



УДК 314.4

**И.В. Гончарова,  
Г.Б. Прончев,  
К.Г. Прончев,  
Е.И. Кричевер**

**Гончарова Инна Владимировна**, кандидат пед. наук, доцент, кафедра методологии социологических исследований, Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова (Москва, Университетский проспект, 13), e-mail: ig73@inbox.ru

**Прончев Геннадий Борисович**, канд. физ.-мат. наук, доцент, зам. заведующего кафедрой методологии социологических исследований, Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова (Москва, Университетский проспект, 13), e-mail: pronchev@rambler.ru

**Прончев Константин Геннадьевич**, студент 4 курса, социологический факультет, Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова (Москва, Университетский проспект, 13), e-mail: kpronchev96@gmail.com

**Кричевер Евгения Иосифовна**, студентка 1 курса, факультет коммуникаций, медиа и дизайна, НИУ Высшая школа экономики (Москва, ул. Мясницкая, 20), e-mail: janekrichever@mail.ru

**ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК  
ИНСТРУМЕНТ РАСШИРЕНИЯ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ СФЕРЫ ДЛЯ  
ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

*Работа выполнена при финансовой поддержке РФФИ*

*(грант 16-01-00306-а)*

В работе рассматриваются вопросы, связанные с проблемами развития социокультурной сферы для людей с ограниченными возможностями здоровья. Обсуждаются механизмы расширения замкнутого социального подпространства данной категории граждан. Анализируются существующие информационно-коммуникационные технологии в качестве инструментов создания виртуальных социальных сред в Рунете для слабовидящих людей. Полученные в работе результаты представляют практическую ценность для специалистов, занимающихся проблемами развития социокультурной сферы, социального неравенства, взаимоотношения государства и гражданского общества.

**Ключевые слова:** социокультурная сфера, социализация, люди с ограниченными возможностями здоровья, информационно-коммуникационные технологии.

**I.V. Goncharova,  
G.B. Pronchev,  
K.G. Pronchev,  
E.I. Krichever**

**Goncharova Inna Vladimirovna**, candidate of pedagogical sciences, associate professor, department of methodology of sociological researches, Lomonosov Moscow State University (13, Universitetsky Avenue, Moscow), e-mail: ig73@inbox.ru

**Pronchev Gennadij Borisovich**, candidate physical and mathematical sciences, associate professor, deputy head of the department of methodology of sociological researches, Lomonosov Moscow State University (13, Universitetsky Avenue, Moscow), e-mail: pronchev@rambler.ru

**Pronchev Konstantin Gennadievich**, student 4 course, sociological faculty, Lomonosov Moscow State University (13, Universitetsky Avenue, Moscow), e-mail: kpronchev96@gmail.com

**Krichever Eugene Iosifovna**, student 1 course, school of communications, media and design, NIU graduate school of Economics, (20, Myasnitskaya St., Moscow), e-mail: janekrichever@mail.ru

## **INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES AS A TOOL TO EMPOWER THE SOCIO-CULTURAL SPHERE FOR PEOPLE WITH DISABILITIES**

The paper deals with development challenges of socio-cultural sphere for people with disabilities. The mechanisms for expanding the closed social subspace of this category of citizens are discussed. The existing information and communication technologies are analyzed as tools for creating virtual social environments in RuNet for visually impaired people. The results obtained in the paper are of practical value for specialists dealing with the development of the socio-cultural sphere, social inequality, the relationship between the state and civil society.

**Key words:** socio-cultural sphere, socialization, people with disabilities, information and communication technologies.

Социокультурная среда в «широком» смысле – это «совокупность культурных ценностей, общепринятых норм, законов, правил, научных данных и технологий («ноу-хау»), которыми располагает социум и человек в социуме для эффективных действий и взаимодействий со всеми компонентами своей жизненной среды (имеются в виду природный, техногенный, информационный компоненты, а также другие люди)» [1].

Использование виртуальных социальных сред на базе современных информационно-коммуникационных технологий способствует интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья в гражданское общество [2], нивелирует социальное неравенство, связанное с физическими

особенностями данной категории граждан [3], позволяет активнее включаться в культурные связи общества в рамках жизненного пространства [4], при этом виртуальные среды можно рассматривать как инструмент для расширения замкнутого социального подпространства людей данной категории граждан.

Развитие различных форм дистанционного обучения, виртуальных музеев, специализированных сайтов электронных библиотек способно решить важнейшие проблемы социализации и социальной адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья – возможность получения образования и культурного обогащения. Особенно актуальным это является для детей и молодежи.

Данная работа посвящена анализу российского опыта использования современных информационно-коммуникационных технологий для развития социокультурной сферы людей с ограниченными возможностями здоровья.

В настоящее время дистанционное обучение можно разделить на две категории.

***Первая категория*** – получение образования с формальным присвоением квалификации и выдачей диплома государственного образца. Такая возможность появилась на основании Федерального закона № 273-ФЗ, в котором разъяснено понятие дистанционного обучения и прописаны нормы его использования [5]. По такому пути идет, например, университет «Синергия», запустивший собственную виртуальную платформу (URL: <http://synergyonline.ru>. Дата обращения 10.03.2018). Платформа поддерживается разными устройствами, обеспечивая доступ к образовательным курсам из любой точки мира в любое время. Каждый студент имеет «Личный кабинет», через который осуществляется управление и доступ к мультимедийным учебным материалам, интерактивному тестированию, видеолекциям, семинарам и мастер-классам известных бизнес-спикеров. Данный Интернет-ресурс содержит версию для слабовидящих.

**Вторая категория** – получение образования без формального присвоения квалификации и выдачи диплома государственного образца на виртуальных платформах с открытым доступом. После бесплатной регистрации обучаемый получает доступ различным дистанционным курсам образовательного учреждения в рамках основного или дополнительного образования.

Примером может служить проект «Университет без границ» Центра развития электронных образовательных ресурсов МГУ имени М.В. Ломоносова (URL: <https://distant.msu.ru>. Дата обращения 10.03.2018). Интернет-ресурс использует готовую платформу для LMS (англ. Learning Management System – система управления обучением), которая распространяется бесплатно в качестве программного обеспечения с открытым кодом и может быть скачана с открытых ресурсов программного обеспечения в Интернете. Образовательный проект «Университет без границ» имеет специальный интерфейс для слабовидящих людей.

Еще одним примером является глобальная технологическая образовательная платформа в сфере массового онлайн-образования Coursera (URL: <https://www.coursera.org>. Дата обращения 10.03.2018). Интернет-платформа предлагает бесплатные онлайн-курсы и специализации от 150 ведущих мировых университетов и образовательных учреждений со всего мира. Среди них – 8 крупнейших российских вузов, которые совместно создали более ста курсов.

Использование слабовидящими специального устройства – тифлофлешплеера значительно расширяет возможности чтения книг из библиотечных фондов. По программе индивидуальной реабилитации каждый слабовидящий может получить такое устройство бесплатно [6]. Плеер функционально прост в управлении, обладает высоким качеством звучания. Конструкция кнопок управления удобно расположена, поэтому слабовидящему достаточно легко найти необходимый фрагмент текста. Нажатие кнопки управления сопровождается звуковым пояснением. Звуковая

информация записывается на флеш-карту в оцифрованном виде в формате LKF с применением кодировки и криптографических методов защиты данных.

На Интернет-портале Российской Государственной библиотеки для слепых (URL: [www.rgbs.ru](http://www.rgbs.ru). Дата обращения 10.03.2018) в настоящее время представлено несколько тысяч книг в формате LKF. После регистрации пользователь может скачивать любые книги с сервера библиотеки.

Первая Интернациональная Онлайн-Библиотека для инвалидов по зрению «Логос» (URL: <http://av3715.ru>. Дата обращения 10.03.2018) – это автономная некоммерческая организация, цель деятельности которой – предоставить людям с инвалидностью по зрению (включая слепоглухих с остаточным слухом) доступ к «говорящим» книгам. Для конечных пользователей (физических лиц, которые являются гражданами Российской Федерации и имеют инвалидность), а также специальных библиотек для слепых доступ к фондам Библиотеки «Логос» предоставляется бесплатно. В настоящее время библиотека имеет фонд, состоящий из 37741 книги 9534 авторов по 57 жанрам. В библиотеке задействовано 4453 диктора, 6750 активных читателей, 103 региональные библиотеки.

На Интернет-портале Asbook (URL: <http://asbook.co>. Дата обращения 10.03.2018) предоставлена огромная коллекция аудиокниг и радиоспектаклей зарубежных и отечественных авторов, а также материалы для изучения иностранных языков. На Интернет-ресурсе существует свой внутренний рейтинг лучших произведений «Топ-100», который формируется на основе предпочтений пользователей. Любые аудиокниги с Asbook можно скачать совершенно бесплатно.

В настоящее время очень востребованной, причем не только среди людей с ограниченными возможностями здоровья, является возможность виртуального посещения музеев.

В качестве примеров можно привести Государственный историко-культурный музей-заповедник «Московский Кремль» (URL:

<https://www.kreml.ru>. Дата обращения 10.03.2018), Третьяковскую галерею (URL: <http://www.tretyakovgallery.ru/index.php>. Дата обращения 10.03.2018), Государственный Дарвиновский музей (URL: <http://www.darwinmuseum.ru>. Дата обращения 10.03.2018) и др. На всех этих Интернет-ресурсах имеется версия для слабовидящих людей. Однако, на всех упомянутых сайтах отсутствуют голосовые помощники, а синтезатор речи, очевидно, не может в полной степени описать произведение искусства.

Отмечая положительное влияние современных информационно-коммуникационных технологий на возможности развития социокультурной сферы людей с ограниченными возможностями здоровья и устранению социального неравенства, нельзя забывать и об отрицательном влиянии. Различный доступ для социальных групп к этим технологиям является источником появления новых видов социального неравенства [7]. Наиболее характерными причинами являются: ограниченность физического доступа к информационно-коммуникационным технологиям, различия информационно-коммуникационных компетенций пользователей, физиологические особенности человека, информационные угрозы [7].

В заключении можно отметить, что в настоящее время в России проводится работа с целью расширения социокультурной сферы для людей с ограниченными возможностями здоровья. На базе современных информационно-коммуникационных технологий создаются новые виртуальные социальные среды. Развиваются дистанционные формы обучения, создаются виртуальные библиотеки и виртуальные музеи. Имеющиеся в Рунете ресурсы обычно имеют специальные версии для слабовидящих людей. Тем не менее, функционал этих ресурсов обычно ограничивается графическими методами (увеличение шрифта, контрастности и т.д.) и не всегда включает голосовое сопровождение. На наш взгляд, развитие мультимедийных возможностей Интернет-ресурсов в дальнейшем будет способствовать расширению социокультурной сферы для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Работа представляет практическую ценность для специалистов, занимающихся проблемами развития социокультурной сферы, социального неравенства, взаимоотношения государства и гражданского общества.

### **Список используемой литературы:**

1. *Адамьянц Т.З.* Влияние современной социокультурной среды на духовное и физическое здоровье общества / Материалы к Круглому столу «Здоровая социокультурная среда как составляющая духовного и физического здоровья общества». Конференция «Общество и здоровье». ИС РАН, 19-20 сентября 2013г. / Интернет-ресурс [http://www.isras.ru/files/File/publ/Adamyants\\_Konf\\_materialy\\_k\\_kruglomu\\_stolu.pdf](http://www.isras.ru/files/File/publ/Adamyants_Konf_materialy_k_kruglomu_stolu.pdf). Дата обращения: 06.03.2018.

2. *Муравьев В.И., Прончев Г.Б., Прончева Н.Г.* Современные Интернет-технологии как средство сглаживания социального неравенства в контексте взаимоотношений гражданского общества с государством // Образование и право. 2013. № 12(52). С. 77–85.

3. *Гончарова И.В., Прончев Г.Б., Прончев К.Г.* Сетевые банковские услуги в Великобритании как безбарьерная среда для инвалидов по зрению // Образование и право. 2017. № 9. С. 269–281.

4. *Гончарова И.В., Прончев Г.Б.* О поддержке людей с ограниченными возможностями по зрению в современном российском обществе // Политика и общество. 2016. № 11. С. 1479–1485.

5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» / Российская газета. № 5976 (303). 31 декабря 2012 года.

6. Индивидуальная программа реабилитации / Сайт для инвалидов «Дверь в мир» / Интернет-ресурс <https://doorinworld.ru/zakonodatelstvo/246-individualnaya-programma-reabilitaczii-ipr->. Дата обращения: 06.03.2018.

7. *Прончев Г.Б., Монахов Д.Н., Прончева Н.Г.* Информационно-коммуникационные технологии как причина социального неравенства // Политика и общество. 2018. № 2. С. 1–10.