



УДК 025.4:004.8

Мельникова Ю.А.

Захаров А.Ю.

Мельникова Юлия Александровна, магистрант кафедры информационно-библиотечной деятельности и документоведения Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: krimsk_biblio1@mail.ru.

Захаров Андрей Юрьевич, магистрант кафедры информационно-библиотечной деятельности и документоведения Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: 75tanetchka29@gmail.com.

Научный руководитель: **Штратникова Алина Викторовна**, кандидат педагогических наук, доцент кафедры информационно-библиотечной деятельности и документоведения Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: alina201048@yandex.ru.

ТРАНСФОРМАЦИЯ БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ ВИРТУАЛЬНОЙ СРЕДЫ МУНИЦИПАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ

Глобальная цифровизация перераспределяет профессиональные функции библиографа в муниципальной библиотеке, трансформируя его роль от составителя справок к архитектору виртуальной информационной среды. Успешность этого перехода зависит от развития принципиально новых

компетенций: проектирования сквозных навигационных сервисов, осуществления постоянного информационного сопровождения пользователей и реализации просветительской функции в цифровом пространстве. Ключевыми барьерами на пути трансформации выступают цифровое неравенство среди пользователей и между библиотеками, кадровый дефицит, а также правовая и организационная неопределенность. Перспективы развития библиотеки как социального института в информационную эпоху напрямую связаны с преодолением этих барьеров и формированием у библиографов комплекса цифровых, аналитических и коммуникативных навыков.

Ключевые слова: информационно-библиографическая деятельность, виртуальное пространство библиотеки, цифровой навигатор, муниципальная библиотека, цифровая трансформация, профессиональные компетенции библиографа, гибридные сервисы.

Melnikova Yu.A.

Zakharov A.Yu.

Melnikova Yuliya Alexandrovna, Master student of Department of Information and Library Activities and Documentation of the Krasnodar State Institute of Culture (Krasnodar, 40-letiya Pobedy str., 33), e-mail: krimsk_biblio1@mail.ru.

Zakharov Andrey Yuryevich, Master's student of Department of Information and Library Activities and Documentation of the Krasnodar State Institute of Culture (Krasnodar, 40-letiya Pobedy str., 33), email: 75tanechka29@gmail.com.

Scientific supervisor: **Shtratnikova Alina Viktorovna**, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department of Information and Library Activities and Documentation of the Krasnodar State Institute of Culture (Krasnodar, 40-letiya Pobedy str., 33), e-mail alina201048@yandex.ru.

TRANSFORMATION OF BIBLIOGRAPHIC ACTIVITY IN THE VIRTUAL ENVIRONMENT OF A MUNICIPAL LIBRARY

Global digitalization is redefining the professional functions of the bibliographer in a municipal library, transforming his role from a reference compiler to an architect of the virtual information environment. The success of this transition depends on the development of fundamentally new competencies: designing end-to-end navigation services, providing continuous information support to users, and implementing an educational function in digital space. Key barriers to transformation include digital inequality among users and between libraries, staff shortages, as well as legal and organizational uncertainty. The prospects for the development of the library as a social institution in the information age are directly linked to overcoming these barriers and developing a set of digital, analytical, and communication skills among bibliographers.

Key words: information and bibliographic activity, library virtual space, digital navigator, municipal library, digital transformation, professional competencies of a bibliographer, hybrid services.

Глубокая цифровая трансформация общества перераспределяет функциональное назначение муниципальных библиотек, смещая акцент с хранения документов на создание многофункциональных коммуникационных хабов. Этот процесс инициирует фундаментальные изменения в ядре профессиональной деятельности - информационно-библиографической работе. Как утверждает в своем труде А.И. Каптерев, в ходе цифровизации трансформируются не только технологические процессы, но и базовые модели деятельности организаций - происходит активное внедрение цифровых платформ. Цели и методы цифровой трансформации библиотек будут регулярно пересматриваться, адаптируясь к приоритетным задачам, заданным отраслевой программой цифровой трансформации [1].

Эволюция роли библиографа из составителя картотек в архитектора цифровых сред представляет собой ключевой тренд модернизации библиотечного обслуживания. Трансформация обусловлена необходимостью проектирования интуитивной виртуальной среды, которая обеспечивает навигацию в условиях информационной перегрузки. Как справедливо отмечает Н.С. Редькина, современный библиотекарь-библиограф обязан обладать аналитическими компетенциями, включающими способность к обобщению, анализу и синтезу информации различного типа. Также требуется владение компетенциями в области современных информационно-коммуникационных технологий, направленных на формирование, сохранение и распространение информационных ресурсов [6]. Анализ данной трансформации раскрывает новые требования к профессиональным компетенциям и стратегические ориентиры для развития библиотек как центров цифровой культуры локальных сообществ.

Смена технологической парадигмы и моделей информационного поведения пользователей лежит в основе перехода от традиционного библиографа к цифровому навигатору. Статичная система картотек и каталогов уступает место динамичной виртуальной навигационной среде. В своей работе И.С. Пилко утверждает, что одной из ключевых дидактических задач современных программ дополнительного профессионального образования является формирование умений создавать и применять метаинформацию о текущем цифровом контенте, а также разрабатывать инструменты навигации и ориентации пользователей в электронной информационной среде [5]. Она представляет собой интегрированную экосистему, объединяющую локальные электронные ресурсы, внешние базы данных и мультимедийные коллекции. Создание целостной, логичной и удобной для пользователя навигационной структуры становится приоритетной задачей, требующей проактивной, а не реактивной профессиональной позиции. Современный библиограф выступает интегратором и интерпретатором информации, чья основная функция

заключается в снижении когнитивной нагрузки пользователя и обеспечении эффективного доступа к релевантным знаниям.

Практическая реализация новой роли библиографа проявляется через три взаимосвязанных направления.

Первое направление связано с переходом от изолированных библиографических продуктов к сквозным навигационным сервисам. Профессиональная деятельность смещается в сторону проектирования интерактивных гибридных решений: тематических дашбордов, агрегированных путеводителей по ресурсам, цифровых коллекций, дополненных физическими указателями с QR-кодами. Библиограф выполняет функцию куратора контента, обеспечивающего его достоверность, актуальность и удобство освоения. Н.В. Лопатина отмечает, что активное участие масс в цифровой культуре повышает риски ошибок и информационных манипуляций, что влечет за собой необходимость в укреплении безопасности данных, развитии информационной грамотности и формировании экспертных стандартов [2].

Второе направление характеризуется эволюцией модели взаимодействия - от разовой услуги к перманентному информационному сопровождению. Развитие форматов виртуальных консультаций, персонализированных рассылок и личных кабинетов трансформирует библиографа в персонального гида. Эффективность такого сопровождения основывается на применении инструментов веб-аналитики и data-driven подхода для оценки потребностей и адаптации сервисов. По мнению М.Ю. Нещерет, на помощь к специалисту может прийти искусственный интеллект, виртуальные справочные службы в библиотеках обеспечивают дистанционное СБО (справочно-библиографическое обслуживание), включая режим реального времени. Цифровые технологии автоматизируют: обработку естественных языковых запросов, их перевод на библиографический язык, диалог СИИ (система искусственного интеллекта) с пользователем и интеллектуальный поиск с учётом семантики [3].

Третье направление актуализирует просветительскую и медиаторскую функцию в цифровой среде. Библиограф становится ключевым агентом формирования информационной и цифровой грамотности, проводя онлайн-обучение критической оценке источников, стратегиям работы с научными базами данных и этичным практикам информационного поведения.

Реализация обновленной роли требует формирования у специалиста комплексного набора компетенций, структурированного в несколько блоков. Техничко-технологический блок включает навыки работы с системами управления контентом, основами веб-дизайна, юзабилити, веб-аналитикой, SEO-оптимизацией и API для интеграции внешних сервисов. Эти компетенции обеспечивают техническую основу для создания и поддержки виртуальной среды. Информационно-аналитический блок подразумевает владение методами аналитического поиска, критической оценки источников, синтеза и визуализации данных. Развитие этой компетенции позволяет создавать сложные информационные продукты, отвечающие на комплексные запросы пользователей. Коммуникационно-педагогический блок охватывает навыки цифрового копирайтинга, ведения библиотечных медиаканалов, разработки и проведения онлайн-тренингов. Способность ясно доносить сложную информацию до разнородной аудитории становится критически важной.

Преодоление разрыва между этими требованиями и содержанием традиционного библиотечного образования требует внедрения гибких практико-ориентированных программ и систем непрерывного профессионального развития. М.А. Пекшева в своей работе обращает внимание читателей на то, что российские специалисты занимаются не только базовыми документами, но и вопросами профессионального роста библиотечных работников. Они изучают, как развивать сотрудников разных типов библиотек и специалистов разных профилей, а также способы формирования важных навыков: исследовательских, коммуникационных, цифровых [4].

Процесс трансформации наталкивается на системные барьеры, замедляющие его динамику. Цифровое неравенство представляет собой двустороннюю проблему. Со стороны пользователей, особенно старшего поколения, наблюдается низкая готовность к активному использованию цифровых сервисов, что вынуждает библиотеки дублировать форматы обслуживания. Со стороны самих учреждений, в особенности в регионах, ограничения проявляются в дефиците финансирования, слабой ИТ-инфраструктуре и низком качестве интернет-соединения, в связи с чем существует риск усугубить межрегиональный разрыв в уровне услуг.

Кадровый вызов остается острым. Наблюдается дефицит специалистов, сочетающих традиционный библиотечный профессионализм с цифровыми навыками, а темпы переподготовки кадров отстают от скорости технологических изменений. Низкая конкурентоспособность зарплат в муниципальном секторе осложняет привлечение молодых ИТ-специалистов.

Организационно-правовые барьеры включают неопределенность в вопросах авторского права при агрегации цифрового контента, сложности обеспечения долговременной сохранности и актуализации цифровых продуктов, а также инерцию организационной культуры, сопротивляющейся инновациям.

Трансформация роли библиографа от технического исполнителя к архитектору цифрового пространства представляет собой стратегический ответ муниципальных библиотек на вызовы информационной эпохи. Эта эволюция превращает библиографа в ключевую фигуру, обеспечивающую целостность, доступность и качество гибридной информационной среды. Успешность преобразований напрямую определяет будущую востребованность библиотеки как социального института, способного гарантировать равный и квалифицированный доступ к знаниям. Преодоление существующих барьеров требует скоординированной политики, направленной на инвестиции в инфраструктуру, модернизацию системы профессионального образования и создание стимулов для развития кадрового

потенциала. Перспективы развития видятся в укреплении уникальной позиции библиографа как синтезатора аналитической экспертизы, технологической грамотности и глубокого понимания человеческих потребностей, что в конечном итоге утверждает библиотеку в статусе незаменимого центра компетенций и коммуникации в местном сообществе.

Список источников

1. Каптерев, А.И. Концептуальные основания цифровой трансформации библиотек / А.И. Каптерев // Библиотековедение. – 2023. – № 1. – С. 7-20. URL: <https://doi.org/10.25281/0869-608X-2023-72-1-7-20> (дата обращения: 12.12.2025).
2. Лопатина, Н.В. Актуальные задачи развития библиотечного дела в структуре современной российской науки / Н.В. Лопатина // Труды ГПНТБ СО РАН. – 2022. – № 4. – С. 11-17. URL: <https://doi.org/10.20913/2618-7515-2022-4-11-17> (дата обращения: 12.12.2025).
3. Нещерет, М.Ю. Цифровая библиография: библиотеки в поисках инновационных инструментов библиографической деятельности / М.Ю. Нещерет // Научные и технические библиотеки. – 2021. – № 7. – С. 33-50. URL: <https://doi.org/10.33186/1027-3689-2021-7-33-50> (дата обращения: 12.12.2025).
4. Пекшева, М.А. Профессиональные компетенции сотрудников библиотек, осуществляющих информационно-аналитическое сопровождение научных исследований / М.А. Пекшева // Библиосфера. – 2022. – № 2. – С. 38-47. URL: <https://doi.org/10.20913/1815-3186-2022-2-38-47> (дата обращения: 12.12.2025).
5. Пилко, И.С. Развитие цифровых навыков библиотечных специалистов в дистанционном формате / И.С. Пилко // Библиотековедение. – 2021. – № 5. – С. 539-550. URL: <https://doi.org/10.25281/0869-608X-2021-70-5-539-550> (дата обращения: 12.12.2025).

6. Редькина, Н.С. Компетенции библиографа: непрерывность развития и точки разрыва / Н.С. Редькина // Библиосфера. – 2021. – № 4. – С. 59-77. URL: <https://doi.org/10.20913/1815-3186-2021-4-59-77> (дата обращения: 12.12.2025).