

ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК ВАЖНЫЙ АСПЕКТ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Афанасьева Е.Н. – канд.социол.наук, ФГБОУ ВПО «Сибирский
государственный технологический университет», г. Красноярск, Россия

Аннотация. В статье рассматривается формирование этического сознания и обеспечение на его основе должного поведения профессионалов в сфере социальной работы.

Ключевые слова: *этическое сознание, социальная работа, профессиональная этика, профессионально-этическая компетентность.*

Annotation. The article considers the ethical consciousness and, on its basis, the proper conduct of professionals in the field of social work.

Keywords: *ethical awareness, social work, professional ethics, professional and ethical competence.*

Формирование этического сознания и обеспечение на его основе должного поведения профессионалов выступает важнейшим внутренним морально-этическим регулятором качества оказываемых ими услуг и рассматривается как важнейший аспект профессиональной подготовки и профессионального воспитания.

В основе современной профессиональной этики лежит принцип гуманизма, то есть любая деятельность имеет смысл тогда, когда она способствует или, по крайней мере, не противоречит, благу человека. Принципу гуманизма необходимо следовать в любой профессии, однако определяющим он является в тех сферах труда, непосредственным объектом которых является человек. Повышенные этические требования должны применяться в оценке последствий, к которым приводит данная деятельность в отношении людей, судьбы которых ею затрагиваются, – в соответствии с

принципом, приписываемом Гиппократу: «прежде всего, не навреди».

К данному кругу профессий относится социальная работа, ценностная сущность которой определена необходимостью гармонизации социальных отношений, основанной на восстановлении социальных функции человека. Социальная работа, как особый вид общественной деятельности со специфическими условиями и содержанием труда, предполагает постоянное взаимодействие с определенными обстоятельствами, содержащими в себе неповторимые сложные жизненные ситуации, нарушения принципа социальной справедливости. Взаимодействие с клиентом с целью повышения качества жизни, возвращения социальной активности, самоуважения и достоинства предполагает тесное соприкосновение с его внутренним миром, общение с близким социальным окружением. Специфика этих ситуаций вызывает необходимость постоянно придерживаться моральных принципов в работе по защите прав человека, подкрепленных определенными этическими нормами. Этика социальной работы отражает основные возможности морального выбора специалиста по социальной работе, определяет его нравственное поведение по отношению к клиентам.

Основу этических отношений в социальной работе составляют нравственные принципы, которым должна подчиняться вся деятельность специалиста и требования, предъявляемые к моральным качествам, которыми должен обладать и развивать в себе специалист по социальной работе. Соблюдение этих требований предполагает постоянный самоконтроль специалиста в его профессиональной деятельности.

К основным этическим принципам социальной работы относятся: личная ответственность специалиста за последствия профессиональной деятельности для клиента и общества; приоритет интересов клиента; уважение прав клиента на принятие самостоятельного решения; отсутствие предрассудков и предубеждений в отношении клиента; конфиденциальность;

доброжелательность и бескорыстие, честность и объективность специалиста в профессиональном взаимодействии с клиентом и его социальным окружением.

Принципы регламентированы этическим кодексом профессии, который служит ориентиром в практической деятельности специалиста и функционирует как формализованное выражение профессионального долга и ответственности представителя профессии перед обществом и государством, социальной работой как специфическим видом профессиональной деятельности и особым социальным институтом, перед коллегами (профессиональной группой), клиентами и перед самим собой.

В отличие от профессиональных обязанностей, отраженных в должностных инструкциях, профессиональный долг воспринимается специалистом не как нечто, установленное «извне», а как внутренняя нравственная потребность, глубокая личная убежденность в необходимости определенных действий.

Осознание специалистом социальной службы своего профессионального долга и выполнение его требований включает в себя:

- стремление к высокому профессионально-квалификационному уровню;
- четкое знание своих профессиональных обязанностей и добросовестное их выполнение;
- соблюдение нормативно-правовой базы;
- понимание необходимости высокой организованности и сознательной дисциплины при выполнении профессиональных обязанностей;
- наличие волевых качеств, необходимых для выполнения своего профессионального долга.

Таким образом, профессиональный долг является одним из основных

средств повышения эффективности социальной работы. Смысл должного поведения, отношений и действий специалиста – достижение блага клиента и общества, а, следовательно – обеспечение эффективной, квалифицированной профессиональной деятельности. Должное поведение позволяет обеспечить достижение оптимального конечного результата с наименьшими затратами любого рода ресурсов, детерминирует постоянный профессиональный рост работников социальных учреждений.

Ввиду того, что профессионально-этическая компетентность является необходимым компонентом формирования целостного профессионального мышления специалиста в области социальной работы, необходимо уделять внимание изучению профессиональной этики социальной работы при обучении студентов - получению будущими специалистами по социальной работе теоретических знаний о морально-нравственных основах профессиональной деятельности в социальной сфере и формированию самостоятельного этико-аксиологического подхода в разрешении вопросов деятельности специалиста социальной службы. Будущим сотрудникам социальной службы важно освоить навыки анализа рабочих ситуаций, возникающих при решении проблем клиентов, с учетом основных деонтологических принципов социальной работы, и научиться выработке оптимальных решений на основе понимания сущности профессионального долга и ответственности.

С 2011 года в российских вузах в обязательную программу подготовки бакалавров по направлению «социальная работа» наряду с дисциплиной «Этические основы социальной работы» введена дисциплина «Деонтология социальной работы». Мы считаем, что изучение этих дисциплин должно способствовать формированию у студента целостной системы научно обоснованных представлений о совокупности норм профессионального поведения, необходимых будущему сотруднику в сфере социальной работы в

научной и практической деятельности. А именно, представляются актуальными следующие задачи:

- сформировать у будущих сотрудников социальной службы системное представление о системе профессиональных ценностей и этических принципов в социальной работе;
- стимулировать к реализации деонтологических принципов социальной работы в будущей профессиональной деятельности;
- содействовать в развитии способности осуществлять и оценивать профессиональную деятельность с позиции осознания долга и ответственности перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, клиентом и перед собой.