**ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ СУДЕБНОЙ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ТУРИСТА**

Стригин М.Ю.

Научный руководитель: к.ю.н., доцент ***Сторожева А. Н.***
ФГБОУ ВПО «Красноярский государственный аграрный университет»

Аннотация: Проблемы развития правового регулирования туристических отношений в Российской Федерации, унификации норм законодательства в соответствии с международными стандартами являются актуальным вопросом, требующим постоянного изучения и исследования.

В настоящее время правовое регулирование защиты прав туристов в РФ осуществляется следующими нормативными правовыми актами:

1) ФЗ от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» (в ред. от 03.05.2012 №47-ФЗ);

2) Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. от 05.05.2014 №112-ФЗ);

3) Постановление Правительства РФ от 18.07.2007 №452 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта».

Ключевые слова: туризм, судебная защита, регулирование судебной защиты прав туриста.

Key words: tourism, judicial protection, regulation of the judicial protection of the rights of the tourist.

Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ» указывает, что государственное регулирование туристской деятельности осуществляется в целях защиты прав и интересов туристов, обеспечения их безопасности.

Необходимо отметить, что Закон об основах туристской деятельности, осуществляющий регулирование всего спектра отношений, связанных с оказанием туристских услуг, в то же время не содержит специальных норм, определяющих основания, условия, а также меры гражданско-правовой

Вестник Восточно-Сибирской открытой академии

ответственности за нарушение прав сторон туристских отношений. Таким образом, в случае нарушения прав потребителя туристской услуги подлежат применению не только нормы специального туристского законодательства, но и общие положения Гражданского кодекса РФ, регулирующие способы защиты гражданских прав и применение мер ответственности к нарушителям, а также нормы Закона о защите прав потребителей, регулирующие отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг, в том числе туристских).

Закон РФ «О защите прав потребителей» приобрел определенный статус в качестве нормативного документа, регулирующего отношения между туристом и турфирмой: накопилась большая судебная практика применения этого Закона, имеется Постановление Пленума Верховного Суда РФ, регламентирующее применение Закона судами при рассмотрении конкретных дел с участием туристов.

В соответствии с п. 21 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных постановлением Правительства РФ от 18 июля 2007 года № 452 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта» претензии в связи с нарушением условий договора о реализации туристского продукта (комплекса туристских услуг) предъявляются потребителем исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом об основах туристской деятельности в Российской Федерации и Законом о защите прав потребителей.

Таким образом, несмотря на то, что правовую защиту туристов в России обеспечивает достаточное количество законов и постановлений, многие из них несовершенны, порождают споры, разногласия и требуют дальнейшей доработки и согласования. Поэтому российское законодательство в области защиты прав и интересов туристов продолжает развиваться, в частности, путем детального урегулирования отношений между туристом, желающим совершить

Вестник Восточно-Сибирской открытой академии

путешествие, и турфирмой, предоставляющей ему эту возможность.

Так, Федеральным законом от 3 мая 2012 г. N 47-ФЗ Федеральный закон от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» дополнен статьей 11.1 о создании объединения туроператоров в сфере выездного туризма, которое представляет собой единое общероссийское объединение, основанное на принципе обязательного членства юридических лиц, осуществляющих на территории Российской Федерации туроператорскую деятельность в сфере выездного туризма, и действует в целях оказания экстренной помощи туристам.

Требованием к членству туроператора в объединении туроператоров в сфере выездного туризма является уплата взносов в компенсационный фонд в сроки, и в размере, установленными в соответствии с Федеральным законом.

В итоге можно сделать следующие выводы:

1. в настоящее время происходит качественно новый поворот в сторону укоренения целостной системы, способной адекватно представлять и защищать законные права и интересы граждан-потребителей в сфере оказания услуг. Обеспечение качества услуг и безопасности в туризме осуществляется на различных уровнях, включающих в себя: туристские предприятия; администрации туристских центров; местные власти; национальные органы по туризму и центральные власти государств; международные организации и межгосударственные органы. Каждый из этих уровней должен вносить свой вклад в туризм.

2. Одна из первостепенных задач российского законодательства о туризме – разработка механизма защиты интересов туристов от недобросовестных действий туристских фирм или различного рода чрезвычайных ситуаций.

3. При анализе действующего законодательства, регулирующего права и обязанности сторон было установлено, что ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» №132-ФЗ предусматривает главу «Права и обязанности туриста», но не содержит норм, регулирующих права и обязанности турфирмы. Предлагается восполнить данный пробел, дополнив Закон нормами,

Вестник Восточно-Сибирской открытой академии

посвященными правам и обязанностям турфирмы.

4. Наряду с ответственностью турфирмы (турагента), вносится предложение включить в Закон статью, предусматривающую ответственность туриста за его неправомерные действия, повлекшие убытки как для турагентства, так и в отношении третьих лиц – участников туристского правоотношения.

5. С учетом значимости и возросшего интереса к туризму, как со стороны государства, так и со стороны российских, иностранных граждан и юридических лиц, предлагается внести изменение в главу 39 ГК РФ «Возмездное оказание услуг», включив в нее параграф, посвященный туристским услугам, где закрепить понятие договора на оказание туристских услуг, права и обязанности сторон, а также их ответственность за нарушение взаимных прав и обязанностей.

6. Новая редакция Закона об основах усилила степень защиты прав туристов, расширив их за счет включения нормы, позволяющей туристам обращаться за экстренной помощью не только к туроператору и его гарантам, но и к объединению туроператоров, оказывающему такую помощь в пределах имеющегося компенсационного фонда. Однако в Законе об основах не определяется порядок солидарного требования туристов к оказанию экстренной помощи и возмещению материального ущерба и морального вреда за счет компенсационного фонда и финансового обеспечения туроператора соответственно.

Вместе с тем, применение данной нормы закона помогло тысячам российских туристов, пострадавшим в результате банкротства крупнейших туроператоров России в 2014 году («Нева», «Роза ветров. Мир», «Лабиринт», «Идеал-тур», «Солвекс турне», «Экспо-тур», «Южный крест»).

7. Внесенный вклад в дальнейшее совершенствование законодательства будет востребован, проблемы в туристической отрасли и пути их преодоления найдут свое дальнейшее развитие в последующих научных исследованиях.

Вестник Восточно-Сибирской открытой академии

Литература

1. ФЗ от 24.11.1996 №132-ФЗ (в ред. от 03.05.2012 №47-ФЗ) «Об основах туристской деятельности в РФ» // Консультант плюс: Законодательство.
2. Закон РФ от 7 февраля 1992 № 2300-1 (в ред. от 05.05.2014 №112-ФЗ) «О защите прав потребителей» // Консультант плюс: Законодательство.
3. Постановление Правительства РФ от 18.07.2007 №452 «Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта» // Консультант плюс: Законодательство.
4. Квартальнов, В. А. Туризм: учебник. – 2-е изд., перераб. / В.А. Квартальнов/ М.: Финансы и статистика, 2007. С. 336.
5. Баразгова, Э.Г. Договор на оказание туристских услуг как способ защиты прав потребителей. Автореф. Дис. канд. юрид. наук/ Э.Г. Баразгова. М. 2005.