

## ПСИХОЛОГИЯ РИСКА, ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЯ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ ПРОФЕССИЯХ

*Хисамутдинов М.Р., Ржуханова Е.Л.* – студенты;

научный руководитель: канд. пед. наук, профессор *Терентьева В.И.*

МИСЭиП КрасГАУ, Красноярск

Аннотация. В современном обществе и в связи с повышением требований к профдеятельности, все более важной становится проблема личностных качеств человека: стрессоустойчивость, сильный характер, надежность - так называемый «внутренний стержень» для преодоления всех ситуаций, связанных с риском. Однако осуществление эффективной профессиональной деятельности затрудняется при возрастании вероятности развития неблагоприятных психических состояний.

Ключевые слова: *риск, стресс, стрессоустойчивость, опасность, экстремальные профессии*

Abstract. In today's society, and due to the increasing demands for profdeyatelnosti, becoming increasingly important issue personal qualities: resistance to stress, strength of character and reliability - the so-called "inner core" that will override all situations involving risk. However, the implementation of effective professional activity becomes more difficult with increasing the likelihood of adverse mental states.

Keywords: *risk, stress, stress-danger, extreme profession*

Цель исследования состоит в том, чтобы рассмотреть понятие риска и определить, с точки зрения психологии в каких профессиях он проявляется.

В связи с этим, одной из приоритетных задач психологии развития, акмеологии, медицинской психологии, психологии труда является

исследование специфических социально-психологических явлений, к числу которых относится и «эмоциональное выгорание» среди профессионалов разных областей труда, а также разработка программ по их предупреждению и коррекции.

Чтобы понять экстремальные профессии нужно дать определения, что такое «риск», «стресс», «стрессоустойчивость», «опасность».

Во-первых, риск - это опасность! Если мы говорим: "Есть риск упасть!", то это означает, что есть опасность падения. Опасность же означает, что в какой-то будущий момент времени может наступить такое событие, могут так сложиться обстоятельства или так измениться ситуация, что ваше состояние ухудшится (в нашем примере - это ушиб или синяк на коленке). Риск - это возможное в будущем качественное или количественное ухудшение состояния какого-либо объекта. Именно ухудшение, поскольку для случаев улучшения состояния применяется слово "шанс".

Всякий объект в этом мире подвержен влиянию множества других объектов и явлений, которые называются факторами. В результате такого влияния и происходят изменения состояния защищаемого нами объекта. Однако факторов много, влияние их происходит по сложным законам, и этого полно и точно нам никогда не узнать. Так в окружающем нас мире появляется неопределенность.

Неопределенность касается того, что мы не можем полно и точно знать: какие факторы влияют на объект, как это влияние отразится на его состоянии, когда и как изменится этот объект.

По поводу будущего мы можем только строить предположения, поэтому риск всегда измеряется степенью вероятности того, что состояние какого-либо объекта ухудшится в будущем до конкретных величин. Риск - это вероятное ухудшение состояния объекта. Риск - действие без достаточного анализа ситуаций.

Понятие «риск» универсально и охватывает практически любые области жизнедеятельности человека, что наглядно отражается в широте направлений его изучения. Современное понимание этого термина имеет следующие трактовки: обращение к деятельности при отсутствии уверенности в достижении ее цели; действие, направленное на привлекательную цель, достижение которой сопряжено для человека с элементами опасности, угрозой потери, неуспеха; мера ожидаемой неудачи, неблагоприятия при неуспехе в деятельности; ситуация неизбежного выбора между несколькими вариантами действия и др.

Риск – субъективно воспринимаемая характеристика деятельности (связанной с принятием решений), которая включает неопределенность условий, сложившихся в объективной внешней среде. При этом к факторам риска относятся: социальные, социально-психологические, организационные факторы, особенности решаемых задач, специфические условия профессиональной деятельности, а также опасные и экстремальные условия профессиональной деятельности.

Психологические исследования риска берут свое начало в рамках развития представлений о несоответствии целей и результатов действий, постановки и достижении целей в условиях неопределенности, а также факторов принятия решений.

В рамках понимания риска как ситуации неопределенности и случайности весьма важно установить степень неопределенности, критерии принятия субъектом решения о том, следует ли ему действовать, отложить действие или отказаться от него. Были получены результаты, показывающие, что нет всеобщих рациональных механизмов принятия решений, связанных с риском, – такие решения обусловлены социальным контекстом и семантическими характеристиками задачи. Однако при принятии решений в

ситуации риска на выбор критерия влияют также многочисленные субъективные факторы.

Во-вторых, "стресс" обозначает давление, натяжение, усилие, а также внешнее воздействие, создающее это состояние. Предполагается, что английское слово "stress" происходит от латинского "stringere" - затягивать.

Понятие "стресс" подвергалось со временем существенным изменениям и стало более широким. Слово "стрессор" стало обозначать не только физическое, но и чисто психологическое воздействие, а слово "стресс" - реакцию не только на физически вредные воздействия, но и на любые события, вызывающие отрицательные эмоции.

Если говорить о стрессоустойчивости, то, психолог Б.Х. Варданын определяет стрессоустойчивость как особое взаимодействие всех компонентов психической деятельности, в том числе эмоциональных. Он пишет, что «стрессоустойчивость» можно более конкретно определить как свойство личности, обеспечивающее гармоническое отношение между всеми компонентами психической деятельности в эмоциогенной ситуации и, тем самым, содействующее успешному выполнению деятельности».

Таким образом, стрессоустойчивость - это самооценка способности и возможности преодоления экстремальной ситуации, связана с ресурсом личности или запасом, потенциалом различных структурно-функциональных характеристик, обеспечивающих общие виды жизнедеятельности и специфические формы поведения, реагирования, адаптации и т.д.

Все это неотъемлемая часть экстремальных профессий, деятельности. Экстремальная деятельность - вид деятельности, которая в определенный момент времени является для конкретного человека субъективно невыполнимой в связи с околопредельным напряжением психофизических сил и в связи с формированием установки на "отказ" от продолжения деятельности. Существует индивидуальный привычный для конкретного

человека "коридор" психофизиологического напряжения, в рамках которого негативные последствия напряжения он может выдержать.

Деятельность работников силовых структур нередко протекает в напряженных, конфликтных ситуациях, опасных для жизни обстоятельств, связанных с применением оружия. Для примера мы решили рассмотреть работников МЧС и бойца ОМОНа. Спасатель МЧС - специалист по спасению пострадавших в экстремальных ситуациях, сотрудник системы Министерство чрезвычайных ситуаций. В данной профессии человек может столкнуться с разными проблемами связанные с его психологией, устойчивостью переносить и выдерживать экстремальные ситуации и всеми зрелищами, которыми они связаны (кровь, вывихи, тела погибших людей и.т.д.). Боец ОМОНа тоже может столкнуться с психологическими проблемами на работе, которые ему нужно перенести, главное в этой работе мера и возможность применения силы, которую иногда сложно рассчитать.

Данные профессии требуют от человека очень больших моральных, психологических ресурсов, поэтому для отбора таких сотрудников используется очень тщательная проверка не только физического состояния, но и психического. Все психологические тесты позволяют выявить, годен ли человек для такой экстремальной профессии, ведь он может увидеть на ней практически все. Большинство людей отсеиваются на приеме в силовые структуры как раз на таких тестах, чтобы они не думали про себя, тесты довольно точно указывают на то, как человек может повести себя в экстремальной ситуации, особенно тщательно это показывает полиграф.

По исследованию психолога Б.Х. Варданяна из 100 опрошенных людей лишь 23 человека полностью оказались стрессоустойчивыми, 12 прошли проверку, но отказались от работы в течение полугода, остальные были отсеяны, не пройдя проверку. Они были не готовы лицом к лицу встретиться

со сложной ситуацией, что еще раз подчеркивает, что далеко не все люди могут работать на таких работах.

В экстремальных профессиях люди постоянно сталкиваются с риском, не важно на работе они или нет. Например, пожарные приволжского регионального центра 174-ПЧ Александр Комаров, Александр Игнаткович, Алексей Тарасов и Сергей Мухин, а также начальник части Рысев Сергей Михайлович направлялись из Богородска в Нижний Новгород на соревнования по проведению аварийно-спасательных работ и ликвидации последствий ДТП. В пути они оказались очевидцами серьезного дорожно-транспортного происшествия, столкнулись «Нива Шевроле», «ГАЗ 3307» и «Ниссан-Жук».

К сожалению, никаких специальных инструментов у спасателей с собой не оказалось, но, не смотря на это, они незамедлительно приступили к аварийно-спасательным работам, предварительно вызвав скорую помощь. Чтобы не допустить возгорания и взрыва, пожарные заглушили двигатели автомобилей, отсоединили аккумуляторные батареи, осмотрели автомобили на наличие утечек топлива. подручными средствами они извлекли пострадавших и оказали им первую медицинскую помощь.

Водитель автомобиля Нива – женщина, была тяжело ранена. Она получила травму позвоночника и оказалась зажата в автомобиле. Спасатели подручными средствами зафиксировали позвоночник женщины, наложили шейный воротник и со всеми предосторожностями извлекли из автомобиля. По приезду медиков перенесли ее в автомобиль медицины катастроф.

Дальнейшие действия по ликвидации последствий ДТП выполнили в полном объеме прибывшие коллеги – пожарные этой же 174 пожарной части. А команда отправилась дальше и приняла участие в соревнованиях. Несмотря на уважительное опоздание и затраченные силы в дороге, на

соревнованиях они показали довольно высокий результат – вошли в десятку лучших команд Нижегородской области.

Таким образом, экстремальные профессии это очень сложные профессии, в которых могут работать только эмоционально и психологически устойчивые люди.

#### Литература

1. Баранов А.А. Стрессоустойчивость и мастерство/ А.А.Баранов, Ижевск, 1997. - 108с.
2. Селье Г. Стресс жизни // Психология экстремальных ситуаций: Хрестоматия/ Г.Селье. - М., 2000. - С.6-39.
3. Корнилова, Т.В. Риск в мышлении как условие риска в действии / Т.В. Корнилова // Управление риском, 1997. - №3. – С. 21–28
4. Корнилова, Т.В. Понятие «риск», «неопределенность» и принятия решений в психологических и непсихологических моделях выбора / Т.В. Корнилова // Управление риском, 1997. - №1. – С. 4–10.
5. <http://www.mchs.gov.ru/> Б.Х. Варданяна
6. Терентьева В.И. Стилевое решение в условиях риска и неопределенности: системный подход. - Красноярск, РИО КрасГУ: 2006. - 334 с.

