

## **ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ В ТУРИЗМЕ И ПРОГНОЗИРОВАНИЕ ТУРИСТСКИХ РИСКОВ**

**Н.П. Плоткина**

Дальневосточный федеральный университет, г. Владивосток

The Far Eastern Federal University

### **Резюме**

В статье рассматриваются основы формирования системы безопасности в туристском бизнесе. Анализируются наиболее распространенные методы прогнозирования степени влияния лимитирующих факторов на безопасность туристских путешествий

**Ключевые слова:** безопасность в туризме, прогнозирование рисков.

### **Summary**

## **FORMATION OF SAFETY IN TOURISM PREDICTION OF TOURIST AND RISKS**

**N.P. Plotkina**

The article covers the basics of forming a security system in the tourism business. Analyzes the most common methods of predicting the degree of influence of the limiting factors on the safety of tourist travel

**Keywords:** safety in tourism, forecasting risks.

«Возможность для граждан всех стран безопасно путешествовать – одно из основных прав человека», – говорится в резолюции ЮНВТО [8]. В связи с этим ЮНВТО рекомендует всем государствам и организациям, связанным с туристским бизнесом, постоянно принимать меры, обеспечивающие безопасность туристов. Некоторые из них перечислены ниже.

- Сбор достоверных и разносторонних статистических и научных данных, позволяющих лицам, принимающим решения и отвечающим за разработку политики в сфере туризма давать оценку основным факторам риска.
- Создание местных, национальных и международных информационных центров, обобщающих передовой опыт и имеющих типовые программы защиты и безопасности туристов для использования правительствами, индустрией туризма и отдельными исследователями.
- Обучение работников сферы туризма, а также обслуживающего персонала предприятий туристской индустрии основам безопасного туризма.
- Развитие партнерских отношений между частными и государственными секторами в целях содействия туризму, основанному на принципах безопасности.
- Создание программ оказания помощи нуждающимся в ней туристам, а в случае совершения преступления против них оказание поддержки для преследования преступников по закону с минимальными издержками для пострадавших.
- Выделение необходимых средств судам, полиции, а также государственным и частным силам правопорядка для обеспечения защиты и благополучия туристов.
- Разработка национального законодательства для решения вопросов, связанных с обеспечением защиты и безопасности туристов [10].

Международные конференции ЮНВТО неоднократно подчеркивали, что к туризму и путешествиям человека надо готовить. Гаагская межпарламентская конференция по туризму 1989 г. отметила: «Соответствующее воспитание широкой общественности, начиная со школы, образование и обучение являются крайне важным делом для туристской индустрии и развития туризма. Необходимо принять меры по включению туризма в учебные планы школ и вузов. Подготовка к путешествиям должна осуществляться путем совместных согласованных усилий на всех уровнях – национальном, регио-

нальном и международном на основе солидарности и международного сотрудничества, а также в рамках рекламно-пропагандистской деятельности».

Безопасность в области туризма означает обеспечение защиты от рисков и опасностей, воздействующих на туристов, работников туристских предприятий, а также на предприятия туристской инфраструктуры (рисунок 1) [2-7]. При этом у физических лиц может ухудшаться физическое, психологическое и экономическое состояние, а у предприятий – экономическое состояние, а также имидж.

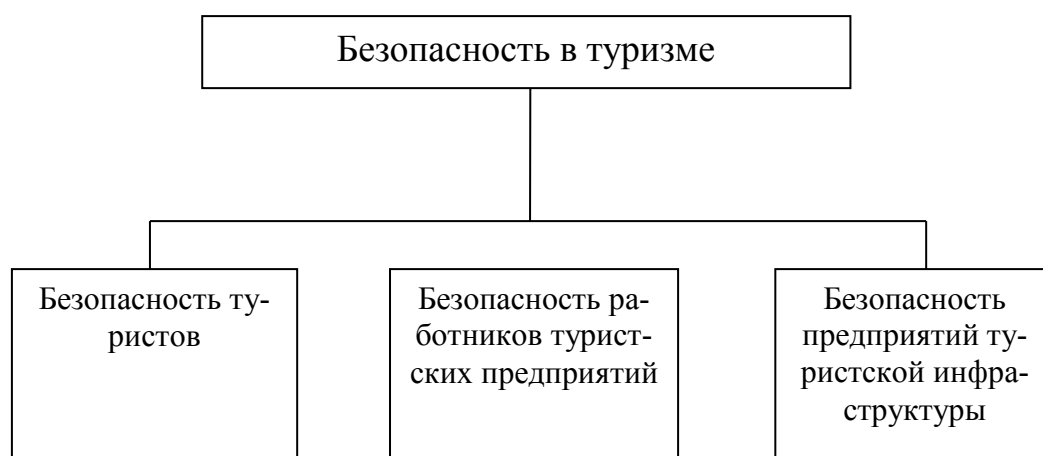


Рисунок 1. Система безопасности в туризме

Контроль выполнения требований, обеспечивающих безопасность туристских услуг в средствах размещения, на спортивных и досуговых объектах обеспечивает Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) [1,8]. Такой контроль осуществляется в начале сезона при проверке готовности объекта туристской инфраструктуры к эксплуатации, а также в ходе текущих проверок. Текущие проверки обеспечения безопасности туристов проводятся в соответствии с планами и графиками технических осмотров (испытаний) зданий, сооружений, транспортных средств, пляжей и мест для купаний, туристского снаряжения и инвентаря, выдаваемого туристам пунктами проката, а также проверок приготовления пищи и готовности туристов к выходу в походы.

Контроль безопасности обслуживания туристов осуществляется на основе использования следующих методов [9-12]:

- визуального (путем осмотра соответствующих объектов или территории, по которой проходит трасса туристского похода; туристского снаряжения и инвентаря и пр.);
- измерительного (фиксации состояний окружающей среды, качества воды, воздуха; технического состояния трассы, подъемных механизмов, транспортных средств);
- социологического (путем опроса туристов и обслуживающего персонала);
- аналитического (анализа содержания документации: паспорта маршрута, медицинского журнала осмотра туристов, выходящих на маршрут, иных документов; обобщений результатов всех других обследований).

Прогнозирование туристских рисков представляет собой вероятностную оценку уровня безопасности для туристов, находящихся на конкретном маршруте. Такая оценка проводится с ориентацией на определенный отрезок будущего с указанием природных и социально-экономических факторов географической среды, которые могут представлять опасность для туристов.

Цель прогнозирования туристских рисков заключается в определении закономерностей их влияния на здоровье туристов, выделении неблагоприятных территорий и факторов, представляющих физическую или психическую угрозу [13]. Такая цель прогноза имеет выраженное практическое значение, так как позволяет разрабатывать систему компенсаторных мероприятий, направленных на смягчение или устранение неблагоприятного влияния на здоровье туристов природных и социальных факторов.

Задачи прогнозирования туристских рисков все чаще становятся неотъемлемой частью региональных целевых комплексных программ развития туризма. При этом выделяется два направления исследований, тесно связанных между собой. Первое направление: фактическая и прогнозная оценки физико-географических условий среды в связи с их влиянием на безопасность ту-

ристских путешествий. Второе направление: оценка социально-экономических и в том числе гигиенических условий жизнеобеспечения туристов, дифференцированных как во времени (в настоящее время и в ближайшем будущем), так и в пространстве (на административных территориях и в отдельных туристских зонах, районах, ареалах и т.п.).

Методы прогнозирования степени влияния лимитирующих факторов на безопасность туристских путешествий объединяются в три основные группы:

- экстраполяции,
- экспертизы,
- моделирования.

Наиболее эффективны из них методы прогнозного моделирования. Модели туристской безопасности отличаются чрезвычайной сложностью из-за значительного числа переменных в системе «природно-социальная среда – безопасность туристов». Моделирование безопасного туризма подразделяется на математическое, картографическое, математико-картографическое и графическое. Перечисленные виды моделирования применяются в научных исследованиях и реже в практической работе, при этом преобладают математические и картографические модели.

Прогнозное моделирование, используемое в управленческих решениях в сфере туризма, предусматривает снижение или, по крайней мере, сохранение прежних уровней рисков для туристов при изменении природно-социальной среды. В прогнозных картах, содержащих информацию о требуемых изменениях природных и социальных факторов, позволяющих достичь приемлемого туристского риска, изображение полученной информации может быть дано в одном из двух вариантов. Во-первых, это может быть прогнозная карта распределения факторов риска по территории с вынесением наиболее значимых из них в пояснительную записку. Во-вторых, значимые факторы могут быть использованы в виде картографической основы для сравнительного территориального анализа уровней потенциальной туристской активности.

На основе прогноза туристских факторов риска можно создать модель безопасной рекреационно-туристской среды (теоретического туристского оптимума). Концептуальная модель туристской среды, в которой воздействие на туристов опасных факторов сведено к минимуму, включает три блока показателей:

- природных факторов,
- социально-экономических факторов,
- здоровья туристов.

Анализ перечисленных показателей, поддающихся учету и имеющих количественные оценки, позволяет прогнозировать степень опасности тура или его отдельных элементов и выбирать приемлемый вариант. Однако до настоящего времени универсальная модель безопасной туристской среды не создана, поэтому практикам туристского бизнеса приходится использовать в работе частные рекомендации, собственный и чужой опыт организации безопасных путешествий.

### **Литература**

1. Федеральный закон от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (с изменениями от 30 декабря 2001 г., 10 января, 30 июня 2003 г., 22 августа 2004 г., 9 мая, 31 декабря 2005 г.).
2. ГОСТ Р 51897 – 2002 «Менеджмент риска. Термины и определения»
3. Балдин К.В., Воробьев С.Н. Риск-менеджмент. М.: Гардарика, 2005. 285 с.
4. Безопасность в гостиничных предприятиях. М.: ИПФ «Галер», 2001.
5. Биржаков М. Б., Казаков Н. П. Безопасность в туризме. СПб.: «Издательский дом Герда», 2011.
6. Гаранин Н.И. Менеджмент безопасности в туризме и гостеприимстве. М.: Флинта, 2009.

7. Защита и безопасность туристов: Практические меры для туристских центров. – Мадрид: Изд-во ЮНВТО, 2011.
8. Маринин М.М. Медико-санитарные правила и формальности в международных путешествиях // Турконсультант. – 2010. – № 6. – С 66-74/
9. Национальное и региональное планирование туризма: Методики планирования туризма. Мадрид: Изд-во ВТО, 2011.
10. Рекомендации ВОЗ Национальным туристским администрациям по распространению медицинской информации для туристов // Турконсультант. – 2012. – № 6. С. 43–55.
11. Рекомендации ВТО по медицинскому страхованию и помощи при международных путешествиях // Турконсультант. – 2011. – № 6. – С. 33–39.
12. Рекомендации по вопросам безопасности в туристских поездках // Турконсультант. – 2010. – № 6. – С 55–58.
13. Устойчивое развитие туризма: Пособие для специалистов по местному планированию. – Мадрид: Изд-во ЮНВТО, 2008.