

ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ДЛЯ СФЕРЫ ТУРИЗМА

Косолапов А.Б.

Дальневосточный федеральный университет

В Дальневосточном федеральном университете (ДВФУ), осуществляющем подготовку учащихся в сфере туризма, на протяжении последних пятнадцати лет совместно с Тихоокеанским институтом географии ДВО РАН проводится работа по использованию информационных (в том числе геоинформационных) технологий в антропологических исследованиях и преподавании соответствующих дисциплин (экологии человека, внутреннего туризма, краеведения, инфраструктуры туризма и др.). На практических занятиях студенты разрабатывают, пополняют и используют профессиональные базы данных, такие как «Банки и кредитные организации Дальнего Востока», «Инвестиционные проекты стран Азиатско-Тихоокеанского региона», «Туристское страноведение», «Рекреационные ресурсы Дальнего Востока», «Памятники природы Приморья» и др., создают электронные презентации в программе Microsoft PowerPoint со звуковым сопровождением и элементами компьютерной анимации, разрабатывают дизайн сайтов турфирм и гостиничных предприятий.

Обучающие и тестирующие компьютерные программы ориентированы на закрепление студентами знаний, полученных на лекциях и практических занятиях, и на выработку практических навыков по будущей специальности. В качестве примера назовем тест по проверке профессиональной пригодности работников гостиниц. Он, как и все компьютерные программы, применяемые в учебном процессе, разработан преподавателями профильной кафедры сервиса и туризма Школы экономики и менеджмента. К технической работе над программами активно привлекаются студенты. Это помогает лучшему усвоению учебного материала, а главное – ориентирует на творческое использование электронных программ в работе турфирмы, гостиницы, ресторана с максимальной их рационализацией и адаптацией к условиям конкретного предприятия.

Наиболее сложный раздел работы преподавателей в области информационных учебных технологий, несомненно, связан с созданием электронных образовательных ресурсов, в частности, учебных комплексов и в

том числе, электронных учебников. Электронный учебник – это не простая гипертекстовая версия традиционного учебника, как до сих пор считают многие, а качественно новое произведение – синтез большого педагогического опыта, мастерства программиста и веб-дизайнера. Совершенно очевидно, что объединить в одном лице все перечисленные требования нереально. Поэтому в создании электронных обучающих средств принимают участие, как правило, специалисты разного профиля. Для сетевого использования электронные учебники должны устанавливаться на электронном ресурсе ДВФУ Blackboard, однако организационные проблемы, связанные с неэффективным высшим менеджментом в этом учебном заведении, до сих пор не позволяют реализовать эту возможность. Поэтому разработанные нами учебные электронные средства размещены на стороннем ресурсе <http://www.ceu.hu/> Центрального европейского университета (Венгрия, Будапешт), где также хранятся протоколы работы с системой всех студентов, магистрантов и аспирантов, занимающихся по данному направлению.

В соответствии с принципами создания электронных обучающих средств (учебников, учебных пособий, тренингов) нами создан электронный учебник «Рекреационные ресурсы Приморского края», предназначенный для самостоятельной работы студентов и дистанционного обучения. Учебник состоит из введения, 10 глав, практикума, терминологического словаря и заключения. Исходный размер текстового файла – 1,12 мегабайт, что соответствует 116 страницам текста формата А4. Учебник занимает размер 922 килобайта, что позволяет размещать его любом сменном носителе электронной информации. Он может быть передан по сети Интернет конечному пользователю при скорости передачи 28,8 килобит в секунду в течение 30 секунд. При создании учебника использовались различные программные средства: Dream Weaver 3.0, JavaScriptIt, Photoshop 5.5, VisualStudeo. Основа книги представлена во фреймовой структуре, форматирование текстов основано на однопиксельных распорках, при этом использовались технологии табличной компоновки содержимого страниц, каскадные таблицы, слои. Часть исходного текста фиксировалась стилями и сценариями.

Основная идея представления содержания книги строилась на принципах дидактически адекватного отражения специфики материала (последовательного нарастания сложности изложения, проверки усвоенного материала и практических навыков после завершения каждой темы и блоков тем,

формирования у студента мотивации к сохранению и многократному возвращению к учебнику после завершения курса обучения).

Дизайн и компоновка эффектно подчеркивает простоту и организованность всех пунктов публикации. Навигация электронного издания, созданная на основе Java и фреймов, проста и надежна в использовании, что при довольно сложной структуре кода дает возможность интуитивно представить и оформить проект. Параллельная верстка кода под Netscape Communicator и Internet Explorer, совмещенная в единых файлах без использования скриптов проверки браузеров и т.д., позволила сэкономить размер дискового пространства и упростить исходные коды отдельных файлов.

Апробация электронного учебника проведена в трех вузах г. Владивостока на практических занятиях по дисциплинам «Экология человека», «Безопасность жизнедеятельности», «Компьютерные технологии в туризме», «Информационные технологии в управлении» и при самостоятельной подготовке студентов. Предварительные результаты показали улучшение качества усвоения программы упомянутых дисциплин по сравнению с предыдущим учебным годом (до внедрения в учебный процесс электронного учебника). Об этом, в частности, свидетельствовало выполнение всеми студентами заданий практикума, дополняющего электронный учебник, с первого предъявления. В прошлом учебном году 17% студентов не смогли справиться с заданиями на зачетном занятии и вынуждены были дополнительно заниматься в компьютерном классе во время зачетной недели.

Практические занятия по дисциплинам специальностей «Социально-культурный сервис и туризм», «Туризм», «Менеджмент организации» со специализацией «Менеджмент туризма и путешествий» проводятся с использованием интерактивных методов обучения, ориентированных на геоинформационную систему (ГИС) DATAGRAF. Указанная ГИС разработана сотрудниками Института географии РАН и размещена в сети Интернет с правом свободного доступа. Работа с системой не требует специальных знаний и может использоваться преподавателями и студентами для создания региональных сюжетов картосхем, отражающих социально-экономические, рекреационные, бальнеологические и иные характеристики территорий ранга краев и областей Дальнего Востока.

Нами на основе ГИС DATAGRAF создан комплексный социально-экономический атлас Дальнего Востока, ориентированный на нужды туристских предприятий и региональные управленческие структуры, связанные

с туризмом. Это комплексное картографическое произведение сочетает в себе атлас карт масштаба 1:8 млн (для всего Дальнего Востока) и 1:4 млн (для Приморского края), информационный справочник и аналитические материалы. В настоящее время создано 238 карт различной тематики. Карты сгруппированы в следующие разделы: территория, население, образование, культура, здравоохранение, охрана природы, природные ресурсы, курортные местности и особоохраняемые природные территории, туристская инфраструктура, туристские маршруты и др. Каждый раздел атласа снабжен диаграммами и другой дополнительной информацией. Информационный справочник и аналитические материалы имеют гипертекстовую структуру, что весьма удобно для преподавания различных дисциплин, связанных между собой «сквозными» темами.

На практических занятиях студенты знакомятся с картами атласа, разрабатывают легенды карт, их тематическое содержание, создают новые электронные карты на основе шаблонов.

Созданная специализированная информационно-образовательная туристская ГИС, адаптированная для учебного процесса, позволяет оптимизировать практические занятия, привить студентам навыки работы с современными компьютерными программами. Применение ГИС возможно в практической работе туристских предприятий, ориентированных на разработку и реализацию внутренних, в том числе экологических туров.