

УДК 364.044.68

ТЕНДЕНЦИИ ИНТЕГРАЦИИ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ
НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В СФЕРУ ОКАЗАНИЯ
ОБЩЕСТВЕННО ПОЛЕЗНЫХ УСЛУГ

Чащина А.А., к.ф.н., доцент

Карпова А.В., бакалавр направления «Социальная работа»,
ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет
науки и технологий им. академика М.Ф. Решетнева»,
660049 Россия, Красноярск

Аннотация: В статье рассматривается место и роль некоммерческих организаций на современном этапе развития социального обслуживания.

Ключевые слова: некоммерческие организации, социальное развитие, социальные услуги, государственные (муниципальные) учреждения.

TRENDS IN THE INTEGRATION OF SOCIALLY ORIENTED NON-
PROFIT ORGANIZATIONS IN PROVIDING PUBLIC UTILITY SERVICES

Chashchina A.A. PhD, professor

Karpova A.V. bachelor of Social work department
Reshetnev Siberian State University of Science and Technology
Russia, 660049, Krasnoyarsk

Abstract: the article discusses the place and role of non-profit organizations at the present stage of development of social services.

Keywords: non-profit organizations, social development, social services, state (municipal) institutions.

Современное понимание основ социального развития должна базироваться на том, что социальная политика государства должна иметь

установку на создание условий, обеспечивающих достойную и качественную жизнь населения. На сегодняшний день система социальной защиты населения является одним из институтов реализации социально-экономической политики, цель которой заключается в обеспечении, поддержании и сохранении социальной стабильности и устойчивости развития общества во всех его сферах.

Выступая под слоганом «общее дело» Правительство РФ вносит в Государственную думу законопроект о государственном социальном заказе. Данное распоряжение от 25 июля 2018 года №1535-р трактует повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг в сферах образования, здравоохранения, социальной защиты, занятости населения, физической культуры и спорта [2]. Предусматривается возможность участия потребителя услуг в выборе исполнителя услуги. Тем самым при оказании услуг в социальной сфере будет реализоваться принцип «деньги следуют за потребителем». Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ было установлено, что социальные услуги граждан теперь могут оказывать не только государственные организации, но и некоммерческие [1]. Таким образом, привлечение НКО в сферу оказания услуг населению - один из приоритетов государственной социальной политики.

Учреждения социального обслуживания населения не готовы поделить рынок социальных услуг с НКО и как следствие трактуют негативные сценарии такой работы, но, как известно, на муниципальном уровне оказания социальных услуг тоже есть свои существенные недостатки.

1. Услуги оказываются исключительно за счет бюджетных средств. Но доходят ли эти бюджетные средства в полном объеме, и соответствует ли качество выполняемых услуг в «периферии» России.

2. Социальные услуги оказываются только законодательно установленным незащищенным категориям граждан. Но термин

«незащищенные категории граждан» нигде не закреплен, а лишь упоминается в ряде законодательных актов.

3. Услуги оказываются как за счет средств бюджета, так и за счет частных средств. И как показывает практика, населению все чаще приходится доплачивать, за качественные и достаточные социальные услуги. Нет надлежащего контроля со стороны государства за стандартами оказания социальных услуг.

Если говорить об услугах предоставляемых НКО, то стоит отметить, что у каждой формы НКО огромное разнообразие видов услуг. Существуют на данный момент четыре формы НКО: автономная некоммерческая организация (АНО), фонд, общественная организация, ассоциация и союзы. В противовес муниципальным учреждениям хочется сказать, что большинство услуг берут на себя добровольцы и волонтеры, например мытье окон, уборка квартиры и многие другие. Сейчас набирают обороты новые виды услуг, заключающиеся не только в вопросах социального обслуживания, но и в форме коммуникативных услуг «наставника» и «компаньона». Все это может выражаться в следующих функциях работника - прогулки с инвалидами и пожилыми людьми, чтение книг и газет, обмен опытом разных поколений, услуги наставника для сирот и детей-инвалидов для их социализации и интеграции в общество, общение с компаньоном. В лице наставника очень часто задействована молодежь, что не может не радовать, так как именно молодежь обладает современными технологиями, интеллектуальным потенциалом и энергией для реализации инноваций. Молодежь заинтересована в возможности начать строить карьеру не только в государственных учреждениях, а также в НКО во всех ее формах. В социальной сфере теперь невозможно без непрерывного образования и обучения новым технологиям. Поэтому обучение и коучинг специалистов для социальной сферы ведется не только в вузах, но и на базе муниципальных предприятий в различных видах мастер-классов и тренингов, проводимых от НКО, благотворительных фондов,

ресурсных центров и других организаций. На сегодняшний день при заявлении на грант существует очень важное требование — это создание проекта, который будет жизнеспособен длительный промежуток времени, имеет потенциал стать социальной услугой и принесет новый стандарт качества жизни большому кругу лиц. Именно поэтому от людей, которые занимаются социальным обслуживанием требуется высокий уровень профессионального и личностного развития.

29 сентября 2018 года российский кабинет министров утвердил основные направления своей деятельности до 2024 года. Среди прочего, в сферу его деятельности попадают социально-ориентированные субъекты малого предпринимательства и НКО. Осуществлять поддержку деятельности социально ориентированных НКО и малого бизнеса власти взялись с целью повышения качества и доступности услуг в социальной сфере. Как известно, в России с этим всегда были проблемы. Также будет задействован потенциал общественных инициатив в виде поддержки благотворительной и добровольческой деятельности.

Бытует мнение о том, что НКО является «клоном» центров социального обслуживания, но сразу стоит остановиться на том, что НКО в отличие от комплексных центров социального обслуживания специализируются на конкретном виде деятельности. Но существует огромный ряд вопросов и проблем с реализацией общественной деятельности по оказанию социальных услуг. Одна из ярких проблем - это трудность зачисления в реестр поставщиков социальных услуг. Например, НКО занимаются повышением качества жизни пожилых людей, но в реестре такого понятия не существует. Министр труда заявил, что ведомство не будет менять перечень социальных услуг, поэтому многие НКО для получения статуса «поставщика» должны найти в своем Уставе «точки соприкосновения» деятельности и услуги. Сегодня существует путаница у людей не просвещенных в данной сфере. Путаница состоит в том, что люди не различают формы НКО и социальное предпринимательство.

Уточним, что предпринимательство - это извлечение прибыли, прежде всего. НКО - это решение социальных проблем, посредством оказания социальных услуг. Именно поэтому, чтобы у НКО не пропадал стимул для работы с населением, государство ищет и реализует все возможности поддержания некоммерческих организаций.

Современные реалии таковы, что повышения качества оказываемых социальных услуг реально при создании и развитии конкуренции в данном сегменте рынка. В отличие от государственных структур социального обслуживания некоммерческие организации имеют ряд преимуществ: оперативное и быстрое реагирование на проблемную ситуацию, применение новых технологий социальной работы, а также огромное разнообразие предоставляемых услуг.

Правительство РФ внесло распоряжение от 8 июня 2016 г. № 1144-р об утверждении плана мероприятий, именуемая «дорожная карта». Дорожная карта определяет политику поддержки доступа негосударственных поставщиков всех форм негосударственного сектора экономики, в том числе и СО НКО. Политика увеличения доступа негосударственных поставщиков к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, направлена на достижение следующих результатов:

- 1) увеличение доступности и качества социальных услуг;
- 2) расширение возможностей для потребителей выбора поставщиков услуг в социальной сфере, а также их вариативности;
- 3) повышение прозрачности системы предоставления населению услуг в социальной сфере [3].

В заключение хочется отметить, что НКО и СО НКО наряду с государственными учреждениями социальной защиты активно учувствуют и добиваются должного уровня в социальном развитии и помощи населению. Вместе с тем барьеры на пути более широкого привлечения НКО к оказанию

социальных услуг, связаны не только с организационным вопросом, но и уровнем доверия получателей этих услуг.

Список литературы:

1. Федеральный закон РФ «Об основах социального обслуживания граждан РФ» от 7.03.2018 г. № 442-ФЗ [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «Консультант +».

2. Распоряжение Правительства РФ «О внесении в Госдуму законопроектов о государственном социальном заказе» от 25 июля 2018 г. № 1535-Р [Электронный ресурс] // Режим доступа. <http://government.ru>

3. Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении Плана мероприятий «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере» от 08.06.2016 N 1144-Р [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «Консультант +»