

УДК 338.465

**МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ
СФЕРЕ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

О.В. Логунова, к.п.н., доцент

Сибирский государственный университет науки и технологий имени
академика М.Ф. Решетнева, 660049, г. Красноярск

Аннотация. В статье затрагиваются актуальные в научном плане вопросы, раскрывающие проблематику межведомственного взаимодействия в социальной сфере, так как в теории и практике социальной работы на сегодняшний день недостаточно проведенных исследований в этой области.

Ключевые слова: межведомственное взаимодействие, социальная сфера, социальная деятельность, социальная задача.

**INTER-DEPARTMENTAL INTERACTION IN THE SOCIAL SPHERE AS
A FACTOR OF IMPROVING THE QUALITY OF SOCIAL SERVICES**

O.V. Logunova, PhD, Associate Professor

Siberian State University of Science and Technology named after academician
M.F. Reshetneva, 660049, Siberian Federal District, Krasnoyarsk Territory,
Krasnoyarsk

Abstract. The article touches upon scientifically relevant questions that reveal the problems of interdepartmental interaction in the social sphere, since in the theory and practice of social work today there is not enough research in this area.

Key words: interdepartmental interaction, social sphere, social activity, social task.

Социально-экономический кризис в стране особенно болезненно бьет по людям, находящимся в ситуации социального риска. В российском обществе отмечается рост конфликтности, безработицы, бедности, насилия и т.п. Суть современной государственной политики в социальной сфере заключается в реализации комплексного подхода при решении многообразных социальных задач, в том числе обеспечении социальной защиты, социального развития, социальной сплоченности и конечном счете социальной безопасности всего

общества. Реализуемый в этом направлении Федеральный закон Российской Федерации № 442 «О социальном обслуживании граждан в Российской Федерации» предоставляет все возможности в данном направлении, поскольку направлен на сплочение и осознанную совместную деятельность всех субъектов системы профилактики любого неблагополучия. В данном случае речь идет об оценке роли межведомственного взаимодействия.

В последнее время вопросы, раскрывающие суть и содержание межведомственного взаимодействия не раз выносились на обсуждение в рамках проведения научно-практических конференций, научных исследований отдельных практикующих специалистов в области социальной работы. В рамках раскрытия основного содержания исследуемого вопроса отметим, что масштабность социально-экономических и политических факторов, стимулирующих рост ситуаций социального риска, показывает значимость деятельности государственных и муниципальных социальных учреждений и организаций в противостоянии социальной напряженности в обществе на всех уровнях социального управления. Социальная работа выступает официальным институтом, наделенным полномочиями по интеграции усилий всех субъектов социальной сферы. Ей в помощь, другие ведомства социальной сферы в рамках своих компетенций призваны представлять и отстаивать культурные, образовательные, медицинские, духовные и другие интересы и потребности нуждающихся граждан. Но это еще не полный спектр всех субъектов, способных внести свой вклад в решение социальных задач. Выделим здесь социально ориентированные некоммерческие организации, церковь, политические партии, муниципальные власти, депутатский корпус, средства массовой информации, предприятия жилищно-коммунального комплекса, коммерческие предприятия, и другие. В настоящее время в обществе, в соответствии с созданным правовым полем, назрела необходимость осознанного качественного объединения усилий, ресурсов разных государственных и общественных институтов для осуществления практических мер, смягчающих остроту насущных социальных проблем в отношении всех слоев и групп населения.

Межведомственное взаимодействие в социальной сфере выступает одним из приоритетных и ведущих методов работы. В качестве примера отметим такую точку зрения, при которой межведомственное взаимодействие рассматривается как способ повышения эффективности предоставления социальных услуг населению [2]. В тоже время межведомственное взаимодействие рассматривается и как средство, с помощью которого можно

специалистам с большим успехом решать задачи профилактики, реабилитации; как комплекс мер по осуществлению сотрудничества различных ведомств и относящихся к ним органов, организаций и учреждений для достижения единых целей по определенному направлению деятельности [3]. Т.Н. Протасова в своем диссертационном исследовании рассматривает межведомственное взаимодействие как разновидность социального взаимодействия, в качестве сторон которого выступают социально ориентированные субъекты (подведомственные организации, учреждения на территории), достигающие своих целей посредством определенных профессионально специализированных мер и действий [4].

Межведомственное взаимодействие в отношении пожилых и престарелых людей, людей без определенного места жительства, лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-сирот, семей группы риска и других категорий, активно развивается и совершенствуется. Этому есть примеры с разных территорий нашей страны (Москва, Санкт-Петербург, Казань, Красноярск, Татарстан, Ульяновск и др.). Оно включает такие формы сотрудничества и партнерства, как информационный обмен, разработка и реализация совместных социально направленных программ, мероприятий, мониторинга, разработка социального паспорта обслуживаемой территории, единого протокола действий, определение круга ответственных лиц и др. Помимо форм, в структуре межведомственного взаимодействия еще выделяются другие взаимосвязанные компоненты: методы, приемы, принципы и механизмы, алгоритмы, средства(ресурсы) субъектов; барьеры (Т.Н. Протасова).

Оптимизация механизмов социального функционирования граждан в обществе выступает основной целью совместных действий субъектов социальной сферы, что предполагает, во-первых, увеличение степени их самостоятельности, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы; во-вторых, создание условий, в которых граждане могут в максимальной мере проявить свои возможности, способности и ресурсы; в-третьих, содействие в адаптации или реадaptации граждан в обществе. Следовательно, в качестве результатов подобного взаимодействия можно выделить расширение сферы социальных услуг в целом, повышение качества, доступности и разнообразия социальных услуг, возрастание количества способов предоставления социальных услуг гражданам в частности. Всему этому должно, с позиции Президента РФ В.В. Путина, способствовать наличию здоровой конкуренции на рынке социальных услуг, в частности между государственным и негосударственным секторами.

Межведомственное взаимодействие носит территориально-управленческий характер, поскольку многое зависит от полноты социальной инфраструктуры той территории, на которой функционирует тот или иной субъект взаимодействия. Эффективность реализации межведомственного взаимодействия достигается за счет фиксации взаимопересекающихся интересов, полностью или частично совпадающих целей социальной деятельности, основанной на кооперации, деловом сотрудничестве и взаимопомощи в интересах решения общих социальных задач. Следовательно, разработка рекомендаций, механизмов взаимодействия субъектов социальной сферы позволит полнее использовать резервы данной сферы, сэкономить разного рода ресурсы, по возможности добиться преодоления межведомственных барьеров в интересах российского общества.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Логунова О.В. Технологии социальной работы с семьей // Теория и методика социальной работы с семьей и детьми : учеб.-метод. пособие. – Красноярск : филиал РГСУ, 2012. – 64 с.

Филиппова В.Г. Межведомственное взаимодействие как способ повышения эффективности предоставления социальных услуг населению. Официальный сайт министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области. URL: http://sobes73.ru/templates/exp_10.html.

Протокол межведомственного взаимодействия по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения. – СПб: Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям», 2010. – 108 с.

Протасова Т.Н. Межведомственное взаимодействие учреждений социальной сферы в решении проблем сиротства на территории : Дис.... канд. социол. наук : 22.00.08 : Кемерово, 2004. – 173 с. URL: <http://www.dslib.net/sociologia-upravlenia/mezhvedomstvennoe-vzaimodejstvie-uchrezhdenij-socialnoj-sfery-v-reshenii-problem.html#1256701>.