

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ОБУЧАЕМЫХ В  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КАК ТЕХНОЛОГИЯ ПОВЫШЕНИЯ  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

УДК 378.14.015.62

: e e ž b d l h j @ Z j t, Сибирский государственный аэрокосмический  
университет им. академика М.Ф. Решетнева. Россия, г. Красноярск

: g g h l Z. Рассмотряются возможности повышения качества образования  
путем применения в образовательной организации технологий психолого-  
педагогической поддержки обучающихся. Приводится алгоритм деятельности  
психологической службы образовательной организации как координатора  
реализации технологий психолого-педагогической поддержки обучающихся в  
процессе формирования универсальных компетенций.

**Ключевые слова:** образовательная организация, качество образования,  
психолого-педагогическая поддержка, формирование компетенций, обучающиеся,  
преподаватели.

**Abstract** . Learn how to improve the quality of education by applying educational  
technology organization of psychological and pedagogical support for students. The  
algorithm provides psychological services activities educational organization as the  
Coordinator of the implementation of technologies of psychological and pedagogical  
support for students in the process of formation of generic competences.

**Keywords:** educational organization, quality of education, psychological and  
pedagogical support, formation of the competences, learners, teachers.

Развитие системы образования в России направлено на получение  
результатов, значимых для общества. Основной вопрос, на который дает ответ  
образовательная организация, обеспечивая качественное образование: что  
должен будет демонстрировать обучающийся по окончании процесса  
обучения? Качество образования выступает как интегральная характеристика

системы образования, показывающая степень соответствия реальных достигаемых обучаемыми результатов, нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям, что декларируется в законодательных документах. Работа по созданию элементов общероссийской системы оценки качества образования (СОКО) ведется в рамках федеральной программы развития образования и национального проекта «Образование» в соответствии с декларируемыми законодателем принципами гуманистического характера образования, приоритетом общечеловеческих ценностей, жизни и здоровья человека, свободного развития личности и адаптивности системы образования к уровням и особенностям развития и подготовки обучающихся [8,9,10].

В определении результатов обучения образовательные стандарты основываются на компетентностном подходе, в соответствии с которым назначение образовательного процесса - это развитие личности обучающегося как носителя компетенции, который демонстрирует ее эффективное практическое использование в решении реальной жизненной (в том числе профессиональной) задачи [7]. Среди результатов обучения, прописанных в Европейских и американских рамках квалификаций, следует выделить следующие, которые, по нашему мнению, актуализируют применение личностно-ориентированного подхода в образовании: когнитивные умения, личностные навыки, коммуникативные умения, интеллектуальные способности [6]. Хуторской А. В. (доктор педагогических наук, академик Международной педагогической академии, г. Москва), опираясь на европейский опыт и собственные исследования, выделил следующие группы ключевых компетенций, формируемых у обучающихся отечественной системой образования: ценностно-смысловые, общекультурные, учебно-познавательные, информационные, коммуникативные, социально-трудовые, компетенции личностного самосовершенствования [12].

Личностно-ориентированное образование предполагает психолого-педагогическую поддержку обучающихся для достижения требуемых

результатов развития ключевых (универсальных) компетенций на соответствующих уровнях образования – дошкольного, общего, среднего профессионального и высшего образования, – а так же дополнительного образования взрослых людей.

Психолого-педагогическая поддержка понимается как содействие формированию личности, способной принять самостоятельное и осознанное решение о выборе жизненной и профессиональной стратегии, через реализацию личностно-ориентированного подхода в обучении [3]. Основная цель данной поддержки заключается в помощи учащимся, а именно в их профессиональном и личностном самоопределении, прояснении и выстраивании временной перспективы и формировании вектора на будущую профессию, в соответствии со своими интересами. Профориентация всегда играла наиважнейшую роль в образовании, и соответственно в обществе, поскольку оно должно получать готовых специалистов. Задачи психолого-педагогической поддержки: выстраивание различных форм взаимодействия педагогов и психологов образовательной организации; последовательное совместное решение проблем, возникающих у обучающихся на данном возрастном этапе их развития применительно к процессу самоопределения [5]. Перечислим значимые возрастные категории процесса самоопределения. Так, в начальной школе это содействие в формировании физически и психологически здоровой личности с положительным отношением к труду. В среднем звене, где основной контингент ученики пятых, sixth и седьмых классов, выступает необходимость расширения представлений учащихся о различных видах деятельности и мире труда, а также оказание содействия в формировании широкого спектра интересов каждого ученика. Обеспечение предпрофильной подготовки – это основная задача психолого-педагогической поддержки в восьмых и девярых классах. Она включает в себя реализацию психологами начального диагностического блока по изучению профессиональных предпочтений, интересов, склонностей, личностных особенностей учащихся, а

деятельность педагогов заключается в качественном составлении плана занятий, в соответствии с развитием и уклоном в конкретную предметную область ученика, вследствие наблюдения, как за отдельной личностью, так и за классом в целом. Если говорить о задаче психолого-педагогической поддержки в старшем звене, то здесь необходимо указать на обеспечение профильной подготовки, это и является главной задачей в работе со старшеклассниками [1]. В образовательных организациях среднего профессионального, высшего и дополнительного образования логика психолого-педагогической поддержки соответствует этапам формирования личности профессионала. Здесь мероприятия психолого-педагогической поддержки направлены на решение следующих задач: профессиональное самоопределение; адаптации к новым условиям (социальной среде и системе взаимоотношений, особенностям учебно-познавательного процесса); развитие профессионально-важных качеств личности; формирование ответственного отношения к здоровью [4].

Деятельность педагога составляет основу психолого-педагогической поддержки. Педагогическая деятельность характеризуется двумя типами отношений: субъект-объектными, обусловленными отношениями педагога к средству, предмету педагогического воздействия; субъект-субъектными, возникающими между педагогами и обучающимися в процессе педагогического взаимодействия. Субъект-объектные и субъект-субъектные отношения образуют в совокупности целостную структуру педагогической деятельности. Центром данной структуры является педагогическое взаимодействие – личностно ориентированное общение педагога и обучающегося. Предмет этого взаимодействия выступает в совместной деятельности как объект, т. е. педагогическое взаимодействие существует не само по себе, а лишь по отношению к некоторому объекту [6]. Педагогическая поддержка выполняет функцию защиты обучающегося от неуверенности, страха невыполнения учебных заданий, помогает в утверждении его статуса. Педагог, работающий в русле личностно ориентированной парадигмы,

выступает не только как руководитель, но и как фасилитатор учения, создающий благоприятные условия для самостоятельного и осмысленного учения, активизирующий и стимулирующий любознательность и познавательные мотивы обучающихся, групповую учебную работу, поддерживающий проявления в ней кооперативных тенденций, предоставляющий обучающимся разнообразный учебный материал. Основные индикаторы фасилитационных способностей педагогов: эмпатия, интроверсия – экстраверсия, лидерство, коммуникативность, рефлексия, искренность [2].

Координатором реализации технологии психолого-педагогической поддержки обучающихся как компонента образования выступает организационная структура - психологическая служба образовательной организации [11]. Деятельность психологической службы образования включает три основных направления:

1. психологическое обеспечение компонента образования развивающего личность обучающегося как носителя компетенции;
2. психологическая помощь участникам образовательного процесса, сопровождение их в процессе решения задач образования;
3. совершенствование самой психологической службы.

Раскроем содержание каждого из направлений.

1) Психологическое обеспечение развивающего характера образования предполагает мониторинг, проектирование и экспертизу психологических составляющих образования как системы развивающих возможностей.

*Мониторинг* как специально организованное, систематическое наблюдение за состоянием объектов, явлений, процессов с целью их оценки, контроля или прогноза, позволяет принимать управленческие решения и распределять ресурсы, основываясь на объективных данных. Психологическая служба способна отслеживать информацию об объектах, явлениях и процессах, находящихся в сфере ее компетенции: динамику развития обучающихся,

изменение их восприятия и отношения к определенным объектам и социальным явлениям. На основе данных, полученных с помощью психологического мониторинга, руководитель может оценить, в какой степени в подведомственной ему образовательной структуре реализуются принципы образования, развивающего личность обучающегося как носителя универсальных (ключевых) компетенций.

*Проектирование* в системе образования позволяет на идеальном уровне планировать и на практическом - воплощать - систему социально-педагогических и психологических условий для решения задач развития компетенций обучающихся. В рамках любого образовательного проекта обязательно присутствует психологическая составляющая. Проектирование в обязательном порядке должно учитывать особенности психики, их восприимчивость к различного рода воздействиям, возможность усваивать предлагаемые объемы информации и другие психологические характеристики.

*Психологическая экспертиза* призвана оценить соответствие имеющихся ресурсов поставленным образовательным задачам. Индивидуальный образовательный маршрут обучающихся в возрасте до 18 лет на уровне дошкольного и общего образования подвергается экспертизе и проектированию в рамках работы психолого-медико-педагогических комиссий. На последующих уровнях общие рекомендации по формированию образовательного маршрута дает служба медико-социальной экспертизы, а детализация происходит в образовательной организации с участием психологической службы в ее составе.

Все три компонента работы с системой на разных управленческих уровнях реализуются через различные виды деятельности психологической службы.

2) Психологическая помощь участникам образовательного процесса и их сопровождение реализуется через психологическую профилактику, просвещение, диагностику, развитие (коррекцию) и консультативную деятельность. Это традиционные виды деятельности психолога

образовательного учреждения, их специфика и содержательное наполнение определяется типом и видом образовательного учреждения, контингентом обучаемых, социокультурными факторами.

Психологические службы учреждений среднего профессионального, высшего и дополнительного образования взрослых помимо работы с учащимися и студентами могут оказывать психологическую помощь специалистам системы образования, повышающим в них свою квалификацию.

3) Активная и целенаправленная деятельность по развитию собственного кадрового, организационного, управленческого потенциала гарантирует эффективность психологической службы и ее востребованность системой образования. Самообразование, обмен опытом, наставничество внутри образовательного учреждения работают на саморазвитие службы. Формирование профессионального сообщества, придерживающегося единых этических норм, регулярное общение и обмен опытом с коллегами в рамках семинаров, конференций, форумов и конгрессов, научно-методическое и инструментальное обеспечение специалистов службы, создание научно-методических советов для решения актуальных проблем образования организационно и методически обеспечивают соответствие возможностей службы потребностям по обеспечению качества образования.

Принципиально важным в Концепции системы оценки качества образования (СОКО) является положение о том, что СОКО нацелены на разработку стратегий развития образовательной организации. В этом контексте психологическая служба и реализуемая с ее помощью психолого-педагогическая поддержка обучающихся, может использоваться образовательной организацией как технология повышения качества образования и управления его качеством. Диагностика личности обучающихся, прогнозирование результатов образования обучающихся (разработка образовательной стратегии), диагностика образовательной среды, соотношение желаемых результатов с имеющимися ресурсами (как обучающихся, так и

образовательной организации) – мероприятия по управлению качеством образования. Для замыкания цикла критерии качества самой психологической службы образовательной организации должны быть включены в разработанную систему мониторинга качества образования.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Волков Б.С. Основы профессиональной ориентации: Учебное пособие для вузов / Б.С. Волков. – М.: Академический проект, 2014. – 333 с.
2. Жижина И.В. Психологические особенности педагогической фасилитации / И.В. Жижина, Э.Ф. Зеер // Образование и наука. – 2012. – №2. – С. 38–42.
3. Краткий словарь по психологии / Авт.-сост. Н.Н. Поддьяков; под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – М.: Политиздат, 2011. – 431 с.
4. Организация и направления деятельности Центра социально психологической помощи: методические рекомендации для преподавателей вузов. – Красноярск, СибГТУ, 2007. – 24с.
5. Петровский А.В. Личность. Деятельность. Коллектив / А.В. Петровский. – М.: Политиздат, 2013. – 255 с.
6. Муравьева А.А. Принципы проектирования и реализации программ высшего образования в соответствии с требованиями Болонского процесса // Вестник МГОУ. Серия «Психологические науки». 2010. № 2. Том 2. С. 124-138.
7. Использование результатов обучения при проектировании образовательных программ УрФУ: /О.И. Ребрин. Екатеринбург: УрФУ, 2012. Екатеринбург: ООО «Издательский Дом «Ажур» 2012. – 24 с. [Электронный ресурс]. <http://fgosvo.ru/uploadfiles/npo/20121229180040.pdf> (дата обращения 14.11.2016)
8. Постановление Правительства РФ от 23.05.2015 № 497 (ред. от

14.09.2016) «О Федеральной целевой программе развития образования на 2016 - 2020 годы» [Электронный ресурс] [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_180188/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_180188/) (дата обращения 14.11.2016)

9. Приоритетный национальный проект «Образование» [Электронный ресурс]. <https://sites.google.com/site/docs1739/home/gosudarstvennaa-politika-v-sfere-obrazovania/prioritetnyj-nacionalnyj-proekt-obrazovanie> (дата обращения 14.11.2016)

10. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ [Электронный ресурс]. [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/) (дата обращения 14.11.2016)

11. Чиркова Т.И. Психологическая служба вуза: иллюзия или стратегическая возможность решения проблем профессиональной подготовки студентов? // Проблемы современного образования. 2011. №1, с. 82-93 [Электронный ресурс]. <http://www.pmedu.ru/index.php/ru/> (дата обращения 14.11.2016)

12. Хуторской А.В. Технология проектирования ключевых и предметных компетенций // Интернет-журнал «Эйдос». - 2005. - 12 декабря. <http://www.eidos.ru/journal/2005/1212.htm>.

