

Секция №3. Развитие профессиональной компетенции студентов в области медицины, права и других профессиональных сферах.

Ведущие: Попов Теодор, профессор, доктор медицинских наук, Факультет общественного здоровья, Медицинский университет, София, Республика Болгария;

Андонова Албена, доктор, гл. ассистент, Тракийский университет, Медицинский факультет, Болгария, г. Стара Загора

**ФАКТОРЫ РАЗВИТИЯ СИНДРОМА «ВЫГОРАНИЯ» У
ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ МЕДИЦИНСКОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

Полина Балканска - доц. д-р, *Эмилиан Радев* - ас., *Мима Николова*-аспирант, Факультет общественного здравоохранения, Медицинский университет, София, Болгария

Введение

Реализация высокой профессиональной подготовки специалистов в области здравоохранения напрямую коррелирует с управлением учебного процесса в высшем медицинском институте и с педагогическими навыками и личными качествами преподавателей в области медицинского образования. В связи с этим возникают повышенные требования к преподавателям: оперативно анализировать и обновлять учебные планы, программы и содержание, разрабатывать и внедрять новые дидактические методы в педагогическую практику, стимулирующие студентов к повышению познавательных и профессиональных интересов, мотивирующих их к саморазвитию личности. Это приводит к следующему противоречию: как удовлетворить все требования к профессии преподавателя и в то же время полностью реализовать себя профессионально, быть довольным выполненной

работой? В основе преодоления этого противоречия лежит предотвращение риска развития синдрома «выгорания» (burnout syndrome). В последние десятилетия особое внимание уделяется этой проблеме, наблюдаемой у специалистов, работающих в медицинской и социальной сфере: учителей, медсестер, менеджеров, сотрудников медицинских и социальных детских учреждений и др. [7].

В деятельности преподавателя слишком часто замечается потеря интереса к личности ученика, пренебрежение эмоциональной стороной профессионального общения, наличие у обучающихся психических состояний, дестабилизирующих профессиональную деятельность: легкой раздражительности, скуки, депрессии, хронической усталости, беспокойства [6].

Постановка проблемы

В психологической литературе термин «выгорание» появился впервые в 80-е годы прошлого века. Раньше этот синдром был описан другими понятиями - стресс, истощение, отчуждение, депрессия и др.

Термин «выгорание» был введен в 1974 г. Х.Дж. Фрейденбергером, американским психиатром, как характеристика психологического состояния здоровых людей, осуществляющих интенсивный и тесный контакт с клиентами и пациентами в эмоционально напряженной атмосфере работы. После определенного периода времени значительная часть этих людей достигает психофизического истощения, потери иллюзий того, что делают что-то успешное и конструктивное, и последующего отчуждения. По оперативным данным «выгорание» означает состояние физического, эмоционального и умственного истощения. [1]

Профессия преподавателя относится к профессиям «человек-человек», также называемых коммуникационными профессиями. Основным средством, с помощью которого осуществляются профессиональные функции, является

личность. Личностные характеристики специалиста значительно определяют эффект от осуществляемой деятельности из-за того, что они «встроены» в педагогические взаимодействия. Педагогическое общение является основным механизмом, который включает в себя образовательную деятельность [2]. Оно включает в себя разнообразные межличностные отношения. Педагогическое общение в медицинских университетах имеет свои особенности, связанные с конкретными характеристиками окружающей среды и условиями, при которых организуется и проводится процесс обучения [3]. Наличие пациента в качестве третьей стороны имеет непосредственное влияние на связь между учителем и студентом. Пациент является личностью со своим темпераментом, характером, системой ценностей, которые определяют его реакции при различных социальных взаимодействиях, таких как учебно-медицинский диагностический процесс, из-за чего и эффект педагогического воздействия часто непредсказуем. С другой стороны, общение с пациентом и его родственниками подчиняется принципам, требующим строгого соблюдения правил, установленных преподавателем и студентом, а именно адекватного этического поведения, строгого соблюдения принципов автономии, конфиденциальности, безопасности, доброты, равенства, полезности, информированного согласия [1, 2, 3].

В профессиях типа «человек-человек» конкретный человек должен выступать в различных профессиональных ролях, выполняя свои прямые трудовые задачи - в роли координатора, в роли организатора, посредника, и т.д.. Различные виды деятельности преподавателя определяют его различные роли. В отношениях учитель-студент он проявляет себя как руководитель и организатор учебного процесса, из чего вытекают следующие конкретные профессиональные роли: источник информации, координатор, наблюдатель, инициатор, эксперт, модератор, основное лицо, советник, партнер, авторитет.

Совмещение и эффективная координация перечисленных ролей создает предпосылки для высоких учебно-воспитательных результатов. Ролевая мобильность преподавателя рассматривается как ключевой компонент его профессиональной компетенции.

В условиях хронического стресса и обремененный рядом негативных переживаний различного характера, преподаватель может развить синдром «выгорания» или как своего рода психическую защиту, или при неконтролируемом стрессе впасть в состояние дистресса с симптомами «выгорания». В этом смысле все факторы деловой среды, которые являются хроническими стрессорами для педагога, в совокупности с личностными предпосылками, приведет к его возникновению. Синдром «выгорания», характеризующийся эмоциональной «сухостью» педагога, эмоциональным отчуждением от профессиональных требований, наличием циничных «дегуманизированных» отношений, игнорированием личности учащихся, оказывает сильное негативное влияние на характер профессионального педагогического общения, что в свою очередь, затрудняет полный контроль процесса обучения.

Значимость исследований по этому вопросу - синдром «выгорания» у преподавателей Медицинского колледжа - связана с тем, что такое явление оказывает негативное влияние не только на самих учителей - на их психологическое и физическое здоровье, их работу и уверенность в себе, но и на тех, кто находится в их непосредственном окружении. Это их родственники, коллеги и ученики. Раскрытие природы и влияния отдельных факторов, предполагающих развитие синдрома, имеет важное значение для разработки соответствующих профилактических мер по предотвращению или преодолению негативных последствий «выгорания».

Дизайн исследования

Целью настоящего исследования является выявление существенных факторов, приводящих к развитию синдрома «выгорания» среди преподавателей медицинских колледжей Болгарии.

Учитывая ряд факторов, вызывающих синдром, и конкретные условия, при которых современный преподаватель Медицинского колледжа должен выполнять свои профессиональные обязанности, мы применили следующую модель факторного группирования:

- Характер и содержание преподавательской деятельности;
- Организационные факторы ;
- Личностные факторы.

Профессиональная жизнь преподавателя не ограничивается проведением учебных занятий. Она также включает консалтинг, административно-учебные и организационные мероприятия различного направления, которые часто продливают его рабочий день. С другой стороны, противоречие между постоянно растущим потоком информации и предъявляемыми требованиями к повышению эффективности и профессионализма, становится все шире. Перечисленное выше снижает уровень стрессоустойчивости преподавателя и несет риск развития «выгорания».

Объект наблюдений

Объектом наблюдений являются преподаватели Медицинского колледжа, разделенные на две группы:

- Преподаватели, ведущие лекции и учебно-практические занятия по клиническим дисциплинам;
- Преподаватели по клинической практике.

Материал и методы

В исследовании добровольно приняли участие 50 преподавателей по различным дисциплинам Медицинских колледжей Софии и Старой Загоры. Их возраст от 31 г. до 58 лет.

Изучение факторов риска синдрома «выгорания» включает:

- Диагностика синдрома путем анкеты;
- Определение влияния личностных факторов на развитие синдрома путем теста удовлетворенности; теста EIQ (коэффициента эмоциональной интеллигентности);
- Опрос с целью выявления влияния факторов риска на развитие синдрома.

Наиболее значительные результаты исследования

В группу факторов риска для «выгорания», вытекающие из характера профессиональной деятельности, можем включить следующие ситуации: ежедневный контакт с «трудными» студентами, систематические информационные перегрузки и режимное перенапряжение, связанное с продолжительностью рабочего дня, со спецификой изучаемого предмета, учебными нагрузками, числом студентов.

Особенностью учебного процесса в высшей медицинской школе является наличие пациентов. Их присутствие в качестве третьей стороны имеет непосредственное влияние на связь между преподавателем и студентом. Учебная обстановка требует обеспечения необходимого комфорта для преподавателя при его общении со студентами, вкл. и обеспечения его безопасности и создает дополнительные требования к преподавателю для осуществления эффективного обучения в реальной клинической среде.

Умеренный риск «выгорания» у преподавателей, работающих в медицинских колледжах, связывается в большой степени с перенагрузками, которые являются частью их трудовой жизни. Они образуются в результате

учебной и ролевой нагрузки, что часто приводит к продлению рабочего дня со всеми негативными последствиями: снижением порога физического и психического сопротивления преподавателя; влиянием на баланс между личной и профессиональной жизнью, провоцируя конфликтные ситуации. Существенными факторами для инициации умеренного риска в результате характера и содержания преподавательской деятельности, также являются: большое количество студентов, с которыми работает преподаватель в течение рабочего дня – при большом количестве студентов все труднее становится установить контроль над окружающей средой; повседневная работа с так называемыми «трудными» студентами, что становится вызовом к умственным ресурсам личности преподавателя; присутствие ненормальной или недостаточной обратной связи в рабочей группе; состояние скуки, вызванной субъективным ощущением монотонности при работе в однообразной окружающей среде.

Наличие негативных аспектов в отношениях между командой партнеров, конфликты, враждебность, эгоизм, изоляция и нейтралитет в отношениях с руководящими кадрами, образуют обычно неблагоприятную среду для преподавателей, провоцирующую умеренный риск «выгорания».

Глядя на влияния факторов личности, важных для развития синдрома, оказалось, что личностный подход при решении кризисных ситуаций житейского или профессионального характера, т.е. лица с умеренным риском: семейные женщины, осуществляющие свою профессиональную деятельность в условиях стресса, которые, однако, в отличие от людей с низким риском, между которыми также есть семейные женщины-преподаватели, в стрессовых ситуациях применяют, главным образом, негативное копирование, выражающееся в поведенческих и социальных отклонениях, умственной изоляции, отрицании, использовании компенсаторных стратегий и т.д..

Что касается возможной связи между педагогическим стажем и развитием «выгорания», мы видим, что более высокая доля среди лиц с умеренным риском преподаватели, имеющие менее 5 лет или более 10 лет, т.е. риск развития синдрома не увеличивается постепенно с увеличением профессионального опыта, а зависит скорее от возраста преподавателя с соответствующим стажем и связанными с этим кризисами личности.

К группе организационных факторов, которые могут быть определены как внешние, т.е. независящие от личности, способствующие появлению «выгорания», может относиться: негативный психологический климат на работе, нагрузка одного учителя различными ролями, ролевая неопределенность, недостаточное развитие сети социальной поддержки, отсутствие возможностей для дальнейшего обучения и совершенствования.

Данные проведенного исследования сопоставимы с высказываниями других теоретических и прикладных исследований по этой теме [5, 6, 7]. Например, отмечаются некоторые защитные организационные и личностные факторы в отношении синдрома «выгорания», среди которых наличие хорошо развитой сети социальной поддержки на рабочем месте; благоприятный психологический климат на работе, в том числе отношения сотрудничества и поддержки со стороны руководства колледжа; существующие реальные возможности для профессионального развития через повышение квалификации; рациональное распределение рабочей нагрузки преподавателей различными ролями; высокий уровень удовлетворенности; формирующая позитивная житейская и профессиональная Я-концепция; наличие личностных качеств, таких как высокий эмоциональный интеллект и навыки для реализации положительной стратегии для того, чтобы справиться с ежедневным стрессом, профессиональным и/или житейским, которому подвержен преподаватель.

Выводы

Современное ориентированное на личность образование требует от преподавателя педагогических навыков и личных качеств, необходимых для разработки эффективного учебно-воспитательного процесса. Несомненно стратегии преодоления стресса и уменьшения риска для специалистов в области здравоохранения включают в себя различные организационные и личностные подходы. Но, не является ли первым наиболее подходящим шагом в этом направлении «каждый из нас должен тщательно проанализировать себя и попытаться найти тот конкретный уровень стресса, при котором он чувствует себя лучше - независимо от избранной профессии», предложенный самим Х.Селие? В противном случае, по его словам, «те, кто не в состоянии сделать этот анализ, рискуют пострадать от стрессов, вызванных тем, что нечего делать, или наоборот, от постоянного перенапряжения из-за чрезмерной нагрузки» [4, с. 52].

Литература

1. Балканска, П. Приложна психология в медицинската практика, Булвест, София, 2008.
2. Попов, Т., Ж. Христов, П. Балканска и съав. Медицинска педагогика. ЕКС-ПРЕС, Габрово, 2012.
3. Попов, Т. Студентът като субект на обучението, ИИК “Везни”, София, 2006.
4. Селие, Х, Стрес без дистрес. Наука и изкуство, София, 1982г.
5. Трунов, Д.Г., ”Синдром сгорания”: позитивный подход к проблеме. Журнал практического психолога , 5, 1998г.
6. Форманюк, Т.В., Синдром ”эмоционального сгорания” как показатель профессиональной дезадаптации учителя, *Вопросы психологии* , 6, 1994г.
7. Ценова, Б., Стрес и бърнаут при учители и медицински сестри НЦМЕХ, София, 1998.