

УДК 316.013

**КОМПЕТЕНЦИИ КАК РЕСУРС СОХРАНЕНИЯ БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА В
СОВРЕМЕННОЙ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ**

Чащина Анна Александровна

- кандидат философских наук, доцент кафедры социальной работы и социологии.
ФГБОУ ВО «Сибирский государственный
университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева»

Аннотация: Рассматриваются тенденции изменения профессиональных компетенций и появления новых востребованных профессий во всех трудовых сферах, в связи с внедрением инновационных технологий и технического прогресса. Объясняется необходимость обладания новыми компетенциями для человека, в целях сохранения ощущения личного благополучия в новых условиях окружающей среды.

Ключевые слова: человек, благополучие, атлас профессий, компетенции, искусственный интеллект.

Abstract: The article reveals main tendencies of professional competences change and appearance of new popular professions in all labor spheres, because of implementation of innovative technologies and technic progress. Explains the necessity of possessing new competencies for a person in order to maintain feelings of personal well-being in the new environment.

Key words: people, prosperity and the Atlas of professions, expertise, artificial intelligence.

Актуальность и значимость регулирования социально-экономических процессов в обществе и решения проблем социального благополучия населения резко возрастает в периоды сложных, кризисных социально-экономических ситуаций. Рассматриваемые концептуальные основы динамики социального благополучия имеют ряд новых положений, поскольку ориентированы на дальнейшую адаптацию и последующее практическое применение в решении конкретных задач управления обществом.

Уровень жизни и оценка благосостояния, основанные на статистических показателях, традиционно рассматривается как главная характеристика эффективности социально-экономической политики. Однако они несколько

односторонне отражают социальное состояние и результаты экономической и социальной жизни населения. Повышение общественного благосостояния в настоящее время рассматривается, как рост потребления материальных благ населением. Однако зачастую эти потребности искусственно навязываются и отражаются в соответствующих показателях экономического роста. По данным отчетов Всемирного экономического форума (World Economic Forum) в Давосе 2017 года Россия находится на 38 месте из 137 по индексу глобальной конкурентоспособности (The Global Competitiveness Index) – это рейтинг стран мира по показателю экономической конкурентоспособности (World Economic Forum) [1]. Социальное благополучие представляет субъективную оценку индивидами и общностями степени удовлетворения их материальных и духовных потребностей. Помимо традиционных факторов, затрагиваемых при оценке уровня жизни и благосостояния, в данном случае могут рассматриваться такие как, потребности в общественном престиже, уважении, социальной защищенности, изменении статуса, в общении, свободе социального выбора, в «ассортименте» социальных альтернатив, благ и т.д., а также возможности реализации социальных ожиданий и претензий. Иначе говоря, социальное благополучие – это субъективная оценка уровня жизни и уровня социального здоровья общества, складывающаяся в каждом отдельном социуме.

Восприятие личностью своего положения в жизни в контексте культуры и системы ценностей, в которых она живет, а также в соответствии со своими целями, ожиданиями, стандартами и заботами Всемирная организация здравоохранения характеризует как качество ее жизни. Оценивание собственной жизни может происходить в разных системах измерения: в социально признанной для данной культуры на данном временном историческом отрезке, в субъективной системе измерений, опирающейся на субъективную иерархию жизненных ценностей и представление о субъективном благополучии.

«В современном мире социальная сфера претерпевает постоянные изменения, соответственно, значительно возрастают требования к профессионализму персонала учреждений, и это не только, обладание умениями

работы на компьютере, использования офисной техники, навыками оформления документации в соответствии с нормами делопроизводства и прочими» [2]. Важным аспектом «нахождения себя» в современном обществе, является профессиональная востребованность человека, так как трудовая деятельность является одним из ключей к материальному благополучию, которое является определяющим «успешного / неуспешного человека».

Аналитики Всемирного экономического форума предсказывают, что 35 % ключевых востребованных компетенций изменятся к 2020 году [1]. На первом месте, по уровню востребованности останется умение решать сложные задачи (Complex Problem Solving) потребность в обладателях такой компетенции возрастет более, чем на 52 %. Вторая по значимости компетенция входящая в число ключевых на ближайшие 10 - 15 лет – это **критическое мышление** (в 2015 году оно занимало 4-е место). Возможности интернет и технологии легкого доступа к информации породили необходимость критической фильтрации для этого необходимы навыки ее отбора, правильного переосмысления, а так же эмоциональная составляющая, которая все еще не присуща искусственному интеллекту. К сожалению, современная школа с системой тестов не может научить ученика широте взглядов, различным точкам зрения, поэтому для обладания данной компетенцией перед родителями лежит сложная задача формирования разностороннего мировоззрения.

Эмоциональный интеллект экспертами Всемирного экономического форума выделяется в отдельную самооценную компетенцию – шестое место. Многие профессии все еще требуют личных качеств сотрудника - эмпатия и оптимизм.

Далее идет креативность выраженная в виде компетенции. Усложнение социальных, экономических, политических, процессов и межкультурных связей требует нестандартных решений и создания инновационных проектов. Нейролингвист Татьяна Владимировна Черниговская отмечает: «Мне важно, чтобы человек понимал, что происходит на этой планете. Все остальное - гугл уже знает. Мне люди, которые знают то, что знает гугл, не нужны

профессионально, потому что Гугл уже есть. Мне нужен тот, кому придет в голову необычная вещь. Знаете, открытия - это ошибки... Если все будут знать обо всем по чуть-чуть, то возникает риск, что мы начнем выпускать дилетантов. Что с этим делать, надо подумать» [3].

Компетенция управления людьми с 2015 г. к 2020 г. снизится на 1 позицию, вероятно, это произойдет за счет роста значимости трех предыдущих компетенций, а также возрастающих требований к технической, компьютерной грамотности. Запущена мощная технология сращивания человеческого и искусственного интеллекта, «здесь и сейчас» внедряются технологии замены людей роботами. Например – беспилотные такси, робот для секса, робот консультант, несмотря на то, что окружающая среда станет более сложной, но управление людьми отойдет на второй план уступив управление системами искусственного интеллекта. Несмотря на это умение работать с людьми, продолжит оставаться важной согласно кривой Аутора, так как люди в перспективе станут еще более высокоразвиты и высокоорганизованы, чем сегодня. По прогнозам востребованными останутся либо самые дешевые сотрудники, чей труд будет оценен дешевле труда роботов, либо высокопрофессиональные специалисты управляющие интеллектуальными системами (модераторы платформ).

Продолжают быть актуальными навыки координации и взаимодействия, в свою очередь исчезли из списка такие компетенции как активное слушание и контроль качества. В условиях российской действительности – это весьма печальный факт, так как контроль качества предоставляемых услуг и производимых товаров является основой качества жизни, только в обществах с высокой социальной ответственностью бизнеса можно отказаться от данной компетенции.

В усложняющемся технологическом мире сохраняются следующие компетенции - способность быстро принимать решения, сервисная ориентация (Service orientation), **умение вести переговоры.**

Компетенция когнитивная гибкость очень важна в условиях

поливариантного мира, владея ею человек может использовать весь арсенал своей креативности, эмоциональности, эрудированности и способности решать нестандартные профессиональные задачи.

Согласно Атласу профессий [4] до 2030 года на мировом рынке труда появятся 186 новых профессий в традиционных отраслях: медицине, строительстве, авиации, культуре, туризме и совершенно новых: биотехнология, социальная безопасность, энергогенерация, робототехника. К 2030 году исчезнут около 57 профессий, в списке устаревающих интеллектуальных профессий числятся – бухгалтер, туроператор, переводчик, диспетчер, провизор, журналист, нотариус, статистик и другие. Среди рабочих профессий в недалеком будущем не будут востребованы или существовать – лифтер, вахтер, билетер, тренер, охранник и другие. Сфера социальных и государственных сервисов так же претерпит значительные изменения, по мнению экспертов с дальнейшим развитием и внедрением информационных технологий появятся такие вакансии – модератор платформы общения с госорганами, модератор платформы благотворительных программ (социальных проектов), социальный работник по адаптации людей с ограниченными возможностями, медиатор социальных конфликтов, эковожатый, специалист по краудсорсингу и другие.

Таким образом, только опираясь на заданные векторы профессионального развития человека, его место в новом мире на основе применения обозначенных компетенций как основы личностного и профессионального развития можно получить сильную, диверсифицированную экономику обеспечивающую материальное благополучие всего общества и гарантирующую социальное благополучие следующего поколения.

Библиографический список:

1. Сайт Всемирного экономического форума. - Режим доступа: <https://www.weforum.org/events/world-economic-forum-annual-meeting-2017>

2. Чащина, А.А. СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ КАК ТЕХНОЛОГИЯ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ БАКАЛАВРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ // Вестник Восточно-Сибирской открытой академии. – 2013. – № 6. - <http://vsoa.esrae.ru/pdf/2013/6/710.PDF>

3. Черниговская, Т.В. Свобода воли и нейроэтика. – Режим доступа: <https://snob.ru/selected/entry/55396?v=1460294062&v=1460294062>

4. Атлас профессий. – Режим доступа: <http://atlas100.ru/>