

УДК 378.14

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЗНАЧИМОЕ
КАЧЕСТВО СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

С.А. Сапрыгина

Кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной работы и
социологии
ФГБОУ ВО «Сибирский государственный
университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева»

Аннотация: Деятельность специалиста по социальной работе связана с решением трудных жизненных ситуаций получателей социальных услуг, необходимостью действовать в ситуации неопределенности, что предполагает принятие ответственности за результаты своей деятельности перед другими. В этой связи в данной статье раскрываются понятия «ответственность», «профессиональная ответственность», проводится их сравнительный анализ.

Ключевые слова: специалист по социальной работе, ответственность, профессиональная ответственность, профессионально-значимое качество.

Abstract: Professional activity of the social work specialist is to solve difficult life situations of the social service recipients, usually in situation of uncertainty that involves taking responsibility for the results of their activities in front of others. In this regard, this article reveals the concept of «responsibility», «professional responsibility», carried out their comparative analysis.

Keywords: social work specialist, liability, professional liability, important professional quality.

Специалист по социальной работе – это профессионал, обладающий компетентностью в решении социальных и ситуативных проблем жизнедеятельности конкретной личности, способный своевременно оказать помощь нуждающимся в ней, владеющий комплексом общетеоретических и специальных знаний, совокупностью необходимых умений и навыков, обладающий коммуникативными, аналитическими и организаторскими способностями.

В своей работе специалист сталкивается с трудными ситуациями получателей, которым необходимо качественно оказать социальную услугу, способствующую возвращению получателей к нормальному функционированию в обществе. Ответственность специалиста социальной работы выступает как личностная составляющая профессионализма, базирующаяся на чувстве долга, выраженная чувственно-эмоциональными проявлениями, включающая эмпатийность, социальную активность, позитивную мотивацию, благожелательное отношение к людям.

Ответственность как научная категория исследуется педагогической, социальной, психологической, юридической науками, исследуется учеными интересующимися вопросами личности, когнитивными процессами, развитием профессионализма специалиста. Опираясь на исследования Л.А. Барановской и В.В. Игнатовой [1] под ответственностью будем понимать действия, связанные с обязанностью перед кем-либо за что-либо. В теории общественных отношений такие действия классифицируются как «субъект-субъектные», поэтому в социально-гуманитарном знании ответственность – это понятие, рассматривается сквозь призму взаимоотношений и взаимодействия личности, группы, общества.

Понятие «профессиональная ответственность» имеет свои отличия в содержании по сравнению с понятием «ответственности». Выражаются они, прежде всего в том, что отражают отношения субъекта деятельности к процессу труда и характеризуют поведение субъекта в этом процессе. Профессиональная ответственность как качество личности тесно связана с таким понятием как профессиональная направленность, которое представляет собой определенную систему устремлений, взглядов, позиций, мотивов, обеспечивающую положительное отношение личности к данной профессии, устойчивый интерес к ней. В единстве с соответствующими способностями направленность образует профессиональное призвание. Наличие такого призвания в единстве со сформированностью профессиональной ответственности образует необходимые предпосылки успеха в практической деятельности. Различные аспекты изучения

профессиональной ответственность отражены в работах В.А. Бодрова, Л.И. Дементий, Г.А. Луценко и других.

Так, в своих исследованиях Л.И. Дементий определяет профессиональную ответственность как гарантию того, что субъект сохранит определенный уровень и качество выполняемой им деятельности в течении заданного времени [3].

Еще одно понимание профессиональной ответственности отражено в работ В.А. Бодрова, Г.А. Луценко. «Свойство личности, которое отражает отношение субъекта деятельности к ее содержанию и результатам, к другим субъектам и самому себе в процессе труда, а также его поведение в этом процессе. Характер этого отношения обуславливается необходимостью четкого и полного соблюдения в профессиональной деятельности предписанных требований и правил, а также готовность дать отчет за результаты собственной деятельности» [2; С.160].

Следовательно, профессиональная ответственность является одним из подтипов ответственности, означающее свойство личности, которое способствует качественному исполнению своих должностных обязанностей. Профессиональная ответственность выступает одним из основных показателей профессионализма специалиста. Чем ответственнее специалист относится к своей профессии, тем качественнее и в более полном объеме им оказываются услуги и исполняются должностные поручения. Профессионально ответственный специалист усматривает свою ответственность не только перед исполнением своих должностных обязанностей, но и перед своими коллегами и перед самим собой, как носителем той или иной профессии.

Таким образом, все вышесказанное позволяет нам сказать, что ответственность является качеством личности, которое характеризуется выполнением взятых на себя обязательств, четким следованием нормам и правилам, принятым в обществе и данной личностью, а также понимание соотношения результата своей деятельности и поставленной цели.

Ответственность социального работника – качество, которое характеризует его как профессионала. Социальный работник несет ответственность перед клиентом, своими коллегами и перед самим собой. Ответственность социального работника является определяющим компонентом профессионализма.

Профессиональная ответственность социального работника – это личностное качество социального работника, которое выражается четким исполнением своих профессиональных обязанностей и нравственного долга, с помощью которых решаются социальные проблемы клиентов в полном объеме и в оптимальные сроки.

Исходя из вышесказанного отметим, что в социальной работе ответственность выступает как профессионально значимое качество социального работника. Профессиональная ответственность может проявляться в сферах отношений специалист по социальной работе – получатель социальных услуг, специалист по социальной работе – коллектив, а также специалист по социальной работе – общество. Основа профессиональной ответственности закладывается в процессе обучения в высшем учебном заведении на основе Федерального государственного стандарта высшего образования в области социальной работы. Данный стандарт представляет собой совокупность требований, предъявляемых к работнику, которые в процессе обучения должны быть усвоены. В дальнейшем эти требования должны быть реализованы на практике.

Литература:

1. Барановская, Л.А. Концептуальное осмысление формирования социальной ответственности студента / Л.А. Барановская, В.В. Игнатова // Научное обозрение: гуманитарные исследования. – 2012. – № 4. – С. 30-37.

2. Бодров, В.А. Профессиональная ответственность как психологическая категория субъекта деятельности [Текст]: учебное пособие / В.А. Бодров, А.Г. Луценко. – М.: Институт психологии Академии наук СССР, 1991. – С. 157 – 167.

3. Дементий, Л.И. Ответственность личности как свойство субъекта жизнедеятельности [Текст]: автореф. дисс. д-ра психол. наук / Л.И. Дементий. – М., 2005. – 41 с.