

НОВОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ОЖИДАНИЙ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧЕНИЕМ СТУДЕНТОВ -МЕДСЕСТЕР И АКУШЕРОВ

Профессор д-р Теодор Попов

гл.ас. д-р Румяна Янева

аспирант Антоанета Терзиева

аспирант Петко Петков

Медицинский университет Софии

Факультет общественного здравоохранения

Резюме: Медицинское образование в Болгарии имеет свои традиции и репутацию. Тема эффективного обучения персонала для получения высокого качества подготовки специалистов является главной задачей преподавателей соответствующих медицинских учебных заведений.

Результаты обучения во многом зависят от участия ученика в процессе обучения, его мотивации, усилий и положенного труда. Важное значение имеет организация и проведение образовательных мероприятий для приобретения теоретических знаний и практических навыков.

Авторы статьи в соответствии с целями и задачами данного исследования приняли для мониторинга информацию об ожиданиях и удовлетворенности студентов специальностей «медсестра» и «акушерка» на факультете общественного здравоохранения Медицинского университета Софии за учебный год 2012/2013 г .

Ключевые слова: ожидания и удовлетворенность обучением, студенты первокурсники, «медсестра», «акушерка», медицинское образование

Медицинское образование в Болгарии имеет свои традиции и репутацию . Оно всегда было важным для подготовки специалистов, которые благодаря своим знаниям и способностям были бы хорошо приняты не только дома, но и во многих других странах.

Вряд ли кто-то станет отрицать, что здравоохранение является важнейшей сферой социальной жизни в одной стране, что здоровье людей, его защита и укрепление является наиболее важной социальной проблемой, которая стоит как перед широкой общественностью, так и перед соответствующими учреждениями. Здравоохранение является национальным приоритетом. (1, 2)

Потребность в твердых теоретических знаниях, практических навыках и компетенциях в области здравоохранения связана напрямую с ответственностью за здоровье и жизнь людей. Нужно добавить и вопрос о демографическом кризисе, а также ряд показателей повышенного процента больных, повышенной смертности при некоторых заболеваниях, что водик к увеличению ответственности в медицинской профессии, а также - и на необходимости подготовки кадров с высоким профессионализмом.

Таким образом, нет никаких сомнений в том, что подготовка специалистов в области здравоохранения является особенно престижной и ответственной работой соответствующих учреждений. (2)

Медицинское образование является одним из направлений реализации реформы здравоохранения.

Получение высшего образования специалистами в области здравоохранения не только дает возможность для личного и профессионального развития, но важно и то, что улучшает качество работы в здравоохранении. Это необходимо, так как повышаются требования современности, усиливается конкуренция и проводятся реформы.

Высшее образование как приобретение, приносит моральное удовлетворение, новые возможности и перспективы. Однако, оно достигается за счет получения соответствующей профессиональной подготовки путем обучения и воспитания молодежи.

Поэтому вопрос эффективного обучения персонала для получения высокого качества подготовки специалистов является главной задачей преподавателей соответствующих медицинских учебных заведений.

Результаты обучения во многом зависят от участия ученика в процессе обучения, его мотивации, усилий и работы (1, 3). Важное значение имеет организация и проведение образовательных мероприятий для приобретения теоретических знаний и практических навыков.

Во время курса обучения студент должен быть активным и участвовать в учебной деятельности (1). Тем не менее, это достигается постепенно. Крайне важно иметь в виду ряд факторов и обстоятельств, связанных с учебной деятельностью. В качестве отправной точки в этом процессе является выбор профессии, специальности и колледжа. За ними следует адаптация к новому способу обучения, участие студентов в нем и результаты теоретических и практических наработок.

Целью данного исследования является, изучая ожидания и удовлетворенность студентов первокурсников, внести усовершенствования в организацию и методологию учебной деятельности.

Эта цель требует решения следующих основных задач:

1. Определение трудностей в проведении обучения.
2. Помощь учащимся при возникновении проблем в начале учебы.

Единицы наблюдения: 93 студенток-первокурсниц, из которых 64 медсестры и 29 акушерок.

Время и место наблюдения

В соответствии с целью и задачами исследования решено наблюдать информацию об ожиданиях и удовлетворенности студентов по этим дисциплинам на факультете общественного здравоохранения Медицинского университета Софии в течение учебного года 2012/2013 г.

Используемые методы исследования:

1. Социологические методы - анкетирование, интервью , ежедневные наблюдения преподавателей и наставников в ходе контактов со студентами;

2. Документальные методы;

3. Статистический метод - графический анализ

Результаты и обсуждение:

Авторы этой публикации уже проводили аналогичные исследования в предыдущие годы (2, 4). Интерес представляют регистрация динамических процессов и состояний, а также существование еще нерешенных вопросов. Отметим, что наличие активного отношения к собственному обучению и адаптации к новым условиям жизни и работы в значительной степени является психологическим явлением, которое зависит от многих факторов, особенно субъективного характера.

Важен проходной бал, с которыми студент поступает в университет. Обычно больших различий в успеваемости нет. Отличники продолжают учиться более активно и во время университетских экзаменов. Есть и исключения среди студентов, которые осуществили свою мечту и были приняты по специальности и теперь проявляют особенное желание и стараются для достижения успеха и высоких отметок.

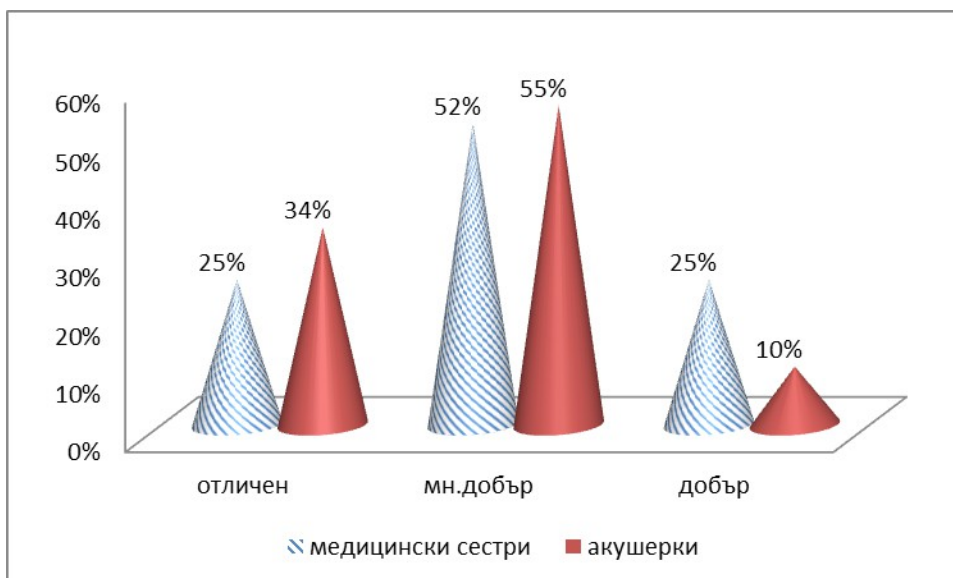


Рис. 1. Успех в средном образовании у вновь принятых студентов

Как видно на рис. 1, большинство принятых студентов закончили свое среднее образование с очень хорошими результатами (52 % медсестер и 55% акушерок, с хорошими - 25 % медсестер и 10% акушерок). С отличием окончили 25 % медсестер и 34% акушерок. По сравнению с предыдущими исследованиями (1, с.53) есть некоторые различия. Тогда новички, поступившие на факультет общественного здравоохранения были с более высоким успехом - 57% отличников, 34 9% - с очень хорошим баллом и 4,8% - с хорошим.

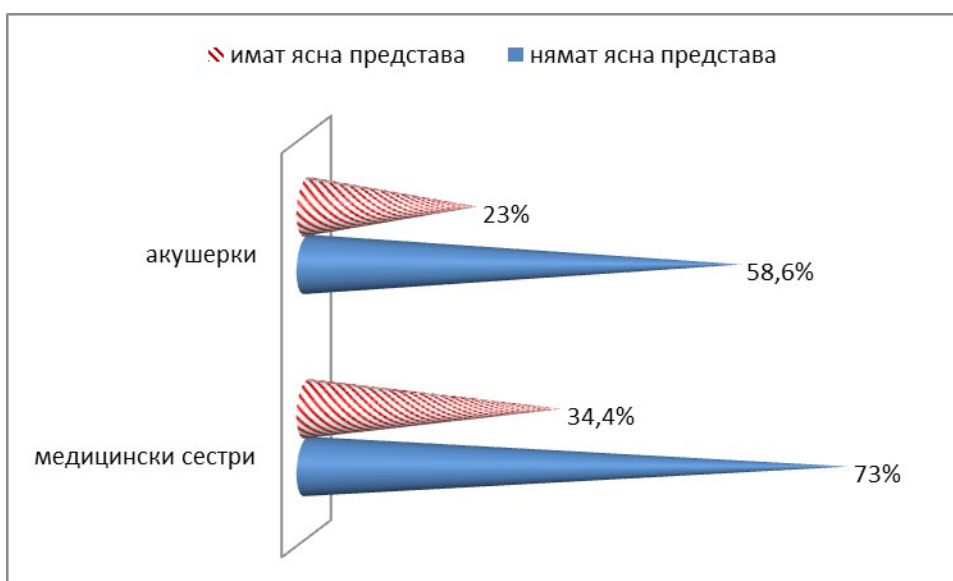


Рис. 2. Представления студентов о выбранной специальности

Стоит отметить, что подавляющая часть новых студентов не имеют достаточно четкого представления о выбранной ими специальности (73% медсестер и 58,6% акушерок). Треть опрошенных (23% и 34,4%) отметили, что ясное представление о специальности определило их выбор. По сравнению с предыдущими данными видно, что 60 % ответили утвердительно, 33,3 % - «частично информированы» и 6,3% - не были проинформированы и ориентированы. Приведенные данные показывают, что в наше время студенты менее профессионально ориентированы, чем те, которые участвовали в предыдущих исследованиях. Эти данные дают важную информацию, потому что знание профессии и интерес к ее освоению в основном определяют результаты обучения. Кроме того показывают и удовлетворение сделанным выбором и душевный комфорт студентов. (1, 2)

Известно, что причины выбора профессии медицинских специалистов разные. Высокий процент студентов выбрали соответствующую специальность потому, что проявляют интерес к профессиям в системе здравоохранения, а именно 73 % медсестер и 68% акушерок. Исследования, проведенные в 2006 г. (2) показали, что 41,3 % выбрали профессию из-за интереса к ней, 73% - из желания работать области общественного здравоохранения. Процент тех студентов, которые сделали свой выбор под давлением или в результате побочных причин находится в пределах 3,2% - 2,4%. На основании приведенных выше данных можно сделать выводы об устойчивости интереса и степени личной мотивации.

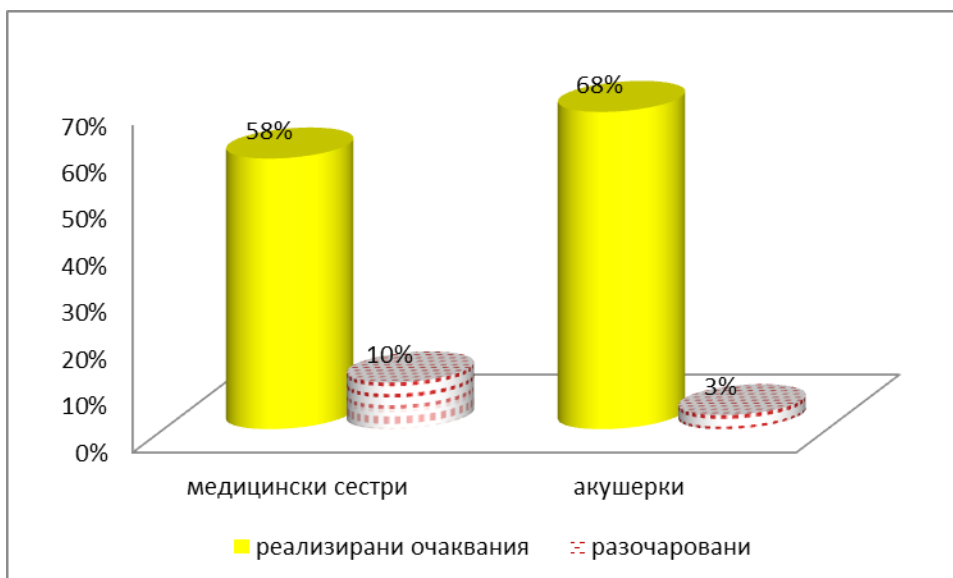


Рис. 3. Ожидания будущих студентов

В отношении ожиданий будущих студентов можно сделать следующие выводы: самый высокий процент из них сообщают, что их ожидания были реализованы частично (58 % медсестер и 68% акушерок).

Разочарованы 3 - 10%. Данные предыдущих исследований указывают на следующее: ожидания оправдались у 54,8%, частично - у 38,1%, а 4,8% были разочарованы.

Начало учебной деятельности у 48,8 % медсестер и 65,5 % акушерок основано на интересе к обучению. Этот интерес не только предварительный, но и в процессе обучения оказалось, что им интересно.

У 34,4 % опрошенных акушерок, однако, замечено, что иногда интерес снижается. У медсестер этот процент ниже - 13%. Эти результаты дают повод для размышлений и рекомендаций. Данные предыдущих исследований показали, что обучение не является интересным для одной третьей студентов.

Таким образом, первокурсники должны быть осведомлены о программах, характере обучения и используемых методах. И самое главное - об образовании, о престиже изучаемого предмета, в возможностях

достижения успеха, рыночной экономике, проблемах реформы в здравоохранении и т.д. (1, 2).

Положительным является то, что большинство студентов регулярно посещают занятия (91% медсестер и 86% акушерок). Отсутствия наблюдаются в диапазоне 4-13 % у обеих специальностей. По нашей оценке, этот показатель может снизиться еще ниже при индивидуальной работе и личном участии отдельных студентов, а не административными методами.

Из полученных ответов видно, что выбор студентами специальности является устойчивым - 88 % медсестер и 82,7% акушерок не намерены менять в следующем году учебное заведение или специальность. Лишь около 10 % не определились. Эти данные показывают, что нужно искать причины и индивидуальный подход.

Известно, что успешное обучение студентов во многом зависит от их удовлетворенности профессиональным выбором и самим образовательным процессом. Удовлетворение приносит душевное равновесие, стремления, жизненную активность. (1)

Относительно психо-социальных отношений с коллегами установлено, что 69 % медсестер и 72% акушерок находят уже с первого года обучения общие интересы и хорошие взаимоотношения с однокурсниками. Примерно у 30% обеих специальностей наблюдается более слабая связь между ними. Этот факт, вероятно, обусловлен общим интересом и заинтересованностью самим процессом обучения.

Различные методы обучения в большой мере помогают интеграции студентов (например, деловые игры, ситуационные методы, мозговой штурм и т.д.). А также и внеклассные мероприятия, такие, как участие в публичных лекциях, защита диссертаций, посещения культурных мероприятий и многое другое. Это задачи, которые должны быть решены преподавателем.

Создание приятной учебной атмосферы пробуждает у студентов инициативу к сотрудничеству. Они становятся более активными, занятыми, проявляют новый интерес. (1)

Считают, что образование обогащает их и меняет как личности в положительном направлении 91 % медсестер. У акушерок этот процент составляет 52 % , таким образом к этим студентам нужен индивидуальный подход. Нужно узнать их склонности, интересы и потребности. Это требует того, чтобы преподаватель знал их, чтобы понимал причины их поступков, которые не всегда имеют учебный характер.

В отношении экзаменов, мы видим хорошие результаты. Отличные результаты показали 50% медсестер и 34,4% акушерок.

Студенты учатся учиться. Развивается и познавательная направленность личности. Полагаются основы стремления к непрерывному образованию.

Выводы:

При обобщении данных этого исследования и анализе тенденций мы можем сделать следующие выводы:

- ★ Начало обучения студентов первокурсников по специальностям «медсестра» и «акушерка» очень хорошее и учебная деятельность проходит в нормальном при обычных условиях и обстоятельствах;

- ★ Студенты, большей своей частью, сделали обоснованный выбор дисциплины и профессии и не разочарованы;

- ★ Обучение в значительной части им интересно и высок процент студентов, регулярно посещающих занятия;

- ★ Студенты считают, что обучение обогащает их;

- ★ Результаты сданных экзаменов в общей сложности хорошие.

В заключение можно отметить следующее:

Анализ данных и сравнение результатов с предыдущими исследованиями показывает позитивную динамику.

Существует необходимость в улучшении работы по профориентации молодежи с целью умножения результата. Необходимо также углубление и расширение индивидуальной работы со студентами (как со студентами-отличниками, так и с теми, у которых успех ниже).

Для повышения интереса учащихся к процессу обучения, для их мотивации к более высокому успеху поможет система бонусов и стимулов, но в основном остается использование инновационных методов и форм обучения и самостоятельные занятия. Положительно влияют участия студентов в волонтерской работе, научных исследованиях, участие в различных научных форумах и других инициативах.

Литература:

1. Попов, Т., Студентът като субект на обучението, София, 2006г., изд. „Везни”.
2. Попов, Т., Обучаващият се в сферата на общественото здраве / Диагностични аспекти/, Хабилитационен труд, София, 2006 г.
3. Попов, Т., Студентът – първокурсник, сп. „Здравен мениджмънт“, 2007 г., кн.5, стр.26 - 33.
4. Попов, Т., Мотивацията за учене на студентите, обучаващи се в системата на общественото здраве, сп. „Здравен мениджмънт“, 2006 г., кн. 2, стр. 55 - 59.