

МЕТОДИКА ОПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ К ПОСРЕДНИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Логунова О.В. - старший преподаватель, ФГБОУ ВПО «Сибирский государственный технологический университет», г.Красноярск, Россия

Аннотация. В настоящей статье представлено описание разработанной автором и апробированной на практике диагностики подготовленности к посреднической деятельности специалистов социальных учреждений.

Ключевые слова: *посредническая деятельность (функция), специалисты социальных учреждений, критерий подготовленности, уровень проявления подготовленности.*

Annotation. In this article the author describes the developed and proven in practice diagnostic preparedness mediation specialists social institutions.

Key words: *mediation activity (function), specialists of social establishments, the criterion readiness, of readiness level of manifestation of.*

Результативность посреднической деятельности специалистов социальных учреждений, востребованная обществом, зависит от их подготовленности, способности выполнять свои должностные обязанности, действовать в соответствии с изменяющимися особенностями социальной ситуации клиентов. Наличие постоянно действующего организационно-педагогического сопровождения посреднической деятельности специалистов социальных учреждений делает возможным изучение подготовленности специалистов социальных учреждений к данному виду профессиональной деятельности. Исходя из этого и понимания сущности посреднической деятельности специалистов социальных учреждений, в статье ставятся следующие задачи: выявить критерии проявления подготовленности к посреднической деятельности специалистов социальных учреждений;

определить и охарактеризовать различные уровни проявления их подготовленности к посреднической деятельности.

Уточнив семантику понятий «деятельность», «посредничество», «специалисты социальных учреждений», обозначив значение посреднической функции в процессе профессиональной деятельности специалистов социальных учреждений, утверждено педагогическое понимание понятия «посредническая деятельность специалистов социальных учреждений» в контексте организационно-педагогического сопровождения. Сущностное понимание данного понятия определяется как опосредованная деятельность специалистов социальных учреждений в отношении клиентов и других субъектов взаимодействия, направленная на конструирование и поддержание отношений с учетом особенностей их функционирования, предполагающая познание специалистами социальных учреждений субъектов взаимодействия, гибкость в процессе профессиональной деятельности условиях современного общества и другое.

В структуре посреднической деятельности специалистов социальных учреждений выделены содействие, опосредование, взаимодействие. Проблема изучения подготовленности к посреднической деятельности специалистов социальных учреждений имеет два аспекта: во-первых, необходимо выработать критерии, позволяющие определить качественную и количественную меру тех изменений, которые должны происходить в деятельности специалистов социальных учреждений, во-вторых, необходимо определиться с содержанием этих изменений. Решение проблемы подготовленности к посреднической деятельности специалистов социальных учреждений в процессе организационно-педагогического сопровождения требует разработки методики диагностики подготовленности к данной деятельности.

В соответствии с принципами формальной логики сначала необходимо

определился с пониманием понятия «критерий подготовленности к посреднической деятельности», под которым понимается отличительное мерило подготовленности специалистов социальных учреждений к посреднической деятельности, посредством выявления и описания таких характеристик (свойств, переменных, качеств) посреднической деятельности, по которым её можно узнать, определить, отличить от других видов деятельности, подвергнуть наблюдению и измерению. Были выделены следующие критерии: интерактивный, организационный, духовный и творческий. Обращение к перечисленным критериям подготовленности к посреднической деятельности специалистов социальных учреждений позволяет расширить ее содержание и выделить критериальные характеристики подготовленности специалистов социальных учреждений к реализации посреднических функций.

Определение уровней проявления подготовленности к посреднической деятельности специалистов социальных учреждений явилось следующим шагом в разработке диагностики исследуемого процесса. В качестве рабочего понятия в нашем исследовании принимается следующая трактовка: «уровень проявления подготовленности к посреднической деятельности» - это степень выраженности критериев подготовленности по основным параметрам, позволяющий результативно реализовывать посредническую деятельность, самосовершенствоваться в ней. К уровням проявления подготовленности к посреднической деятельности специалистов социальных учреждений мы относим следующие: оптимальный, допустимый, критический. Данные уровни определяются в контексте с основными признаками посреднической деятельности. Обозначенные критерии подготовленности к посреднической деятельности специалистов социальных учреждений, их критериальные характеристики и уровни проявления подготовленности к данной деятельности заложены в «Минимальную диагностическую программу

изучения подготовленности к данной посреднической специалистов социальных учреждений». Определение критериев, признаков и уровней проявления подготовленности к посреднической деятельности специалистов социальных учреждений позволяет, с точки зрения Н.М. Борытко, осуществить переход от абстрактного уровня его описания к конкретным наблюдениям [1].

Результаты диагностики позволят сравнить продвижение конкретных специалистов социальных учреждений в процессе их подготовленности к посреднической деятельности на основе выделенных критериев подготовленности в диапазоне охарактеризованных уровней их выраженности. Для определения общего уровня проявления подготовленности к посреднической деятельности специалистов социальных учреждений по каждому критерию нами был избран подход количественной обработки результатов диагностики, позволяющий в отношении уровня проявления каждого критерия подготовленности определить количественный показатель. Общий уровень проявления подготовленности по каждому критерию («оптимальный» - 3 балла; «допустимый» - 2 балла; «критический» - 1 балл) определяется как среднеарифметическое, полученное в результате деления суммы баллов каждого признака на число респондентов.

Сопоставив рассчитанное численное значение комплексного показателя подготовленности к посреднической деятельности специалистов социальных учреждений с числовыми интервалами выделенных уровней, мы определяем, на каком уровне фиксируется подготовленность специалистов социальных учреждений к посреднической деятельности. Если среднеарифметическое больше или равно 1,7 (своего рода проявление эффекта, то есть обнаружение внутреннего состояния подготовленности к данной деятельности специалистов социальных учреждений), критерий

подготовленности считают допустимым; в остальных случаях - критическим.

Таким образом, описанная методика определения уровня подготовленности к посреднической деятельности специалистов социальных учреждений позволит исследователям избегать типичных ошибок при изучении подготовленности к данной деятельности специалистов социальных учреждений.

Литература

1. Борытко, Н.М. Методология и методы психолого-педагогических исследований : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.М. Борытко, А.В.Моложавенко, И.А.Соловцова. - М. : Академия, 2008. - 320 с.