов региона.

Важным аспектом успешного функционирования сферы туризма является благосостояние потенциальных туристов, и экономическая и политическая ситуация в стране. При этом положительное влияние на эффективность туристской деятельности в области оказывает увеличение в последние годы числа специалистов, имеющих туристское образование а также уменьшившийся уровень безработицы.

Рассматривая технологические факторы, связанные с прогрессом в технике и технологиях, особо следует отметить важность внедрения на предприятиях индустрии туризма Приморского края информационных и компьютеризированных технологий, и создание туристско–информационного центра, что

способствует развитию организации массовых туристских путешествий. Однако стоит обратить внимание на обновление инфраструктуры предприятий для лечебно-оздоровительного и курортного видов отдыха.

Следует полагать, что устранение выше указанных трудностей позволит создать более благоприятный инвестиционный климат в туристско-рекреационной отрасли края.

Таким образом, рассмотрев факторы внешней среды, оказывающие влияние на развитие и реализацию туристского потенциала Приморского края, можно определить дальнейшие перспективы и обеспечить эффективность туристско-рекреационной деятельности в регионе.

Наиболее характерной тенденцией мирового туризма в настоящее время является создание качественной туристской инфраструктуры, которая включает не только инфраструктуру лечебно-оздоровительной базы, но и транспортную и инженерную инфраструктуру, а также сервис, отвечающий высоким международным стандартам [3]. Кроме того, развитие туризма предполагает диверсификацию лечебно-оздоровительного продукта для туристов, поиск новых туристско-рекреационных направлений, увеличение средней продолжительности туров, выбор альтернативных средств размещения и транспорта за соответствующую ценовую политику.

В Приморском крае существует большой потенциал для развития туристской отрасли в плане развития рекреационно-оздоровительного направления туризма, гостиничного хозяйства, обустройства объектов и мест, имеющих туристскую привлекательность [1]. Однако имеющаяся материальная база в значительной степени сдерживает развитие конкурентоспособного рынка туристских услуг, повышение уровня и качества оказываемых услуг.

Анализ развития сильных и слабых сторон состояния лечебно-оздоровительного туризма в Приморском крае приведен в таблице 2.

Данные таблицы 2 говорят о высоком потенциале Приморского края, учитывая такие факторы как благоприятный климат, расположение вблизи

моря, богатый природный ресурс, которые целесообразно максимально использовать в лечебно-оздоровительном направлении туризма. Имеются значительные слабые стороны, заключающиеся в устаревшей инфраструктуре лечебно-оздоровительных предприятий и узкий ассортимент предоставляемых ими услуг. Но возможности представляют тенденцию к инвестированию государственных средств в развитие лечебно-оздоровительного туризма и его инфраструктуру, в связи с созданием кластеров на территории Приморского края.

Таблица 2 – SWOT-анализ развития направления лечебно-оздоровительного туризма в Приморском крае

Сильные стороны	Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"> -Благоприятные климатические особенности, располагающие к широкому использованию климатолечения для рекреантов; -географическое расположение, представляющее развитие курортно-пляжного вида отдыха в составе оздоровительных программ; -наличие нескольких природных месторождений лечебных грязей, минеральных вод; - приграничная особенность геополитического расположения края , способствующая развитию въездного лечебно-оздоровительного туризма ; -утвержденная Государственная программа Приморского края «Развитие туризма в Приморском крае » на 2013-2017 годы - наличие развитых логистических транспортных коридоров и относительно развитой портовой инфраструктуры - тенденция к интеграции экономики регионов Дальнего Востока и Забайкальского региона -существующая инфраструктура поддержки малого и среднего предпринимательства 	<ul style="list-style-type: none"> -Рекреационно-оздоровительная туристская активность имеет ярко-выраженную сезонность; -устаревшая материально-техническая база лечебно-оздоровительных предприятий края; - несоответствие цены и качества предоставления лечебно-оздоровительных туристских услуг; -недостаточное использование в рекреации имеющихся в крае природных лечебных ресурсов; - узкий ассортимент предлагаемых лечебно-оздоровительных услуг предприятиями; -узкий ассортимент дополнительных услуг по обеспечению досуга на туристских рекреационно-оздоровительных предприятиях; - недостаточное продвижение и брендинг региона как благоприятного для лечебно-оздоровительного туризма; -отсутствие единой политики гостеприимства в сфере предоставления рекреационных и лечебно-оздоровительных услуг;

	- высокая стоимость транспортных услуг, отсутствие развитых комплексов придорожной инфраструктуры.
Возможности	Угрозы
<ul style="list-style-type: none"> - Привлечение государственных инвестиций в развитие лечебно-оздоровительного туризма в крае -занятие собственной оригинальной ниши на рынке предоставления лечебно-оздоровительных услуг и обеспечение надежной конкурентоспособности туристско-рекреационных продуктов; -возможность формирования межрегиональных оздоровительных туристских проектов; - возможность формирования за счет промышленных кластеров, одновременно туристско-рекреационных центров. 	<ul style="list-style-type: none"> -Низкий уровень развития специализированной инфраструктуры и сервиса помимо лечебно-оздоровительной сферы туризма , в том числе гостиниц, предприятий общественного питания, пассажирского транспорта; -неудовлетворительное состояние туристических объектов, используемых в досуговых мероприятиях в составе оздоровительного отдыха туристов; - природно-климатические характеристики региона диктуют сезонную составляющую и неравномерность предоставления отдельных видов лечебно-оздоровительных услуг.

Таким образом, проведенный анализ позволяет рассматривать Приморский край как территорию, имеющую достаточный потенциал для формирования современного, высокоэффективного, конкурентоспособного туристского комплекса.

Коллективные средства размещения – гостиницы и аналогичные средства размещения являются главной составляющей туристской индустрии. Коллективные средства размещения в регионе представляют собой гостиницы, пансионаты, меблированные комнаты, общежития для приезжих. Специализированные средства размещения представляют собой детские санатории, санатории-профилактории, грязелечебницы, базы отдыха.

База размещения Приморского края представлена коллективными средствами размещения, как общего назначения, так и специализированными.

Коэффициенты использования наличных мест в гостиницах и аналогичных средствах размещения и в санаторно-курортных учреждениях (0,33 и 0,5 соответственно) показывают, что средняя загрузка далека от максимально выгодных значений. Это означает, что часть туристского потока предпочитает

располагаться в секторе индивидуальных средств размещения. Во многом это обусловлено отсутствием сертифицированных средств размещения на территории Приморского края. Вместе с тем, достаточная доходность койко-места, при такой загрузке, свидетельствует о завышенных ценах на проживание, что не стимулирует развитие туризма [2].

На данный момент существует неутешительная статистика прибытий и убытий туристских потоков в Приморский край, которая указывает на преобладание выездного туризма над въездными более чем в 8 раз. Для того чтобы спроектировать конкурентоспособный туристско-оздоровительный центр, способный привлекать поток иностранных туристов, следует рассмотреть все сильные и слабые стороны проекта.

Сильные и слабые стороны развития оздоровительного туризма в Хасанском районе и факторы, способствующие росту привлекательности этого вида туризма в регионе, отображены в таблице 3.

Таблица 3 – SWOT-анализ развития услуг оздоровительного туризма в Хасанском районе

Сильные стороны	Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"> -Благоприятные климатические характеристики района, располагающие к аэротерапии, гелиотерапии 360 дней в году; -благоприятное географическое расположение района, обеспечивающее выход к теплему морю ,располагающее к курортному виду туризма в сочетании с талассотерапией; -наличие уникальных лечебно-оздоровительных природных ресурсов, в частности грязевое месторождение, способное обеспечить развитие лечебно-оздоровительного туризма в Хасанском районе с применением пелоидотерапии и бальнеотерапии; -выгодное приграничное геополитическое расположение района, учитывая 	<ul style="list-style-type: none"> - Сезонный характер активности рекреационного и курортно-пляжного туризма в районе; - отсутствие предприятий ,предлагающих новые направления в лечебном туризме, таких как спа- и велнес направления; - отутствие предложений для рекреантов по терапии с применением лечебных природных ресурсов района - узкий ассортимент услуг, предоставляемых рекреационными предприятиями, базами отдыха района; -несоответствие цены и качества предоставляемых услуг на местном рынке рекреационного туризма;

<p>туристскую активность, платежеспособность населения стран-соседей;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие таких уникальных объектов как Хасанский природный парк, Национальный парк «Земля леопарда» и Морской Заповедник, аттрактивных для посещения туристами рекреационного центра - утвержденная программа «Развитие туристско-рекреационного комплекса в Хасанском муниципальном районе» на 2013–2017 годы» 	<ul style="list-style-type: none"> - низкий уровень развития туристско-рекреационной инфраструктуры района; -отсутствие развитых комплексов придорожной инфраструктуры.
<p>Возможности</p>	<p>Угрозы</p>
<ul style="list-style-type: none"> -Формирование в Хасанском районе современной высокоэффективной туристско-рекреационной индустрии; -формирование туристских комплексов на территориях муниципальных образований Приморского края с учетом приоритетных лечебно-оздоровительных направлений туризма; -увеличение притока въездного туризма путем привлечения потока туристов из стран ближнего зарубежья; -выход района на международный масштаб предоставления лечебно-оздоровительных и курортно-рекреационных туристских услуг; -рост инвестиций в объекты туристской инфраструктуры района; -повышение качества сервиса в области предоставления туристских лечебно-оздоровительных услуг. 	<ul style="list-style-type: none"> -Низкий уровень развития инфраструктуры лечебно-оздоровительного туризма и сервиса в районе; -низкий уровень развития инфраструктуры дорог; - высокая зависимость климатических особенностей района от сезона; -отсутствие международного опыта организации комплексных туристских услуг в рекреационно-оздоровительной области; - риски, связанные с недофинансированием программы «Развитие туристско-рекреационного комплекса в Хасанском муниципальном районе» на 2013–2017 годы»

Таким образом из таблицы 3 следует, что оздоровительные туристские услуги Хасанского района, несмотря на такие слабые стороны как отсутствие опыта на рынке спа , велнес услуг, отсутствие практики использования местных ресурсов для лечебной терапии и неразвитую инфраструктуру предприятий рекреации, имеют высокие перспективы. Это отображают такие факторы как наличие климатических и природных ресурсов благоприятных для организации климато- и грязелечения. Данные лечебные ресурсы выгодно исполь-

зовать в сочетании с более современными процедурами в области оздоровительного туризма, такими как спа и велнес, имеющими успешный опыт в европейской части страны и за рубежом. Приграничное расположение района способно обеспечить приток иностранных туристов, к тому же поддержка развития района на государственном уровне говорит о тенденции к развитию туристской инфраструктуры.

В целом анализ факторов внешней и внутренней среды показывает, что Приморский край располагает значительным рекреационным потенциалом, основу которого составляют сильные стороны и возможности развития лечебно-оздоровительного туризма. Рекреационная емкость Хасанского района достаточна для реализации проектов, направленных на удовлетворение потребности в оздоровлении и отдыхе не только жителей Приморского края, Дальнего Востока, но и иностранных туристов из ближнего зарубежья.

Литература

1. Васильченко В.Ф., Бадалов Н.Г., Деркачева Л.Н. Природные ресурсы бухты Экспедиции как основа создания курортного центра на побережье залива Петра Великого Японского моря // Вопросы курортологии, физиотерапии и лечебной физической культуры. – 2014. – № 4. С. 53-60.

2. Государственная программа Приморского края «Развитие туризма в Приморском крае» на 2013-2017 годы / [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://primorsky.ru>

3. Деркачева Л.Н. Оздоровительный туризм как фактор развития территории на примере побережья залива Петра Великого, Японское море. Современные проблемы сервиса и туризма – 2014. – № 1. С. 39-52.

4. Майсак, О.С. SWOT-анализ: объект, факторы, стратегии. Проблема поиска связей между факторами // О.С. Майсак Прикаспийский журнал: управление и высокие технологии. – 2013. – № 1 (21). – С. 151–157.